CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

（2020 年 第 6 期）

中国信息通信研究院



本 期 导 读

一、 部委工作.....1

1. 三部门启动《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》申报工作.....1

2. 全国老龄办发文，提出运用信息化手段做好老年人健康服务工作.....1

3. 中国残联、国务院扶贫办召开会议，提出强化电商助残扶贫力度.....2

4. 中国残联副主席吕世明建议，将无障碍环境建设纳入全国人大立法计划.....3

二、 地方进展.....3

1. 北京市石景山区实现政务手语服务全覆盖.....3

2. 杭州市人大常委会提出推进信息交流无障碍工作智慧化.....4

3. 广州城市生活地图上线地铁无障碍出入口信息.....5

4. 新疆盲协举办“光明伴我行”信息无障碍产品发放活动.....5

三、 企业及社会团体行动.....6

1. 信息无障碍产品联盟发布在线教育平台“可及测评”：无障碍现状较差.....6

2. 讯飞输入法无障碍模式升级.....7

3. 搜狗与清华大学携手推出输入法智能无障碍模式.....7

4. 中国互联网协会针对网页信息无障碍标准公开征求意见.....8

5. 腾讯 QQ 与红丹丹心目影院举办无障碍电影直播活动.....9

一、部委工作

1. 三部门启动《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》申报工作

为促进优秀智慧健康养老产品和服务推广应用，为相关部门、机构、企业及个人采购选型提供参考依据，推动智慧健康养老产业发展，6 月 8 日，工业和信息化部、民政部、国家卫健委发布关于组织申报《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》的通知。本次申报范围包括：**一是智能健康养老产品，**指紧密结合大数据、物联网、云计算等新一代信息技术，具备显著信息化、智能化特征的新型智能健康养老终端产品；**二是智慧健康养老服务**，指充分利用数字技术和智能健康养老产品，创新服务模式，为民众提供的新型健康养老服务。省级工业和信息化主管部门将会同同级民政、卫生健康主管部门，组织辖区内相关单位开展申报工作，中央企业组织成员单位开展申报工作，申请截止日期为 7 月 20 日。评选结果将在工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委官方网站对社会公示。

2. 全国老龄办发文，提出运用信息化手段做好老年人健康服务工作

5 月 29 日，《全国老龄办关于在常态化疫情防控中做好

老年人照顾服务工作的通知》印发。文件提出，各地要创新工作手段，强化工作措施，做好常态化疫情防控中老年人健康服务。各级医疗卫生机构要及时公布医疗服务恢复情况，通过网络、电话预约等形式,减少老年人排队等候时间，确保有需求的老年人及时、便利就诊。**积极开展“互联网+老年健康”服务，利用线上咨询等方式，为老年人提供健康指导和服务。**要加强家庭医生签约服务工作，运用微信、手机 APP 等信息化手段，建立家庭医生与老年人及其照护者之间的互动沟通渠道。

3. 中国残联、国务院扶贫办召开会议，提出强化电商助残扶贫力度

6 月 5 日，中国残联、国务院扶贫办共同召开全国东西部残疾人扶贫协作视频调度会，为在疫情防控常态化形势下，进一步推动东西部残疾人扶贫协作工作切实瞄准当前贫困残疾人脱贫攻坚工作的短板弱项，促进 2020 年度帮扶项目及资金尽快落实见效。会议要求，要在落实贫困残疾人脱贫攻坚行动各项重点措施上再加力度，**助推电商助残扶贫、产业扶贫等带动增收的项目向重点地区倾斜**，充分发挥资金项目引领帮带作用。

4. 中国残联副主席吕世明建议，将无障碍环境建设纳入全国人大立法计划

今年两会期间，无障碍环境建设再次成为代表委员讨论热议的话题，全国人大代表、全国人大社会建设委员会委员、**中国残联副主席吕世明建议，将无障碍环境建设纳入全国人大立法计划。**目前，通过无障碍理论政策研究、制度机制探索、督导实践应用等多方面的经验积累，我国无障碍环境建设立法已经具备理论实践和推广应用的基础条件。以法律制度来保障我国无障碍环境建设持续健康高质量发展，满足社会成员对无障碍环境建设日益增长的迫切需求。无障碍环境建设立法最大的必要性就是实现人民至上理念，满足人人独立自主生活的需求，是社会主义制度优越性的体现。吕世明认为，无障碍环境建设立法是坚持以人民为中心发展思想的必然要求，是贯彻“依法治国”基本方略的必然要求，是加强国家治理体系和治理能力现代化建设的必然要求，是推进无障碍环境建设持续发展和人文关爱的必然要求，同时促进信息交流无障碍也是新时代发展需求。

二、地方进展

1. 北京市石景山区实现政务手语服务全覆盖

近日，石景山政务服务无障碍建设再升级。区政务服务

局、区残疾人联合会携手共建，运用智能化科技化手段，依托第三方手语服务中心，**为区政务服务中心、各专业大厅、各街道政务服务中心配备“爱之声”远程手语智能终端，实现全区政务手语服务全覆盖**，听障群众在任一政务大厅办事，都能得到无障碍爱心服务。近年来，石景山区政务服务局不断提升办事服务便利化、智能化、信息化，通过手语老师的线上双向同步翻译，为聋哑残疾人无障碍参与社会活动提供了重要的平台，解决了残疾人办事不便、沟通不畅等问题，做到了“视听零距离，服务无障碍”。

2. 杭州市人大常委会提出推进信息交流无障碍工作智慧化

6 月 18 日，杭州市市第十三届人民代表大会常务委员会第二十八次会议发布了《关于我市无障碍环境建设工作的调研报告》（以下简称《报告》）。《报告》总结了杭州市近十年无障碍建设的基本情况及问题，无障碍信息交流实现从无到有，但还十分薄弱：市与民生关联度较高的 70 个网站中，没有一个网站支持全盲人士使用；公共服务领域手语服务比较缺乏，电视台主要频道、重要新闻播出时同步配备手语或中文字幕有待加强；政府发布重大信息时，如疫情信息发布会，未配置相应的手语服务或中文字幕。为此，《报告》提出：**一要数字赋能无障碍，**深化新一代新技术新模式在无障碍环境领域的应用。**二是改善视听环境，**推进政府网站、

手机应用、电视节目、公共服务场所等信息无障碍工作。**三要增加服务供给，**鼓励有关科研单位、企业或者个人研发、推广和应用满足无障碍信息交流的技术、产品和服务。**四要强化技能培训，**加强手语、盲文等专业服务技能人才队伍建设，加强公共服务场所工作人员无障碍服务技能培训。

3. 广州城市生活地图上线地铁无障碍出入口信息

近日，广州城市生活地图采集并上线了全市各个地铁站点的无障碍设施信息，在微信、网站等多个渠道设有页面入口，无论市民是轮椅出行还是手推婴儿车，都能轻松查找合适的站点出入口。据悉，广州现有 14 条地铁线路（含广佛线、APM 线），共建有 271 个车站。其中，广州城市生活地图采集到了 232 个地铁站点的无障碍出入口信息，广州地铁主要为乘客提供轮椅坡道、楼梯升降机、专用电梯以及盲道等无障碍设施。

4. 新疆盲协举办“光明伴我行”信息无障碍产品发放活动

6月6日,新疆自治区盲人协会在自治区残联举办以“光明伴我行”为主题的盲人工作生活信息无障碍辅助用品发放仪式。自治区残联党组书记、理事长张海燕现场给盲人代表发放了辅助用品。**此次活动共为自治区盲人群体免费发放辅助用品包括 200 台天使眼智能阅读器、100 台智能音响、**

100 台智能语音电饭锅，惠及 400 位盲人。此次活动是自治区盲人协会继去年盲人阳光书包、盲人无障碍电影影像品发放活动后，再次为盲人群体适配工作生活信息无障碍辅助用品。自治区盲人协会主席陈莉红说，希望通过此次活动更好地推动自治区信息无障碍建设,唤起更多的社会爱心力量关注、关爱盲人群体,使他们走出黑暗,走向光明。

三、企业及社会团体行动

1. 信息无障碍产品联盟发布在线教育平台“可及测评”：无障碍现状较差

2020 年，疫情冲击了全球的教育行业，传统教学方式被迫大规模线上迁徙，在线教育行业迎来井喷式的需求。近日，信息无障碍产品联盟聚焦 iOS、Android、Web 端，选取 5 款高频使用的在线教育平台进行评测，并发布了评测结果。CCtalk、哔哩哔哩、腾讯课堂、网易云音乐、中国大学 MOOC 在测试结果均在 20-40 分之间（满分 50），**主流在线教育平台具有一定的无障碍潜力，体验上可感知明显未做无障碍，整体优化较差**，账户注册登录、选课及组训、课程学习、评价留言等核心模块基本无法使用。因无障碍普遍不佳，大部分视障、听障用户未实际使用过相关平台，本次测评用户分数无实际参考价值，未计入总分内。

2. 讯飞输入法无障碍模式升级

近日，讯飞输入法安卓版升级无障碍模式，建立键盘输入的“盲道”并且支持 Emoji 表情无障碍输入。**讯飞输入法新版在无障碍模式上做了诸多适配，支持输入面板和菜单面板的屏幕随选朗读，**即便视力不便情况也能无障碍输入文字和表情，打造更友好的输入体验。在操作上，讯飞输入法与安卓系统 TalkBack 交互保持一致，对于特殊人群，现在也可以感受到讯飞输入法丰富的功能应用。值得一提的是，在讯飞 A.I.新技术支持下，讯飞语音输入识别率高达 98%以上，实现了“动口不动手”，减少键盘打字的繁琐操作。除此之外，讯飞输入法独家支持 Emoji 表情的无障碍发送，单击任意表情都能听到语音的朗读，提示当前表情的位置信息，还会继续播报表情的名称，进一步丰富了用户交流。

3. 搜狗与清华大学携手推出输入法智能无障碍模式

近日，搜狗输入法更新至 10.10 新版本，针对无障碍键盘进行了重点优化，上线了包括智能按键预测、自定义上屏方式和候选手势等在内的多种业内首创新功能。本次更新最大亮点就是针对视障用户希望提升打字输入效率的迫切需求，通过与清华大学人机交互实验室进行合作，在业内首创智能按键预测功能，实现了字符级纠错，有效解决了视障用户打字落点不准确的问题。测试显示，**相比当前其他无障碍**

输入法的键盘技术，错误率降低了 63%。搜狗输入法此次更新还将自身领先的语音 AI 技术应用到无障碍键盘当中，上线了 AI 语音输入、AI 翻译等创新功能，显著提升了视障群体的输入效率，满足了视障用户群体对于输入法个性化、多元化的功能使用需求。

4. 中国互联网协会针对网页信息无障碍标准公开征求意见

6 月 3 日，中国互联网协会发布了《Web 信息无障碍通用设计规范》团体标准征求意见稿，向社会公开征求意见。该团标草案已于 2018 年 9 月通过人民网向社会公开征集意见，并根据反馈意见进行了修订。本规范充分参考和借鉴万维网联盟（W3C）WCAG2.0 和我国的《网站设计无障碍技术要求》（YD/T 1761-2012）等成功标准，并结合技术发展情况和用户需求变化，在 Web 内容的可感知性、可操作性、可理解性和健壮性方面提出一些新的要求，并增加了让各种障碍人士更容易获取 Web 信息服务的便捷性要求。本规范涉及 Web 所有技术和服务，以及语音、图文、网页等人工智能技术，适合于 PC 网站、移动网站、计算机客户端和移动 APP 的设计开发。本次公开征求意见时间截至到 6 月 10 日，公众可通过书面意见以电子邮件或传真形式反馈至中国互联网协会。

5. 腾讯 QQ 与红丹丹心目影院举办无障碍电影直播活动

在疫情期间线下放映无法持续的情况下，QQ 和红丹丹心目影院联合上线了“光影听映室”，通过 QQ 群中的“一起看”功能，让视障 QQ 用户能够在任意群聊中自由进入观看，打破了传统影院的空间限制，为视障群体带来线上无障碍观影的享受。5 月 21 日，腾讯 QQ 与红丹丹心目影院联合举办“光影听映室——为视障群体讲电影”直播活动，用“视觉讲述”的形式演绎《流浪地球》，共同用心灵的目光欣赏和感悟电影艺术的魅力。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: humu@caict.ac.cn