甲子光年 JAZZYEAR | 2020年

全国科技战“疫”报告——科技企业篇

依托科技实力与产业布局，科技企业硬核支撑全线战“疫”

2020年03月

March，2020

习近平总书记提出：要为打赢疫情防控阻击战提供科技支撑



面对疫情，习总书记这样说：

- 新冠肺炎是新中国成立以来在我国发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。
- 人类同疾病较量最有利的武器就是科学技术，人类战胜大灾大疫离不开**科学发展和技术创新**。
- 要鼓励运用**大数据、人工智能、云计算**等数字技术，在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面更好发挥支撑作用。
- 利用**人工智能、大数据**等新技术开展流行病学和溯源调查，搞清楚病源从哪里来、向哪里去，提高精确度和筛查效率。

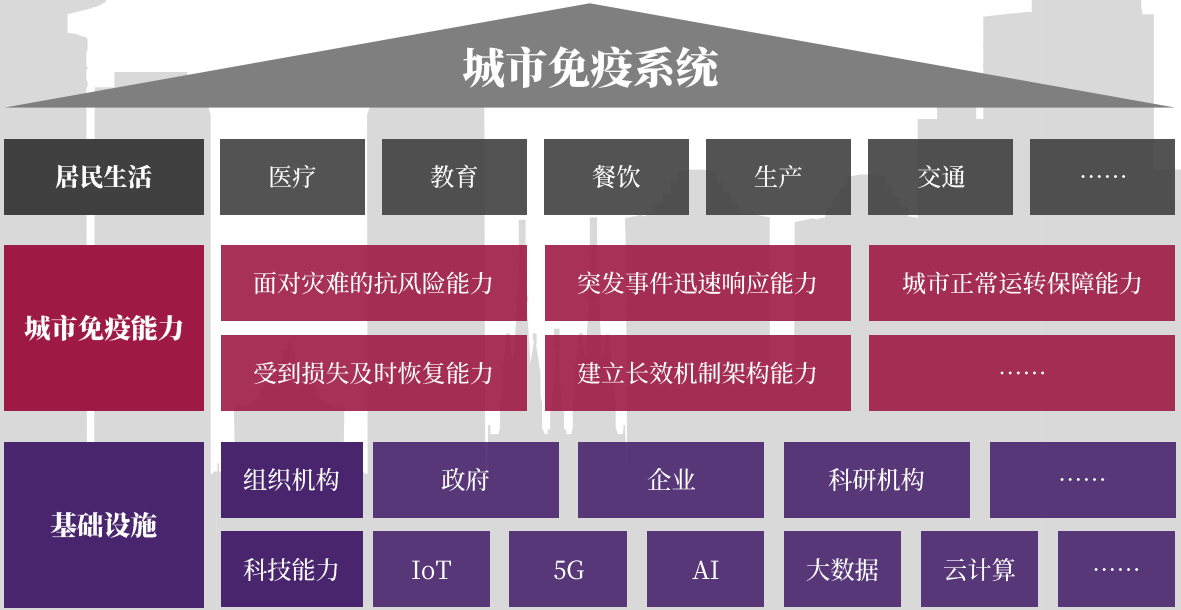
新华网 WWW.NEWS.CN

信息来源：新华网，2020/03/03

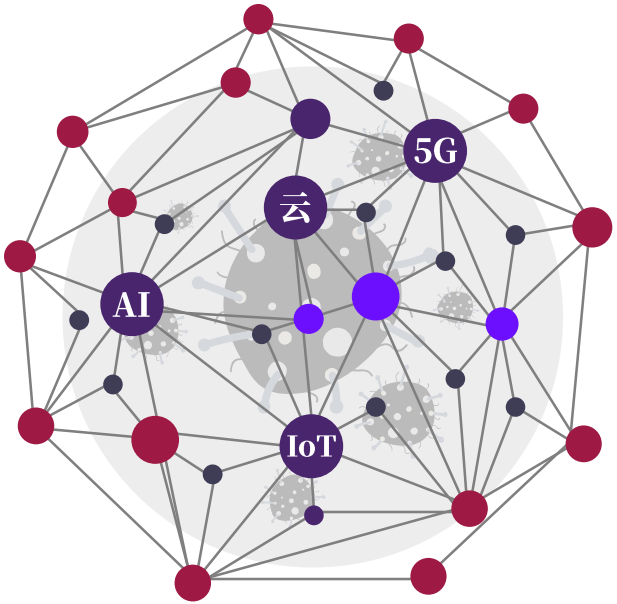
科技是打造强大“城市免疫系统”的重要基础

甲子光年 JAZZYEAR

□ 在如今科技驱动经济动能转换，5G、IoT和智慧城市成为“新基建”的环境下，城市的“免疫力”除了与一地的管理思维和组织能力有关，更离不开对IoT、5G、AI、大数据、云计算等多重科技能力的应用。在疫情防控背景下，科技型企业及相关机构基于远程化、可视化、协同化的服务模式，通过在线咨询、培训、视频交流等方式，为各方提供服务支撑和帮助，有效提升了城市的“免疫力”。



我们的发现



1. 生物技术是战胜新型冠状病毒的中坚力量，云计算、人工智能、大数据、5G等信息技术及相关科技产品在全社会的疫情管控、复工复产、医疗服务、生活服务等各方面同样发挥了关键作用。

2. 在新冠肺炎疫情防控过程中，信息技术领域的各类型科技企业虽然产业背景不同、业务领域各异、技术实力存在差异，但均在自身的实力范围内积极履行各自的社会责任，展现出科技领域“集中力量办大事”的特色。

3. 我国IT科技厂商数量众多、服务范围广泛，为防疫复工的各个环节和细分领域提供了精细化的产品，展现了此类企业强大的科技和服务能力。

科技企业通过产品/服务扩能、降价等多种手段进行科技防疫

甲子光年 JAZZYEAR

科技企业通过提供业务咨询、升级产品能力、研发新产品等方式为全国疫情防控做出努力

公司内部专家面向其他企业提供相关业务建议

45.7%

根据疫情需求，升级公司产品/服务，以提供更多能力

40.2%

研发和提供与疫情相关的新产品/服务

33.0%

面向企业免费提供本公司的产品/服务

31.4%

降低公司产品/服务价格

22.3%

① 公司内部专家面向其他企业提供相关业务建议

典型企业的努力：

疫情期间，企业在保障员工安全的前提下，如何尽快复工复产并保持正常运营，是很多企业主面临的一大难题。

Zoho中国区COO夏海峰，根据公司自身多年的跨国跨地域的云上办公经验，从HR管理、协同办公、营销管理、客服支持以及财务管理等企业运营的各个方面，通过网络直播和撰文的方式，进行“如何将企业运行在云端”分享。同时，Zoho还宣布，协同办公平台和远程控制软件将提供两个月的免费服务，助力广大中国企业复工复产。

② 根据疫情需求，升级公司产品/服务，以提供更多能力

典型企业的努力：

面对新冠肺炎对企业复工复产带来的不利影响，钉钉、企业微信、飞书等协同办公产品，均在第一时间上线健康上报、疫情实时资讯等健康管理相关的新功能，保障员工安全，帮助企业顺利复工。

③ 研发和提供与疫情相关的新产品/服务

典型企业的努力：

为应对新冠疫情，杭州滨江区政府积极采用智能数据的方式开展工作。企加云基于其业务中台系统，仅用两天时间就配合政府快速上线了疫情统计系统。

数据来源：甲子光年，2020/02

科技企业提供的科技防疫产品覆盖疫情管控、复工复产、生活服务等多方面

甲子光年 JAZZYEAR

为应对疫情，企业采取的十大措施

基于IT科技工具，帮助员工居家远程办公，保护员工安全 39.2%

升级信息化系统，并相应的引入业务预警系统 34.8%

通过多种激励手段，保证部分岗位时刻有员工坚守 29.0%

公司高层管理者身先士卒，鼓舞士气 26.6%

对现有的业务流程、企业文化等进行升级改造 25.6%

适当调整了公司本年度的经营计划和目标 23.5%

进入新的业务领域，开拓新的收入来源 20.7%

坚持不裁员，维持公司人员结构 19.1%

加速研发新产品，增加新的收入机会 19.1%

拓宽融资通道，寻求更多的融资机会 19.1%

科技防疫

复工复产

远程办公

通用远程办公

健康管理功能	远程音视频会议
云盘/网盘	IM沟通
任务/项目管理	文档协作
协同OA	电子合同

垂直业务远程办公

远程运维	开发协作
设计	客户联系
在线HR（招聘、复工/入职办理等）	
财务报销	其他

信息安全

医疗服务

远程医疗	AI辅助诊疗
心理咨询	在线问诊
在线购药	医疗信息科普
病毒检测设备	动态体征监护
陪护机器人	导诊机器人
医用消杀机器人	医废转运机器人
自助售药机	其他

疫情管控

防疫指挥系统	疫情GIS	疫情大数据
疫情信息公示	社区/园区管理	疫情登记上报
物资需求对接	疫情物资管理	治愈跟踪回访
隔离人员管控	流动人口管控	交通车辆管控
价格监管	公众监督上报	危废处置
环境监测	外呼机器人	红外测温设备
测温安检设备	物流智能设备	消杀智能设备
巡警智能设备	其他无人机/车	其他

居民生活

远程教育	动态资讯	线上订餐/买菜
出行服务	视频直播/点播	其他生活服务

基础平台

云平台 | AI平台 | 大数据平台 | IoT平台 | 工业互联网平台 | 其他

数据来源：甲子光年，2020/02

不同背景、不同业务方向的科技企业均投身到科技防疫的进程当中

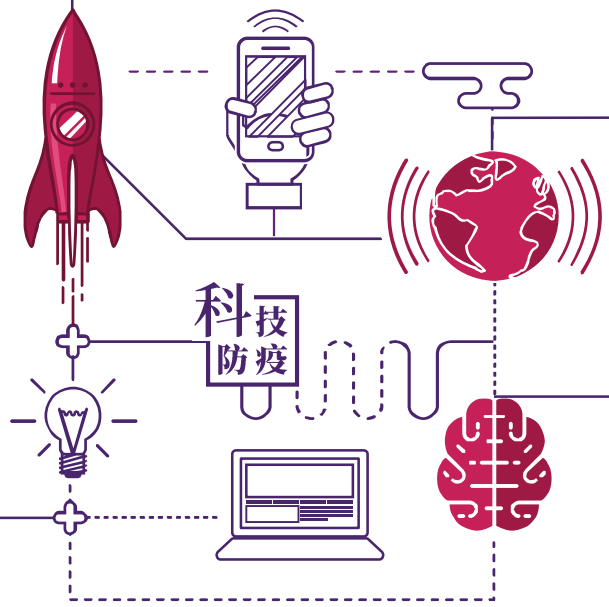
甲子光年 JAZZYEAR

科技领域国有企业

中国电科 · 中国航天 · 中国航天科工 · Potevio 中国普天 · CEC 中国电子 · 中国移动 China Mobile · 中国电信 CHINA TELECOM · 中国航信 TravelSky · China unicom 中国联通 · FiberHome · 中国通信服务 CHINA COMSERVICE · Aisino 航天信息 · inspur 浪潮 · 中科曙光 Sugon

其他科技企业

HUAWEI · Haier · FOXCONN · Lenovo · 中国平安 PING AN



互联网企业

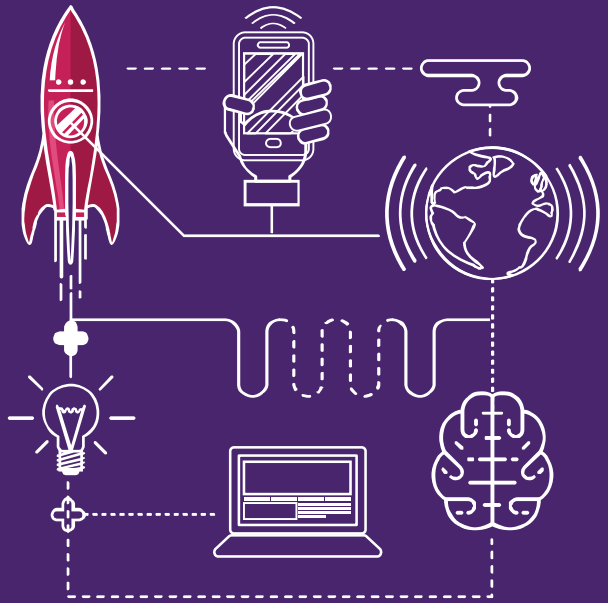
Alibaba Group 阿里巴巴集团 · Tencent 腾讯 · Baidu 百度 · 京东 · ByteDance 字节跳动 · 美团 · 滴滴 · 网易 NETEASE · 360 · 58同城 · 苏宁易购 suning.com · 丁香园 · 微医 · 春雨医生 · 好大夫在线 · 医联 · 叮当快药 · 1药网 · 叮咚买菜 · 每日优鲜 · TAL 好未来 · 猿辅导在线教育 · VIPKID · 快手 · 爱奇艺

IT科技厂商

用友 · Kingdee 金蝶 · 鼎捷软件 · 金山软件 · 科大讯飞 iFLYTEK · 商汤 SENSETIME · MEGVII 旷视 · 小i机器人 · 容联·云通讯 · 253云通信 · 泛微 WEAVER · 致远互联 SEEYON.COM · Beisen 北森 · 纷享销客 · 云从科技 CLOUDWALK · TERMINUS 特斯联 · iSoftStone 软通动力 · UCLOUD · BIZ · ONF · 全时 · 旷视科技 Megvii · LinkDoc · Percent 百分点 · 依图 YITU · 薪人薪事 · iWorker · 红圈营销 · 康德乐医信息 · MYD · UDESK · 网宿科技 · Wisen 智齿科技 · 出门问问 · 印象笔记 · 携客云 · 小鱼易连 · KEDACOM · Yealink 亿联网络 · 梦网视讯云 M VaaS · 快会 · 云际视界 · 石墨文档 · 一起写 · 语雀 · 为知笔记 · 巴别鸟 · tower · ProcessOn · tita.com · teambition · 黑湖智造 · ONES.AI · gitee · 蓝湖 · 新出教育 · E · 巴签宝 · 法大大 Fadada.com · 易点通 · 稳赢云 · 亿方云 · 易快报 · SequoiaDB · 金控数据 KingTrol Data · MTM 梦天门科技 · 随锐科技 · PCI 佳都科技 · 云族佳 · ROBO · GIANTAN 极天信息 · 同视科技 · ROOTCLOUD · 安信数字科技 · Pilot 派诺科技 · SYC 盛原成 · 慕菇物联 · 积微物联 · 盖特软件 · 智慧企业 · 益企云 · 终极科技 · IREALCARE · VisionVera · 爱迪普科技 ideapool · SMARTBI

甲子光年
JAZZYEAR

科技领域国有企业 科技防疫

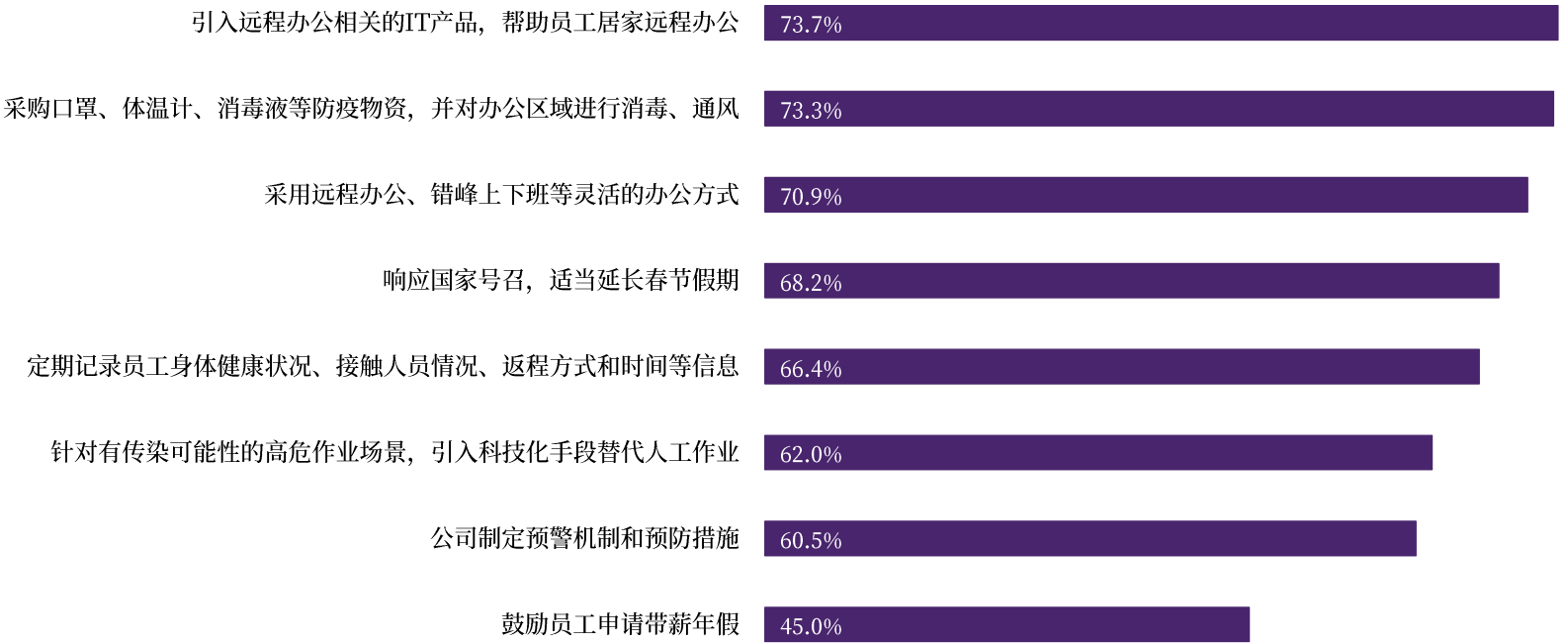


第一时间将科技融入到疫情管控

保障人民健康安全

保障生命健康成为疫情阶段的核心诉求

新冠疫情期间，全行业都在力求保障人员的生命健康



数据来源：甲子光年，2020/02

科技国企第一时间将科技融入抗疫，保证疫情信息传播准确性，保障人民安全

甲子光年 JAZZYEAR

□ 科技领域国有企业是我国科技发展的中坚力量，本身具备较强的科技实力，同时在股份制改革和军民融合的浪潮下，众多科技成果释放到民用领域。在疫情来临之际，科技领域国企第一时间做出响应，凭借顶尖的科技水平和覆盖全国的业务布局，推出多种疫情管控科技工具，保证疫情信息传播的准确性，为全国各地区人民的健康安全做出了突出贡献。

中国电子科技集团有限公司 CHINA ELECTRONICS TECHNOLOGY GROUP CORPORATION

Potevio 中国普天

中国航天科技集团公司 China Aerospace Science and Technology Corporation

CEC 中国电子

中国航天科工集团有限公司 CHINA AEROSPACE SCIENCE AND INDUSTRY CORPORATION

中国航信 TravelSky

中国电信 CHINA TELECOM

中国移动 China Mobile

China unicom 中国联通

Aisino 航天信息

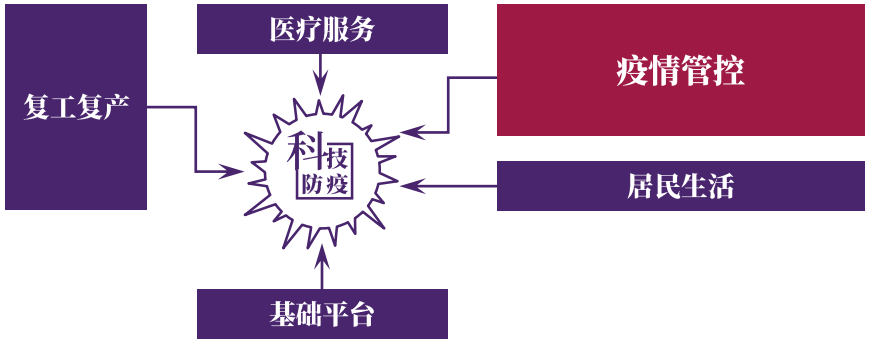
inspur 浪潮

FiberHome

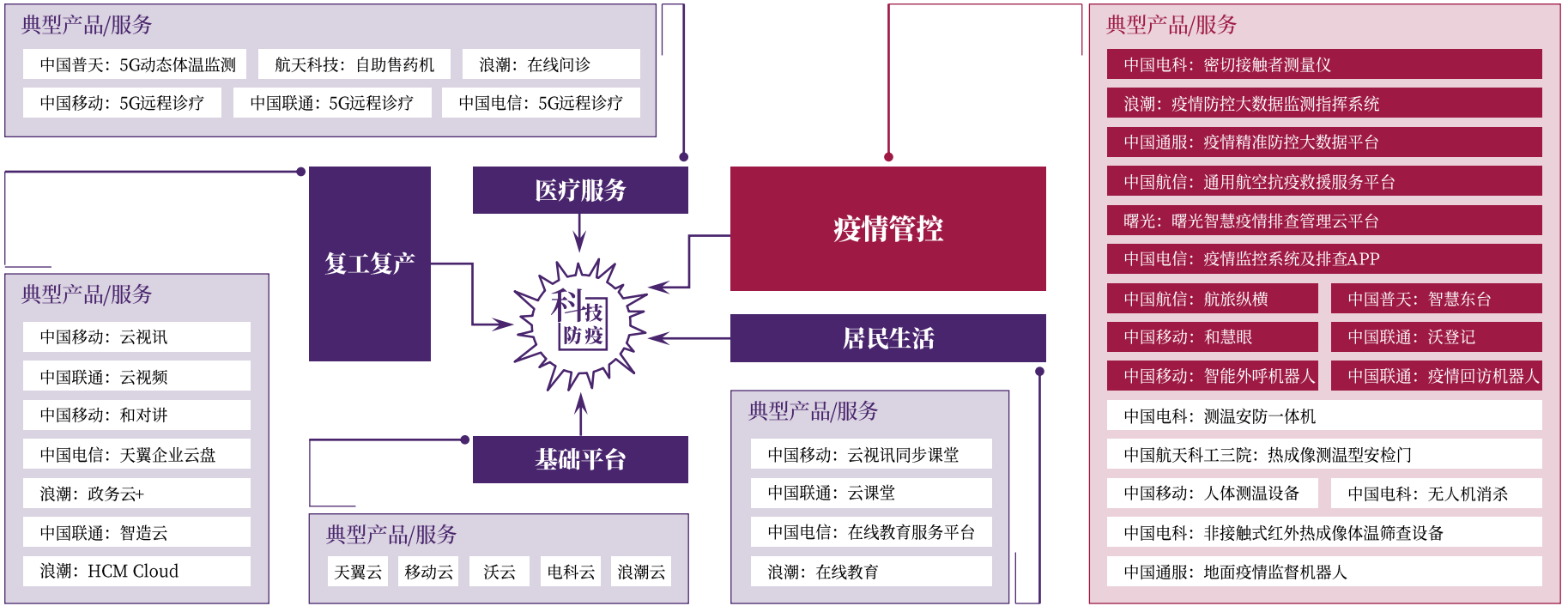
中国通信服务 CHINA COMSERVICE

中科曙光 Sugon

科技领域国有企业重点在疫情管控方面开展科技防疫工作



科技国企推出的科技产品/服务示例



中国电科军民融合效果显现，推出复工复产、疫情管控一体化解决方案

甲子光年 JAZZYEAR

中国电科

疫情管控

1. **密切接触者测量仪**
   - 输入姓名和身份证号，即可查询自己是否属于“密切接触者”
2. **太赫兹全过程无接触测温安防一体机**
   - 用于火车站、地铁、医院等人流量较大的公共场合进行“无接触”安检、测温
3. **疫情联防联控智慧系统**
   - 通过数据采集监测站点实时采集人员身份、体温、时间等信息，并把数据实时上传至疫情防控指挥中心

复工复产

1. **“电科云视”远程会议系统**
   - 为政府、医疗机构、教育机构、公益组织、社会团体提供免费视频会议服务

疫情管控、复工复产一体化

一网畅行——复工复产通用管理系统

1个中心+1个平台+7个APP

- 风险人群感知大数据中心
- 智能指挥平台
- 密切接触者测量仪“小护士”
- 社区管理“小管家”
- 站点检查“小战士”
- 企业管理“小帮手”
- 招聘应聘“小达人”
- 保障复学“小班长”
- 查询身边新冠病人“小雷达”



在抗疫一线，电信运营商依托5G有力保障了跨区域的远程医疗效果

甲子光年 JAZZYEAR

远程医疗

中国电信5G：华西医院

- 2020年1月26日，基于中国电信5G双千兆网络，四川省卫生健康委组织四川大学华西医院与成都市公共卫生临床医疗中心，成功完成全国首例新型冠状病毒感染肺炎急重症患者的远程会诊。

中国联通5G：京、沪、穗三地会诊

- 2020年2月27日，依托中国联通5G网络和医疗云平台，北京清华长庚医院董家鸿院士、上海复旦大学附属中山医院葛均波院士、广州中山大学附属第一医院谢灿茂教授，为武汉雷神山医院的医疗队进行了一场重症病例的远程会诊。

中国移动5G：5G远程医疗小推车

- 中国移动“5G远程医疗小推车”在武汉火神山医院启用，湖北省外专家可以通过远程医疗系统对武汉隔离区患者进行诊断。

5G

电信运营商

中国电信 CHINA TELECOM

中国移动 China Mobile

China unicom 中国联通

防疫信息系统

- 联合各省市政府开发防疫系统，实现重点人员摸排追踪、各级单位疫情上报、企业复工信息申报等多种功能

疫情信息填报

- 提供在线填报或登记工具，帮助政府、学校、社区、企业等进行疫情统计和上报

人员大数据

- 汇总全国数据，为政府防疫提供人口流动大数据分析的相关服务
- 面向公众定向发送提醒短信，提供过去14天漫游位置查询服务等

智能硬件/机器人

- 人体自动测温设备/红外线体温监测巡警机器人：公共场合及时发现体温异常人员并报警
- 智能外呼机器人：实现自动批量的人员排查、愈后人员回访、特定人群通知和智能统计分析等工作
- 智能摄像头、门磁设备：帮助疫情防控人员了解居家隔离对象的情况

远程办公

- 免费为政府、企业、学校提供“云视频会议”等一系列协同办公工具

基于服务政府和企业的经验，浪潮推出全方位、细致化的防疫和复工产品

inspur 浪潮

疫情管控

- 疫情线索上报收集系统
- 市场主体登记“秒批秒办”
- 政务大厅防疫登记系统
- 疫情防护用品移动监管
- 数据开放防疫数据频道
- 农产品质量快速检测监管
- 疫情防控人体测温初筛系统
- 互联网+不动产登记平台
- 区块链+电子证照系统
- 企业复工登记
- 疫情防控大数据平台
- 其他

远程办公

- 浪潮HCM Cloud抗冠版
- 浪潮云+智能协同云平台
- 协同办公
- 数字化协作视频云平台
- 其他

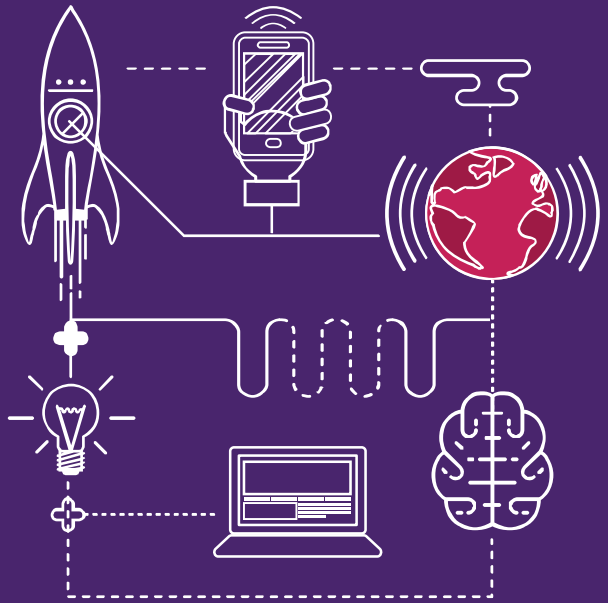
其他典型企业的科技防疫举措

甲子光年 JAZZYEAR

公司	产品	领域	具体内容
中国普天	5G动态体温监护系统	疫情管控	● 使用“普天5G传输+智慧医疗数据云平台技术”解决方案，医护人员无须频繁出入病房就能及时监测每一位病患的体温变化情况；一旦病患的体温超过预设的警戒线，系统就会自动预警。
	普天智慧城市	疫情管控	● 通过“智慧东台”APP，提供“全国/当地疫情实时动态查询、疫情自诊、战疫频道、确诊患者同行程查询、发热门诊查询”等服务。
中国航信	通用航空抗疫救援服务平台	疫情管控	● 为紧急运送医疗物资、开展航空喷洒（消毒灭杀）、空中巡查、无人机作业和包机复工等作业提供信息服务。需求方可以在平台上发布需求信息，通航公司可申请加入“通用航空抗疫救援服务平台”承运方，确保全国支援湖北的空中运输大通道畅通无阻。
	航旅纵横	疫情管控	● 通过自动化方式获取疫情航班信息，第一时间向该航班的所有旅客发送疫情通知，劝导同机旅客尽快采取相应的隔离措施。
中国电子	长城医疗：自助服务终端	医疗服务	● 中国电子旗下长城医疗与中国人民解放军总医院(301医院)合作扩建发热门诊，通过长城医疗自助服务终端提高就诊效率，为群众提供了更优质、便捷的就医体验，极大减少了患者就诊排队的等候时间。
	中国系统：疫情防控系统	疫情管控	● 中国电子旗下中国系统针对政府疫情上报统计、企业复工以及学校开学疫情管控等三大场景，设计开发公益性疫情防控系统，免费开放给政府、企业、学校等使用。
航天科技	自助售药机	医疗服务	● 航天科技集团六院7103厂研发的药品无人零售智能终端，被批量送往山东省胸科医院、济南市传染病医院等十家疫情收治定点医院。该设备包含药品流通管理平台、自助售药终端系统、自助售药终端后台管理三部分。

甲子光年
JAZZYEAR

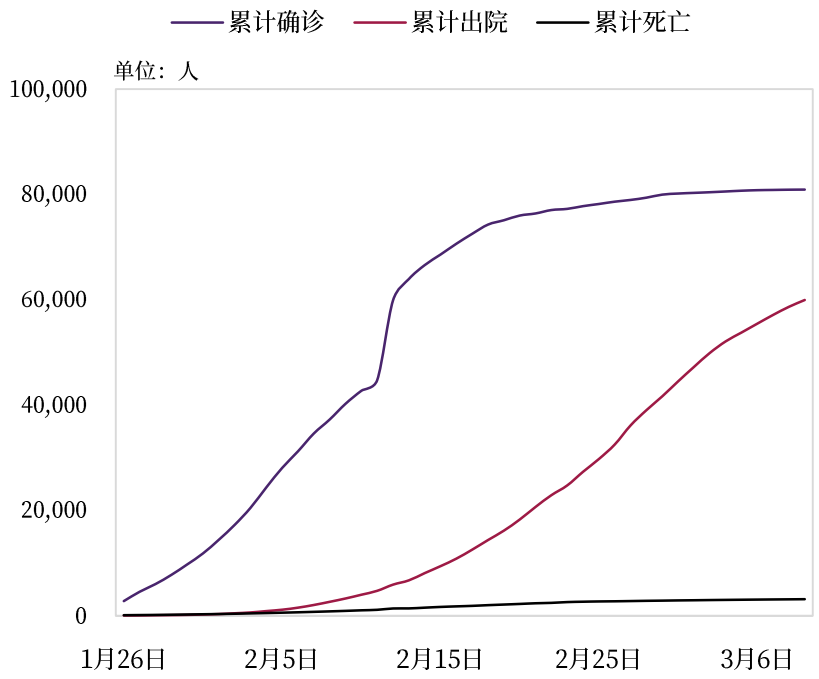
互联网企业 科技防疫



在全领域保障民众正常生活、工作

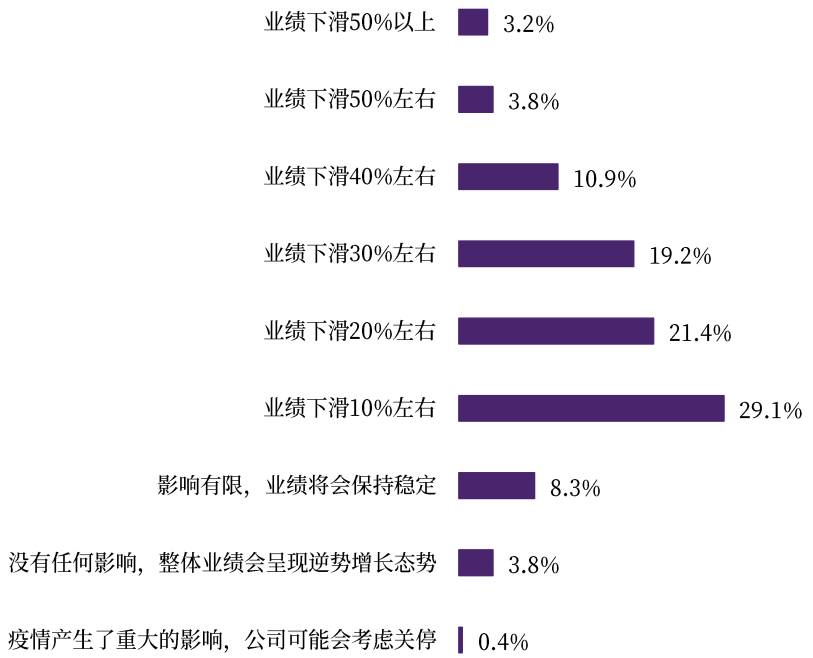
疫情对全国人民的生活和工作产生了重大影响

新冠疫情影响了全国人民的正常生活



数据来源：国家卫健委，截止到2020/03/09

因新冠疫情，多数企业的业绩都出现下滑



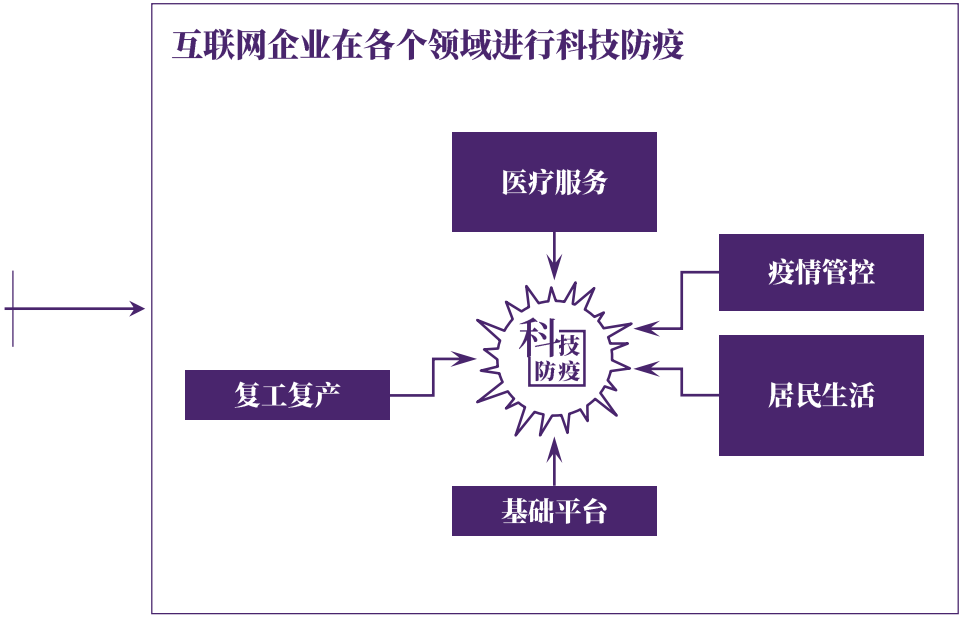
数据来源：甲子光年，2020/02

互联网企业基于各自业务方向，在各领域全力保障民众的正常生活和工作

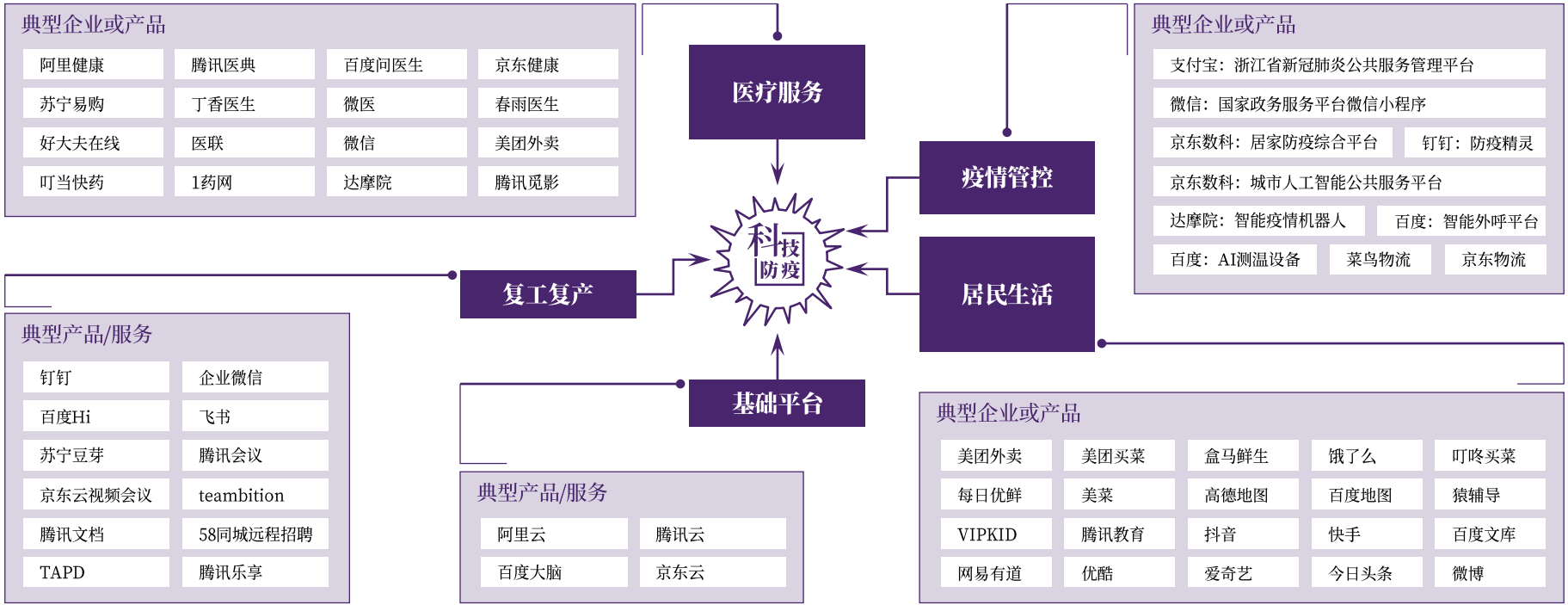
甲子光年 JAZZYEAR

□ 当前，我国互联网企业已覆盖民众日常生活和工作的方方面面。在战“疫”过程中，阿里、腾讯、百度和京东等互联网巨头依托自身科技实力，快速投身到一线疫情管控、复工复产等多个领域。其他垂直领域的互联网企业则基于自身业务方向，帮助民众在疫情中正常开展生活、学习和工作。





互联网企业推出的科技产品/服务示例



依托庞大且全面的商业布局，阿里为全社会疫情管控和生活保障工作助力



阿里云

- 1月29日，宣布疫情期间向全球公共科研机构免费开放一切AI算力
- 2月3日，宣布为医疗器械、生物检测类的AIoT设备，提供全年免费平台产品与专属服务

钉钉

- 1月29日，宣布向1000万家企业免费开放全套的“在家办公”系统
- 1月27日，上线“疫情防控”模块和“疫情信息采集系统”，提供给浙江省及其他省市的政府机构使用

支付宝 ALIPAY

- 1月27日，上线“新冠肺炎防控公共服务管理平台”
- 2月11日，杭州上线“健康码”，随后一周内落地100城
- 截至2月26日，超4000名开发者与ISV在支付宝开发疫情相关小程序

達摩院 ALIBABA DAMO ACADEMY

- 1月27日，达摩院最新研发的“智能疫情机器人”为浙江省新型肺炎公共服务与管理平台提供服务
- 2月1日，浙江省疾控中心上线自动化的全基因组检测分析平台。运用达摩院研发的AI算法，将新冠病毒诊断时间缩短至半小时

AliHealth 阿里健康

- 1月25日，支付宝×淘宝×阿里健康上线“线上义诊”
- 2月4日，钉钉×阿里云×阿里健康推出“防疫精灵”
- 2月6日，联合50家药企在天猫开通“买药不出门”服务

盒马 饿了么

- 1月24日，盒马上线“无接触配送”服务，外送员提前与用户电话沟通预约商品投送地，避免双方直接接触
- 1月31日，饿了么上线“无接触配送”服务

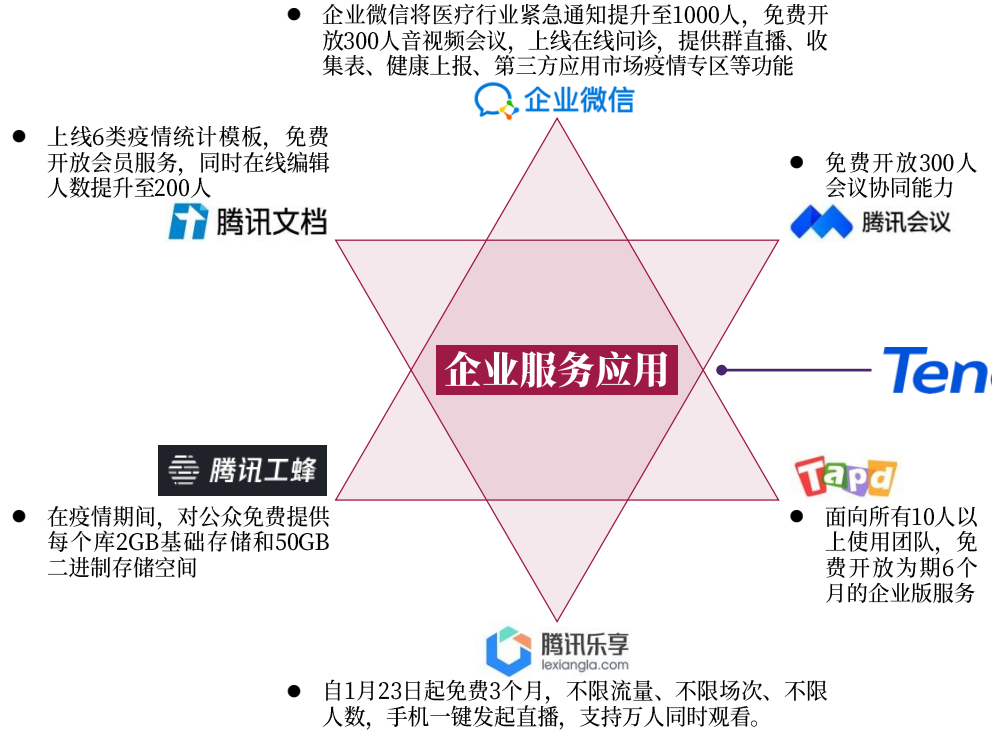
CAINIAO 菜鸟

- 1月25日，建立“菜鸟绿色通道”，利用其供应链优势在全球寻找口罩和防护服供应商，并一站式解决捐赠物资跨境运输等问题

高德地图 amap.com

- 2月9日，用户可在“新冠肺炎疫情地图”查看附近的疫情场所
- 2月12日，高德地图紧急上线地铁客流满载情况查询功能，相关数据由北京市交通委员会提供
- 2月13日，与全国29个省市交警合作，覆盖了4000个防疫检查站，通过系统对沿路司机进行信息提示

为保障企业复工复产，腾讯免费向社会提供多领域的企业服务应用



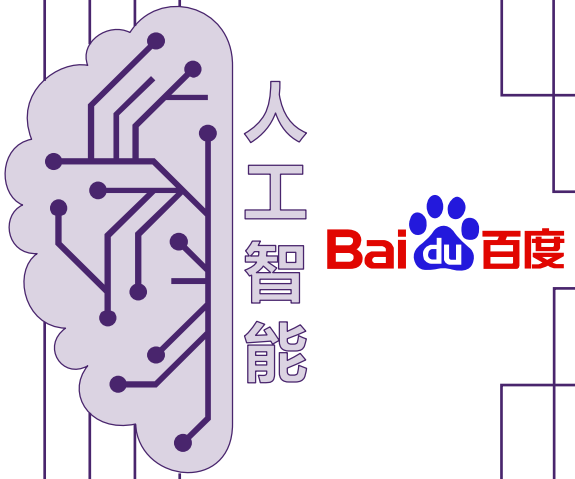
- 企业微信将医疗行业紧急通知提升至1000人，免费开放300人音视频会议，上线在线问诊，提供群直播、收集表、健康上报、第三方应用市场疫情专区等功能
- 上线6类疫情统计模板，免费开放会员服务，同时在线编辑人数提升至200人
- 免费开放300人会议协同能力
- 在疫情期间，对公众免费提供每个库2GB基础存储和50GB二进制存储空间
- 面向所有10人以上使用团队，免费开放为期6个月的企业版服务
- 自1月23日起免费3个月，不限流量、不限场次、不限人数，手机一键发起直播，支持万人同时观看。

Tencent 腾讯

其他科技防疫举措

- **腾讯云：**
  - 向部分实验室提供免费的云超算能力、运算集群支持以及基础的云计算能力。
- **腾讯教育：**
  - 通过腾讯教育、腾讯课堂、企鹅辅导、腾讯英语君等产品能力，腾讯面向湖北地区免费开放部分教育产品，鼓励学生和线下辅导机构在线上开展教学。
- **腾讯电子健康卡：**
  - 上线“新冠肺炎疫情服务平台”，是一套面向各地医疗卫生管理机构的“本地化疫情防控服务整体解决方案”，可实现微信公众号、小程序、APP的快速接入。
- **小程序：**
  - 2月3日，微信开放社区紧急上线“共抗疫情·小程序服务专区”，同时设立2亿元资金池，支持服务商和开发者为政府部门、医疗机构等快速开发疫情服务小程序

百度将人工智能算法和技术应用到多领域的疫情管控行动中



- 免费开放线性时间算法
- 百度大脑发布“AI开发者战疫守护计划”
- 免费开源首个口罩人脸检测及分类模型
- 研发和落地AI红外测温技术
- 开放智能外呼平台
- 百度无人车开展送餐和消杀作业
- 百度地图上线出行通报和疫情地图功能
- 开放百度Hi企业智能远程办公平台

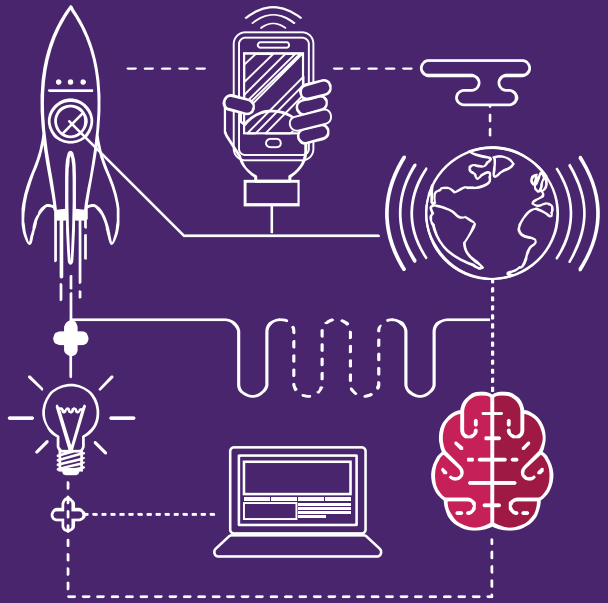
- 1月30日宣布向各基因检测机构、防疫中心及全世界科学研究中心免费开放相关算法线性时间算法LinearFold，可将新型冠状病毒的全基因组二级结构预测从55分钟缩短至27秒，提速120倍。
- 重点针对正在进行疫情防控相关应用开发（或其他疫情期间有需要）的企业、机构和开发者，提供免费的技术服务和线上AI培训课程。
- 可有效检测在密集人流区域中携带和未携戴口罩的所有人脸，同时判断该者是否佩戴口罩。
- 与海淀区开展“人工智能算法提高红外测温效率技术”项目合作，AI体温检测技术已在北京清河火车站应用落地。
- 1月28日开始到疫情结束，向各级政府、卫健委机构、基层社区、疾控中心等相关疫情防控机构开放智能外呼平台。
- 2月14日开始，百度Apollo携手新石器在北京市海淀医院投放无人车，负责海淀医院隔离点的无接触送餐工作。2月20日，百度Apollo无人智能防疫车在武汉商学院和江汉大学进行消杀作业。
- 1月27日，上线“肺炎疫情期间出行管控消息速报”页面和全国最新疫情地图，方便用户快速掌握所在城市及周边社区的疫情信息。
- 百度Hi企业智能远程办公平台对外开放，并免费为湖北等疫区企业提供高清音视频会议、企业云盘、企业IM和应用中心平台等服务。

其他典型企业的科技防疫举措

公司	产品	领域	具体内容
京东	京东数科	疫情管控	● 开发智能外呼机器人、疫情问询机器人、良研问卷等智能工具，助力社区防疫； ● 京东城市开发了“战疫金盾”可视化指挥平台，在疫情防控期间从人群、物资、企业和经济四大方面提供综合服务和防控决策辅助依据，疫情过后则可以成为城市的社会综合治理现代化指挥平台。
	京东健康	医疗服务	● 在京东APP开通京东义诊，免费提供医生的问诊服务； ● 京东健康为寻求心理帮助的用户，特别是一线医务人员，提供免费的心理疏导热线服务。
	京东云	疫情管控 复工复产	● “应急资源信息发布平台”帮助政府和医疗机构实现物资供求信息的精准对接； ● “京东应急公共服务平台”提供应急物资、疫情动态、企业服务、市民服务等多重服务； ● “京东云视频会议系统”为大中小型企事业单位提供支持，应用于企业办公、视频会议、远程培训学习等场景。
	京东物流	疫情管控	● 1月25日8时，京东物流为全国各地驰援武汉的救援物资开通特别通道。 ● 2月6日起，京东“无人配送车”在武汉投入使用。
字节跳动	飞书	复工复产	● 旗下办公套件飞书宣布，2020年1月28日至5月1日期间，向所有用户免费提供远程办公及视频会议服务。
美团	美团外卖/美团买菜	生活服务	● 旗下的“美团外卖”“美团买菜”均推出多种形式的“无接触配送”，在保障居民基本生活的同时，防止交叉感染带来的疫情扩散。
58同城	招才猫/58同城	复工复产	● 疫情期间，58同城为中小企业免费提供一定数量的在线视频面试解决方案，招聘方可以通过招才猫APP/58同城APP的视频面试（视频聊天）功能与求职者建立会话。

甲子光年
JAZZYEAR

IT科技厂商 科技防疫

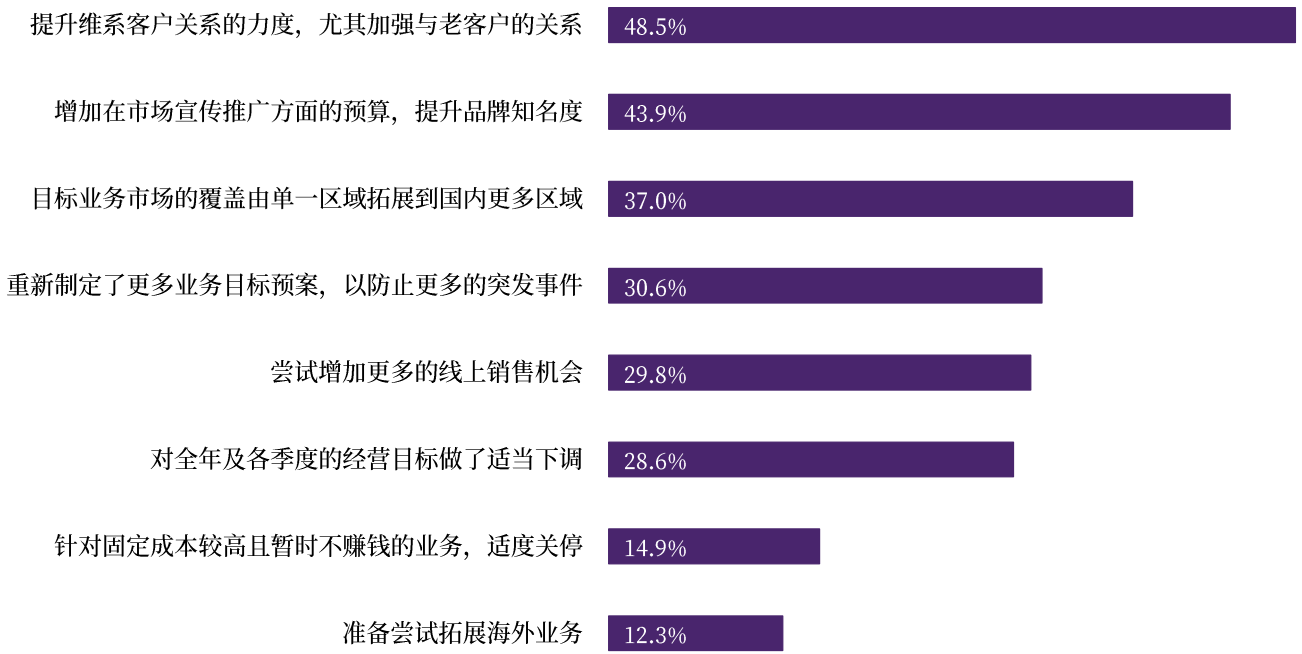


为复工和防疫提供更精细化的产品

为应对疫情影响，广大企业用户需要精细化的产品和服务

甲子光年 JAZZYEAR

为应对新冠疫情的影响，各个行业均制定和采取了诸多详细的应对策略

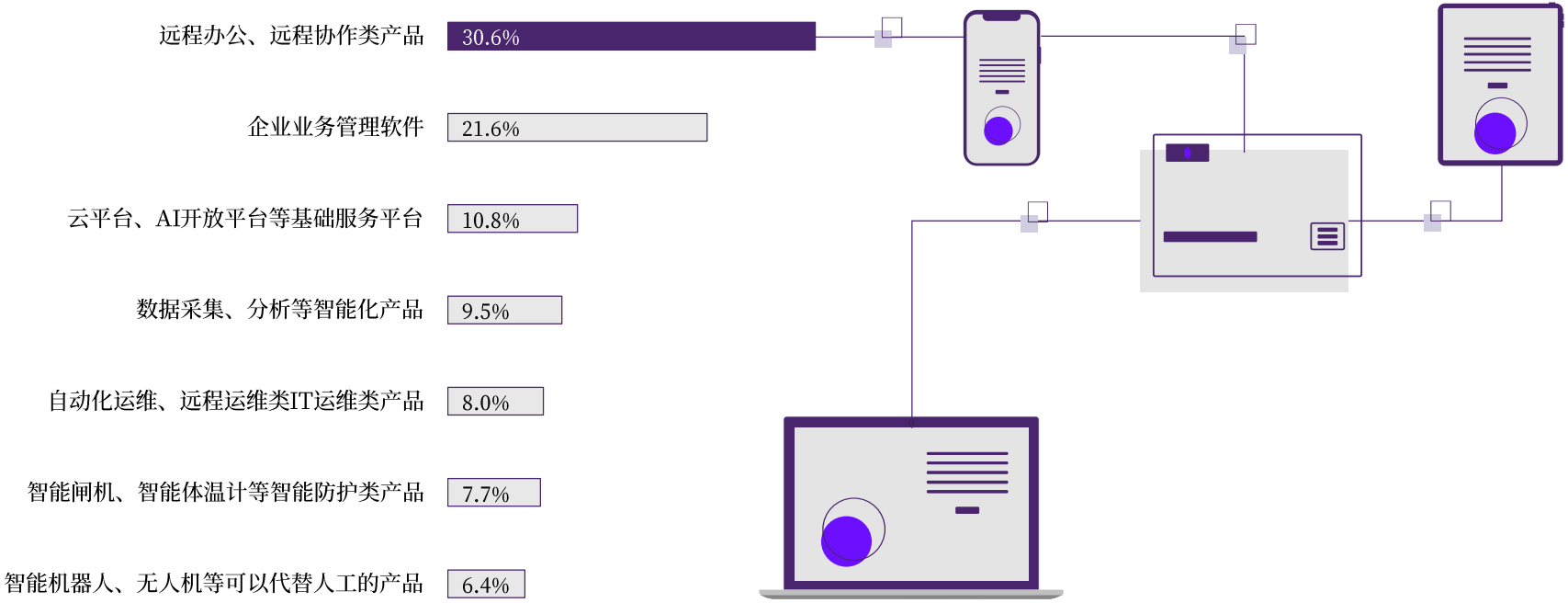


数据来源：甲子光年，2020/02

在本次疫情中，远程办公产品成为企业实现员工健康复工的重要选择

甲子光年 JAZZYEAR

企业认为远程办公类IT产品是保障顺利复工复产的关键

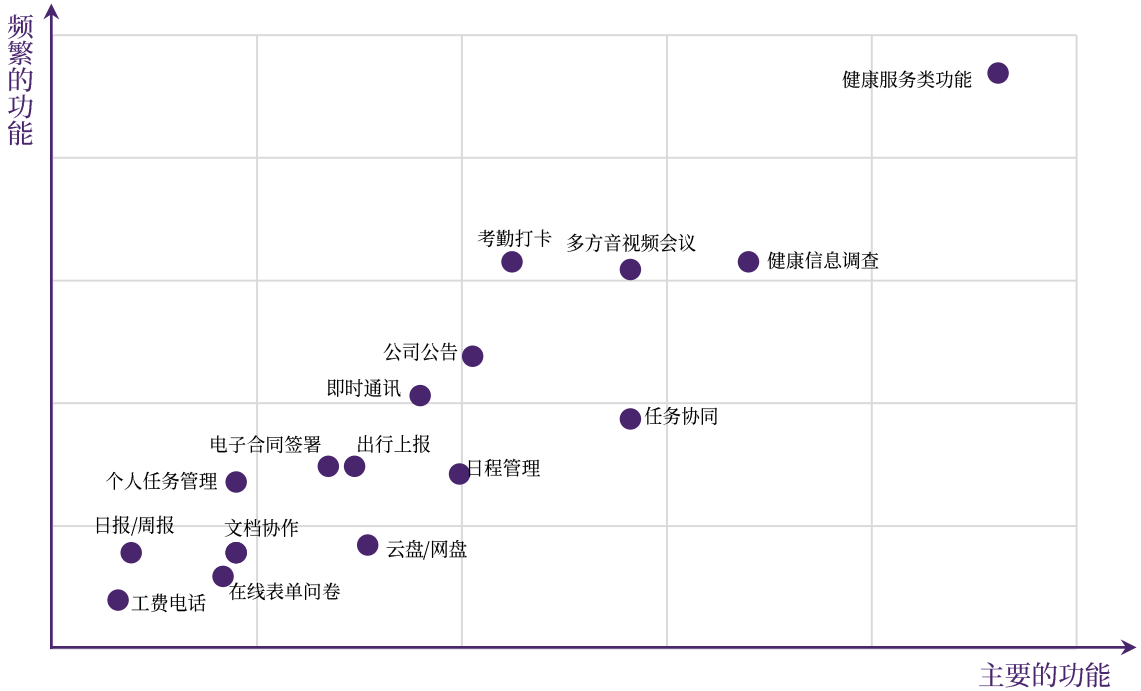


数据来源：甲子光年，2020/02

当前远程办公产品仅做到信息传递，暂时难以全方位还原线下办公场景和氛围

甲子光年 JAZZYEAR

通用型远程办公类IT产品功能热点



- 新冠肺炎疫情突然爆发，刺激了企业对远程办公类IT产品的需求。从表面上看，现阶段远程办公类产品满足了企业在保障员工安全前提下的跨区域信息传递需求。因此当前企业员工认为，通用型远程办公类IT产品最主要的功能是健康服务类功能和音视频会议功能。
- 但从保障企业高效率办公的角度看，远程办公类IT产品的核心需求应是尽可能还原真实的线下集中办工场景。即除了实时信息传递外，还需要构建线下集中办公的工作氛围，包括团队或部门情绪管理、实时目标管理、激励反馈等多方面，但当前技术或许难以承载和体现这些方面。
- 因此对于企业IT服务厂商而言，如果不想让远程办公类IT产品“昙花一现”，或者希望可以留住本次疫情带来的大规模用户，还需进一步考量企业的真实价值需求，进一步升级和打磨各类产品。

数据来源：甲子光年，2020/02

在突发的全员使用压力下，产品在稳定性和技术支持方面暂时没有做好准备

甲子光年 JAZZYEAR

用户使用远程办公IT产品过程中的七大问题

远程音视频会议工具的音质、画质较差
29.2%

突发的全员使用，缺乏有效的技术支持
26.9%

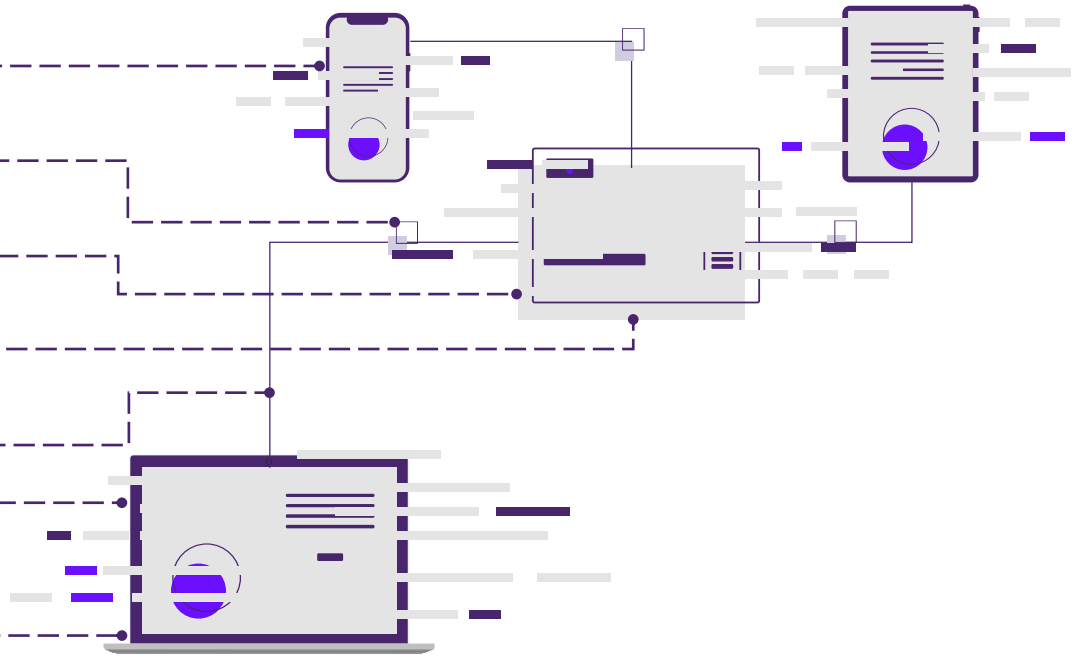
产品不够稳定，经常出现卡顿的情况
25.4%

产品功能没办法满足实际需求
24.6%

不如微信使用起来方便
21.3%

操作繁琐，没法快速上手使用
20.8%

信息安全无法保证
16.7%



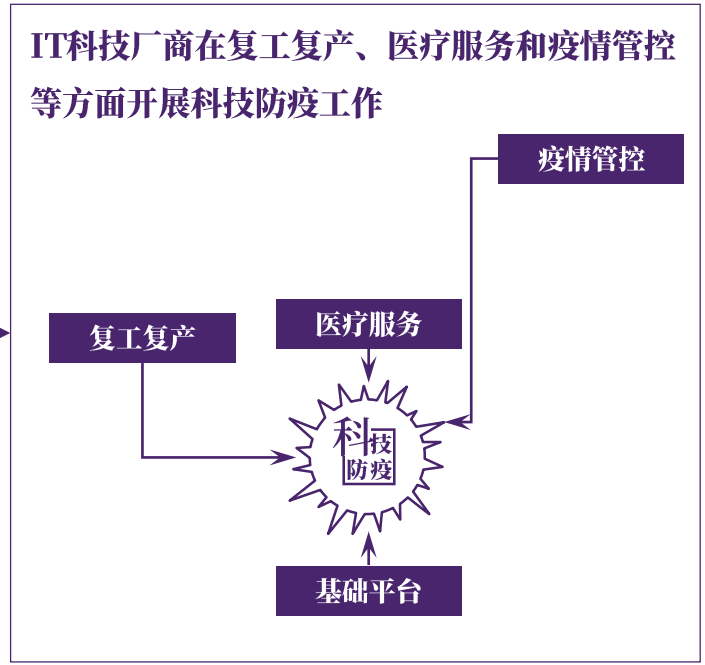
数据来源：甲子光年，2020/02

此外，IT科技厂商还在疫情管控、医疗服务等领域提供精细化的产品和服务

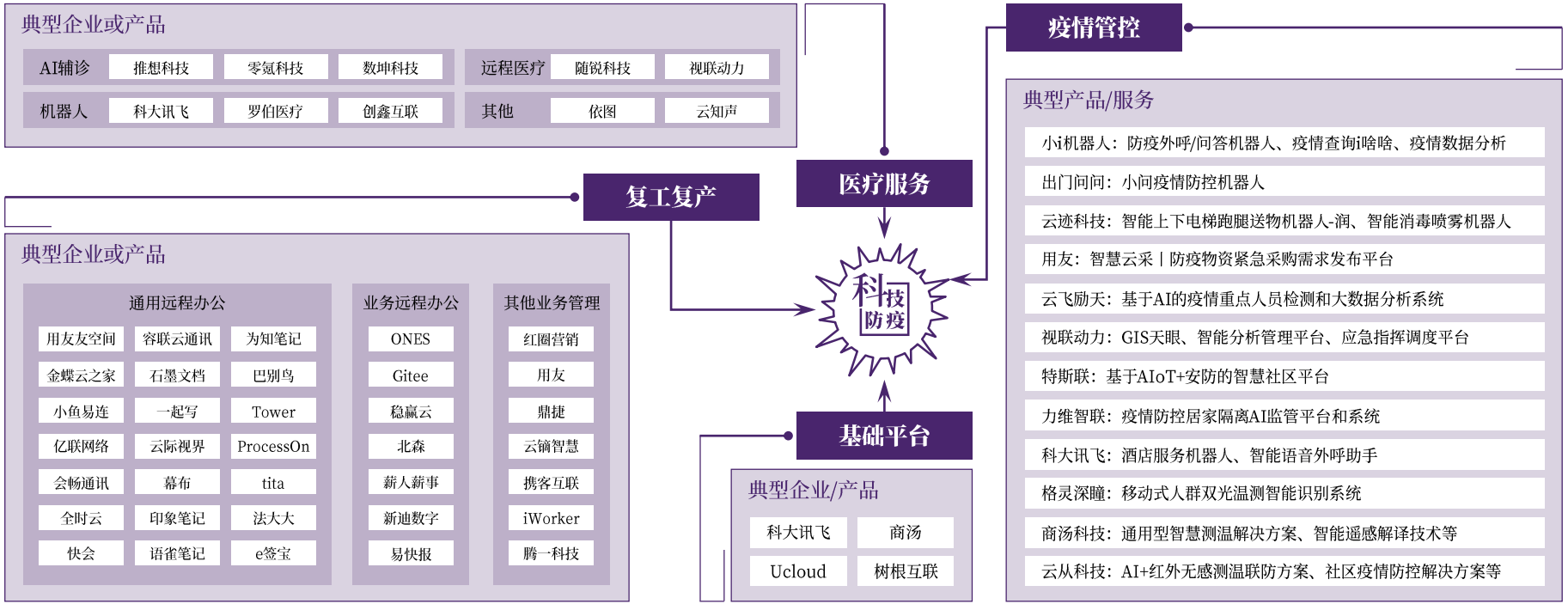
甲子光年 JAZZYEAR

□ 我国IT科技厂商数量众多，并且服务了大量的细分行业和细分业务领域。因此在战“疫”过程中，IT科技厂商能够帮助不同行业的企业实现各个业务环节的复工复产。同时，该类厂商还在AI辅诊、医疗机器人等医疗服务细分领域，及红外测温、物资对接平台等疫情管控细分领域发挥了关键作用。





IT科技厂商推出的科技产品/服务示例



小i机器人基于人工智能技术助力政企快速开展疫情预警、人员排查等工作

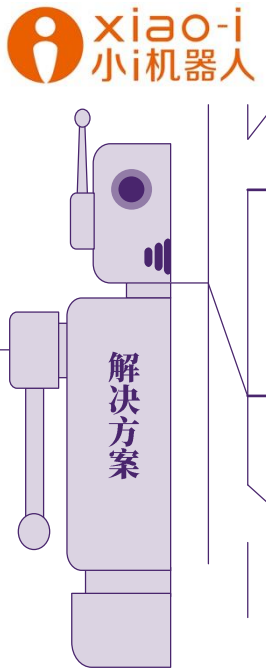
甲子光年 JAZZYEAR

典型客户

- 各级政府
- 社区居委
- 企事业单位

应用场景

- 疫情预警及趋势预测
- 口罩预约确认
- 重点人员排查
- 防疫知识科普



防疫外呼机器人

- 案例：小i机器人免费为某市提供了防疫外呼机器人服务，用于对市民进行疫情信息调研和筛查。防疫外呼机器人上岗后，3天累计外呼量达65万通，为政府做好疫情防控工作提供了强有力的支撑，同时提高了市民对政务服务的满意度。

疫情查询“i啥啥”

- 案例：小i机器人在2月1日上线了超全疫情查询神器“i啥啥”。用户通过“i啥啥”可全盘了解多方资讯，例如周边疫情、在线问诊、疫情实时动态等，还可用文字与“i啥啥”沟通更多想了解的问题。“i啥啥”的实际用户覆盖了全国三十多个省市。

防疫问答机器人

- 案例：小i机器人为“佛山12345热线”在其微信公众号上增加了疫情相关的咨询解答功能，大大缓解了因疫情期间市民热线来电量激增所带来的坐席人力不足。使用“佛山12345公众号”智能客服的市民人数迅速增加，其中肺炎相关问题高达总问答数量的四分之一。

疫情数据分析

- 案例：小i机器人在某市12345市民热线管理办公室的指导下，与地方移动共同协作，通过对市民的咨询、投诉、建议等工单数据进行挖掘、提炼和转化，汇聚成有用的大数据信息流；再利用大数据分析和人工智能技术从市民的诉求内容中提取关键信息，便于政府部门根据市民的实际需求快速向有关部门反馈，提升疫情防控工作的效率。

红圈营销联合北京经信委、华为、京东推出疫情管控、复工复产解决方案包

甲子光年 JAZZYEAR



红圈营销

引领移动营销时代

疫情管控

- 在旗下红圈CRM、红圈通两款产品中，推出**员工健康信息报备表**和**复工信息备案表**。

复工复产

- 联合华为云WeLink共同推出“客户关怀计划”，红圈CRM为符合条件的中小企业提供免费或折扣价格。
- 联合京东云推出“五色石计划”，旗下的“京东云·红圈通”和“京东云·红圈CRM”两款产品，为提出申请的200人以下企业提供3个月免费服务，后续也可享受折扣价格。
- 在北京经信委申报远程办公类项目，支持中小企业复工复产。





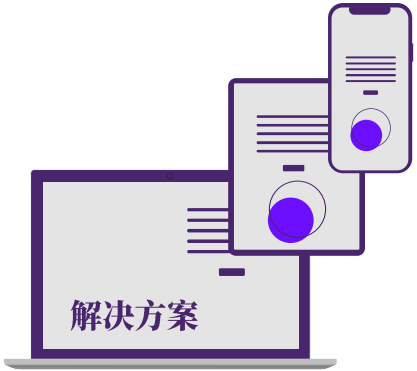
容联云通讯基于音视频通讯科技助力应急指挥、远程医疗、协同办公等工作

甲子光年 JAZZYEAR

容联·云通讯

容联云视频会议：

- 容联云通讯旗下的容视云会议（视频会议+电话会议），基于音视频通讯科技助力应急指挥、视频会议、视频客服等工作。





典型客户	应用场景
各级政府	对内协作视频会议
医疗机构	应急指挥与党建
金融机构	在线问诊
	视频客服

在线会议与视频客服：视频问诊与咨询

- 容联将自身“视频会议”与具备“云客服”功能的医院网页或APP进行连通，推出视频客服、视频问诊的新服务。在线问诊服务成为了轻症患者的首选方式，减轻了一线医生的救治压力。

云视频会议：对内协作与远程培训

- 容联为某省农村信用合作社提供整套可视化系统解决方案，不仅为分布在各地的十几个营业网点提供常规的视频会议、远程培训工具，还提供了在线文档、屏幕共享、即时通讯、报销统计等功能，充分提高办公质量与效率。

电话会议：电话会议小程序

- 容联为某上市建材公司提供电话会议功能。员工在后台绑定用户账号，管理员可以一键实现自动拨号邀请。由于使用了PSTN通讯技术，其电信级通话质量使得用户在高铁、地铁等信号较弱的地方也能保持通话的流畅稳定。

出门问问疫情防控机器人全国上岗，百倍提升社区防疫效率

甲子光年 JAZZYEAR

出门问问

小问疫情防控机器人

- 推出“小问疫情防控机器人”，在北京、武汉等多地运行。“小问疫情防控机器人”具备24小时智能接听、全程录音备查、信息高精度转写、自动归档等功能，并自动生成数据报告，为决策提供指导参考。
- 除信息收集和咨询外，“小问疫情防控机器人”也能够随时帮助居民进行防疫物资购买、生活必需品团购及配送、在线开处方及送药等。缓解社区人员的工作压力，提升防疫效率。
- “小问疫情防控机器人”平均每通电话时长2.5分钟，可达到100%的接通率以及98%以上的信息采集准确率，每条线路可以释放基层社区30%的工作量，数十条线路并发即可百倍提升基层效率。

语音合成播报

- “语音合成播报”功能拥有发音专业、制作速度快、成本较低等优势，可以直接实现文字转语音，快速用于乡镇防疫广播，避免人与人之间过多接触，有效助力防疫宣传工作。





谢 谢

THANK YOU

甲子光年

JAZZYEAR

北京甲子光年科技服务有限公司是一家科技智库，包含智库、媒体、社群、企业服务版块，立足于中国科技创新前沿阵地，动态跟踪头部科技企业发展和传统产业技术升级案例，致力于推动人工智能、大数据、物联网、云计算、AR/VR交互技术、信息安全、金融科技、大健康等科技创新在产业之中的应用与落地。

http://www.jazzyear.com