

# 2025年金融智能体行业

## 智能体AI Agent的创新和应用

Financial AI Agent

金融エージェント

概览标签：传统人工智能、生成式人工智能、金融智  
能体、大模型

报告提供的任何内容（包括但不限于数据、文字、图表、图像等）均系头豹研究院独有的高度机密性文件（在报告中另行标明出处者除外）。未经头豹研究院事先书面许可，任何人不得以任何方式擅自复制、再造、传播、出版、引用、改编、汇编本报告内容，若有违反上述约定的行为发生，头豹研究院保留采取法律措施、追究相关人员责任的权利。头豹研究院开展的所有商业活动均使用“头豹研究院”或“头豹”的商号、商标，头豹研究院无任何前述名称之外的其他分支机构，也未授权或聘用其他任何第三方代表头豹研究院开展商业活动。

# 研究目标

## 研究背景

随着人工智能技术的更迭，最新的人工智能技术范式——人工智能体 AI Agent 已逐渐渗透至各行各业，驱动社会从“数字化”向“智能化”转型并引发全球各行业竞争格局的重塑。在此背景下，本研究聚焦于金融这一核心应用领域，旨在系统性的梳理全球智能体的前沿创新与落地案例，并深入探索中美金融智能体技术差异的成因。

## 研究目标

- 分析智能体行业的创新与应用案例
- 解析中美金融智能体的差异化路径

## 本报告的关键问题

- 全球视野下智能体的应用和创新
- 全球金融智能体在金融子领域的应用
- 中美金融智能体在发展路径上的差异

# 观点摘要

## 01 智能体正向多行业自主化演进革新：

- ◆ 智能体正加速渗透至金融、医疗、教育、通信等多个行业，其角色已由传统分析型 AI 与生成式 AI 的辅助工具，逐步演进为能够自主拆解目标、调度资源并执行复杂任务的通用型自动化生产单元

## 02 全球智能体多元竞争落地加速：

- ◆ 全球智能体赛道已形成“科技巨头建生态，独角兽企业创革新，传统厂商谋转型”的多元化竞争格局。

## 03 金融智能体由试点走向重构：

- ◆ 金融智能体的发展已从“单点实验”进入“系统性重构”阶段。其价值创造路径：始于降本增效，深化于风险管理，最终指向核心业务革新

## 04 中美金融智能体的差异化发展道路：

- ◆ 受顶层战略规划、技术演进路径与市场结构差异影响，中美两国金融智能体的发展路线呈现出各自独立的模式与侧重点。

# 内容目录

|                     |    |
|---------------------|----|
| ◆ 智能体AI Agent的创新与应用 | 5  |
| • 智能体产业应用全景         | 6  |
| • 智能体产业主要竞争者的创新和应用  | 7  |
| ◆ 金融智能体的应用和实践       | 9  |
| • 金融智能体的典型应用和案例     | 10 |
| • 中美金融智能体的差异化发展路径   | 13 |
| ◆ 头豹业务合作介绍          | 16 |
| ◆ 方法论与法律声明          | 17 |

# 名词解释

- ◆ **大模型 Large Model**: 由海量数据训练而成的超大参数AI模型，具备强语言理解与生成能力，支持多种模态交互，是AI搜索与GEO优化的核心基础技术。
- ◆ **传统AI**: 指基于规则、统计学习、经典机器学习（如 SVM、决策树、逻辑回归、朴素贝叶斯等）和早期深度学习（以 CNN、RNN 为代表）的人工智能技术体系，核心是人工设计特征 + 模型训练，解决特定领域的分类、回归、预测、识别等任务。
- ◆ **AIGC 生成式AI**: 一类能够学习数据分布、自主生成全新、原创且符合语义 / 结构要求的内容（文本、图像、音频、视频、代码、分子等）的人工智能技术与模型体系，核心功能是内容生成和创作。
- ◆ **AI Agent人工智能体**: 具备感知、规划、推理、决策、执行、记忆、协作能力，能在特定环境中自主完成复杂任务的人工智能实体。Agentic AI 是在 Generative AI 的基础之上，增加任务调度、工具调用与闭环执行的人工智能新技术。
- ◆ **云计算**: 通过互联网（“云”）提供按需、弹性、可扩展的计算资源（服务器、存储、数据库、网络、软件、AI 服务等），按使用量付费的服务模式。
- ◆ **A2A (Agent to Agent)**: 指多个 AI 智能体之间通过标准化协议进行通信、协作、分工、信息共享与任务协同的交互模式。
- ◆ **MCP(Model Context Protocol)模型上下文协议**: 是一套标准化、可扩展的通信协议，用于模型与模型、Agent 与 Agent、模型与工具、模型与外部系统之间传递上下文、指令、数据与状态。
- ◆ **CRM (Customer Relationship Management) 客户关系管理**: 是一套以客户为中心的管理理念、流程与软件系统，用于整合客户数据、优化客户交互、提升客户满意度与忠诚度，最终驱动营收增长。
- ◆ **超额收益 (Alpha)**: 在投资与金融领域，Alpha 指投资组合或策略在扣除市场基准收益 (Beta)、风险溢价后，由主动管理能力带来的超额收益。
- ◆ **API (Application Programming Interface)应用程序编程接口**: 是不同软件系统或模块之间进行数据交互、功能调用的标准化协议与规范。
- ◆ **MoE (Mixture of Experts) 混合专家模型**: 是一种将大模型拆分为多个“专家子模型”+ 一个“门控网络 (Gating Network)”的架构设计。主要功能是在不显著增加推理成本的前提下，提升模型容量与泛化能力。
- ◆ **多模态统一建模**: 将文本、图像、音频、视频、3D、传感器数据等多种模态信息，映射到统一的语义空间或表示空间中进行联合建模、理解与生成的技术范式。帮助AI实现跨模态理解、跨模态生成、跨模态检索的功能。

# Chapter 1

## 智能体 AI Agent 创新与应用

---

- 智能体产业应用全景
- 智能体产业主要竞争者的创新和应用

智能体AI Agent创新与应用——智能体产业应用图景

- 智能体正加速渗透至金融、医疗、教育、通信等多个行业，其角色已由传统分析型 AI 与生成式 AI 的辅助工具，逐步演进为能够自主拆解目标、调度资源并执行复杂任务的通用型自动化生产单元

智能体 AI Agent 应用全景

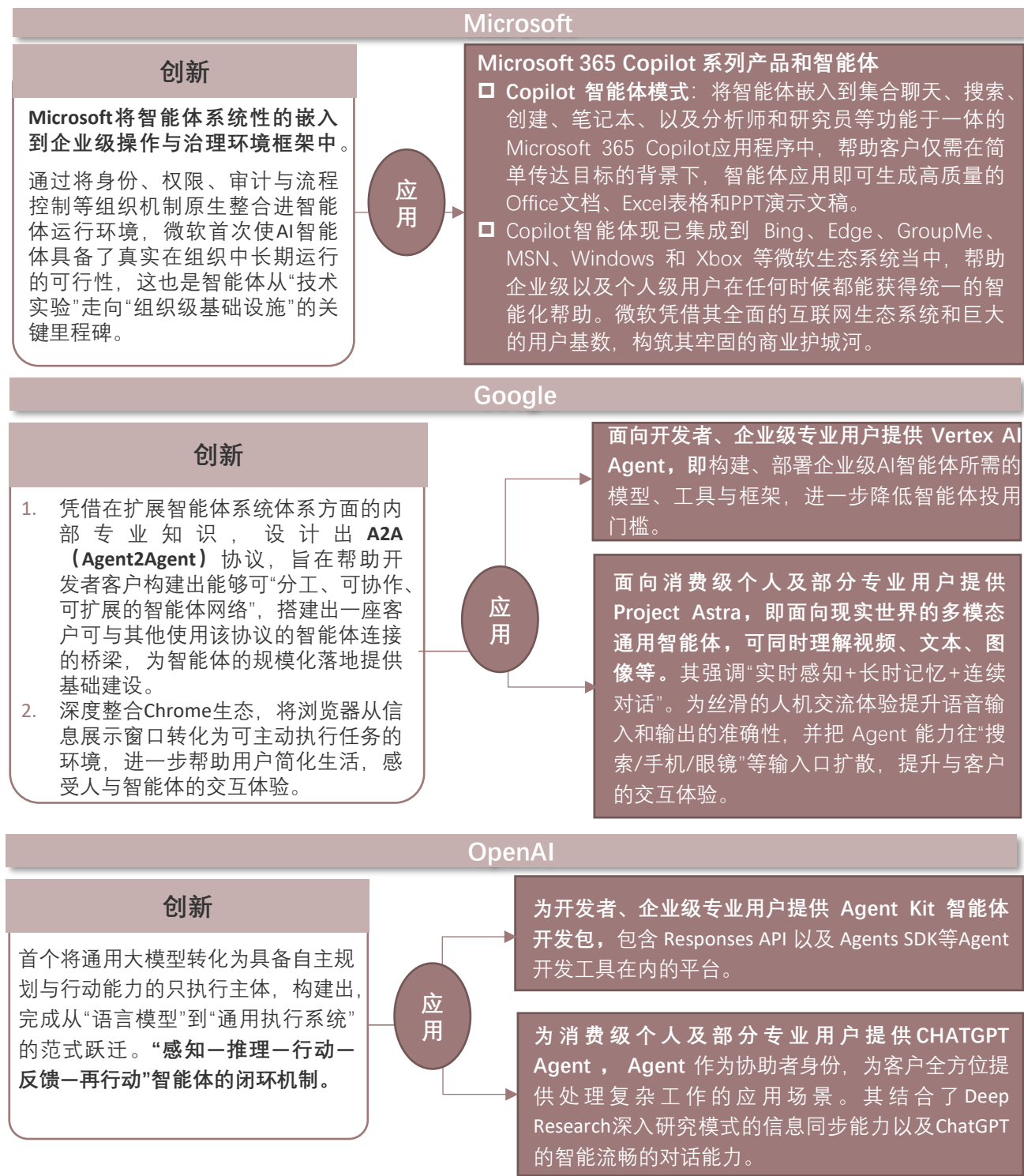
| 行业                                   | 核心职能                                                                                                                                      | 应用场景                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 金融<br>(银行、券商、保险、资产管理、交易所、清算机构和监管机构等) | <ul style="list-style-type: none"><li>决策支持和预测分析</li><li>风险、合规与安全监控</li><li>客户服务与客户体验</li><li>销售管理/财富管理</li><li>内容创作 (投研/投教/顾投等)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>风险审计和异常交易检测</li><li>合规监控、贷款承保</li><li>AI投顾、财富管理策略生产</li><li>金融虚拟助理</li><li>财务报告、市场解读和内容生成</li></ul>     |
| 卫生和社会工作                              | <ul style="list-style-type: none"><li>运营自动化</li><li>风险与监控</li><li>患者支持</li></ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>医疗行政的流程自动化</li><li>远程病人监测</li><li>诊断辅助、用药管理</li><li>情绪识别与风险预警</li></ul>                                 |
| 教育                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>教学与辅导支持</li><li>内容生成</li><li>决策支持</li></ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>个性化学习辅助</li><li>AI导师/辅导智能体</li><li>学术研究助手</li><li>语言学习、面试模拟</li></ul>                                   |
| 信息传输、软件、信息技术服务业                      | <ul style="list-style-type: none"><li>市场营销内容</li><li>内容创作</li><li>人力资源系统管理</li><li>决策支持</li></ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>自动写作、新闻稿生成</li><li>视频/音频编辑、配音</li><li>社交媒体内容生成</li><li>品牌视觉与创意设计</li></ul>                              |
| 批发和零售业                               | <ul style="list-style-type: none"><li>市场营销</li><li>客户体验管理</li><li>销售管理</li><li>供应链管理</li><li>资源调度与库存优化</li></ul>                          | <ul style="list-style-type: none"><li>个性化商品推荐</li><li>动态定价</li><li>智能客服与运营</li><li>库存预测和货架扫描</li><li>营销内容与促销方案的生成</li><li>资源调度与库存优化</li></ul> |
| 交通运输、仓储和邮政业                          | <ul style="list-style-type: none"><li>仓储管理</li><li>订单配送和分发自主性</li><li>战略决策自主化</li></ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>车队与路线优化</li><li>自主化运输和物流流程</li><li>预测性维护系统监测运输车辆的问题</li></ul>                                           |
| 租赁和商务服务<br>(广告、咨询、人力资源)              | <ul style="list-style-type: none"><li>市场营销内容</li><li>内容创作</li><li>人力资源系统管理</li><li>决策支持</li></ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>广告投放与创意生成</li><li>品牌设计</li><li>招聘筛选和简历分析</li><li>企业咨询分析支持</li></ul>                                     |
| 制造业和建筑业                              | <ul style="list-style-type: none"><li>自主质量监测</li><li>工厂流水线调度</li><li>设计创意自主生成</li><li>预测性维护</li><li>供应链管理</li></ul>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>供应商评估与选择</li><li>采购、物流自主化</li><li>产品自主研发设计</li><li>库存与需求预测</li><li>车间预测性自主维护</li></ul>                  |
| 农业                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>决策支持和预测分析</li><li>资源调度和资产优化</li><li>运营自动化</li></ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>独立监测天气预报和土壤条件</li><li>种植决策优化</li><li>作物识别、精准施肥和除草</li><li>农业资源产出和优化</li><li>农业机器人自动化</li></ul>          |

来源：IBM，头豹研究院

■ 智能体AI Agent创新与应用——智能体产业竞争者（1/2）

- 全球智能体赛道已初步形成“科技巨头建生态，独角兽企业创革新，传统厂商谋转型”的多元化竞争格局；竞争主体通过生态协作、优势互补与场景共建，共同推动智能体从技术探索走向规模化落地

科技巨头：凭借“大模型基座+云计算+场景生态系统”，引领生态建设，掌握产业核心话语权



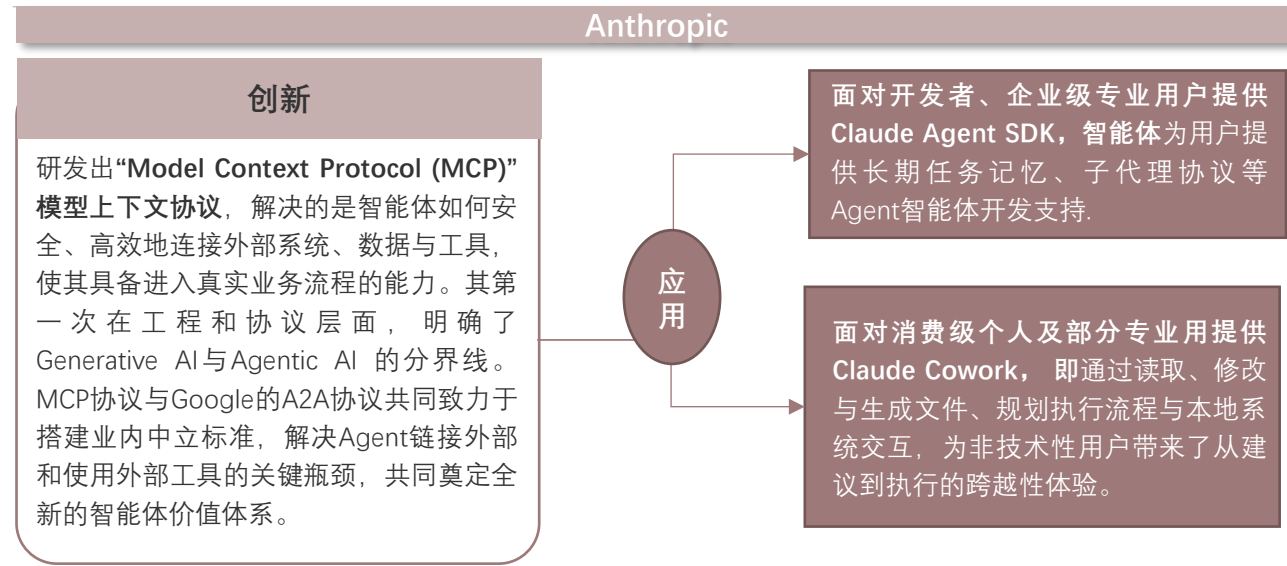
来源：微软，谷歌，OpenAI，头豹研究院



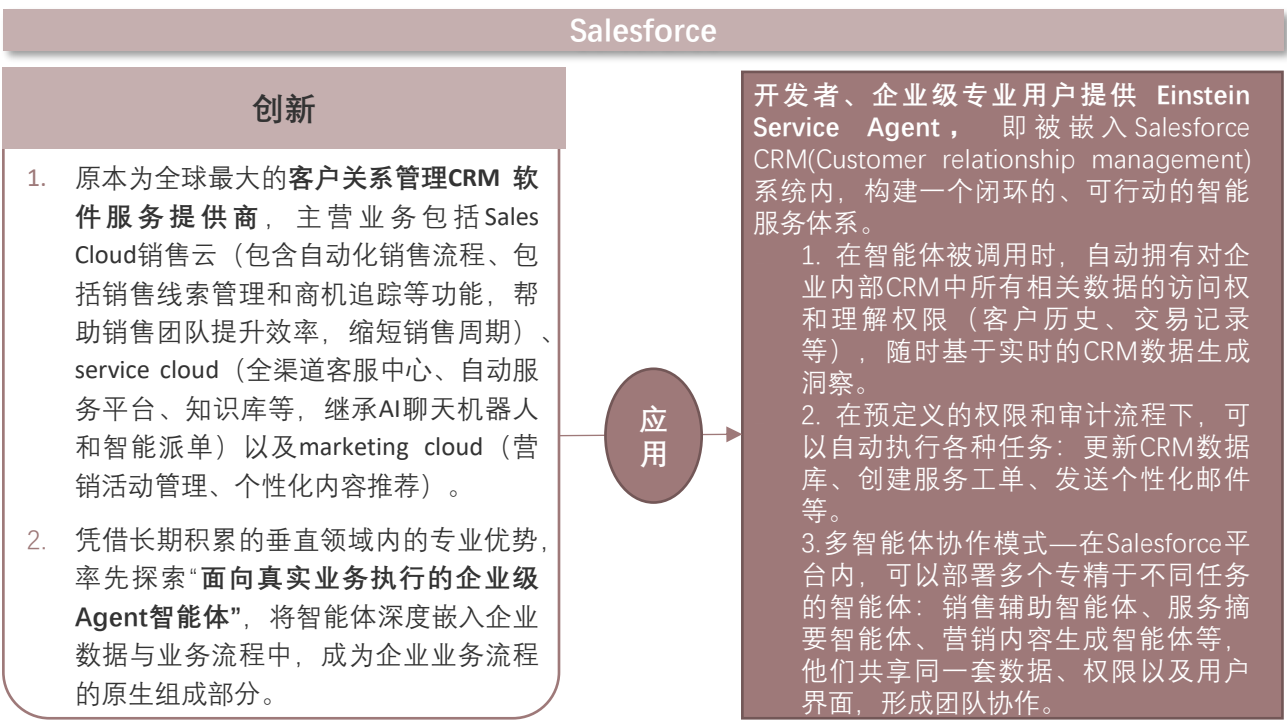
智能体AI Agent创新与应用——智能体产业竞争者（2/2）

- 全球智能体赛道已初步形成“科技巨头建生态，独角兽企业创革新，传统厂商谋转型”的多元化竞争格局；竞争主体通过生态协作、优势互补与场景共建，共同推动智能体从技术探索走向规模化落地

AI独角兽企业：以“技术突破+垂直场景深耕”为核心进行差异化竞争，成为产业创新的重要动力



传统AI厂商：以“AI+现有功能”融合模式进行产业转型升级，依靠存量实现规模化落地抢占市场



来源：Anthropic，Salesforce。头豹研究院



# Chapter 2

# 金融智能体的应用 和实践

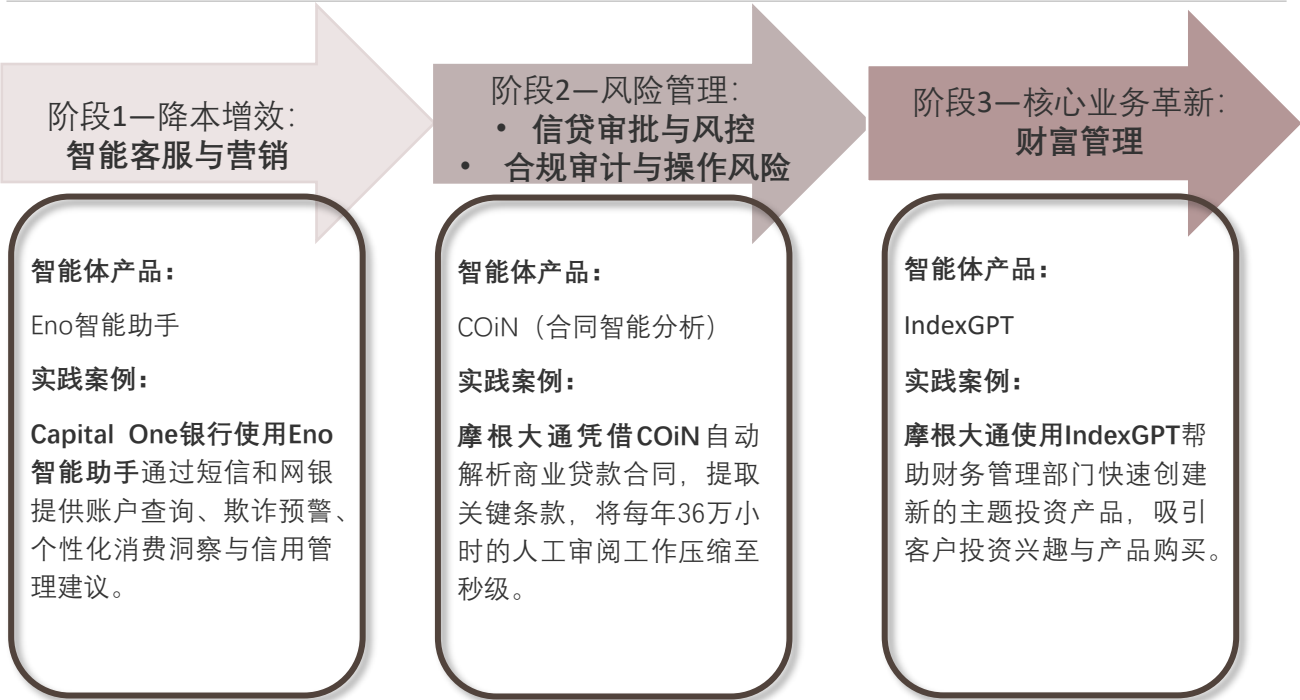
---

- 全球金融智能体的分业实践和典型案例
- 中美金融智能体的差异化发展路径

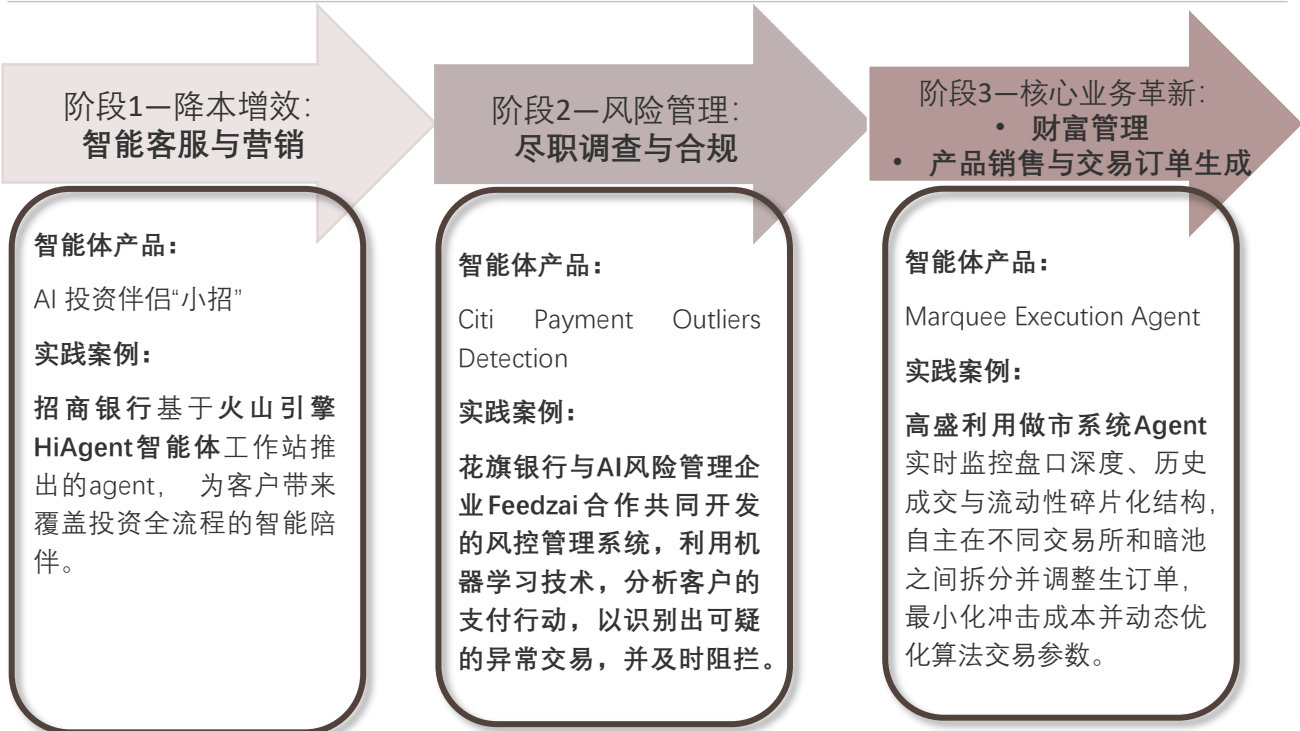
金融智能体的应用实践——全球范围内的分业实践（1/3）

- 金融智能体的发展已从“单点实验”进入“系统性重构”阶段；其价值创造路径：始于降本增效，深化于风险管理，最终指向核心业务革新

银行业的金融智能体应用实践



证券与投资银行的金融智能体应用实践

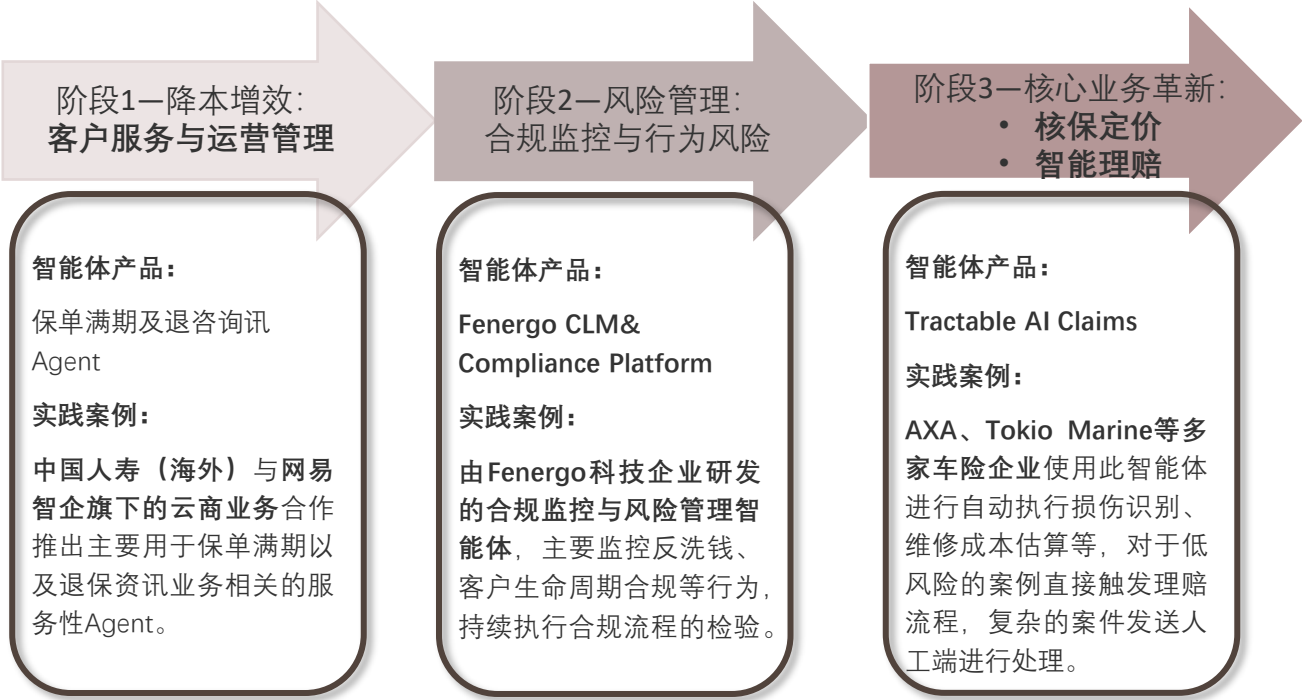


来源：摩根大通，火山引擎，花旗银行，Bloomberg，头豹研究院

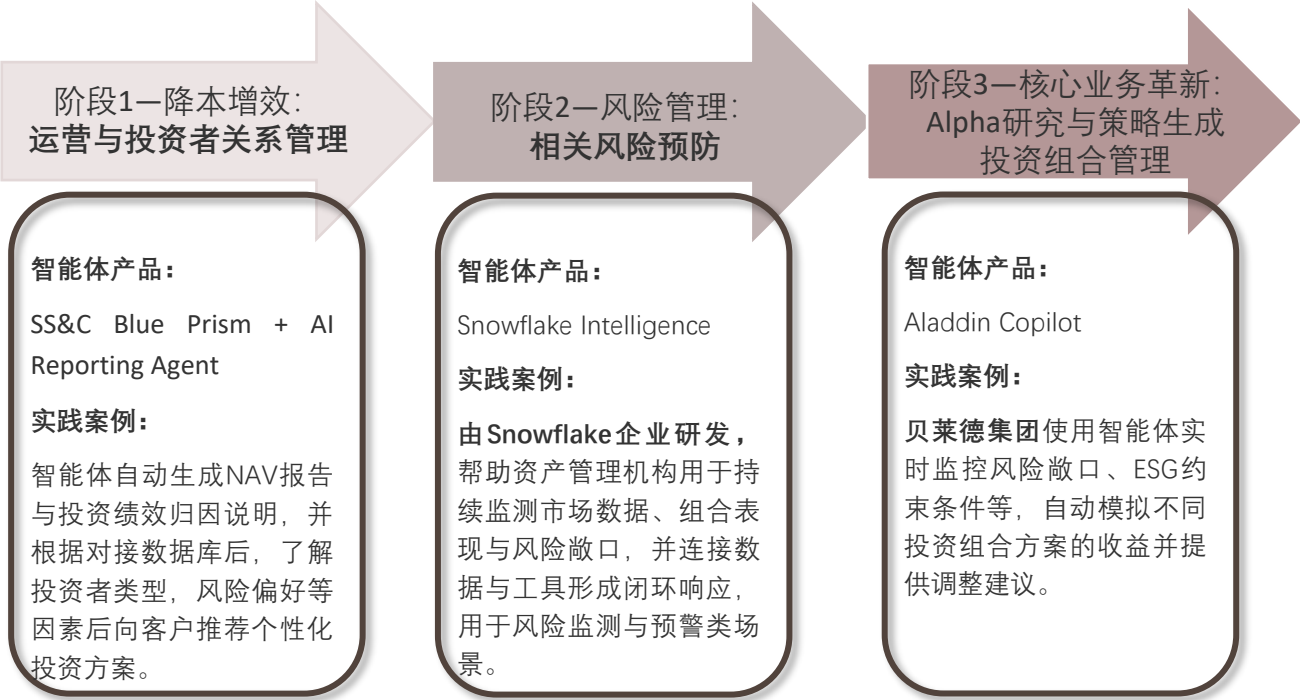
金融智能体的应用实践——全球范围内的分业实践（2/3）

- 金融智能体的发展已从“单点实验”进入“系统性重构”阶段；其价值创造路径：始于降本增效，深化于风险管理，最终指向核心业务革新

保险的金融智能体应用实践



资产管理机构（零售资管+机构资管）的金融智能体应用实践

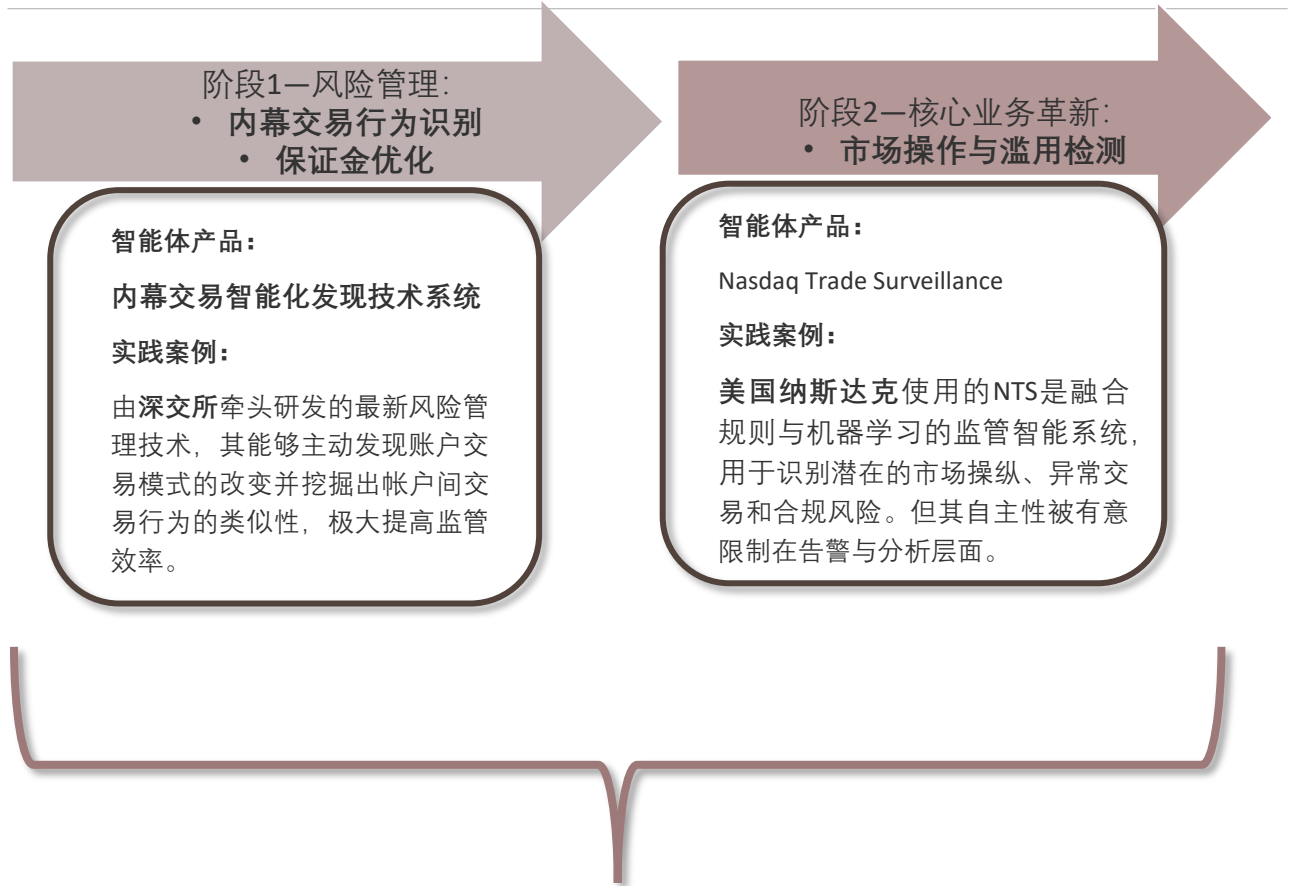


来源：中国人寿，Fenergo，Tractable，贝莱德，头豹研究院

## 金融智能体的应用实践——全球范围内的分业实践（3/3）

- 金融智能体的发展已从“单点实验”进入“系统性重构”阶段；其价值创造路径：始于降本增效，深化于风险管理，最终指向核心业务革新

交易所、监管机构以及清算所的金融智能体应用实践



### ■ 目前在金融行业中落地的智能体，本质上仍然处于“受控自治”的阶段

- 智能体在金融业内应用落地已经能够在明确规则和权限约束下完成任务拆解、外部链接、工具调用与连续执行，为财富管理、交易、合规等需求的客户服务提供高效、可解释、可回溯的决策支持，但并不具备自主设定目标或独立承担结果的能力。
- 制约其向真正金融智能体演进的核心原因是**技术不足**，由于金融行业对责任归属、监管可解释性、系统权限隔离以及极端风险零容错的刚性要求，使完全自治、可试错、可自演化的智能体难以进入核心业务流程。因此，现阶段金融智能体更像是“**人类主导下的副驾驶系统**”，其价值在于提升效率、降低操作风险和增强一致性，而非取代人类决策权；未来的演进路径也将是循序渐进地扩大自治边界，而不是一步到位实现完全 Agentic AI。

来源：纳斯达克，深交所，头豹研究院

金融智能体的应用实践——中美的差异化发展道路（1/3）

- 美国通过宽松监管与战略竞争，推动通用智能体能力的持续突破并试图以此定义全球金融智能体的能力边界；中国则通过顶层设计与产业赋能，引导金融智能体加速嵌入既有金融体系，实现规模化落地

宏观政策与战略路径

■ 美国：对内宽松监管，对外高度警惕

1

《关于安全、可靠和值得信赖的人工智能的行政命令 Executive Order on Safe, Secure, and Trustworthy AI》  
(2023年颁布，2024年更新)

- 目前美国政府颁布的最全面的AI治理文件，其核心为风险管理和标准制定，而非字面意义上的，设立严苛的准入门槛。
- 治理文件要求开发任何对国家安全、经济安全和公共健康与安全构成严重风险的模型开发公司，例如OpenAI和Anthropic，在训练模型之前必须通知政府，并在部署前分享其安全测试结果。该命令更似一种报备制度的规范，并非审批制，给予企业极大的创新自主权。

2

《芯片与科学法案CHIPS and Science Act》(2022年颁布)

- 法案提出提供约527亿美元的政府补贴，激励英特尔、台积电、三星等半导体企业在美国本地建立工厂。其根本目标是为弥补美国对于高端芯片制造的短板，确保算力资源的可控性。同时附带“护栏”条款，通过补贴与限制条款：获得补贴的企业在未来十年禁止位于以中国为例的目标国家地区大幅度增产先进制程芯片，形成对竞争对手的出口管制和供应链遏制。

3

《Gramm-Leach-Bliley Act》

- 美国出台的金融智能体监管相关法案，以上两个法案为例，对于金融智能体发展仅提出“底线性”的限制条约。
- 《GLBA》规定企业不能随意滥用客户的金融隐私数据。

■ 中国：明确规划路径，大力赋能产业

1

《新一代人工智能发展规划》  
(2017年)

- 中国AI发展的纲领性文件，提出了“三步走”的战略目标，明确到2030年，中国人工智能理论、技术与应用总体将达到世界领先水平，成为全球主要人工智能创新中心。这份文件旨在为后续的AI相关政策颁布奠定了基调，并首次将AI提升到国家战略层面。

2

“AI+行动”（2024年）

此系列行动是针对大模型和智能体发展的行动方案指南，也是产业赋能计划书。明确提出2027年和2030年激进的量化目标，新一代智能终端以及智能体应用普及率分别超过70%和90%。充分体现了国家对于推动智能体技术大规模应用的决心，进一步带动AI与实体经济的深度融合。其中明确列出了智能体在金融、工业制造等关键领域的发展方向 and 场景清单。基于严格但支持的监管模式以及强有力的产业支持，中国通过国家力量推动AI技术的自主可控和产业应用，同时加强监管以确保其健康有序发展。

“治理哲学”与“国家角色定位”的不同

- ◆ 美国采取以市场为核心的“无为而治”路径，强调最小化事前监管、依赖行业自律与风险框架引导创新，其目标是激发基础模型和前沿算法的原创突破，率先完成“从零到一”的技术跨越，形成稳定的能力边界。
- ◆ 中国采用“顶层设计、规划引导”的政策模式，将智能体发展上升为国家战略，通过明确量化目标、严格监管红线与产业和财政政策协同推进。核心目标是加速“从一到多”的规模化复制，在金融等关键行业实现产业赋能，加速智能体规模化落地，快速抢占市场。

来源：中国国务院，美国国会，头豹研究院

 **头豹**  
LeadLeo

[www.leadleo.com](http://www.leadleo.com)  
400-072-5588

13



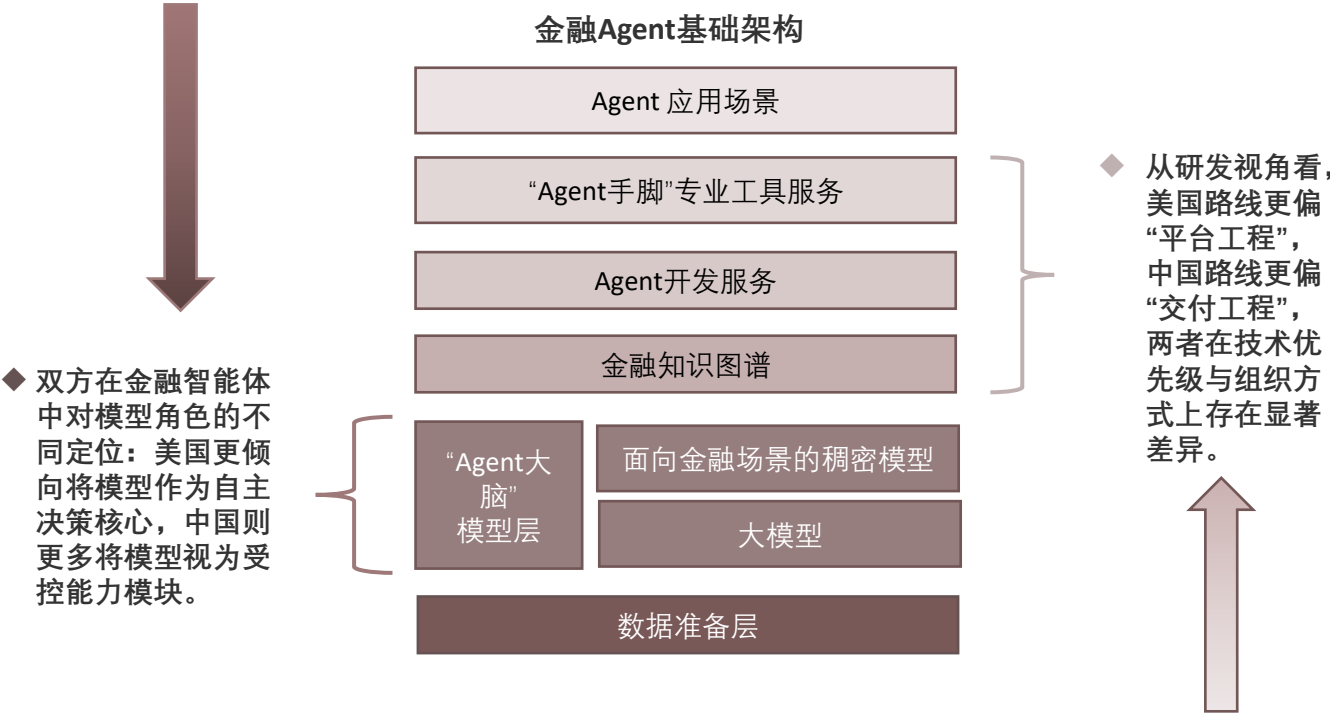
金融智能体的应用实践——中美的差异化发展道路（2/3）

- 美国强调通用模型能力上限与模块化协议架构，追求平台及扩展；中国则侧重场景驱动的工程化落地与一体化闭环架构，优先实现稳定、可复制的行业应用

技术发展路线

底层模型策略分化：美国强调通用能力上限扩展，中国强调场景适配效率。

- 美国以“通用智能优先”为核心目标，通过架构创新（如 MoE、多模态统一建模）不断扩展模型的能力边界，追求更强的泛化推理能力与跨场景迁移能力。该路径短期成本较高，但有利于在复杂任务和未知场景中保持长期技术领先。
- 中国则更强调“场景驱动的工程化创新”，在算力与数据约束下，以蚂蚁数科为例，其依托LangChain、AutoGPT、蚂蚁AgentUniverse等多智能体框架，结合DeepSeek-V3等大模型金融垂类微调。优先提升特定行业与中文场景下的可用性与性价比，实现稳定的能力突破。





# 金融智能体的应用实践——中美的差异化发展道路（3/3）

- 美国以“效率变现”为核心，推动金融智能体走向标准化、可复制的生产力产品；中国以“场景渗透”为起点，推动智能体深度嵌入金融业务流程，先形成规模化使用，再逐步探索能力定价与平台化机会

## 市场规模结构与用户特征

### 美国：双轮驱动市场规模增长

技术供给

+

市场需求

- 头部基础模型（GPT、Gemini以及Claude等）
- 云基础设施建设（AWS、Azure以及GCP等）
- API与开发框架

基础模型以及云服务基础建设为美国金融智能体供给的护城河，建立技术壁垒。

接口与开发框架平台为美国的金融智能体部署降低门槛。

美国由于更早进入数字化转型期，且对使用AI进行降本增效的系统性改革有更高的付费意愿。

据斯坦福大学指出，美国2024年私人对于人工智能投资额增长至1,091亿美元，约为中国93亿美元投资额的12倍。

### 美国：目标用户以B端为主



企业级别的开发者、专业人士与用户为主，少部分是使用集成在办公软件与操作系统中的大众用户。例如Microsoft 365 agent。

该结构下，只要智能体能够在特定流程中带来可量化的效率提升，企业即可接受持续付费，这为金融领域 Copilot、Workflow Agent、Agent-as-a-Service 等标准化产品形态提供了天然肥料。

### 中国：三驾马车驱动市场扩张

用户基数

+

平台生态

+

政策加持

中国拥有世界上目前最多的人口和互联网终端用户，为智能体的训练和应用带来庞大的数据和丰富的场景。

在中国“场景落地”为原则发展战略下，统一的平台生态环境通过集中场景、数据、权限以及合规能力，显著降低垂直应用智能体的工程与合规成本，帮助智能体以“可执行业务节点”的形态快速落地并实现规模复制。

中国政府明确将人工智能正式列为国家战略性新兴产业，持续出台相关政策鼓励技术研发和应用场景落地。

“AI+”行动方案明确以量化目标确立发展前景。

### 中国：目标用户以C端为主



中国的用户结构则更偏向C端/零售为主，包含少量的企业级用户和技术开发者。

多数用户并不直接为“效率工具”付费，而是通过业务结果、服务体验或生态内交易间接买单。对金融智能体而言，其价值更多体现在提升整体业务运行效率与风险控制能力，而非单点工具的独立售价。

来源：蚂蚁数科，中国电信科技委员会，斯坦福，中国国务院，头豹研究院

# 业务合作

## 会员账号

可阅读全部原创报告和百万数据，提供PC及移动端，方便触达平台内容

## 定制报告/词条

行企研究多模态搜索引擎及数据库，募投可研、尽调、IRPR等研究咨询

## 定制白皮书

对产业及细分行业进行现状梳理和趋势洞察，输出全局观深度研究报告

## 招股书引用

研究覆盖国民经济19+核心产业，内容可授权引用至上市文件、年报

## 市场地位确认

对客户竞争优势进行评估和证明，助力企业价值提升及品牌影响力传播

## 行研训练营

依托完善行业研究体系，帮助学生掌握行业研究能力，丰富简历履历

## 报告作者



袁栩聪  
首席分析师



徐小雅  
行业分析师

• [service@leadleo.com](mailto:service@leadleo.com)

## 业务咨询

- 客服电话：400-072-5588
- 官方网站：[www.leadleo.com](http://www.leadleo.com)



商务咨询与深度合作

### 深圳办公室

广东省深圳市南山区粤海街道华润置地大厦E座4105室

邮编：518057

### 上海办公室

上海市静安区南京西1717号会德丰国际广场 2701室

邮编：200040

### 南京办公室

江苏省南京市栖霞区经济开发区兴智科技园B栋401

邮编：210046



# 方法论

- ◆ 头豹研究院布局中国市场，深入研究19大行业，持续跟踪532个垂直行业的市场变化，已沉淀超过100万行业研究价值数据元素，完成超过1万个独立的研究咨询项目。
- ◆ 研究院依托中国活跃的经济环境，研究内容覆盖整个行业的发展周期，伴随着行业中企业的创立，发展，扩张，到企业走向上市及上市后的成熟期，研究院的各行业研究员探索和评估行业中多变的产业模式，企业的商业模式和运营模式，以专业的视野解读行业的沿革。
- ◆ 研究院融合传统与新型的研究方法，采用自主研发的算法，结合行业交叉的大数据，以多元化的调研方法，挖掘定量数据背后的逻辑，分析定性内容背后的观点，客观和真实地阐述行业的现状，前瞻性地预测行业未来的发展趋势，在研究院的每一份研究报告中，完整地呈现行业的过去，现在和未来。
- ◆ 研究院密切关注行业发展最新动向，报告内容及数据会随着行业发展、技术革新、竞争格局变化、政策法规颁布、市场调研深入，保持不断更新与优化。
- ◆ 研究院秉承匠心研究，砥砺前行的宗旨，从战略的角度分析行业，从执行的层面阅读行业，为每一个行业的报告阅读者提供值得品鉴的研究报告。

# 法律声明

- ◆ 本报告著作权归头豹所有，未经书面许可，任何机构或个人不得以任何形式翻版、复刻、发表或引用。若征得头豹同意进行引用、刊发的，需在允许的范围内使用，并注明出处为“头豹研究院”，且不得对本报告进行任何有悖原意的引用、删节或修改。
- ◆ 本报告分析师具有专业研究能力，保证报告数据均来自合法合规渠道，观点产出及数据分析基于分析师对行业的客观理解，本报告不受任何第三方授意或影响。
- ◆ 本报告所涉及的观点或信息仅供参考，不构成任何投资建议。本报告仅在相关法律许可的情况下发放，并仅为提供信息而发放，概不构成任何广告。在法律许可的情况下，头豹可能会为报告中提及的企业提供或争取提供投融资或咨询等相关服务。本报告所指的公司或投资标的的价值、价格及投资收入可升可跌。
- ◆ 本报告的部分信息来源于公开资料，头豹对该等信息的准确性、完整性或可靠性不做任何保证。本文所载的资料、意见及推测仅反映头豹于发布本报告当日的判断，过往报告中的描述不应作为日后的表现依据。在不同时期，头豹可发出与本文所载资料、意见及推测不一致的报告和文章。头豹不保证本报告所含信息保持在最新状态。同时，头豹对本报告所含信息可在不发出通知的情形下做出修改，读者应当自行关注相应的更新或修改。任何机构或个人应对其利用本报告的数据、分析、研究、部分或者全部内容所进行的一切活动负责并承担该等活动所导致的任何损失或伤害。