



旅游行业 2025 年半年度总结及展望

联合资信工商评级二部 李上

2024 年，旅游业从去年的快速复苏转变为稳定发展，国内出游人次和总花费同比均保持增长，但出入境旅游尚处恢复期，签证政策、国际客运航班数量及产品价格等因素对市场表现影响较大。从细分子行业看，多数景区盈利能力和经营活动现金净流入表现较上年同期有所下降；酒店业竞争加剧，行业收入和出租率较上年同期略有下滑，平均房价略有增长；全国旅行社数量保持增长，出入境旅游人次仍较少，旅行社收入依然主要依赖国内游；免税行业竞争格局保持稳定，受消费疲软影响，海南离岛免税市场销售承压。旅游发债企业整体为盈利状态，但收入水平较上年同期有所下滑，债务期限结构相对均衡；偿债指标表现一般，行业整体偿债压力可控。政策层面，文化和旅游部、国务院办公厅、国家移民管理局等部门出台多项支持政策，从加大产品供给、优化旅游基础设施投入、放宽优化过境免签政策等多方面给予指导及支持，积极推动旅游行业高质



联合资信评估股份有限公司
China Lianhe Credit Rating Co., Ltd.



一、行业运行状况

2024 年，旅游业从上年的快速复苏转变为稳定发展，国内出游人次和总花费同比均保持增长，但出入境旅游尚处恢复期，签证政策、国际客运航班数量及产品价格等因素对市场表现影响较大。

国内旅游方面，根据文化和旅游部数据，2024 年，国内旅游总人次 56.15 亿，比上年同期增加 23.61 亿，同比增长 14.8%，恢复至 2019 年同期的 93.49%。分季度看：一季度国内出游人次 12.16 亿，同比增长 46.5%；二季度国内出游人次 11.68 亿，同比增长 86.9%；三季度国内出游人次 12.90 亿，同比增长 101.9%；四季度国内出游人次 13.78 亿，同比增长 13.2%。2024 年，国内旅游收入（旅游总花费）5.75 万亿元，比上年增加 2.87 万亿元，同比增长 140.3%，超过 2019 年同期水平 0.43 个百分点。其中，城镇居民出游花费 4.93 万亿元，同比增长 18.0%；农村居民出游花费 0.83 万亿元，同比增长 12.2%。

2024 年国庆节，国内出游人次 7.65 亿，按可比口径同比增长 5.9%，较 2019 年同期增长 10.2%；国内游客出游总花费 7008.17 亿元，按可比口径同比增长 6.3%，较 2019 年同期增长 7.9%。

图 1 2011 年—2024 年国内旅游情况



资料来源：文化和旅游部网站，联合资信整理

出入境旅游方面，国家民航局数据显示，2024 年，国际航线旅客吞吐量同比增长 109.8%，恢复至 2019 年的 71.2%。随着国际航班的增加，商务旅行、探亲访友、研学游等出境旅游需求有所释放，出境旅游迎来有序复苏的良好态势。根据 2024 年国民经济和社会发展统计公报，2024 年，入境游客 13190 万人次，增长 60.8%，其中外国人 2694 万人次，香港、澳门和台湾同胞 10496 万人次。入境游客总花费 942 亿美元，同比增长 77.8%。通过免签入境外国人 2012 万人次，同比增长 112.3%。内地居民出境 14589 万人次，其中因私出境 14015 万人次，赴港澳台出境 9712 万人次。

2024 年以来，我国在出入境方面陆续实施了一系列新规来刺激市场需求，包括在北京等 20 个城市试点实行换发补发出入境证件“全程网办”、16 周岁以上户籍居民可以通过国家移民管理局政务服务平台网上提交申请，实现“一次都不跑”等网络便利化措施，以及对韩国、马来西亚、泰国等国家试行免签政策等。但出入境旅游受签证政策、国际客运航班恢复进度及产品价格等因素影响较大，在国家多措并举促进消费的大环境下，出入境旅游总量仍存一定释放空间。

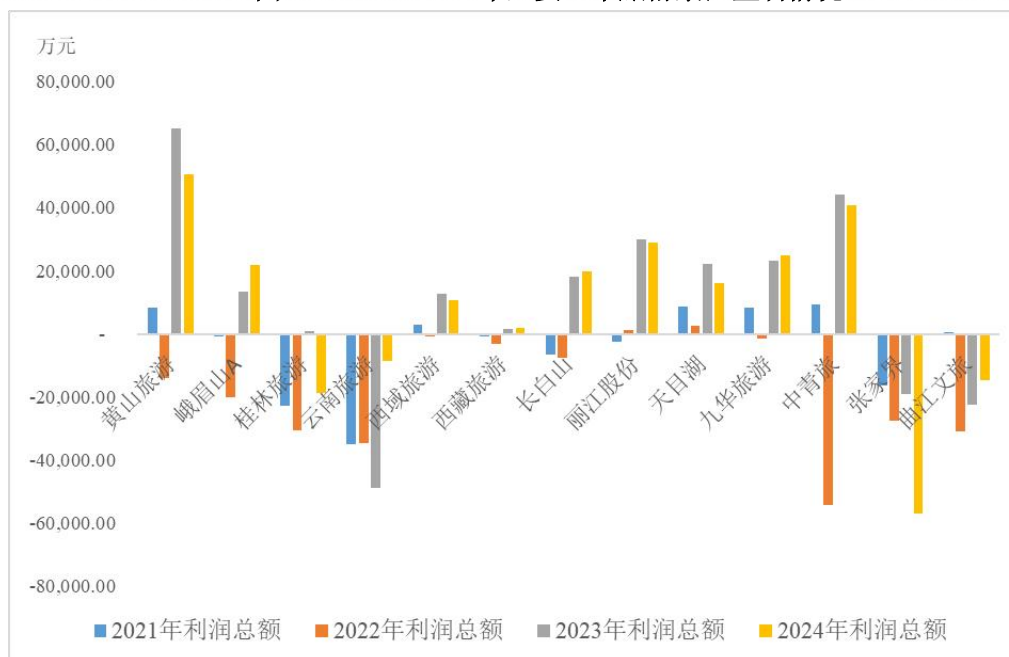
二、主要细分子行业情况

（1）景区

2024 年，受景区经营、各项税费等现金支出增加及上年同期基数较大综合影响，多数景区盈利能力和经营活动现金净流入表现较上年同期有所下滑。

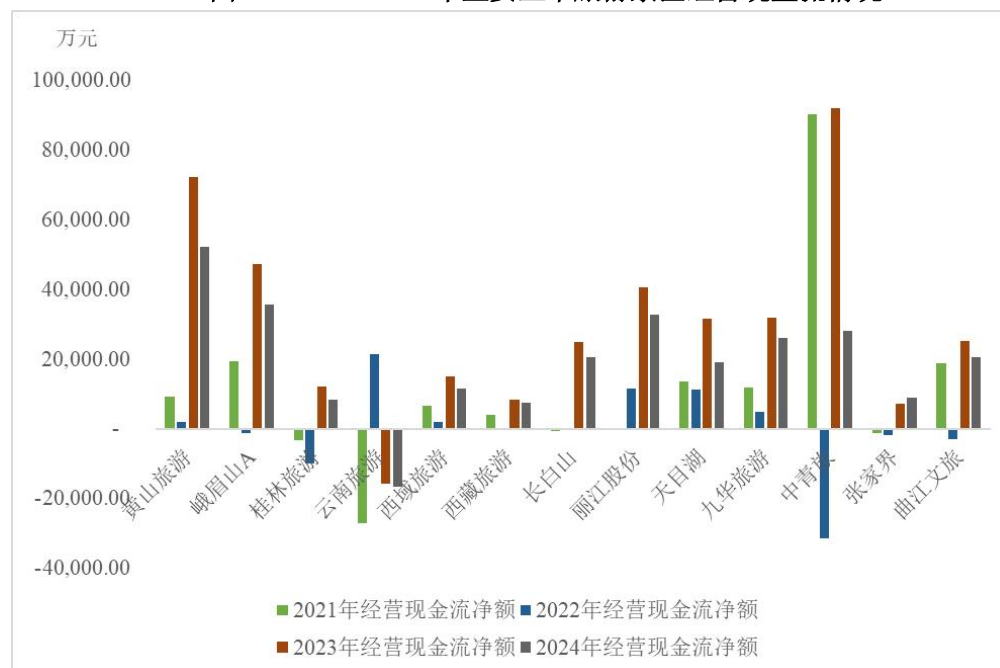
2024 年，从国内主要上市旅游景区（13 家样本）企业来看，黄山旅游、峨眉山、西域旅游、西藏旅游、长白山、丽江股份、天目湖、九华旅游和中青旅 9 家企业实现盈利，桂林旅游盈转亏，云南旅游、张家界和曲江文旅 3 家企业仍旧亏损。其中，7 家企业利润总额同比出现下滑，13 家企业累计实现利润总额 11.60 亿元，盈利水平较上年同期（14.12 亿元）下降 17.90%。从经营活动现金流情况看，2024 年，12 家企业表现为净流入，仅云南旅游表现为净流出，12 家企业经营净现金流较上年同期下滑，13 家企业经营活动现金流合计表现为净流入 25.59 亿元，较上年同期（39.34 亿元）下降 34.96%，主要系景区恢复客流后，景区经营、各项税费等现金支出增加及上年同期基数较大所致。

图 2 2021—2024 年主要上市旅游景区盈利情况



资料来源：wind 资讯，联合资信整理

图 3 2021—2024 年主要上市旅游景区经营现金流情况



资料来源：wind 资讯，联合资信整理

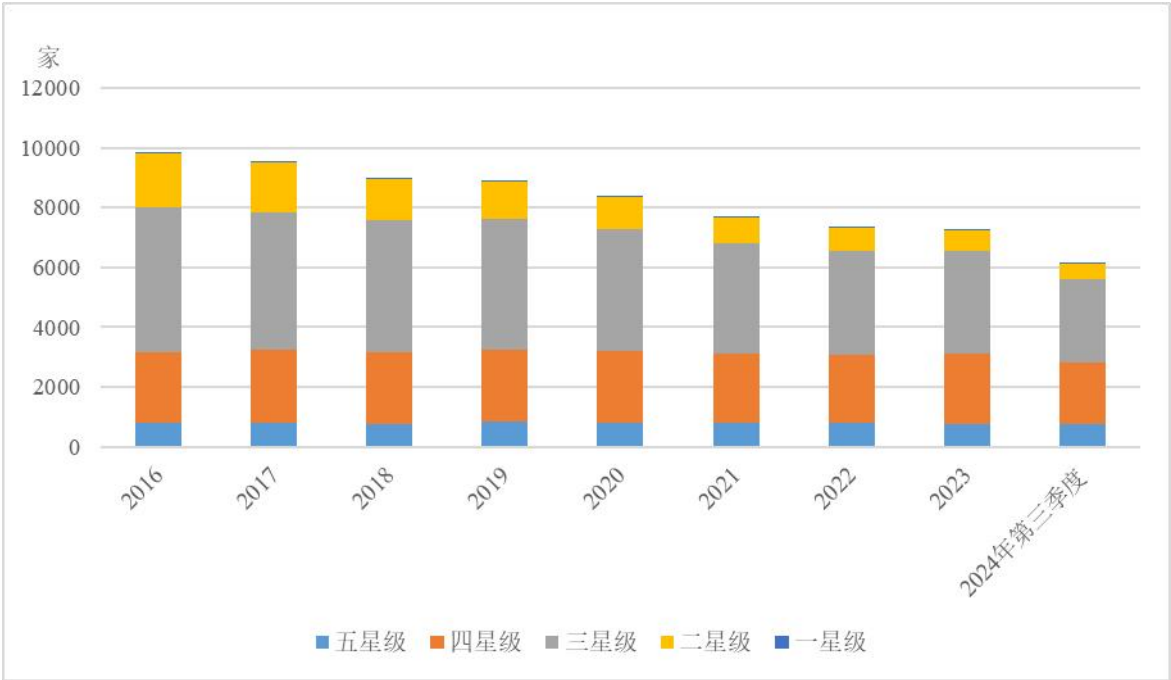
(2) 酒店餐饮

2024 年，酒店业竞争加剧，行业收入和出租率较上年同期略有下降，平均房价略有增长；主要酒店集团出租率较为稳定，但 RevPAR 均有不同程度下滑，锦江酒

店、华住集团和香格里拉（亚洲）净利润均同比下滑，亚朵净利润逆势大幅增长。

近年来，随着民宿市场、房车自驾兴起，以及旅游空间本地化趋势显现，酒店业竞争加剧。截至 2024 年底，全国共有星级饭店 7716 家，较上年底减少 492 家，全年全国星级饭店营业收入 1557.3 亿元，较上年减少 3.21%；平均房价 371.7 元/间夜，较上年增长 0.9 元/间夜；平均出租率 49.2%较上年减少 0.5 个百分点。

图 4 2016—2023 年及 2024 年第三季度全国星级饭店结构图



资料来源：文化和旅游部，联合资信整理

盈利方面，2024 年前三季度全国星级饭店营业收入总额 1111.60 亿元，较上年同期下降 4.35%；其中，一星级至五星级饭店下降幅度分别为-12.50%、-31.17%、-9.81%、-5.62%和-3.74%，中低档饭店下降幅度更为明显。

表 1 2016—2023 年星级饭店经营情况（单位：亿元、元/间夜）

项目		2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
五星级	收入	763.71	812.71	796.25	814.68	474.55	551.24	440.72	679.28
	利润	45.35	65.57	75.40	61.37	-31.76	-23.17	-74.22	45.99
	平均房价	626.27	612.35	623.60	596.56	518.81	551.04	509.33	611.36
	出租率（%）	58.57	61.43	61.96	60.94	40.38	44.65	38.80	58.46
四星级	收入	703.86	714.91	785.35	661.77	453.52	520.20	457.75	607.30
	利润	-21.77	3.20	1.91	-4.33	-60.08	-68.36	-71.72	-13.39
	平均房价	332.67	328.06	345.21	331.56	300.21	310.33	298.52	324.50

	出租率 (%)	55.62	56.63	57.40	55.11	39.09	41.92	38.59	50.26
三星级	收入	483.16	476.43	450.65	384.74	263.22	280.88	254.40	300.66
	利润	-20.46	1.85	-1.71	-2.78	-22.68	-20.68	-25.36	-3.81
	平均房价	209.65	220.36	230.30	225.70	206.21	212.92	216.93	244.68
	出租率 (%)	52.52	51.30	52.52	52.15	37.99	39.92	38.05	46.32
二星级	收入	75.38	78.55	58.10	46.09	29.78	26.97	24.67	21.61
	利润	1.6	1.78	2.56	1.27	-1.20	-6.24	-1.95	0.36
	平均房价	155.67	171.17	163.87	179.38	161.85	172.25	181.71	178.26
	出租率 (%)	52.37	47.08	52.35	51.95	38.61	39.01	35.98	42.18
一星级	收入	1.16	1.13	0.61	0.49	0.46	0.14	0.15	0.10
	利润	0.17	0.07	0.08	0.06	0.03	0.00	0.01	0.01
	平均房价	100.39	102.39	128.33	111.96	117.28	88.18	91.96	98.98
	出租率 (%)	52.18	52.62	54.20	51.43	35.74	38.06	37.68	51.46

注：2024 年数据未公布

资料来源：文化和旅游部，联合资信整理

从主要酒店集团经营数据看，2024 年，经济型酒店代表锦江酒店境内可比酒店（有限服务型酒店）、华住集团及首旅酒店 RevPAR 较上年均有不同程度下滑，下滑比例分别为 5.99%、2.89%和 4.55%；出租率整体略有下滑。高端型酒店代表香格里拉（亚洲）、万豪国际和亚朵 RevPAR 较上年下滑比例分别为 3.95%、4.66%和 6.49%；出租率基本保持稳定。

从盈利情况看，2024 年，上述 6 家酒店集团均实现盈利。其中，锦江酒店、华住集团和香格里拉（亚洲）净利润较上年同期分别下滑 10.40%、25.39%和 12.18%，主要系市场竞争加剧，酒店为了保持客源的稳定而提高促销力度，同时运营成本上升，上年非经常性损益较高等多因素共同影响；首旅酒店净利润水平保持稳定；亚朵净利润逆势同比大幅提升 72.24%，得益于零售业务的爆发式增长和加盟管理酒店业务的稳健扩张。

表 2 主要酒店集团平均房价及出租率

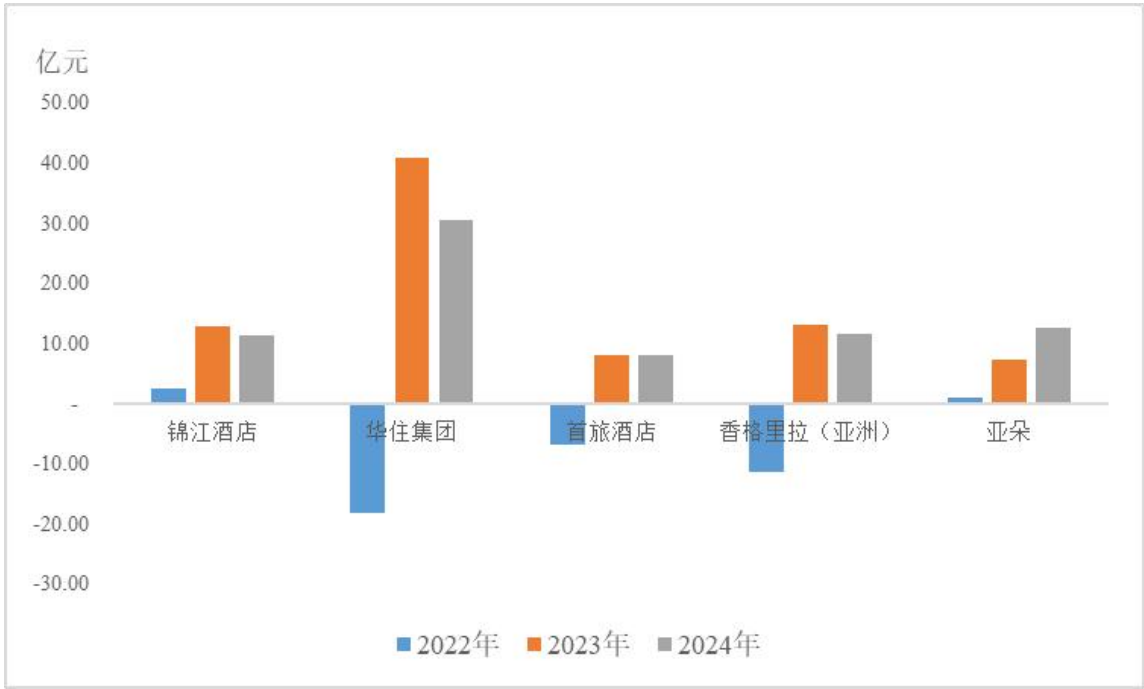
公司	主要酒店品牌	平均房价（元/间夜）			平均出租率（%）			RevPAR(元/间夜)			截至 2024 年 底客房 数（间）
		2024 年	2023 年	2022 年	2024 年	2023 年	2022 年	2024 年	2023 年	2022 年	
经济型酒店											
锦江酒店	维也纳、丽柏、希尔顿欢朋、锦江之星等	241	252	219	65	66	53	157	167	115	1268424

华住集团	全季、汉庭、桔子、美居等	289	299	236	81	81	67	235	242	157	1062329
首旅酒店	如家、莫泰、和颐等	229	235	183	64	66	53	147	154	97	518517
高端型酒店											
香格里拉（亚洲）	香格里拉、嘉里等	115 美元	120 美元	97 美元	64	63	38	73 美元	76 美元	37 美元	19628
万豪国际	JW 万豪、丽思卡尔顿、喜来登等	117 美元	122 美元	112 美元	68	68	48	79 美元	83 美元	53 美元	172388
亚朵	亚朵	437	464	384	77	77	61	350	374	248	183184

注：锦江酒店平均房价、出租率和 RevPAR 口径为境内可比酒店（有限服务型酒店）；香格里拉（亚洲）数据为中国大陆地区；万豪国际数据为大中华区

资料来源：上市公司公告

图 5 主要酒店集团 2022—2024 年净利润情况



资料来源：wind 资讯，联合资信整理

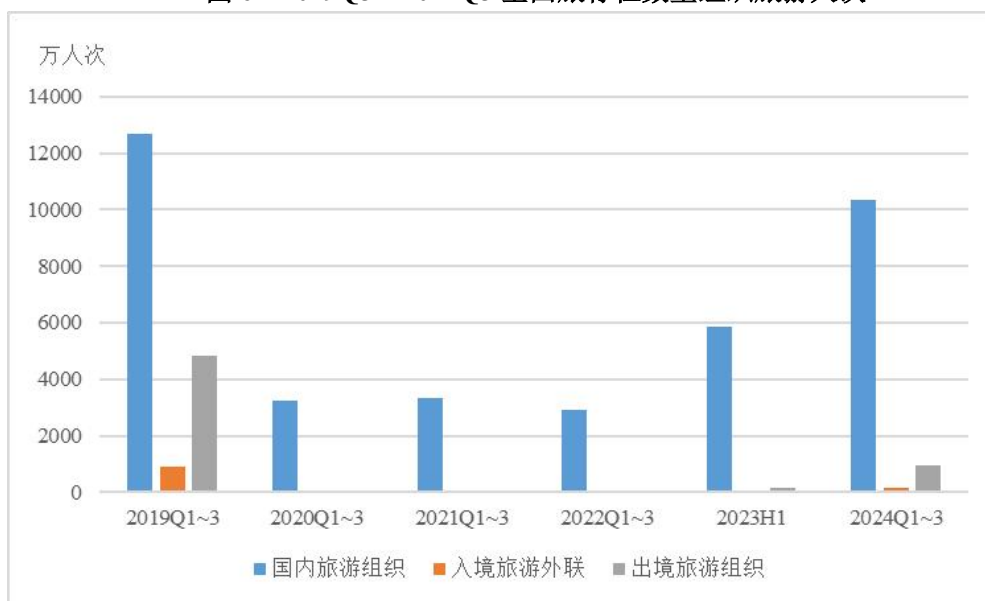
（3）旅行社

2024 年，全国旅行社数量保持增长，组织国内旅游人次尚未恢复至 2019 年同期规模，出入境旅游人次仍较少；旅行社收入依然主要依赖国内游。

截至 2024 年，全国旅行社总数为 64616 家，较 2023 年底增长 14.82%，2024 年实现营业收入 5657.7 亿元，同比提升 27.35%，实现营业利润 37.8 亿元，同比提升 1.07%。其中，第一季度全国旅行社国内旅游组织 2074.31 万人次，入境旅游外联 41.36 万人次，出境旅游组织 286.82 万人次；第二季度全国旅行社国内旅游组织 4810.72 万人次，

入境旅游外联 67.06 万人次，出境旅游组织 304.73 万人次；第三季度全国旅行社国内旅游组织 3469.22 万人次，入境旅游外联 59.71 万人次，出境旅游组织 373.02 万人次。2024 年 1—9 月，全国旅行社国内旅游组织人次恢复至 2019 年同期的 81.51%；出入境旅游组织人次规模仍较小，仅恢复至 2019 年同期的 19.82%。

图 6 2019Q3—2024Q3 全国旅行社数量组织旅游人次



注：文化和旅游部未披露 2023 年第三季度旅行社数据

资料来源：文化和旅游部，联合资信整理

（4）免税购物

2024 年，国内免税行业竞争格局保持稳定；受消费疲软影响，海南离岛免税市场销售承压。

受消费疲软因素影响，海南离岛免税市场销售承压。根据海口海关统计数据，2024 年，海口海关共监管海南离岛免税购物金额 309.4 亿元，同比下降 29.3%；购物人数 568.3 万人次，同比下降 15.9%；购物件数 3308.2 万件，同比下降 35.5%；人均购物金额 5375 元，同比下降 1.23%。

表 3 海南离岛免税购物情况

项目	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
离岛免税购物金额（亿元）	504.9	349.0	437.6	309.4
购物人数（万人次）	967.77	422.4	675.6	568.3
购物件数（万件）	5349	4944	5130	3308.2
人均购物金额（元）	5217	8262	6478	5444

资料来源：海口海关

从竞争格局看，国内免税行业进入壁垒较高，从事免税业务必须经过国务院或其授权的政府部门批准。2020 年海南省实施海南离岛免税新政后，免税市场新增海旅免税、海控免税、深圳免税、中服免税 4 家经营主体的离岛免税牌照，同年 6 月王府井获批了免税牌照，其免税牌照为全牌照，具有经营口岸、离岛、市内免税店的资质。截至目前，我国共有 10 张免税牌照，其中中国中免拥有 3 张，包括日上免税、海南海免和港中旅。中国中免行业龙头的地位稳固，在中国免税市场份额约占 80%。

表 4 国内主要免税运营商情况

运营商	实控人	获得牌照时间	资质类型	经营区域	机场口岸资源	离岛资源
中国中免（含日上免税、海南免税、港中旅）	国务院国资委	1984 年	全类型免税店	全国	北京、上海、广州、成都、杭州、厦门、昆明、	三亚/海口市内、三亚/海口/博鳌机场
海南发展控股有限公司	海南省国资委	2020 年	离岛	海南	无	海口市内
海南旅投免税品有限公司	海南省国资委	2020 年	离岛	海南	无	三亚市内
珠海市中免免税品有限责任公司	珠海市国资委	1980 年	口岸	珠海、天津	天津、南宁、鄂尔多斯等	无
中国出国人员服务有限公司	国务院国资委	1983 年	口岸、离岛、归国人员市内	全国	大连、重庆、南京、贵阳、南昌、泉州等	三亚市内
深圳市国有免税商品（集团）有限公司	深圳市国资委	1980 年、2020 年	口岸、离岛	深圳、海南	深圳、西安、威海等	海口市内
王府井	北京市国资委	2020 年	全牌照	北京、海南	无	万宁市内

资料来源：联合资信根据公开资料整理

三、行业政策

2024 年以来，文化和旅游部、国务院办公厅、国家移民管理局等部门出台多项支持政策，从加大产品供给、优化旅游基础设施投入、放宽优化过境免签政策等多方面给予指导及支持，积极推动旅游行业高质量发展。

表 5 2024 年以来旅游行业主要政策汇总

发布时间	文件、政策或会议名称	核心内容及主旨
2024 年 12 月	国家移民管理局发布《全面放宽优化过境免签政策》	全面放宽优化过境免签政策，将过境免签外国人在境内停留时间由原 72 小时和 144 小时均延长至 240 小时。
2024 年 11 月	国务院办公厅印发《国务院办公厅关于以冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力的若干意见》	以冰雪运动为引领，带动冰雪文化、冰雪装备、冰雪旅游全产业链发展，推动冰雪经济成为新增长点。到 2030 年，冰雪经济主要产业链条实现高水平协调融合发展，在扩大就业、促进高质量发展等方面的作用更加凸显，冰雪消费成为扩大内需重要增长点，建成一批冰雪运动和冰雪旅游高质量目的

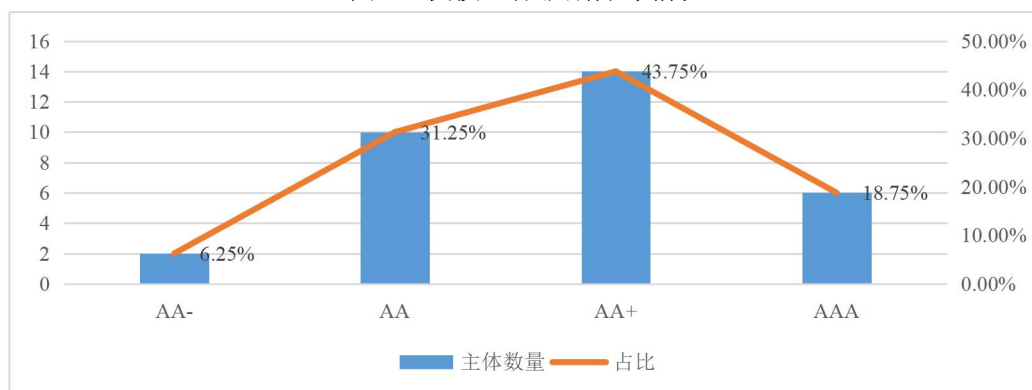
		地,“冰雪丝路”、中国—上海合作组织冰雪体育示范区发展迈上新台阶,冰雪经济总规模达到 1.5 万亿元。
2024 年 8 月	文化和旅游部 国家发展改革委 财政部 自然资源部 住房城乡建设部 交通运输部 农业农村部 应急管理部 国家消防救援局印发《关于推进旅游公共服务高质量发展的指导意见》的通知	利用 3 到 5 年时间,基本建成结构完备、标准健全、运行顺畅、优质高效,与旅游业高质量发展相匹配的旅游公共服务体系,旅游公共服务有效供给明显扩大,服务效能明显提升,对薄弱领域、高峰时段和特殊人群的服务保障能力明显增强,人民群众对旅游公共服务的满意度明显提高。
2024 年 8 月	国务院办公厅印发《关于促进服务消费高质量发展的意见》	加强国家文化和旅游消费示范城市建设,推动国家级夜间文化和旅游消费集聚区创新规范发展,实施美好生活度假休闲工程和乡村旅游提质增效行动。推进商旅文体健融合发展,提升项目体验性、互动性,推出多种类型特色旅游产品,鼓励邮轮游艇、房车露营、低空飞行等新业态发展,支持“音乐+旅游”、“演出+旅游”、“赛事+旅游”等融合业态发展。增开银发旅游专列,对车厢进行适老化、舒适化改造,丰富旅游线路和服务供给。鼓励各地制定实施景区门票优惠、淡季免费开放等政策。提升交通运输服务品质,完善立体换乘、汽车租赁等服务,便利旅客出行。优化入境政策和消费环境,加快恢复航班班次,提供多样化支付服务,研究扩大免签国家范围,深化文化旅游年活动。

资料来源:联合资信根据公开资料整理

四、发债企业信用分析

截至 2024 年底,联合资信选取了主体信用等级有效的旅游行业存续债发行人共 32 家(以下简称“旅游发债企业”),包含 AAA 级别发行人 6 家,AA+级别发行人 14 家,AA 级别发行人 10 家,AA-级别发行人 2 家。下文分析均基于此样本。

图 7 发债主体级别分布情况



资料来源:Wind 资讯、联合资信整理

(1) 债券发行情况

旅游发债企业以国有企业为主,债券融资规模在信用债市场占比较小,2024 年旅游发债企业债券发行规模及净流入规模较上一年有所扩大。

从存续债券来看,截至 2024 年底,旅游发债企业存续债券余额合计 1251.24 亿

元，较 2023 年底债券余额（1117.74 亿元）增长 11.94%，占同期末信用债余额¹（32.27 万亿元）的比重为 0.35%。2024 年，旅游发债企业新发行债券 83 支，发行规模 665.87 亿元，到期规模 532.37 亿元，净融资额为 133.50 亿元。由于旅游发债企业以国有企业为主，民营企业发债规模很小，截至 2024 年底，民营旅游企业无存续债券。

表 6 旅游样本企业债券发行兑付情况（单位：亿元）

项目	2023 年			2024 年			存 续 债 券 余 额
	发行金额	到期金额	净融资额	发行金额	到期金额	净融资额	2024/12/31
国有企业	526.91	500.87	26.04	665.87	532.37	133.50	1251.24
民营企业	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合计	526.91	500.87	26.04	665.87	532.37	133.50	1251.24

资料来源：Wind 资讯、联合资信整理

（2）盈利能力

2024 年，旅游行业发债企业整体为盈利状态，但收入水平较上年同期有所下滑，高级别企业收入普遍下滑，但仍然是行业利润的主要贡献来源。

从收入水平看，2024 年，旅游发债企业²收入规模合计为 2681.74 亿元，同比下降 3.83%。31 家样本企业中收入同比增长的有 18 家，同比下降的有 13 家；从级别分布来看，AAA 级别的 6 家企业中仅锦江国际（集团）有限公司收入呈增长趋势，AA⁺级别企业 8 家（共 13 家）收入表现为增长，AA 级别企业 7 家（共 10 家）收入表现为增长。从利润情况看，2024 年，旅游发债企业实现利润总额合计 139.76 亿元，同比下滑 1.56%。31 家样本企业中，实现盈利的企业有 28 家，亏损企业 3 家。盈利企业中，AAA 级别企业全部实现盈利，6 家 AAA 企业利润贡献度达到 82.33%，AA⁺级别企业 12 家实现盈利，AA 级别企业 9 家实现盈利。盈利企业中，利润总额实现增长的企业 16 家。

（3）杠杆水平和偿债能力

截至 2024 年底，旅游发债企业整体杠杆率为中等偏上水平，债务期限结构相对均衡；偿债指标表现一般；考虑到旅游企业普遍为国有企业，再融资能力相对较强，行业整体偿债压力可控。

债务负担方面，截至 2024 年底，旅游发债企业整体杠杆率为中等偏上水平，资

¹信用债口径包括企业债、公司债、中期票据、短期融资券、超短期融资券、定向工具以及资产支持证券。

² 样本企业中南京金陵饭店集团有限公司未披露 2024 年年报，故剔除该样本企业。

产负债率和全部债务资本化比率中位数分别为 60.29%和 47.25%，较 2023 年底分别减少 1.27 个和 4.38 个百分点。从个体企业看，以下企业的财务指标中资产负债率偏高（>70%）或全部债务资本化比率偏高（>65%）或两项均偏高，债务负担偏重。

表 7 2024 年/末债务负担偏重的旅游企业财务数据情况（单位：亿元）

发行人	主体级别	资产总额	所有者 权益	营业总 收入	利润总额	资产负债 率（%）	全部债务资本 化比率（%）	债券 余额
陕西华山旅游集团有限公司	AA	125.98	31.55	9.75	1.01	74.96	71.74	26.00
陕西旅游集团有限公司	AA+	511.54	122.69	93.07	7.88	76.02	70.36	76.95

资料来源：Wind 资讯、联合资信整理

债务期限结构方面，旅游发债企业在债务构成上趋于长期化。截至 2024 年底，长期债务在全部债务中的占比平均值为 49.36%，债务结构相对均衡。

从短期偿债指标看，截至 2024 年底，旅游发债企业现金短期债务比的中位数为 0.49 倍，现金类资产对短期债务的覆盖能力一般。从长期偿债指标看，2024 年旅游发债企业全部债务/EBITDA 中位数为 8.72 倍，较 2023 年中位数（3.61 倍）明显上升，EBITDA 对全部债务的保障能力仍然较弱。2024 年 EBITDA 利息倍数中位数为 3.79 倍，EBITDA 对利息的覆盖能力较好。考虑到旅游发债企业以国有企业为主，政府支持力度较大，再融资能力相对较强，对债务偿还有一定的保障。

五、展望

未来，从需求层面，随着人们物质生活的改善和丰富，旅游业已经成为城乡居民美好生活的刚性需求；从供给层面，旅游景区、酒店、旅行社和旅游零售等各个业态均全面复苏；从经济发展层面，旅游是国民经济战略性支柱产业，可以有效刺激消费、创造就业机会、增加外汇收入，带动经济绿色可持续发展；从政策层面，国家持续出台产业政策，从规范行业发展、加大优质旅游产品和服务供给、优化旅游基础设施投入、完善旅游交通服务、拓宽行业融资渠道等多方面给予支持，积极推动旅游业高质量发展。联合资信认为，旅游行业需求保持平稳，行业环境稳健向好，评级展望维持稳定。