



图片：2023年世界卫生日主题：人人享有健康

2019-2023

评估摘要

目的

世界卫生组织的任务是提高人们对全球健康问题的认识，并动员全球、区域和国家层面的行动支持。在这项工作中的一项策略是纪念全球健康日和周（简称“日”、“周”），这些活动作为强调重点健康问题的宣传活动。世界卫生组织领导并支持这些活动，其中一些是由世界卫生大会或联合国机构授权的，而另一些则是由非国家行为者发起的。总共，世界卫生组织承认有108项此类纪念活动，尽管只有11个日和两周是由世界卫生大会正式授权的，并获得了更多的资源和关注。

聚焦

评估既服务于问责和学习目的，支持世界卫生组织对利益相关者的责任，包括成员国、执行委员会以及参与世界卫生组织开展的全球卫生运动的人员。具体目标是为评估世界卫生组织策划和管理“这些日子”的流程、评估其对2019年至2024年可见变化的贡献，以及为协调、衡量和学习方面的可持续改进确定关键经验和建议。

方法

该评估采用非实验性和基于理论的方法。采用混合方法进行数据收集，包括文献综述和活动评估仪表盘、资源分析、关键知情人访谈和焦点小组讨论（120名参与者）、在线调查（111份回复）以及两个“日”和一周的案例研究——世界献血者日和世界无烟日——以及世界免疫周（WiW）。

主要发现

相关性：1. 这些天的目标仍然与不断变化的健康优先事项保持相关，并在地区和国家层面进行了调整。这些天通常与可持续发展目标（SDG）3和世界卫生组织的三个十亿目标保持一致。然而，一些全球主题被认为过于宽泛或过于狭窄，从而降低了它们的有效性，而目标受众不明确进一步削弱了它们的影响力。新兴健康问题通常由非强制性的日子来应对，使它们成为世界卫生组织较低优先级的议题。在确定的被忽视领域中，心理健康、孕产妇、儿童和婴儿死亡率这些问题被这些天处理得最少，尽管这些问题通常由非强制性的日子来应对。利益相关者的所有权在全球范围内很强，但在地区和国家层面则有所不同，这取决于他们在活动调整和执行中的参与程度。

连贯性：2. 这些日子通常与世卫组织的高层次战略优先事项、总干事愿景以及外部合作伙伴的目标相一致。尽管宣传活动允许一定程度的区域和国家适应性调整，但外部合作伙伴往往根据自身的优先事项来解读这些活动，有时会导致相互矛盾的信息。尽管与世卫组织的目标高度一致，但并没有正式的流程来定期重新评估或“终结”这些日子，以确保随着优先事项的变化，其持续的相关性。

有效性：3. 日常的成就体现在 (i) 提升可见度，(ii) 鼓励行为改变和社区参与，(iii) 推动政策改变，以及 (iv) 建立伙伴关系和合作上。然而，一些活动目标通常较为宽泛，聚焦于可见度且缺乏SMART目标，导致评估困难。尽管WHO利用了一些日子提升可见度和领导力，但效果因协调和伙伴参与程度而异。成功因素包括适应性材料、数字化传播、强大的网络和高层支持，而制约因素包括资源限制、协调和测量挑战。监测系统主要追踪产出而非结果，限制了WHO评估长期影响或识别潜在负面影响的能力。

覆盖率：4. “the days”成功触达了关键受众，但由于资源限制、合作伙伴能力差异以及目标受众定义不清，在与边缘化和农村人口互动方面存在困难。主流媒体提供了最广泛的覆盖范围，而社交媒体和主题活动也发挥了重要作用。宣传材料总体上质量较高，具有强大的视觉效果和故事叙述能力，但在及时交付、本地化、信息测试以及平衡技术和沟通信息方面仍存在挑战。

效率：5. 通过合作和伙伴关系，The Days优化了有限的资源，但预算不足且分配不均，在国家层面资金极少。人员配备情况各不相同，合作伙伴也贡献了大量的资金和人力资源。虽然活动目标基于研究，但由于区域和国家办事处提供反馈的机会有限，引发了对循证方法应用的担忧。协调缺乏标准流程，给WHO合作伙伴造成了一些混乱。

可持续性：6. 世卫组织内部关于这些天的流程在可持续性方面表现不一，规划、协作和内容开发方面实践良好，但在资源限制、协调和评估方面存在挑战。通过持续合作伙伴关系支持连贯性，但活动形式创新不足。内部系统效果中等，依赖工作流、伙伴关系和本地化适应，但面临资源有限、人员短缺和仓促规划等问题。虽然一些最佳实践得到非正式分享，但缺乏系统文档记录。识别出的关键经验教训包括早期利益相关方参与、持续信息传递、结构化评估和反馈，以及为成功实施建立强大网络。

结论

1. 缺乏优先级和专注：联合国卫生组织在管理有限资源方面一直面临挑战。在国家级层面，联合国卫生组织国家办事处（wco）优先考虑特定的日子，但这并不总是有效地传达给总部和区域办事处（ro），导致对优先事项的演变，尽管有1.1的建议，确保这些日子反映世界卫生组织的战略优先事项。2020年总干事。可持续实施需要包括区域、国家在内的总工作计划。

2. 协调挑战

资源有限。这些挑战在协调与纳国际卫生战略的优先事项，即对外沟通（DCO）和技术单位。DCO和合作伙伴带来了复杂性，影响了世卫组织在这些问题上的领导力认知。为所有这些天制定一个标准化的系统是不切实际的，但研究发展利益相关者之间的协作方面。

3. 活动目标设定

资源有限。这些挑战在协调与纳国际卫生战略的优先事项，即对外沟通（DCO）和技术单位。DCO和合作伙伴带来了复杂性，影响了世卫组织在这些问题上的领导力认知。为所有这些天制定一个标准化的系统是不切实际的，但研究发展利益相关者之间的协作方面。

4. 活动效果测量 尽管DCO在衡量活动产出方面取得了进展，但对于最佳实践和经验教训的关注很少，而且这些内容并没有得到广泛传播、评估见解以及现有全球结果的再利用。这种缺乏测量限制了人们对区域和国家材料。运动的好处和潜在的负面影响。此外，

或者共享，减少改进的机会。健康日由：

5. 战略性使用活动 聚焦于单日或单周的通讯未能充分利用WHO的专业知识及通讯覆盖范围。许多参与这些问题持续通讯的WC Os、ROs和合作伙伴可以通过提升影响力和支持WHO的整体通讯而获益

或优先国家；以及更整合、全年一贯的方法。扩展使用3.3. 加强数据收集和信息共享机制活动信息及资产，超出短期时间范围

战略。比较和综合报告。

6. 资源配置和能力建设：日子的财政和人力资源有限且分布不均。许多世界粮食计划署面临资金和人员短缺，限制了它们开展有效活动的的能力。加强区域和国家层面的沟通团队，以及活动效果。

难以通过传统宣传活动来实现。多语言支持和材料对于提高...是必不可少的。

7. 伙伴关系 各层级合作伙伴已被证明对竞选优先事项至关重要，并对人力和物力扩展和伙伴关系在类似的活动，有所配置和计划，普遍表示希望更多地参与到“这些天”中，从规划到实施再到评估。合作伙伴也被视为进一步发展交叉性方法以及使用传统活动方法难以触及的人群的关键。

推荐

建议1——优先级和重点： 对齐强制性要求，并确保其在全球、区域和国家层面的战略相关性和影响力，通过：

和次国家级别的背景；
1.2. 建立一个结构化的流程，根据其相关性、有效性和与世卫组织战略优先事项的一致性，基于循证评估，对特定的全球卫生日进行修改、暂时暂停或正式结束（“日落”），以及为期接下来的两年，并展示对所选过去活动（或多项活动）有效性的严格评估结果

建议2——协调与沟通： 增强授权和非授权的全球健康日活动协调，以确保有影响力的活动材料无缝执行和及时交付，具体措施如下：

2.1. 开展年度联合规划演练，明确里程碑和截止日期，以简化准备和执行

两年时间，同时优先考虑特定国家和地区，以最大化活动相关性和覆盖范围；

合作伙伴以确保在活动执行上采取协调一致和高度整合的方法；

2.4针对每个全球健康日制定多年（2-3年）主题信息，进行年度调整，以加强持续倡导；以及，2.5基于目标受众创建可访问格式的活动材料

建议3 - 测量： 建立针对授权和非授权的全球的监督和评估框架

3.1. 在所有全球健康日中定义一套核心的输出和成果指标，同时允许世界卫生组织区域和国家办公室根据需要灵活纳入特定情境指标；3.2. 在所有全球健康日中对输出指标进行试点，并在选定的一天或两天活动中测试成果指标。

在传播部的三个级别中，技术团队和世界卫生组织国家办公室，以实现更加一致的

建议4 - 合作伙伴关系： 通过以下方式加强三级合作伙伴关系和跨部门参与：4.1. 通过让长期合作伙伴更深入地参与活动规划、实施和评估来与他们建立联系；以及 4.2. 与合作伙伴更紧密地合作，进一步发展活动的跨部门性质，并向受众传达

建议5——资源与能力： 在资源约束，通过以下方式稳定活动预算分配：
5.1. 建立基于清晰的透明资金标准

5.2. 确保有最低水平的资金支持所有授权的全球健康日活动； 5.3. 将全球健康日活动纳入技术部门的工作计划和预算，并在相关的捐赠方案中纳入活动策划、实施和评估；以及 5.4 加强在活动中区域和国家层面的沟通团队建设，并提供多语种支持和资料。