

信息无障碍动态

(2025 年 第 6 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 中央动态	1
1. 中办、国办印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》	1
二、 部委动态	2
1. 工业和信息化部等六部门办公厅联合印发《关于推荐2025年数字适老助残产品和服务典型案例的通知》	2
2. 工信部办公厅、民政部办公厅联合印发《关于开展智能养老服务机器人结对攻关与场景应用试点工作的通知》	3
3. 工信部、民政部、国家卫健委联合印发《关于公布<智慧健康养老产品及服务推广目录（2024年版）>的通告》	4
三、 地方进展	4
1. 第六届跨国公司领导人青岛峰会银发经济论坛举行	4
2. 首届东北亚国际银发经济合作交流活动在沈阳开幕	5
3. 上海国际养老、辅具及康复医疗博览会成功举办	7
四、 企业及社会团体行动	8
1. 腾讯发布“2025银发科技伙伴计划”，助力上海打造智慧养老标杆样本	8
2. “2025中国无障碍经济论坛暨无障碍产品与设施设备周”在京举办	9

一、中央动态

1. 中办、国办印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》

6月9日，中办、国办印发的《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》对外公布。

意见强调，要增强社会保障公平性。强化社会保险在社会保障体系中的主体作用，稳妥有序提高城镇就业人员参加职工基本养老保险和医疗保险比例。对符合条件的高校毕业生、就业困难人员等予以社会保险补贴。制定低收入人口认定办法、低收入家庭经济状况核对办法，全面开展低保边缘家庭、刚性支出困难家庭认定。合理确定调整最低生活保障标准，完善最低工资标准调整机制。实施农村低收入人口开发式帮扶提能增收行动。

意见强调，要扩大基础民生服务普惠性。实施基础教育扩优提质行动计划，用5年左右时间，逐步实现义务教育学校标准化建设全覆盖。新建改扩建1000所以上优质普通高中，重点改善县域普通高中基本办学条件。推动高等教育提质扩容，新增高等教育资源适度向中西部人口大省倾斜，逐步提高优质高校本科招生规模。实施医疗卫生强基工程。完善基本医疗保险药品目录调整机制，制定出台商业健康保险创新药品目录。以失能老年人照护为重点，提高养老服务机构医养结合服务能力，增加护理型床位供给。多渠道增加公建托位供给，推动普惠托育纳入企事业单位

职工福利体系。

(信息来源：中国政府网)

二、部委动态

1. 工业和信息化部等六部门办公厅联合印发《关于推荐2025年数字适老助残产品和服务典型案例的通知》

6月11日，工业和信息化部、民政部、交通运输部等六部门联合印发《关于推荐2025年数字适老助残产品和服务典型案例的通知》（以下简称《通知》），部署开展2025年数字适老助残产品和服务典型案例推荐工作。

本次推荐工作围绕创新技术、互联网应用、硬件产品、智能服务四个类别，遴选一批技术水平高、创新能力强、服务质量优、应用成效好的数字适老助残产品和服务，激发企业拓展数字适老助残新业务、新模式、新场景的内生动力，提升产品和服务供给水平，赋能银发经济高质量发展。

适老助残创新技术方面，聚焦人工智能大模型、虚拟现实及增强现实(VR/AR)、具身智能、5G通信等信息技术能力供给，面向多模态交互、辅助决策、信息保护等关键环节和重点场景，推荐能够夯实数字技术适老化及信息无障碍产业发展基础、具备创新性和可推广复制性的技术解决方案。**适老助残互联网应用方面**，聚焦老年人、残疾人高频生活场景，面向新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行、政务服务等领

域，推荐能够显著降低老年人、残疾人上网门槛，具有经济效益和推广价值的适老化及无障碍互联网网站、手机 App 和小程序等。**适老助残硬件产品方面**，面向智能照护、智能监测、智能安全、智能陪伴、智能康复等领域，推荐能够切实解决老年人、残疾人日常生活面临的迫切问题，促进数字技术适老化及信息无障碍产业升级的智能终端、可穿戴设备、服务机器人等硬件产品。**适老助残智能服务方面**，聚焦为老年人、残疾人提供数字化服务，面向电信、养老、出行、旅游、金融等服务场景，推荐能够体现传统服务方式与智能化服务创新并行理念，为老年人、残疾人共享信息化发展成果提供支持保障作用的智能服务实践。

（信息来源：工信部官网）

2. 工信部办公厅、民政部办公厅联合印发《关于开展智能养老服务机器人结对攻关与场景应用试点工作的通知》

6月9日，工业和信息化部办公厅、民政部办公厅发布《关于开展智能养老服务机器人结对攻关与场景应用试点工作的通知》（以下简称《通知》）。

本次试点工作将分阶段实施一批智能养老服务机器人攻关和应用试点项目，促进研用双方结对开展攻关，推动产品在家庭、社区和养老机构等场景中应用验证和迭代升级，形成一批能够满足多层次、多样化养老服务需求的机器人产品，持续建立和完善标准规范及评价体系。

试点内容包括开展结对攻关、开展场景应用验证、完

善标准及评价体系三方面，即面向居家、社区、机构三类养老服务形态，围绕失能失智照护、情感陪护、健康促进等应用场景，针对现有产品或解决方案短板开展研用结对攻关；在应用验证过程中完成产品迭代升级，应用验证周期不少于6个月；鼓励产品研制单位和应用试点单位联合开展智能养老服务机器人标准研究等。

（信息来源：新华社）

3. 工信部、民政部、国家卫健委联合印发《关于公布〈智慧健康养老产品及服务推广目录（2024年版）〉的通告》

6月5日，工业和信息化部办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委办公厅公布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2024年版）》（以下简称《推广目录》）。

《推广目录》经企业自愿申报、地方推荐、专家评审、面向社会公示等程序，其中包括智慧健康养老产品80个，智慧健康养老服务31项。

（信息来源：工信部官网）

三、地方进展

1. 第六届跨国公司领导人青岛峰会银发经济论坛举行

6月18日—20日，第六届跨国公司领导人青岛峰会“银龄新潮，发掘经济新蓝海”银发经济论坛在山东青岛举行。

山东省副省长王桂英出席活动并在致辞中指出，山东作为中国东部沿海的人口大省、经济大省、文化大省，发展银发经济的优势明显，既有广阔的市场前景、舒适的生态环境，又有健全的政策体系、完备的产业配套。银发经济涉及面广、产业链长、业态多元。随着“长寿时代”的到来，山东的银发经济发展蕴含无限潜力。

论坛期间，山东省围绕银发经济产业招商合作进行了推介。青岛市、泰安市、威海市、滨州市等城市代表全面展示了银发经济发展成就、独特优势、未来机遇，邀请更多跨国公司领导人、优秀企业家投资山东，并表示将为所有来鲁投资的企业搭建“快速通道”，共赴合作共赢之约，共创银发经济“新蓝海”。松下电器（中国）有限公司、荷兰博组客亚太区、山东颐养健康产业发展集团有限公司、威高集团有限公司等企业代表相继发言，对国内外银发经济产业发展形势进行深刻剖析，研判未来行业趋势，均表示将积极与国内外企业开展深度合作，共同探索银发经济的多元发展模式。

（信息来源：中国社会报）

2. 首届东北亚国际银发经济合作交流活动在沈阳开幕

6月20日，以“牡丹赋能创未来银发助辽促振兴”为主题的首届东北亚国际银发经济合作交流活动在沈阳开幕。省委副书记、省长王新伟出席开幕式并讲话。全国人大教科文卫委员会副主任委员、农工党中央专职副主席杨

关林出席开幕式，民政部副部长、中国老龄协会会长刘振国，韩国老年人长期疗养机构协会会长朴园致辞。

王新伟表示，银发经济一头连着民生，一头连着产业，正在成为国民经济发展的新引擎。辽宁省委、省政府深入贯彻习近平总书记在辽宁考察时的重要讲话和重要指示精神，坚持把发展银发经济作为主动适应人口形势变化的战略之举，作为培育经济发展新动能、提高群众生活品质的长远之策，强化政策引领、产业支撑、服务保障，扎实推动银发经济高质量发展。辽宁省愿以本届活动为契机，与各界朋友共享银发场景资源，共建银发颐养福地，共创银发产品品牌，共拓银发合作空间，共同培育新的增长点，携手托起幸福“夕阳红”。希望各位企业家关注辽宁、投资辽宁，共同深耕银发经济新蓝海。诚邀各位嘉宾多到辽宁走一走、看一看，亲身体验辽沈大地的独特魅力，充分感受辽宁振兴发展的勃勃生机。

刘振国表示，以习近平同志为核心的党中央高度重视发展银发经济。当前，我国正在孕育庞大的银发市场，银发经济正在成为潜力巨大的新蓝海。我们要顺应人口老龄化发展大势，抓住蕴藏其中的重要机遇，不断完善政策体系、优化营商环境、强化要素保障，全力推动银发经济向更高质量发展。真诚欢迎国内外各界人士积极参与，在投身宏大的银发经济实践中分享新的更大红利、收获更加丰硕的成果。辽宁拥有发展银发经济坚实的工业基础、科技

基础和人才基础，相信辽宁一定能够进一步发挥优势，在银发经济大潮中持续塑造新动能、再创新佳绩。

（信息来源：辽宁省政府门户网站）

3. 上海国际养老、辅具及康复医疗博览会成功举办

6月11—13日，上海国际养老、辅具及康复医疗博览会在上海新国际博览中心举行。此次展会由上海市民政局、上海市国际贸易促进委员会联合主办，来自16个国家和地区的超500家海内外企业参展，展览面积达到5万平方米，3天时间吸引近8万人参观。

本届展会特别打造银发生活展区、上海康复辅助器具创新展区等惠民专区，展示了上海在应对人口老龄化、构建全龄友好型社会进程中的创新实践。在银发生活展区，设置了银龄乐居、智慧养老院、便捷医疗、银龄艺术展、老伙伴社区及文娱出行六大银发生活场景，真实模拟老年人日常生活。比如，在居家养老方面，模拟展示了老年人的居家生活场景，结合家庭照护床位服务要求，配备护理床、离床感应、体征监测、紧急呼叫等智能设备；机构养老方面，模拟展示了“智慧养老院”的场景，配备入住管理、环境管理、电子围栏、健康监测等智慧设备；医养结合方面，构建中西医结合老年医学的场景，展示了远程医疗硬件设备如何实现居家、机构场景的联动。

（信息来源：中国社会报）

四、企业及社会团体行动

1. 腾讯发布“2025 银发科技伙伴计划”，助力上海打造智慧养老标杆样本

6月10日，上海市养老科技产业园正式开园。仪式现场，上海市科学技术委员会、上海市民政局、闵行区人民政府与腾讯科技（上海）有限公司签署战略合作协议，升级发布2025银发科技伙伴计划，在三大方向七个领域面向全国征集优秀银发科技解决方案。

上海市闵行区政府党组成员、副区长谭瑞琮在致辞中指出，上海市养老科技产业园科创资源丰富、产业基础较好、区位优势突出、配套环境完善，园区现已引进了40余家养老科技创新企业，加上腾讯等高能级产业平台赋能，产业园正在逐步构建“产学研用”深度融合的创新生态。

腾讯银发科技伙伴计划负责人王楠表示，为了让科技真正“懂老”，让市场对产品有信心，伙伴计划针对不同产品类型定制性能验证指标，并通过不少于10个真实的应用场景实测，在实践使用中持续观察和评估，推动产品升级，避免企业“闭门造车”，筛出真正“懂老”的产品，让优秀方案有机会从上海走向全国。

伙伴计划通过“政府引导-科研支撑-产业协同-资源助推-场景验证”的全链条联动，形成从技术研发到场景应用再到服务优化的完整闭环，最终目标是让智能养老产品不仅“能用”，更要“好用、易用”。

(信息来源: 无障碍智库公众号)

2. “2025 中国无障碍经济论坛暨无障碍产品与设施设备周” 在京举办

6月26日,由中国轻工企业投资发展协会主办,国家无障碍环境展示馆指导,中国房地产业协会、中国船级社质量认证有限公司、中国建筑标准设计研究院有限公司、中国国检测试控股集团股份有限公司、中国信息通信研究院、粤港澳大湾区创新智库、深圳市信息通信研究会等多家单位支持的“2025 中国无障碍经济论坛暨无障碍产品与设施设备周”在北京举办。

论坛上,中国轻工业联合会党委常委、副会长刘江毅表示,轻工业作为我国国民经济中的重要民生产业,肩负着满足人民美好生活需要的使命,在促进消费、稳定增长、扩大就业等方面发挥着关键作用。自《中华人民共和国无障碍环境建设法》颁布以来,轻工行业积极响应,在智能家居、老年用品、康复辅助器具等领域融入无障碍设计理念,开发适老适残产品,让无障碍从政策愿景加速融入日常生活。刘江毅表示,加快推动无障碍经济高质量发展,是新时代赋予轻工业的光荣使命。轻工业凭借完整的产业体系、强大的制造基础和庞大的市场规模,成为无障碍经济发展的重要载体和强大引擎。

本次论坛同步举行了《2025 年科技无障碍适老化产品\设施设备推荐案例征集》启动仪式,并为 2024 年智能助残

优秀案例入选单位授牌。此外，本次论坛发布了我国首个无障碍产业报告——《2025 年中国无障碍产业研究报告》。报告聚焦于中国无障碍产业的发展现状与目前所存在的困境，并通过典型案例对产业进行了深入剖析与解读。

（信息来源：无障碍智库公众号）

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email: zhangyang9@caict.ac.cn