

信息无障碍动态

--2025 年全国两会特辑

（2025 年 第 3 期）

中国信息通信研究院

本期导读

一、 全国两会动态	1
1. 政府工作报告提出要完善发展养老事业和养老产业政策机制，大力发展银发经济	1
二、 全国人大代表建议	2
1. 吕世明：加快推进科技助残成果赋能残疾人全面发展	2
2. 咎圣达：以数智化手段应对人口老龄化挑战	3
3. 刘庆峰：以科技助残打造无障碍社会环境，创新建设人文关怀生态	3
4. 齐秀敏：严打“坑老”诈骗 守好老年人“钱袋子”	4
5. 戴茵：连续三年建言“药品说明书”改大字号、改变专业用语表述	5
三、 全国政协委员提案	6
1. 张春生：积极发展银发经济 全力增进老年人福祉	6
2. 程凯：以科技创新带动残疾人服务产业升级、服务质量提高	8
3. 卢敏：丰富消费供给让银龄生活更精彩	8
4. 杨洋：帮助听障群体消除“信息鸿沟”	9
5. 李连柱：扩大适老消费品以旧换新覆盖范围	10
6. 黄伟：建立新型社区嵌入式养老服务体系，推进智慧医疗建设	11

一、全国两会动态

1. 政府工作报告提出要完善发展养老事业和养老产业政策机制，大力发展银发经济

3月5日，国务院总理李强代表国务院在十四届全国人大三次会议上作《政府工作报告》。

关于2024年工作回顾，李强指出，我国积极发展社会事业，增进民生福祉。深化养老服务改革，制定促进银发经济发展的政策。

关于2025年政府工作任务，李强指出，实施提振消费专项行动。从放宽准入、减少限制、优化监管等方面入手，扩大健康、养老、助残、托幼、家政等多元化服务供给。

深入实施新型城镇化战略行动。发展数字化、智能化基础设施，完善无障碍适老化配套设施，提升社区综合服务功能，打造宜居、韧性、智慧城市。

完善社会保障和服务政策。积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制，大力发展银发经济。加快发展智慧养老。推进社区支持的居家养老，强化失能老年人照护，加大对老年餐饮服务、康复辅助器具购置和租赁支持力度，扩大普惠养老服务，推动农村养老服务发展。加快建立长期护理保险制度。做好重度残疾人托养照护服务，提升残疾预防和康复服务水平。

（信息来源：新华社）

二、全国人大代表建议

1. 吕世明：加快推进科技助残成果赋能残疾人全面发展

全国人大代表、中国助残志愿者协会会长吕世明建议加强科技助残，提升助残科技研发应用水平，对于进一步保障和改善残疾人民生，促进科技强国建设和发展助残领域新质生产力，有着重要战略意义。

吕世明建议，一是加强助残科技成果信息收集与发布。畅通助残科技成果信息收集渠道，依托国家及地方科技成果信息系统，推进助残科技成果在线登记信息汇交。建设助残科技成果项目库，与国家及地方科技成果信息系统实现信息共享，提供助残科技成果和知识产权信息发布、查询、筛选等公益服务。二是建立科技助残成果体验应用场所。充分发挥残疾人、残联组织在反映需求、供给场景、体验反馈、转化应用等科技创新环节上的独特优势和作用，进一步促进助残科技的研发应用。建立科技助残成果体验应用场所，实现科技助残成果展示、体验、应用、服务等功能。三是在国家层面统筹布局国家科技研发计划重点专项，纳入“十五五”科技规划全面统筹，系统推进助残科技创新，进一步加大对助残科技研发应用的扶持力度，支持设立国家重点研发计划科技助残重点专项。

（信息来源：中国残疾人联合会）

2. 咎圣达：以数智化手段应对人口老龄化挑战

全国人大代表、江苏综艺集团董事长咎圣达建议加快培育发展适老智能装备产业集群，以数智化手段有效应对人口老龄化挑战。

咎圣达建议，一是要强化政策驱动与顶层设计。鼓励企业加大对适老智能产品的研发力度。同时，加快制定并完善相关标准和认证体系，推动医疗康复类优质适老装备的规模化应用。二是要加强技术创新，持续迭代优化产品。适老智能装备产业应加强产学研合作，推出更加适合老年人的智能产品。同时，鼓励智能装备产业优势比较集中的地区设立适老智能装备产业园，吸引头部企业联合上下游企业形成“产品-服务-数据”闭环生态，降低研发生产成本，不断提升产品的科学性和实用性。三是要强化市场培育，推动商业模式创新。通过社区宣讲、场景示范等方式，提升老年人对适老智能装备的知晓度和接受度，并积极探索多种商业模式，如“设备+服务”订阅制、健康保险联动等，以满足不同老年人的需求。

(信息来源：新华网)

3. 刘庆峰：以科技助残打造无障碍社会环境，创新建设人文关怀生态

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰认为，科技助残领域仍面临技术普及率低、基础设施不完善、研发与需求脱节、信息无障碍建设滞后等诸多挑战。

刘庆峰建议，一是**加速推进 AI 信息无障碍服务终端示范应用**。优先在三级甲等医院、政务服务中心、轨道交通枢纽等公共服务场所部署 AI 信息无障碍服务终端；建议选取北京、上海等城市开展首批试点，通过实践检验应用效果，逐步向全国推广。二是**降低科技助残产品使用门槛**。加快科技助残产品纳入《残疾人辅助器具适配补贴目录》，建立省级目录动态更新机制；将智能助听器、智能避障手杖、智能助行器、智能语音转写设备等科技助残产品纳入消费品补贴政策范畴，切实降低特殊群体使用成本。三是**强化科技助残技术研发与产业培育**。重点支持人工智能技术在听障、视障、运动障碍、精神障碍等领域进行技术攻关与产品转化；鼓励企业研发具有自主知识产权和高附加值的科技助残产品，培育一批专业化、创新型的科技助残企业，推动助残科技产业高质量发展。

（信息来源：澎湃新闻）

4. 齐秀敏：严打“坑老”诈骗 守好老年人“钱袋子”

全国人大代表、河北齐心律师事务所主任齐秀敏建议，进一步打击“坑老”诈骗的建议，希望能够更好守护老年人的“钱袋子”。

齐秀敏表示，目前“坑老”手段不断升级。“坑老”犯罪往往与对老人的精神慰藉相捆绑，依托互联网设计的“坑老”陷阱则更加隐蔽。加之，老年人对新事物的接受能力较弱，信息获取渠道单一，分辨能力不强，面对花样

繁多的新式骗局，尤其是披着“甜蜜温柔”外衣的骗局难以甄别，容易落入不法者的圈套。因此，齐秀敏建议，一是进一步完善老年人权益保障法，增设“诱导性消费欺诈”专章，明确“坑老”骗局尤其是利用互联网诈骗老人的，作为从重处罚的情节。二是市场监管、网信、公安等部门协同配合，综合运用信息化手段，实时互通诈骗线索，不断创新监管方式，加大对违法行为的惩处力度。三是建立联合执法机制，针对直播带货、养生机构等重灾区，定期组织多部门开展联合执法检查。四是简化老年人举报“坑老”诈骗流程，便利老年人投诉举报。五是社会各界关心老年人的精神世界、满足老年人的情感需求，帮助他们更好地融入数字社会。

（信息来源：中国警察网）

5. 戴茵：连续三年建言“药品说明书”改大字号、改变专业用语表述

全国人大代表、中南出版传媒集团股份有限公司出版部部长戴茵，连续第三年就药品说明书适老化改革向大会建言。戴茵表示，从调研情况来看，药品说明书适老化及无障碍改革试点工作已取得一定进展，但仍旧存在改造进度不及预期、试点方案缺乏法律约束力、企业积极性不足等问题，老年人的获得感依然不够。

戴茵基于药品说明书适老化及无障碍改革当前试点过程中存在的阻碍，提出建议，一是应全面铺开适老化改革，

国家药监局应尽快将适老化改革推广至全国范围，通过资金支持让更多企业参与改革。同时，建立绿色审批通道，简化适老化药品说明书的备案流程，缩短企业从改造到上市的时间周期，推动适老化药品说明书尽快投放市场，惠及更多老年群体。二是修订《药品说明书和标签管理规定》，在其中具体体现适老化、无障碍化要求。通过法规的完善，明确药品说明书适老化改革的强制性与严肃性，确保适老化改革成为药品上市的必要条件。同时，制定详细的实施细则，包括字号大小、语言表述、排版格式等，为企业提供明确的操作指南，避免因标准不统一导致的改造浪费。三是由国家药监局牵头，建立全国统一的电子信息平台。通过该平台，医药管理部门、药企、医院、药店、患者都可以实现各自的数字化需求。四是建议国家药监局联合各级市场监管部门，加强对药品说明书适老化改革的宣传力度，同时建立健全监督机制，对未按要求进行适老化改造的企业进行督促整改，确保改革措施落到实处。

(信息来源：红网)

三、全国政协委员提案

1. 张春生：积极发展银发经济 全力增进老年人福祉

全国政协委员、民政部原党组成员、副部长张春生3月7日在全国政协十四届三次会议第二次全体会议上作大会发言表示，发展银发经济，是深入实施积极应对人口老龄化

国家战略的必然要求。同时应看到，我国银发经济尚处于发展初期。

张春生建议，一是**量身打造为老服务产品，让老年人满意消费**。进一步优化养老产品供给，提高产品服务品质和适老化设计水平，支持老年产品关键技术的研发和突破。推进老年宜居环境建设。加快培育带动力强、辐射面广的龙头企业，支持各地因地制宜打造高水平银发经济产业集群，改善老年人服务体验，形成更加多元的服务业态、更加繁荣的消费市场。

二是**激发银发消费内生动能，让老年人安心消费**。进一步完善社会保障体系，深化基本养老保险制度改革。推动建立相关保险、福利、救助相衔接的长期照护保障制度。创新养老慈善模式，汇集更多养老慈善资源，增强银发经济市场活力。

三是**营造良好老年消费环境，让老年人放心消费**。加强部门协同配合，围绕银发经济细分领域，制定和落实专项支持政策。优化市场秩序，引导老年人养成理性消费观，为老年消费者提供安全可靠、公平透明的消费环境。加大对欺老诈骗行为的打击力度，严厉打击侵害老年人合法权益的违法犯罪行为。

（信息来源：新华社）

2. 程凯：以科技创新带动残疾人服务产业升级、服务质量提高

全国政协常委、中国残联主席程凯表示，近年来各类科技助残企业井喷式发展，推出一系列创新产品，为提升残疾人、失能失智老人生活品质提供了重要支撑。

程凯建议，一是要抢抓培育和发展新质生产力重大机遇，加快完善残疾人领域科技创新体系、机制和有关支持政策，加大关键技术和产品研发力度，提高残疾人使用高科技产品的消费能力。二是通过聚焦人工智能、健康医疗、智慧城市、能源新材料等领域，推动科技成果向助残领域转化应用，以科技创新带动残疾人服务产业升级、服务质量提高，扩大助残科技消费，打造经济增长新动能，提高残疾人兄弟姐妹安全、便利、自主的生产生活能力。

（信息来源：中国残疾人联合会）

3. 卢敏：丰富消费供给让银龄生活更精彩

全国政协委员、无锡市副市长卢敏调研发现，老年群体对保健、出游、休闲、智能产品等也有较强需求。然而，银发经济发展仍面临有效市场供给不足、供需对接不畅、消费环境不优等问题。

卢敏建议，一是国家层面制定银发经济重点产业目录，发布老年人刚需产品与服务推荐清单，动态更新适老化产品（服务）品类。二是加大养老产品供给，鼓励

银发企业产品推广应用，开放并拓展银发消费场景。例如支持建设适老化产品体验中心、社区银发“消费驿站”

“体验馆”，提供新品发布、产品试用、服务预约、上门安装调试等一站式服务。三是网上商城开设“银发专区”，利用大数据精准推送产品，满足老年人需求。同时，推动养老基础设施和公共场所（设施）实施适老化改造，还要进一步开展数字适老行动，推进 APP 和网站设置“老年模式”，增强老年人防骗意识，解决老年数字鸿沟问题，畅通消费渠道。四是强化综合监管，建立民政、市监、公安等部门联合执法机制，保障消费渠道畅通，维护老年人切身利益。

（信息来源：新华日报）

4. 杨洋：帮助听障群体消除“信息鸿沟”

全国政协委员、中国残联执行理事会理事杨洋建议加快推进全国 12345 政务服务热线听障群体无障碍化建设，以及在专业技术等社会考试中优化听力残疾人考场无障碍服务。

杨洋建议，一是希望国务院办公厅能够要求各地 12345 政务服务便民热线，增设“信息无障碍服务”，明确对听障群体全渠道服务要求，同步开通电话、文字、视频（手语）三种接入方式。实现全国政务热线全渠道无障碍服务覆盖，切实保障听力残疾人、老年耳背者平等参与社会生活的权利。二是人社部能够对国家组织举

办的各类专业技术从业资格考试、专业技能等级考试等社会考试提出改进措施，如在相关报考网站、12345平台等网站上明确显示、标示是否需要考场无障碍、考场无障碍的申请或申诉通道、负责提交办理申请考场无障碍的机构、申请流程、申请的条件和申请期限（如需要在哪个阶段开始申请）、需提交的资料等；对开展考试的考点负责人和监考老师提前进行《中华人民共和国残疾人保障法》《中华人民共和国无障碍环境建设法》等相关知识培训，辨识残疾人证、助听器、人工耳蜗等证件和助听辅具；明确要求残疾人考生携带残疾人证等相关证明参加考试。

（信息来源：新浪财经）

5. 李连柱：扩大适老消费品以旧换新覆盖范围

全国政协委员、广东省工商联副主席、佛山市工商联主席、尚品宅配董事长李连柱认为，家电等“以旧换新”政策尚未覆盖老年群体核心需求。在此背景下，亟须通过政策扩围激活“银发消费”潜力，推动适老产业升级。

李连柱建议，一是扩围政策覆盖范围，精准匹配老年需求。要扩充补贴品类，将适老化家具（如护理床、升降橱柜、防滑扶手）、康复辅具（轮椅、助行器）、智能健康设备（跌倒监测仪、血压计）纳入“以旧换新”目录。设立分级补贴标准，对低保、失能老人实行全额补贴，单户上限2万元；普通家庭补贴50%，上限1万元；鼓励子

女为父母置换，额外发放 5% “孝心补贴”。二是优化服务流程，提升消费体验。要进行数字化平台建设，开发“银发换新” App，整合旧品估值、补贴申领、服务预约功能，支持“语音操作”模式。同时，依托社区养老服务中心设立回收点，联合物业提供免费上门搬运。此外，制作适老化改造案例短视频，通过老年大学、社区活动进行场景化宣导。三是培育适老消费产业链。要进行产业集群建设，在长三角、珠三角布局适老家具产业园，给予土地、融资支持。进行技术攻关支持，设立国家级适老产品研发基金，重点突破轻量化材料、智能感应等技术。

(信息来源：新浪财经)

6. 黄伟：建立新型社区嵌入式养老服务体系，推进智慧医疗建设

全国政协委员、重庆医科大学附属第一医院骨科主任黄伟建议推进社区嵌入式养老与智慧医疗。

针对社区嵌入式养老服务体系目前标准模糊、监管乏力、协同不足的质量等问题，黄伟建议，一是实施“医养融合”提质工程，让标准先行，制定设施建设“硬标尺”，家庭养老床位普及“广覆盖”，适老化改造“除隐患”。二是利用智能穿戴设备、AI 语音助手等，实现对老人的实时监护、有呼必应，让科技赋能新型社区嵌入式养老服务体系建设。三是积极构建社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”的服务机制，提

高社区养老服务覆盖率，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

(信息来源: 华龙网)

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email: zhoukexin@caict.ac.cn