CIIC中智咨询

人力资本数据中心

中智

2020年重点行业薪酬趋势指南

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

关于我们

提供以薪酬福利为主线的
全套人力资本数据解决方案！

数据支撑企业商业智能与业务决策的趋势锐不可挡！HR工作决策基于企业最大的资源，即人力资源与人才本身的交互数据，人力资源数字化管理的发展进程同样不容小觑，中智咨询数据中心以数据为基石，凭借专业的方法论、多年的人力资本咨询服务经验和大数据库优势，致力于帮助HR部门实现数字化转型与人力资源管理智能（HRMI），尤其是在薪酬管理、人力资本效能评价、人才敬业度与组织绩效提升等方面率先实现数据支持决策。

在服务布局与具体产品上，现已形成薪酬福利、人力资本效能、人才敬业度三大关联数据库，可提供企业HR实际工作所需的薪酬与福利报告、效能与人配报告、人才激励报告、薪酬体系设计工具、人力资本数字化平台等数据报告与智能分析系统，除此之外，我们还将结合行业特点与企业现状，更加针对性地为您提供涵盖薪酬诊断、岗位评估、员工敬业度评价与改进等定制化的数据解决方案。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

CIIC中智咨询
人力资本数据中心

2020年中智调研产品与服务总览



薪酬管理

薪酬调研产品

- 城市薪酬报告
- 标准行业薪酬报告
- 定制行业薪酬报告
- 岗位薪酬报告

薪酬报告应用及服务

- 薪酬报告解读
- 岗位评估
- 薪酬审计
- 薪酬体系设计软件



福利计划

福利管理策略与趋势

单项福利报告

- 商业保险与健康
- 工作津补贴
- 假期与年节
- 员工关爱与文化建设
- 激励认可与培训
- 差旅与派遣

行业福利报告



人力资本效能

数据洞察

- 人工成本投入产出
- 人员结构与配置
- 人力资源运营效率

分析解读

- 行业趋势分析
- 对比分析建议
- 解读指导



人才激励与管理

打造高敬业团队

中长期激励

高管激励

行业人才差异化激励

- 金融
- 高科技互联网
- 汽车
- 房地产
- 制造

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

CIIC中智咨询
人力资本数据中心

CONTENTS 目录

整体人才市场趋势

整体人才流动趋势 01
整体人才调薪趋势 04

重点行业人才趋势与关键岗位薪酬

制造行业 06
销售贸易消费品行业 15
高科技互联网行业 20
金融行业 25
房地产行业 30
汽车行业 36
能源化工行业 43
医药健康行业 47

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



整体人才流动趋势

趋 势

受疫情影响，员工主动流动意愿下降，预计2020年上半年人才流动放缓，员工主动离职率相比去年同期将会下降。同时企业经营业务普遍受影响，组织人员优化力度加大，员工被动离职率预计将有所上升。

从企业招聘需求来看，受疫情影响，部分企业招聘暂缓，用人需求下降。目前企业招聘需求主要集中在业务转型发展所需人才，例如数字化领域的各类人才、研发技术人才与核心骨干等成熟人才。疫情利好的医药健康、生鲜电商、在线教育、视频直播、游戏、远程办公服务等领域用人需求暂未受到影响。

同时受延迟复工、隔离观察等因素影响，制造、汽车等行业开年后遭遇用工短缺挑战。

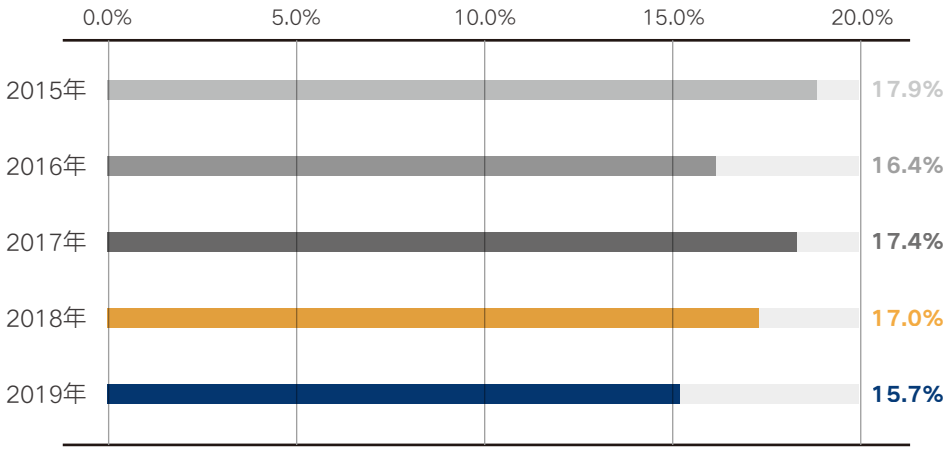
疫情影响下，现场招聘方式受限，企业转为线上招聘，部分企业采用从简历发布、在线测评面试到线上签约入职的全流程线上招聘方式，积极储备招纳人才。从求职端来看，应届生线上求职数量相比去年有所增加，但企业对应届生的招聘需求总体缩减。从社招来看，疫情影响下，职场人士跳槽意愿下降，企业招聘难度增加。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

	利好行业	短期负面影响行业	短期负面影响较大行业
行业影响	**医疗健康：**医药、医疗器械、防护用品、在线医疗 **线上类：**游戏、直播视频、在线教育、远程办公协作、数字化销售 **生鲜电商**	汽车 制造、高科技 能源化工 物流 专业/商务服务	餐饮、旅游、酒店；零售、消费品； 客运、航空； 线下培训教育、会展； 建筑工程、房地产； 养殖、种植行业
业务调整	生产、产品和服务交付压力，是否能满足市场需求，提供足够的服务支持	生产经营暂缓，短期内需求下降； 人工/租金/税费等刚性成本压力加大； 减产、产品/服务交付； 上下游供应链受影响	经营暂停，短期需求大幅萎缩， 收入锐减； 人工/租金/税费等刚性成本压力大； 公司现金流不乐观
HR管理挑战	复工返岗延迟、人手短缺、招聘难度加大	复工返岗延迟； 岗位空缺率增加； 招聘难度增加； 编制缩紧、招聘放缓	员工闲置、工资成本压力大； 缩减用工，部分减员； 停工停产期间采取的降薪、待岗、减员举措引发的劳动争议

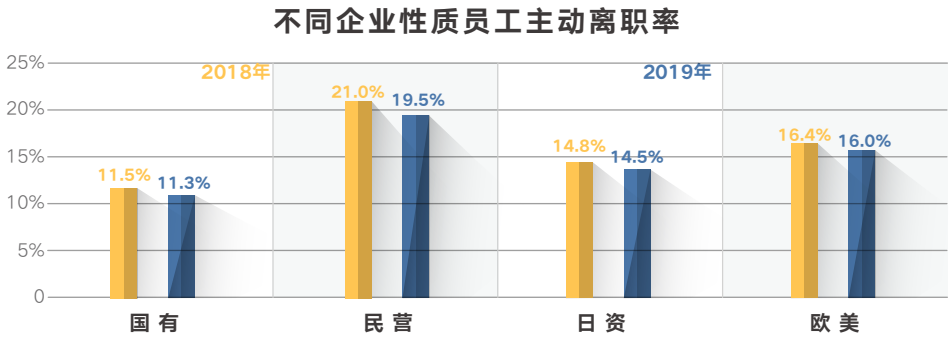
2019年受经济增速放缓、宏观政策调控和中美贸易战威胁等因素影响，职场人才主动流动意愿有所下降，以求“稳”为主，相应的被动离职率有所上升。从中国市场整体来看，2019年企业员工主动离职率为15.7%，相比2018年的17.0%有所下降。

全行业近五年员工主动离职率趋势

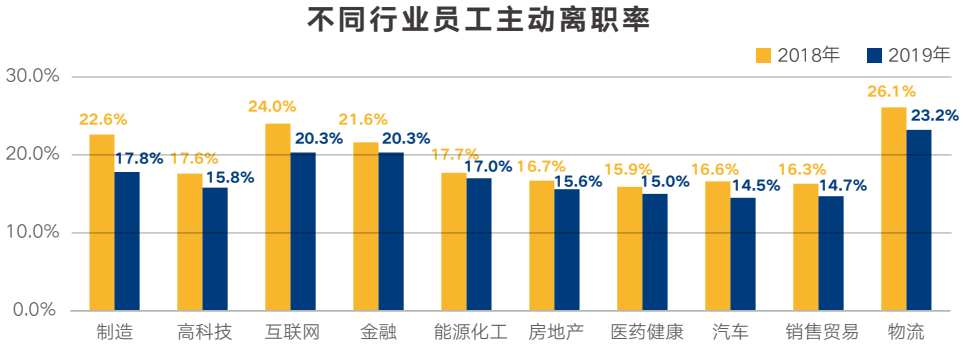


Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

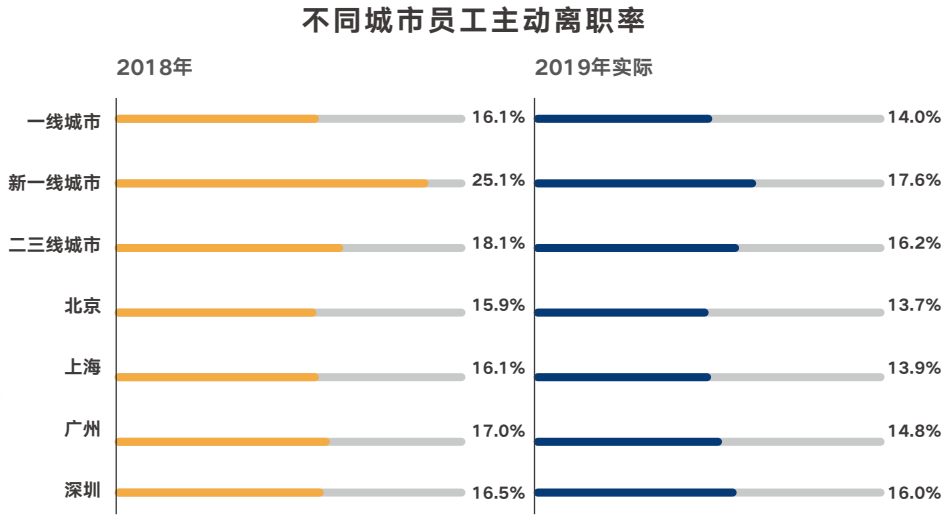
各性质企业2019年员工主动离职率，相比2018年均有所下降。



各行业2019年员工主动离职率均有所下降。



一线、新一线、二三线城市2019年员工主动离职率均有所下降，尤其是新一线城市，2019年员工主动离职率为17.6%，相比2018年的25.1%降幅明显。



*备注：2019年新一线城市有14座，包含成都、杭州、重庆、武汉、西安、苏州、天津、南京、长沙、郑州、东莞、青岛、沈阳、宁波和昆明。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



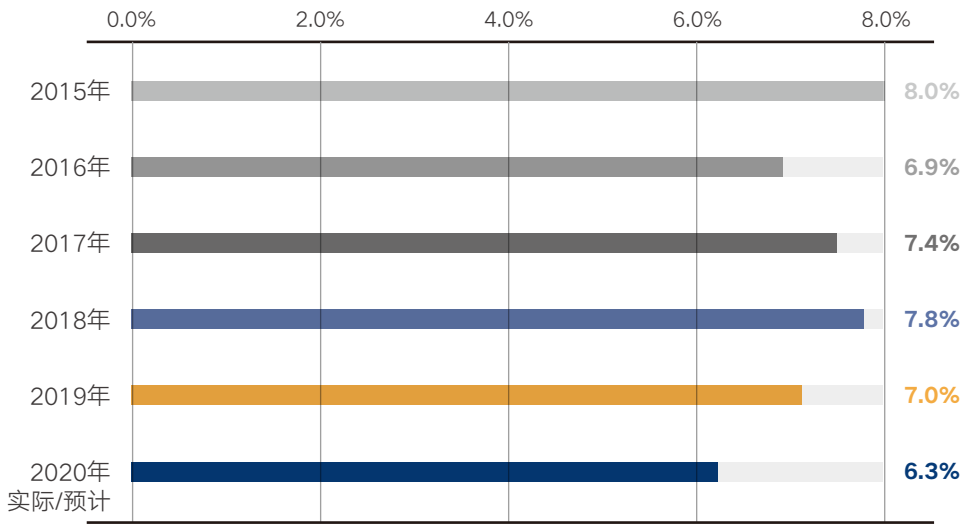
整体人才调薪趋势

趋 势

疫情冲击下，企业经营业绩普遍受影响，成本压力加大，中智调研结果显示，2020年超过四成的企业采取下调加薪预算、暂缓调薪甚至冻结调薪的举措。

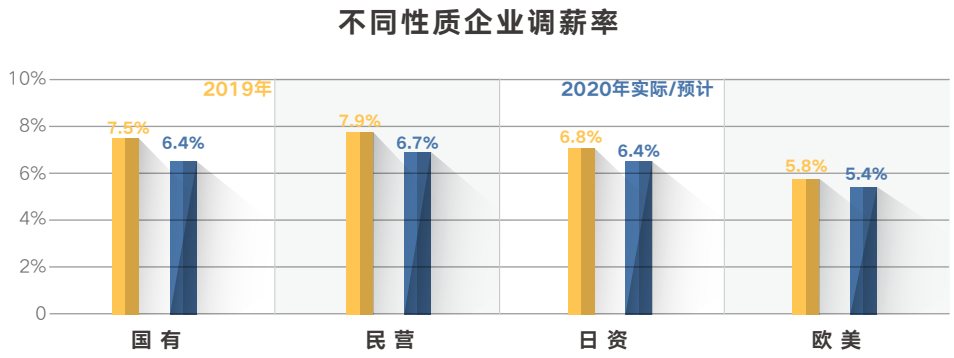
2020年市场整体调薪率预计为6.3%，相比2019年7%的调薪率有所下降。

2015-2020年整体调薪率趋势

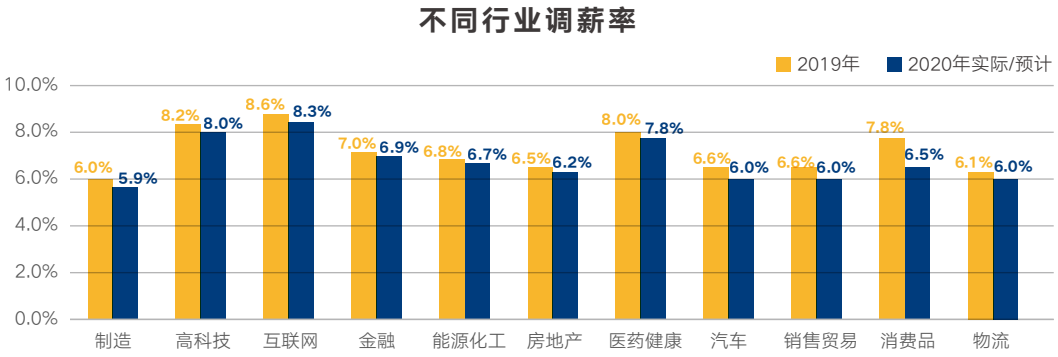


Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

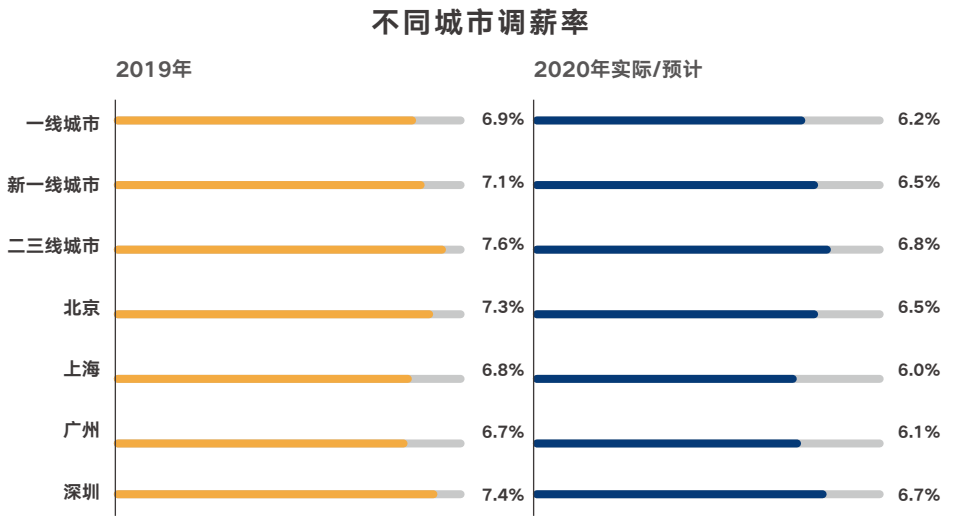
不同性质企业2020年调薪率相比去年均有所下降，其中民企降幅最大，2020年调薪率相比去年下降1.2个百分点。



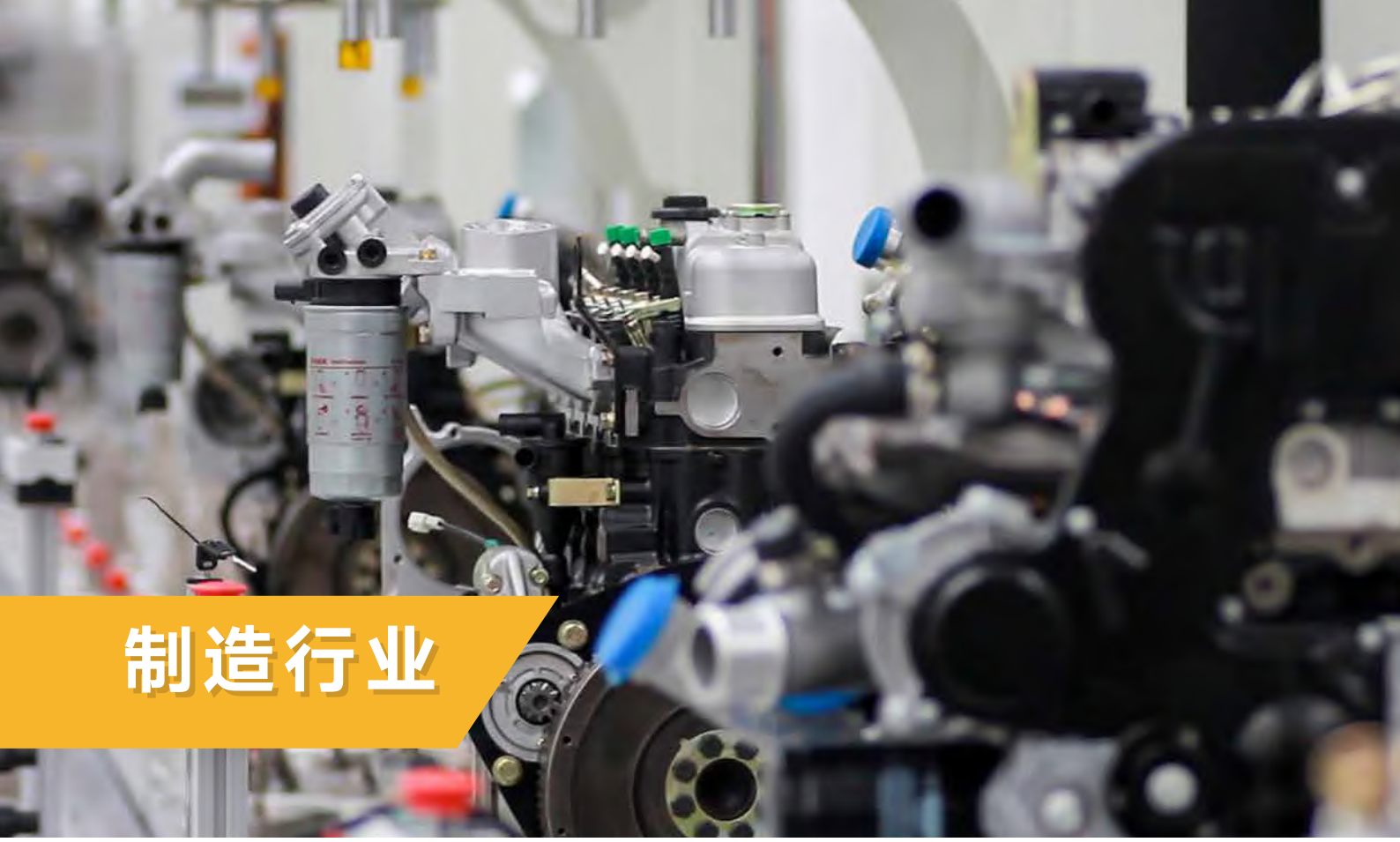
不同行业2020年调薪率相比2019年均有不同程度的下降。



不同城市企业2020年调薪率相比去年均有不同程度的下降。



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



制造行业

趋 势

2019年制造业经济总体呈收缩趋势。全年制造业采购经理指数（PMI指数）大于50%的月份仅有3月、4月、11月、12月四个月份。受市场需求、原材料、用工成本等影响，全国制造业营业收入增速比上年回落4.8个百分点，实现年营业收入933445.2亿元，比上年增长3.7%。成本上升挤压利润实现，2019年利润总额51903.9亿元，比上年下降5.2%。从重点行业来看，化学原料和化学制品制造业、汽车制造业、纺织业利润总额下降明显，分别降低25.6%、15.9%、10.9%。中国制造业历史基础薄弱，劳动力低成本一直是制造业崛起的重要优势之一，中国也随之成为世界最主要的加工制造业基地。但随着中国工业化进程不断加快，适龄劳动人口比例不断下滑，制造业人口红利进入末期，劳动力成本不断提升且会继续提升，跨国资本开始迁往资源、劳动力更有优势的东南亚地区。制造业是中国经济的重要组成部分，但产品仍局限于中低端，亟待经济结构转型升级。

面对国内外风险挑战明显上升的复杂环境，国内企业将成本压力转化为创新动力，全国扎实推进供给侧结构性改革，效益状况呈现结构性改善。国家出台的减税降费、简政放权、创新支持、金融扶持等一系列政策措施不

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

断加大政府的支持力度，创造了宽松的市场准入环境，极大的激发了经济活力与创造力，促进了企业特别是民营企业、中小微企业的良好发展，利润比上年分别增长2.2%和5.0%，呈现稳定增长态势。高新技术制造业利润保持持续增长，专用设备制造业、电气机械和器材制造业、通用设备制造业分别实现12.9%、10.8%、3.7%的利润增长。

当前全球经济处于下行挑战之中，资源、人力瓶颈下，各方都在寻找新的增长动能，不断探求能驱动产业变革的赋能技术。《中国制造2025》指出，以“智能制造”为方向，加快淘汰产能落后和化解过剩产能，通过“三步走”实现制造强国的战略目标，改变中国制造业“大而不强”的局面。我国是一个人口大国，拥有世界上体量最大的制造业，互联网技术助力智能化企业化，智能制造市场潜力巨大。2019年，全国已开通5G基站15万个，2020年预计建设60-70万站，已实现套餐用户300余万。《国家信息化发展战略纲要》指出2020年5G要取得重大突破。受益于科技创新及5G升级，下游产业如智能手机、通讯基站等已经确定起部分优势。中游企业对新技术持续加大研发投入，实现了跨越式发展，处于世界领先地位。上游核心零部件，如芯片、电子元器件等，将是未来长期的重点发展方向。稳步推进5G网络建设、深化5G应用发展，5G带来的“万物互联”，成为行业长期增长引擎，带动行业景气持续提升，驱动物联网和智慧车辆“脱虚入实”，催生新领域发展，新产品、新模式、新业态不断涌现，推动智能制造产业升级，加快数字化转型。

制造业是现代工业的基石，从自然力到机械化，经过电气化，再到规模化、信息化，“数字经济”得到了各国的高度认识。现代信息技术与制造业相融合，劳动力替代、产业升级、技术爆炸性发展，将引发新一轮产业变革。这是市场的机遇，也是市场的不确定性。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业人才流动趋势

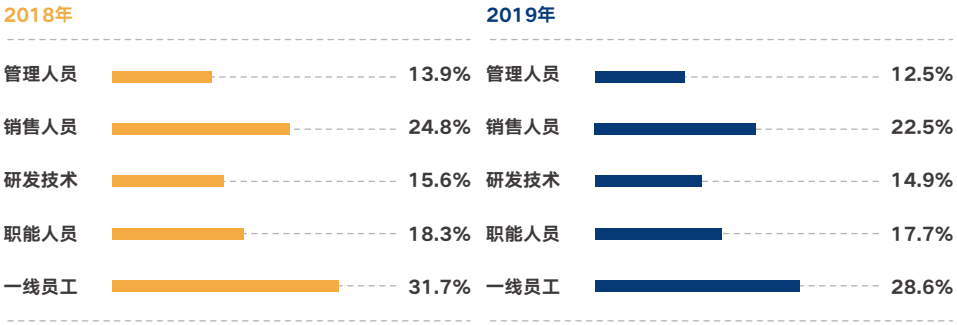
制造业2019年员工主动离职率有所下降，为17.8%。

制造业近五年员工主动离职率



制造业不同类型员工2019年主动离职率相比2018年均有所下降。

制造业不同类型员工主动离职率



从中智2019年调研结果来看，制造企业自动化/智能化进程来看，有44%的企业已引入自动化/智能化生产，但主要仍需人工操作；有12%的企业以自动化/智能化生产为主，人工为辅。

从企业自动化/智能化已经或预计达到效果来看，人工成本降低在5%~20%之间，有个别企业人工成本降低达60%。

劳动生产率提升水平普遍在4%~30%之间，有个别企业劳动生产率提升达50%甚至70%。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

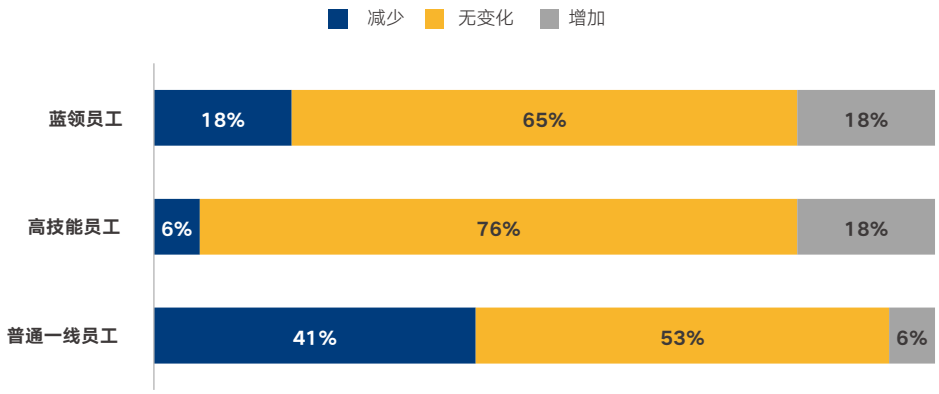
企业预计收回投资成本一般为3~10年，个别企业需要长达20-30年的时间才能收回成本。

疫情影响下延迟复工、交通封锁、隔离观察等加剧了制造企业的用工短缺问题，也促使制造企业继续向自动化、机器代人、数字化工厂方向转型，以提升生产运营效率，降低人工成本压力与用工短缺的不利影响，智能制造相关的技术、技能人才仍是热门稀缺人才。

从自动化/智能化实施后蓝领用工变化情况来看，以减少普工数量为主，41%的企业会减少普通一线员工数量。

在自动化/智能化实施引发蓝领用工变化的企业中，普通一线员工数量平均减少15%，而高技能员工平均增加10%。

自动化/智能化实施后员工变化情况



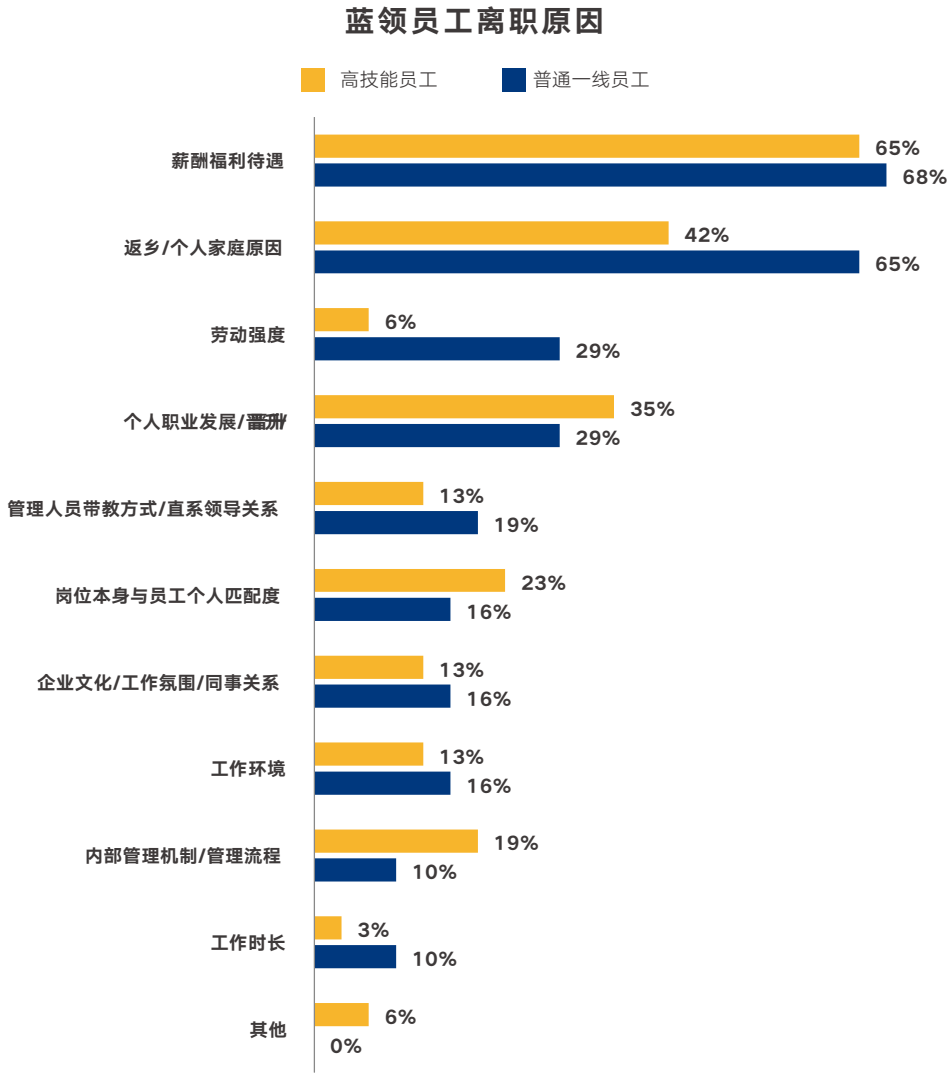
蓝领员工离职原因前三位依次为薪酬福利待遇、返乡/个人家庭原因、个人职业发展/晋升。

普通一线员工和高技能员工离职原因差别较大的为劳动强度，该因素对于普通一线员工影响较大，而对高技能员工影响较小。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

高技能员工对于个人职业发展/晋升、岗位匹配度、内部管理机制/管理流程都更为看重。

提升蓝领员工春节返岗率的措施，超六成企业发放开工利是，另外有两成企业会采用部分奖金年后发放、提供返厂奖励、补贴来回车费的方式。



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业调薪趋势

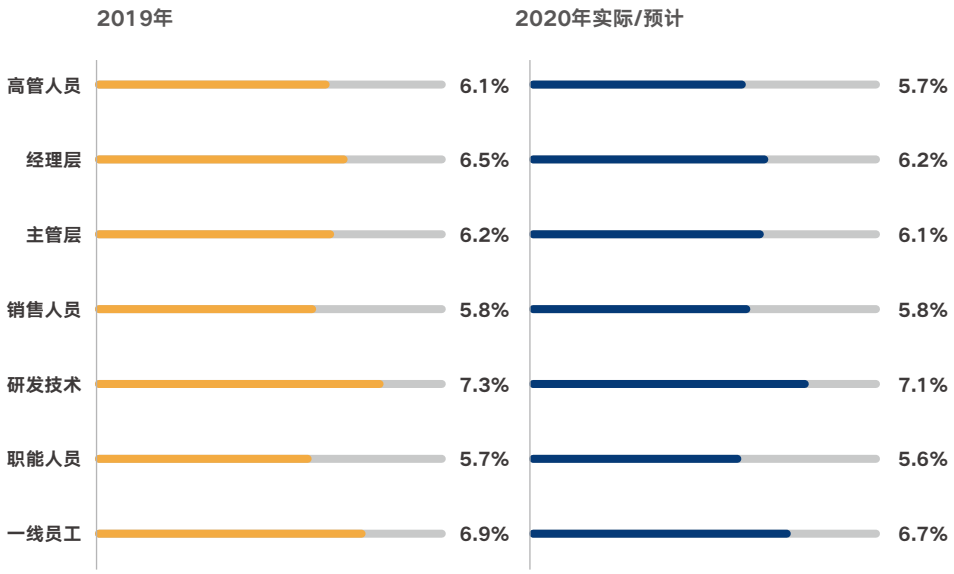
受疫情影响，制造企业经营和成本压力加大，2020年实际/预计调薪率为5.9%，相比2019年的6.0%略有下降。





制造业不同类型员工2020年预计调薪率，除销售人员调薪率和2019年持平，其他类型人员均出现下降，研发技术人员2020年预计调薪率为7.1%，在各类型人员中最高。

制造行业不同类型人员调薪率

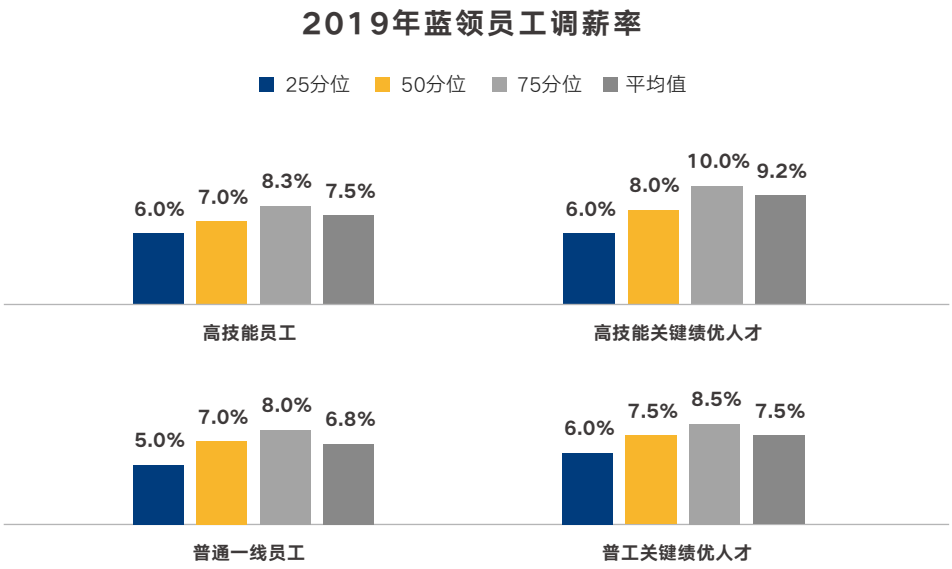


Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

从蓝领员工2019年调薪率来看，高技能员工调薪率相比普通一线员工高出0.5-1个百分点。

高技能关键绩优人才调薪率相比高技能一般员工调薪率高出1-2个百分点。

蓝领员工差异化调薪反映了薪酬资源向高技能员工倾斜，尤其是核心绩优人才倾斜的趋势。



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业薪酬水平

制造业2019年层级人员年总现金收入平均值（万元）

层级	行业总体	机械设备制造	电气设备制造	电子制造	智能制造
高层	74.0	64.6	74.6	66.4	80.8
总监	49.1	43.4	48.8	44.7	54.4
经理	30.2	26.9	30.8	27.6	33.7
主管	17.4	15.8	18.1	16.6	19.8
专业技术	14.6	13.2	15.2	13.7	16.3
职能人员	10.6	9.4	10.9	9.8	11.8
一线员工	7.3	6.5	7.4	6.6	8.1

2019年制造业热门职位年总现金收入（万元）

热门职位	层级/级别	25分位	50分位	75分位
AI工程师	中级	28.4	36.2	52.8
算法工程师	中级	30.3	39.0	56.0
2D/3D工程师	中级	12.5	17.4	22.1
仿真工程师	中级	13.5	18.0	23.4
机器人调试工程师	中级	11.2	16.5	20.4
研发工程师	中级	13.1	18.0	22.6
工艺工程师	中级	11.2	15.4	18.7
设备工程师	中级	10.2	14.3	17.1
质量工程师	中级	10.5	14.9	18.4
安全/环境/健康工程师	中级	10.5	14.2	17.1
技师	一线员工	9.9	13.2	16.3
生产班组长	一线员工	9.1	11.9	14.4
技工	一线员工	6.7	9.5	11.4
操作工	一线员工	5.9	6.9	8.5

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

2019年制造业应届生起薪（元/月）

热门职位	一线城市			二线城市		
	硕士	本科	专科	硕士	本科	专科
管理支持类	6,285	5,030	4,165	5,100	4,237	3,307
研发类	7,175	5,560	4,180	6,074	4,592	3,560
技术类	6,850	5,388	4,133	5,699	4,424	3,317
销售类	6,385	4,960	4,018	5,132	4,132	3,302
生产操作类	6,340	4,733	3,855	5,118	4,008	3,069

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



销售贸易消费品行业

趋 势

2019年国内社会消费品零售总额增长率继续呈走低趋势，反映出国内消费者端的消费意愿增长仍呈递减趋势，加上2020年新冠病毒疫情对国民生产造成的负面影响，我们预计2020年国内贸易行业的增长将面临较大的压力。

受全球经济增长放缓、中美贸易战以及内需疲软影响，2019年1-11月进出口贸易额增长出现断崖式下滑。受中美贸易摩擦时有反复、美国大选、英国脱欧后续等不确定因素的影响，我们预计2020年出口增长仍不乐观。而随着我国扩大进口行动持续推进，配合对外开放步伐加快，预计2020年进口将有所回升，贸易顺差规模将收缩。

2019年，实物网上零售额已占社会零售总额的20.7%，相较于2018年的18.4%，已经提高2.3个百分点。网上零售对零售行业的贡献持续走高，电商企业持续向传统零售业施加压力，2020年传统零售业将面临更大的转型压力。线下零售受疫情冲击较大，部分企业尝试转型线上，利用电商、直播、社群营销等方式进行营销。

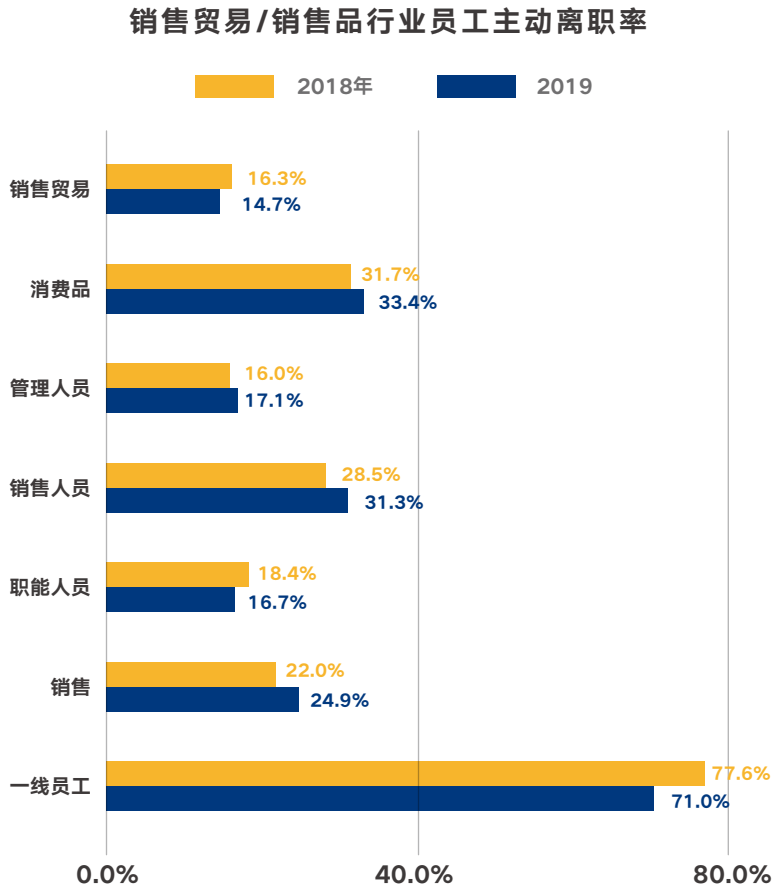
Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业人才流动趋势

销售贸易行业2019年员工主动离职率为14.7%，相比2018年略有下降；消费品行业2019年员工主动离职率为33.4%，相比2018年略有上升。

从不同类型员工主动离职率来看，研发技术和一线员工2019年主动离职率相比2018年有所下降，其他类型员工2019年主动离职率均有所提升。

受疫情影响，预计销售贸易/消费品行业2020年上半年人才流动性会有所下降，员工主动流动率降低。疫情对线下消费场景冲击较大，消费品零售行业加大新零售、O2O、数字化转型，相应的数字化运营和营销人才是当前企业需要的热门人才。

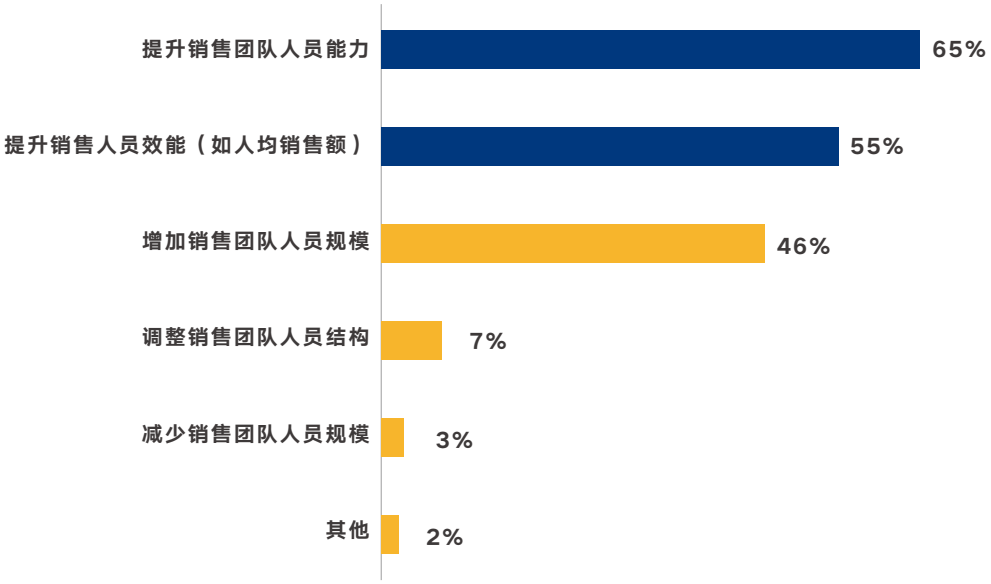


Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

从各层级销售代表配置比例来看，企业高级销售代表配置比例显著提升，2019年平均占比为37%，高于2017年25%的配置比例。这和公司业绩增速普遍放缓，企业着力提升销售人员能力与效能，进行销售人员结构优化有关。

公司业绩增速普遍放缓，纷纷开启业务转型并寻求新的业绩增长点，对于销售团队人员能力提出了新的要求，更加关注人均效能与业绩产出。近半数企业在未来一年内，预计会增加销售团队人员规模，平均增幅为22%。消费品/零售行业转型新零售，对销售人员能力与效能提升尤为关注，并伴随有调整销售团队人员结构的需求。

企业销售人员配置管理趋势



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业调薪趋势

疫情冲击下，销售贸易、消费品行业均受到不同程度的影响，2020年预计调薪率相比2019年有所下降。



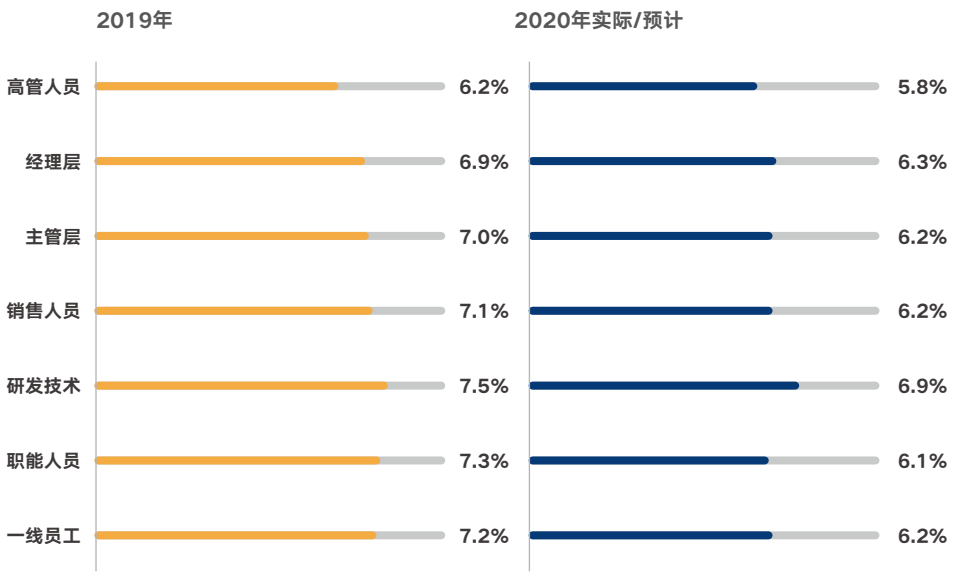






受疫情影响，企业成本压力加大，销售贸易/消费品行业不同类型人员2020年调薪率相比2019年均有所下降。

销售贸易/消费品行业不同类型人员调薪率



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业薪酬水平

2019年销售贸易/消费品行业行业热门职位年总现金收入（万元）

热门职位	层级/级别	25分位	50分位	75分位
市场总监	总监	43.6	59.4	74.5
产品/品牌总监	总监	45.1	58.5	72.7
销售总监	总监	48.4	61.6	79.0
区域销售经理	经理	24.9	33.6	42.5
渠道销售经理	经理	25.4	34.3	43.1
采购经理	经理	23.7	29.6	40.9
数字化销售经理	经理	29.0	34.8	44.1
电子商务运营经理	经理	26.9	32.1	42.9
数据分析师	分析师	10.4	15.3	19.7
陈列设计师	设计师	8.1	9.7	14.8
新零售业务经理	经理	27.3	35.1	45.6
店面扩展经理	经理	23.6	31.8	38.8
店长	经理	9.1	12.7	18.6
店员	经理	5.6	7.1	9.2
跟单经理	经理	25.1	30.1	37.9

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



高科技/互联网行业

趋 势

2019年上半年互联网市场依然形势严峻，下半年稍有缓和，逐渐趋于平稳，在资本寒冬和流量见顶的压力下，互联网进入下半场存量竞争阶段，由消费互联网向产业互联网转型。

与此同时，新技术发展机遇与挑战并存，5G技术的全面发展，人工智能从感知智能向认知智能的演进，芯片技术亟待突破，区块链应用的逐渐普及，大数据提升决策效率逐步普及，网络信息安全需求提升。在经历了潮起潮落，归于理性后的高科技互联网产业将在在2020年机遇和挑战下稳步发展。

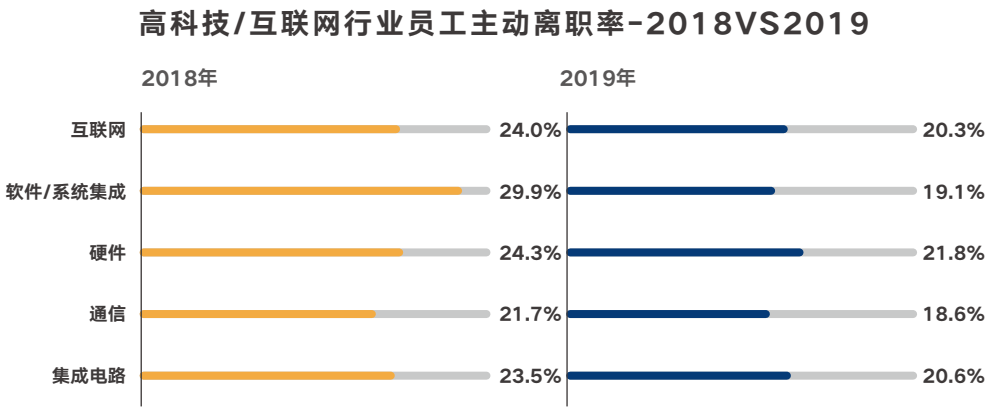
疫情之后的政策重点将是培育新的经济增长点，作为推动新旧动能转换的数字经济，将会迎来新一轮的发展。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业人才流动趋势

2019年人才流动整体放缓，互联网行业员工主动离职率相比2018年有所下降，为20.3%；高科技各细分行业员工主动离职率均有不同程度的下降，其中软件/系统集成行业的员工主动离职率降幅最大，从2018年的29.9%降至2019年的19.1%。

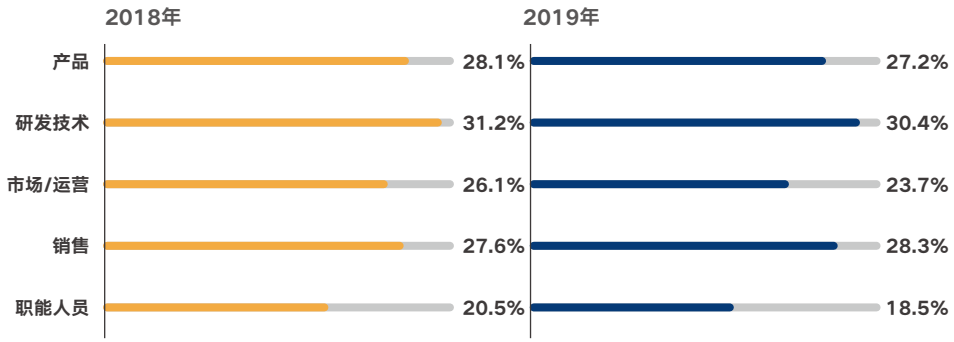
受疫情影响，2020年上半年人才流动放缓，员工主动流动意愿下降。互联网高科技公司业务调整力度加大，相应的组织人员优化力度增大，员工被动离职率预计有所提升。



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

从互联网行业不同类型人员主动离职率来看，除销售人员外，各类型员工2019年主动离职率相比2018年均略有下降。虽然2019年研发技术人员离职率略有下降，但仍超过30%，热门核心技术岗位依然抢手，离职率高于研发技术人员整体；互联网行业流量见顶，有经验的产品经理和精通数据的数字化运营人才依然抢手；消费互联网转型产业互联网，面向B端经验丰富的产品经理和销售、实施顾问需求增加。

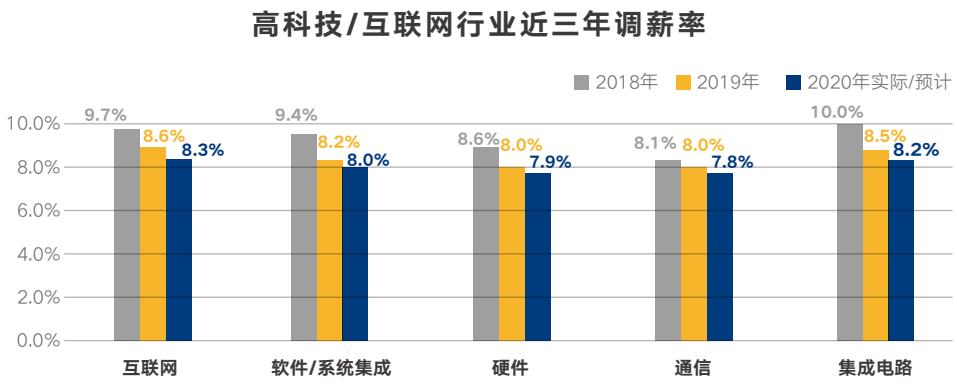
互联网行业不同类型员工主动离职率-2018VS2019



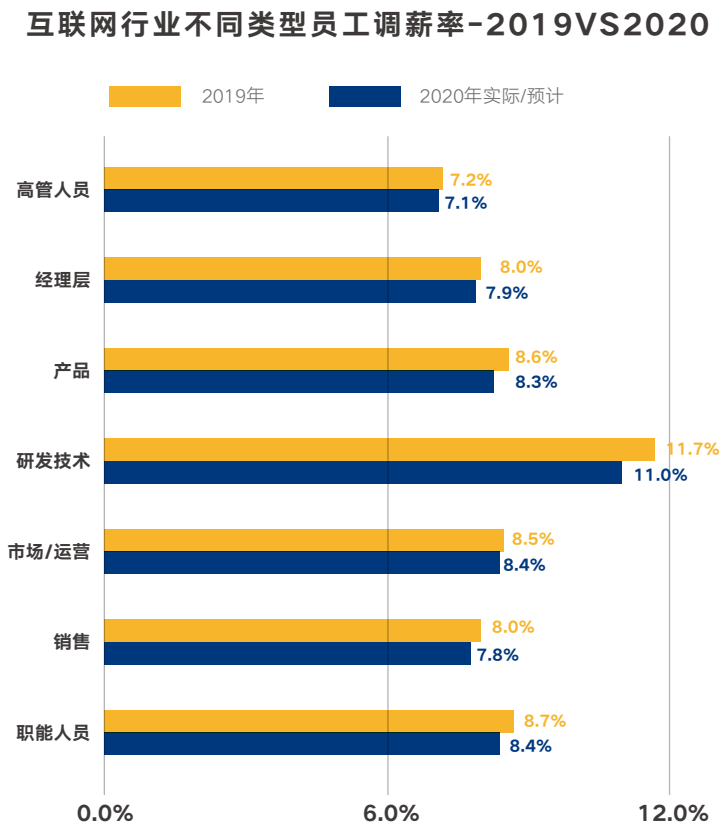
Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业调薪趋势

互联网行业调薪率近三年来呈下滑态势，2020年调薪率预计为8.3%。高科技细分行业软件/系统集成、硬件、通信、集成电路2020年预计调薪率均低于2019年。

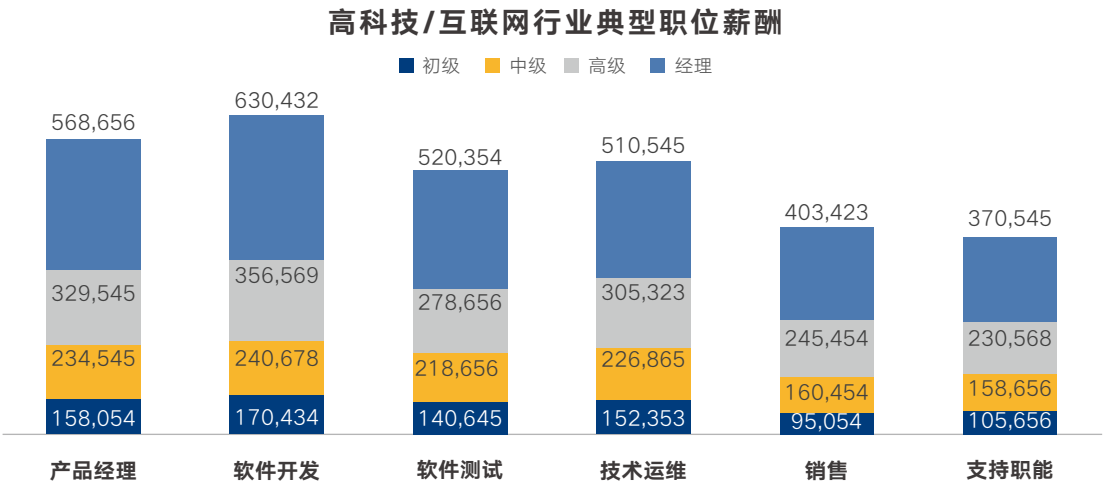


从互联网行业不同类型人员调薪率来看，2020年相比2019年均有所下滑，研发技术人员2020年调薪率为11.0%，在各类型人员中调薪率仍为最高。



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业薪酬水平



2019年高科技/互联网行业热门职位年总现金收入（万元）

热门职位	层级/级别	25分位	50分位	75分位
AI工程师	高级工程师	43.5	56.8	75.6
大数据工程师	高级工程师	40.3	48.7	62.4
算法工程师	高级工程师	43.7	57.5	72.3
智能硬件工程师	高级工程师	38.3	46.6	58.5
云计算开发工程师	高级工程师	41.8	48.6	60.8
嵌入式软件工程师	高级工程师	36.9	43.7	57.6
架构师	高级工程师	47.7	58.3	69.3
IC设计工程师	高级工程师	31.2	37.1	47.3
数字电路设计工程师	高级工程师	31.6	37.4	45.8
模拟电路设计工程师	高级工程师	32.4	38.5	48.5
版图设计工程师	高级工程师	30.4	34.3	42.8

2019年应届生起薪平均值（万元/年）

职位序列	普通本科	985/211本科	普通硕士	985/211硕士	博士
软件开发类	10.9	14.7	17.9	21.8	30.4
硬件开发类	10.7	14.5	18.1	21.2	32.1
紧缺岗位（AI、算法等）	-	-	28.7	35.6	63.8
产品运营类	8.9	9.8	12.7	15.9	-

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



金融行业

趋 势

在强监管下，2019年，金融行业的重点工作可用四个字概括：风控合规。监管持续发力，金融市场各项改革稳步推进，各类制度不断完善，金融行业促进实体经济发展的作用得以进一步体现。行业洗牌重组如火如荼，行业整体得到规范化运营发展，稳中求进；各细分领域头部企业优势显著，行业分级化趋势明显，优胜劣汰，去杂存优。

在对外开放方面，2019年我国金融业也不断出台相关政策，例如：取消QFII、RQFII额度限制，允许外资机构在华开展信用评级，对证券公司、基金公司、期货公司等机构的外资持股比例作出修改等。这一系列措施都取得了显著的效果：外资银行总资产规模持续上升、外资机构或合资机构数量不断增加、人民币国际化程度不断加强。

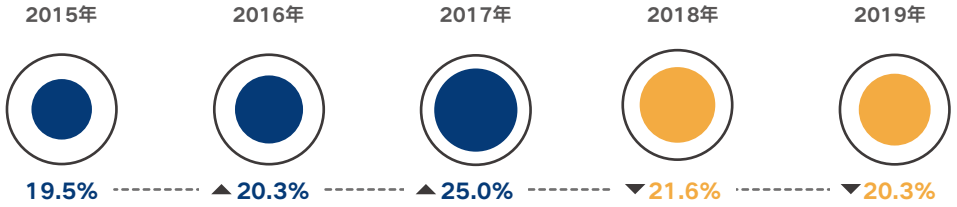
2020年还是会深化金融改革，金融业将抓住两条主线：一是防范重大金融风险，监管还是会一如既往地发挥作用，各企业也需要进一步加强自身风险控制能力；二是提高服务实体经济的效率，金融行业归回本源，发展本质业务，关注中小企业发展，服务实体经济。在对外开放方面，也将继续加强人民币的国际化程度，继续完善对外资机构准入的相关制度等。另外此次疫情也对金融业有一定冲击，不过影响是短暂的，中国经济的内在韧性可以强有力地支撑经济以及金融市场回归正常、稳中向好。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业人才流动趋势

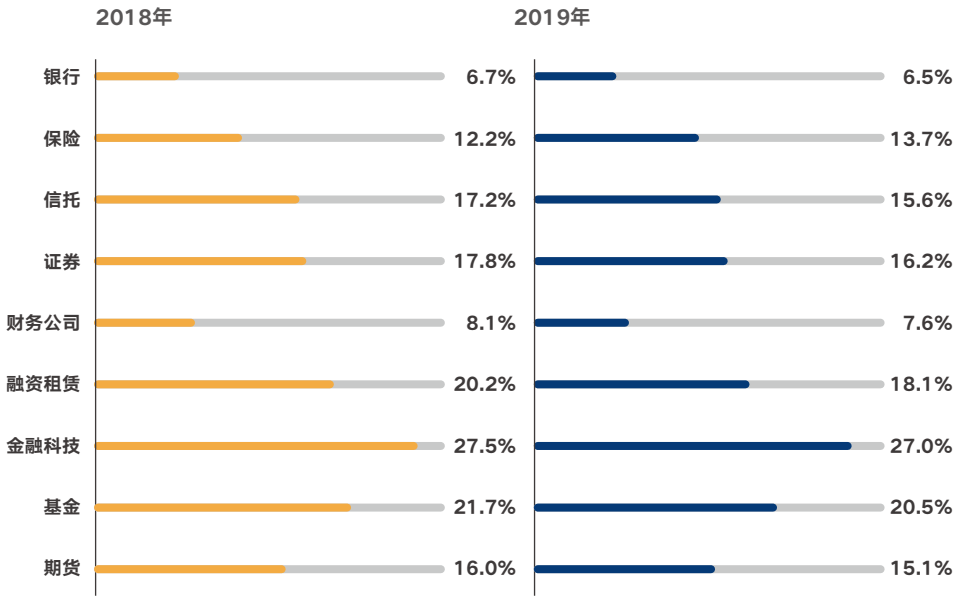
受强监管的政策影响，金融行业2019年人才流动放缓，金融行业2019年员工主动离职率为20.3%，相比2018年略有下降。

金融行业近五年员工主动离职率



从金融各细分行业员工主动离职率来看，除保险行业2019年员工主动离职率有所上升，其他行业员工主动离职率均有所下降。2019年传统金融机构继续加大数字化与智能化转型布局，对于金融科技人才需求增加，同时互金加大整顿力度，释放部分行业人才，出现金融科技人才从互金等新兴金融领域回流传统金融企业的现象。

金融细分行业员工主动离职率-2018年VS2019年



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业调薪趋势

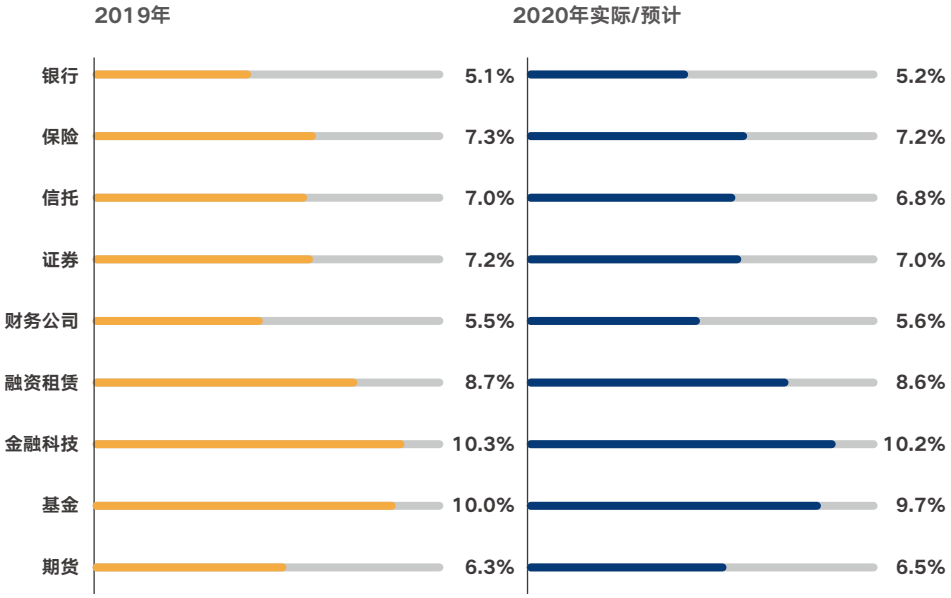
金融行业调薪率2020年为6.9%，相比2019年的7%略有下降。





从金融不同细分行业调薪率来看，除了银行、财务公司、期货行业2020年实际/预计调薪率略高于2019年，其他行业2020年调薪率均略低于2019年。

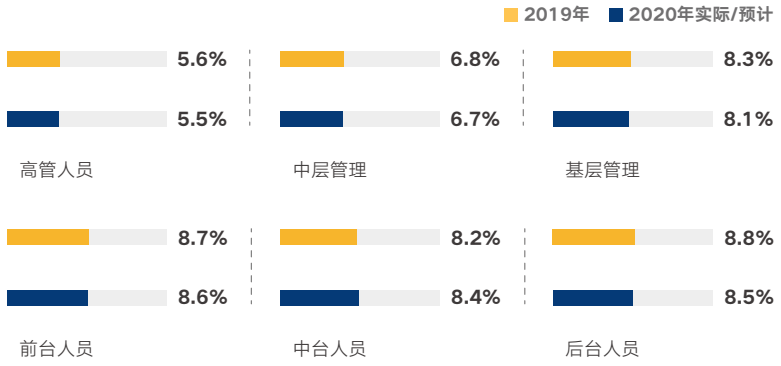
金融细分行业调薪率-2019年VS2020年



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

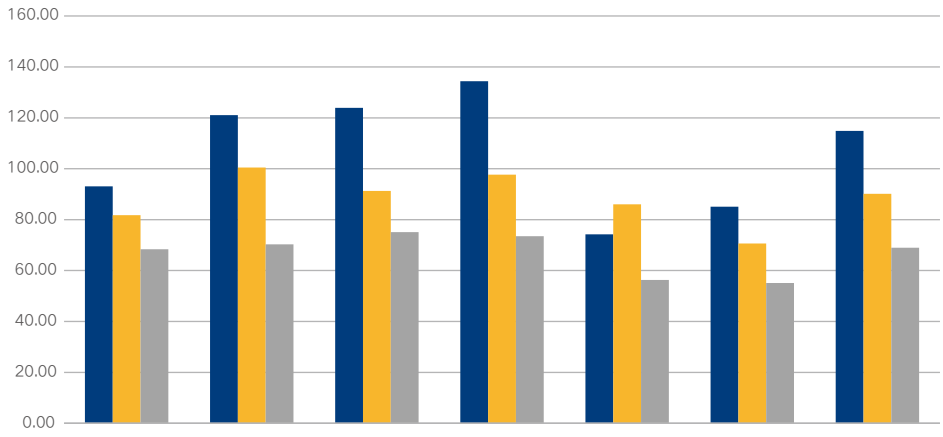
金融行业不同类型人员调薪率，除中台人员外，其他类型人员2020年调薪率相比2019年均略有下降。

金融不同类型人员调薪率-2019年VS2020年



行业薪酬水平

2019年前中后台-部门总经理平均值年总现金收入（单位：万元）



	银行	保险	证券	信托	金融科技	融资租赁	私募基金
前台部门	109.35	142.17	145.53	157.82	87.21	99.96	134.93
中台部门	96.03	118.00	107.25	114.71	101.00	82.97	105.87
后台部门	80.29	82.60	88.18	86.36	66.13	64.71	81.04

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

2019年金融行业热门职位年总现金收入（万元）

热门职位	层级/级别	25分位	50分位	75分位
投资经理	中层管理	95.3	121.1	150.2
风险控制经理	中层管理	62.3	81.2	97.3
AI工程师	中级	33.8	42.3	54.2
大数据分析工程师	中级	26.2	32.2	41.6
大数据建模工程师	中级	30.7	36.7	45.8
风险建模工程师	中级	43.5	54.8	69.6
理财规划师	中级	25.4	34.3	42.1
行业研究员	中级	95.3	121.1	150.2

2019年应届生起薪平均值（元/月）

职位序列	一线城市-硕士	一线城市-本科	二线城市-硕士	二线城市-本科
管理支持类	7,454	5,669	6,513	4,824
投研类	12,487	8,878	9,342	7,294
研发技术类	12,095	8,557	9,023	7,017
销售类	8,270	6,228	6,875	5,359

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



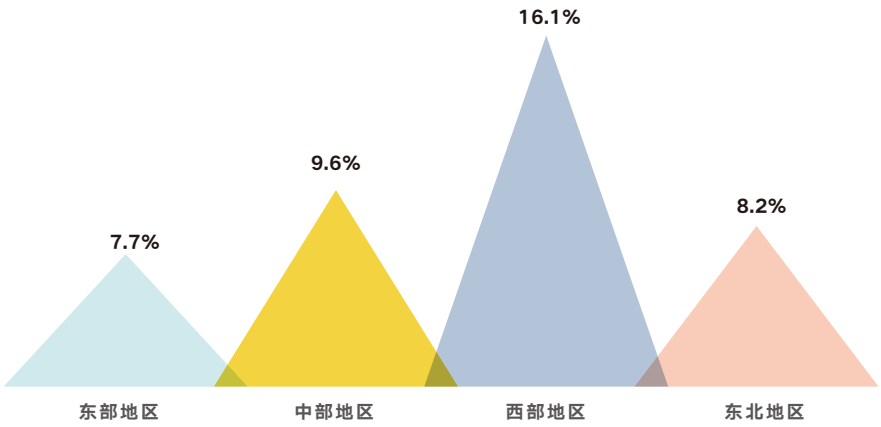
房地产行业

趋 势

2019年全国房地产开发投资13.22万亿，比上年增长9.9%，比上年加快0.4个百分点。其中住宅投资增长13.9%。按照区域划分，2019年西部地区投资增长最高，为16.1%，比上年增速加快0.8个百分点，而东部地区房地产开发投资增速则最低，比上年增长7.7%。

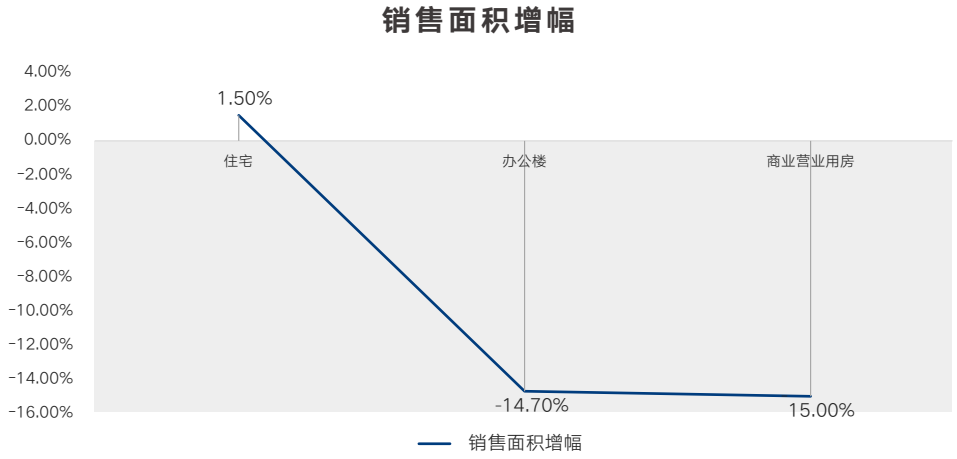
企业土地购置面积为2.58万平方米，比上年下降11.4%。商品房销售面积比上年下降0.1%，其中住宅销售面积增长1.5%，办公楼销售面积下降14.7%，商业营业用房销售面积下降15.0%

开发投资增幅



数据来源：国家统计局

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



从房地产行业宏观背景环境来看，国家统计局数据显示，2019年全年CPI上涨2.9%，2019年人均可支配收入实现正增长。人均收入的增加，以及消费结构升级的背景下，一方面会带动商场经济等的发展，增加商业地产开发的吸引力，另一方面也会使一部分人的购买意愿转化为有效的购买需求。

2019年，以稳为主的房地产调控政策基调下，全国商品房成交面积增速继续放缓，销售额平稳增长。优秀房企抢抓窗口行情和城市结构性机遇，以定位主流需求、高性价比、创新产品赢得市场，实现销售业绩持续增长。

从销售额来看，2019年百亿房企可分为五个阵营：3000亿以上、1000-3000亿、500-1000亿、300-500亿、100-300亿，对应企业数量分别为7家、29家、29家、30家、57家。其中，3000亿以上、1000-3000亿阵营企业数量略有增长，而500-1000亿、100-300亿阵营数量则略有减少。由此可见，百亿企业阵营间分化日益加剧，大中型房企在市场下行周期竞争力更强，而小型房企的竞争优势顺承上年在逐渐减弱。

有2019年央行多次强调“房住不炒”的定位，以及对房地产金融市场的

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

宏观审慎管理及对房地产整体融资状况的监测，目前房地产开发企业到位资金整体维持稳健，融资调控尚未放松。

由于2019年在市场调控高压影响之下，房地产市场逐渐降温，对于降温明显的城市，又由于后期各地纷纷出现人才住房政策以及人口红利过后带来的人口老龄化问题，再加上政府出台的“二胎”政策，又逐渐提高了人们对于房地产的切实需求，这将作为调整房市的弹性手段以使房地产市场“维稳”。

从2019年的“求稳”到2020年的“维稳”，行业集中度提升将从“春秋”阶段演进至“战国”阶段。大型房企的兼并对象也将从微型房企，向资金链紧张的百强房企手中的部分项目转变。房企降低杠杆率将是大势所趋，否则利润率将遭到极大侵蚀。在这种大环境之下，三类房企有望杀出重围：一是融资优势明显的龙头房企，如保利、万科等；二是有独特拿地优势的房企，如招商蛇口、中国金茂等；三是开发品质极高的精品房企，如滨江，绿城等，可以走轻资产运作模式。后续的房企融资或许会向真股权融资发展（如平安不动产），保险或基金+开发商的一二级联动模式或将逐渐被效仿。地价上涨预期不再之后，开发商也有动力向轻资产模式转型。在日前召开的中央经济工作会议重申“住房和住房不应该被炒作”，同时，还提出要加大对城市贫困人口的住房保障工作，加强城市更新改造和现有住房升级，搞好工作。在市区老城区，大力发展租赁住房。 这也表明了房地产市场未来的一个发展方向。

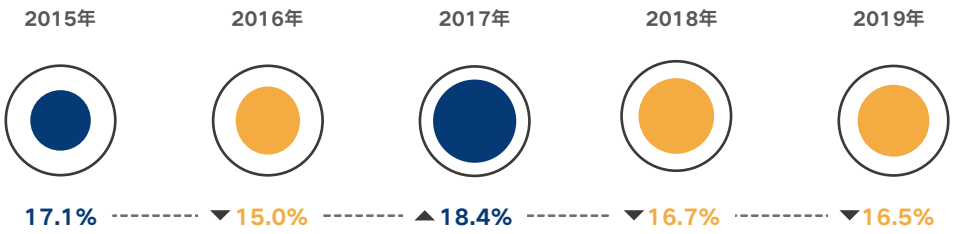
2020年受疫情冲击影响，预计第一季度行业业绩有所下滑，以恒大为代表的各大房企开启了VR看房、在线营销等一系列活动，以降低疫情不利影响。同时，国家和各地方政府出台了一系列减负优惠政策，对地产行业投资拿地、限购等政策有所松绑，预计后期将促进地产行业发展。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业人才流动趋势

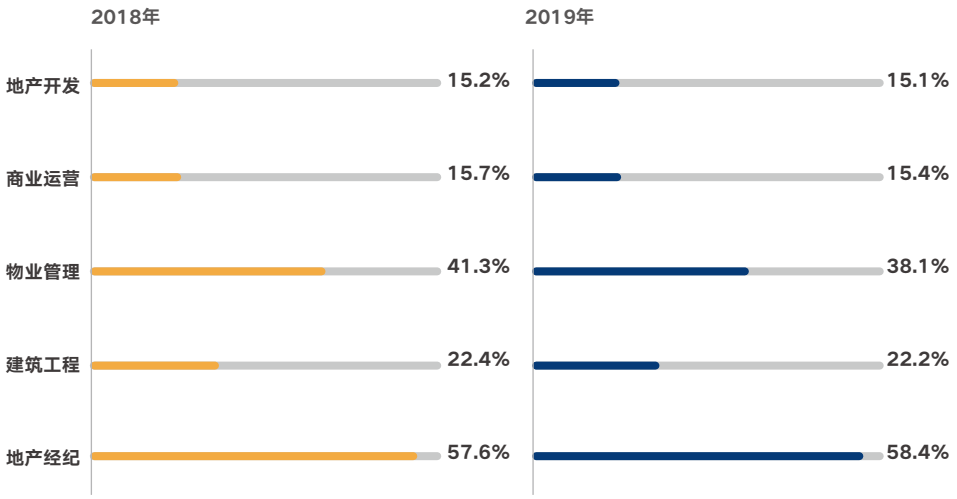
地产行业2019年受宏观政策调控等因素影响，进入深度调整期。2019年地产行业员工主动离职率为16.5%，相比2018年有所下降，组织人员结构优化力度加强，相应的员工被动离职率有所上升。

地产行业近五年员工主动离职率



地产行业各细分领域2019年员工主动离职率相比2018年均略有下降，受疫情影响，2020上半年预计人才流动普遍放缓。

地产细分行业员工主动离职率



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业调薪趋势

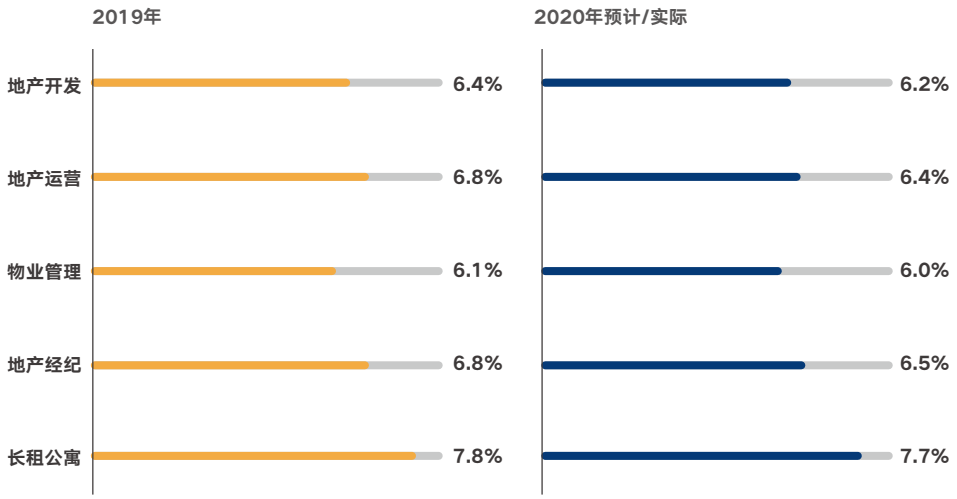
地产行业2020年预计调薪率为6.2%，相比2019年有所下降。





从地产各细分行业2020年调薪率来看，相较2019年均略有下降。受疫情影响，2020年第一季度地产交易数据预计将下滑，地产行业资金成本及去化压力加大，部分房企采取暂缓调薪、下调加薪比例等举措。国家和各地方政府针对地产行业近期出台了减负优惠松绑等刺激行业发展的政策举措，预计2020年下半年地产行业将逐步恢复发展，企业薪酬激励政策将进一步向核心重点人群倾斜，尤其是对公司业务转型发展有促进作用的人才。

地产细分行业调薪率



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业薪酬水平

2019年地产行业各业态薪酬差异系数-一线城市

细分领域	平均年固定薪资	平均年总现金收入
地产综合	1.00	1.00
地产开发	1.34	1.32
地产运营	0.94	0.88
物业管理	0.59	0.52
地产经济	0.45	0.79
长租公寓	0.66	0.60

2019年地产开发行业热门职位年总现金收入（万元）

热门职位	层级/级别	25分位	50分位	75分位
投融资总监	总监层	76.6	94.2	104.9
项目总监	总监层	88.9	103.3	129.0
招商总监	总监层	63.0	82.2	93.7
工程造价经理	中层	25.6	34.7	44.5
机电经理	中层	33.2	42.2	52.3
工程管理经理	中层	33.0	46.3	54.8
商业运营经理	中层	31.6	40.3	52.1
营销策划经理	中层	27.9	36.9	46.0
建筑设计工程师	中级	15.7	19.9	24.9

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



汽车行业

趋 势

2019年中国全年汽车累计销量为2576.9万辆，同比下降8.2%，其中，新能源汽车销量为120.6万辆，同比下降4%。2018年中国“车市低迷”，2019年“寒冬期”还在持续。在严峻的大环境下，行业内企业竞争加剧，行业加速分化，一批末位企业在2019年最终走向淘汰，车企之间纷纷“抱团取暖”、开启合作模式。智能网联、新能源汽车、自动驾驶、共享出行等热点领域在2020年仍将保持热门，强强联合、互利共赢、优胜劣汰、科技变革创新将成为汽车行业发展的关键词。

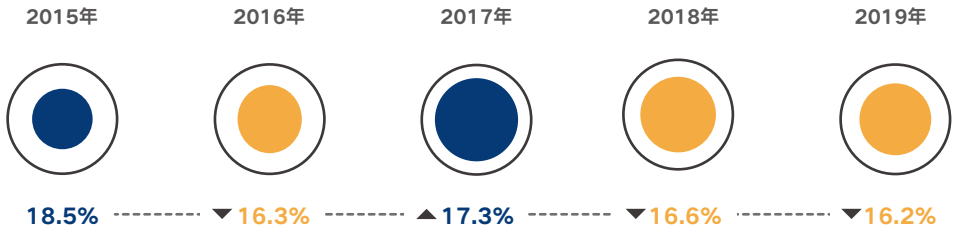
汽车市场经历了近两年的低迷，加上疫情影响，今年的车市想要实现回暖并非易事。于车企而言，要在心理上和战略上做好充分的准备，加速技术和产品的创新优化，加大在热点领域的人员和资金投入，提高对汽车行驶配置和品质的要求，以满足消费者消费升级的趋势，稳固自身地位、提升市场渗透率。为顺应汽车行业整体的发展趋势和国家政策的引导，汽车零部件行业也面临着巨大的挑战，在保证传统产业的平稳产出下，应在加强创新研发、提升技术和产品竞争力、降低经营风险上给予更多的关注。受到汽车消费升级、推行共享出行等因素影响，传统的汽车销售模式需注入新的能量或采取更“与时俱进”的措施来开拓新的销售模式。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业人才流动趋势

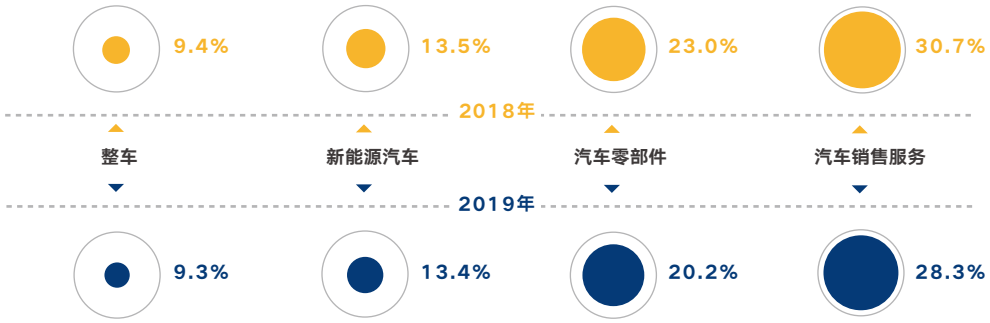
2019年汽车行业产销量下滑，行业整体人才流动有所放缓，汽车行业2019年员工主动离职率为16.2%，相比2018年有所下降。受疫情影响，预计2020年上半年汽车行业人才主动流动率将进一步下降，组织人员结构优化力度加大，员工被动离职率将上升。

汽车行业近五年员工主动离职率



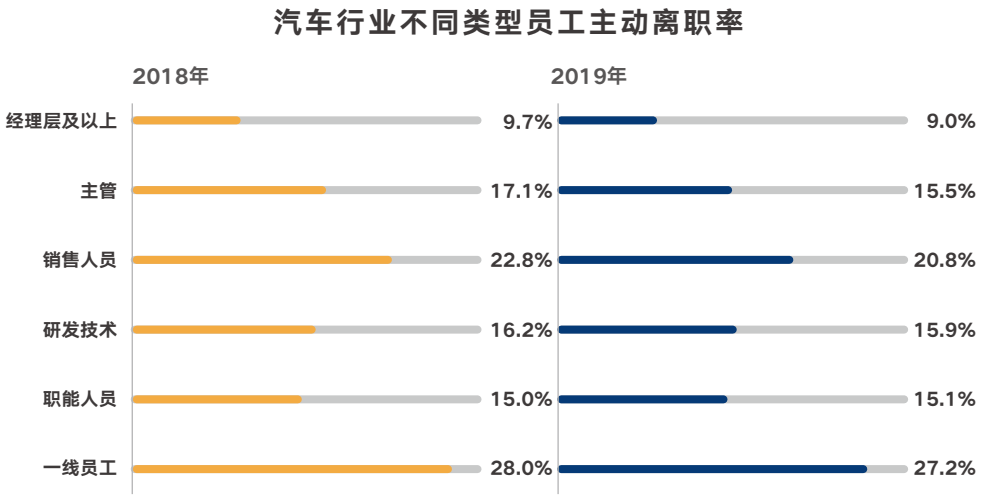
汽车各细分行业2019年员工主动离职率相比2018年均有所下降。

汽车细分行业员工主动离职率



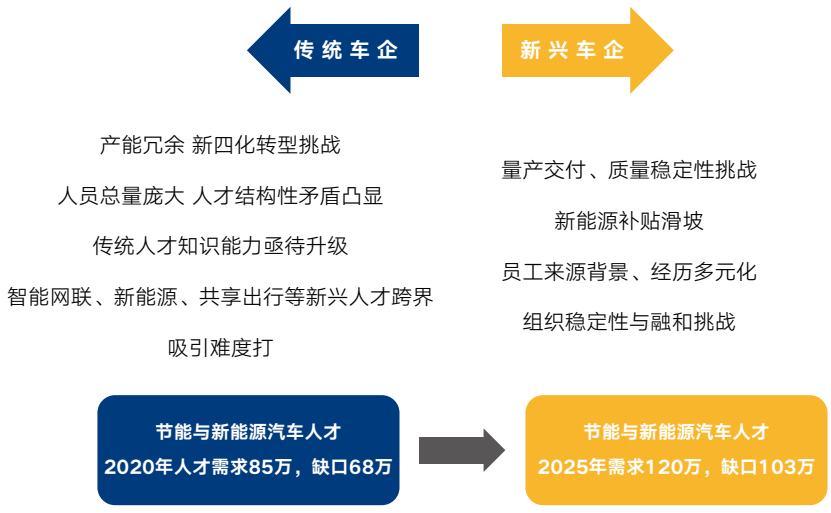
Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

从汽车行业不同类型员工主动离职率来看，除职能人员外，其他类型人员2019年相比2018年均略有下降。



传统车企一方面销量滑坡，产能冗余，人员总量庞大，面临组织人员优化和降本提效的挑战；一方面新四化转型挑战下，人才结构性矛盾凸显，传统人才知识能力亟待升级，智能网联、新能源、轻量化、共享出行等新兴领域人才短缺，跨界吸引难度大。

受疫情复工延迟等因素影响，车企普遍面临一线用工短缺挑战；同时车企积极转型线上招聘，目前招聘储备的人才以新能源、智能网联等新四化相关技术技能人才和数字化营销人才为主。



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业调薪趋势

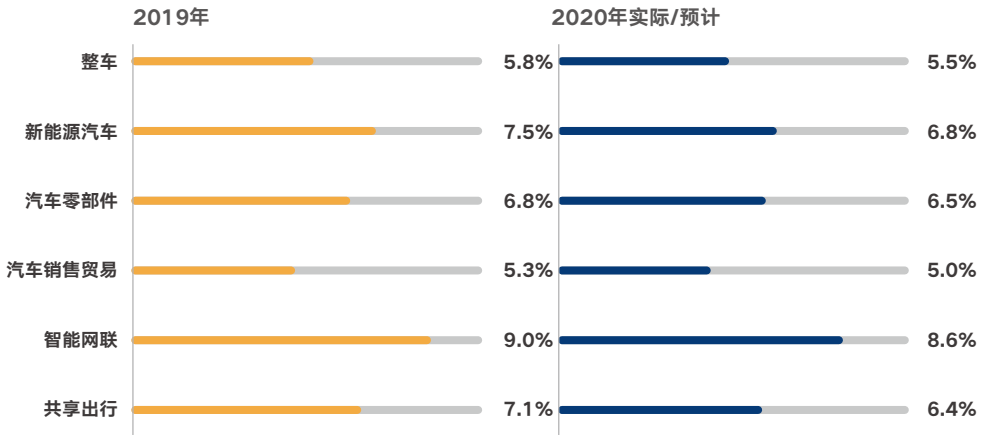
汽车行业2020年调薪率预计为6.0%，相比2019年6.6%的调薪率有所下滑。受疫情影响，汽车行业成本压力加大，继续实施控本提效举措，部分车企通过暂缓调薪、下调加薪预算、缩减奖金和福利等举措，进行人工成本的控制和优化。





汽车不同细分行业2020年预计调薪率相比2019年均有所下降。

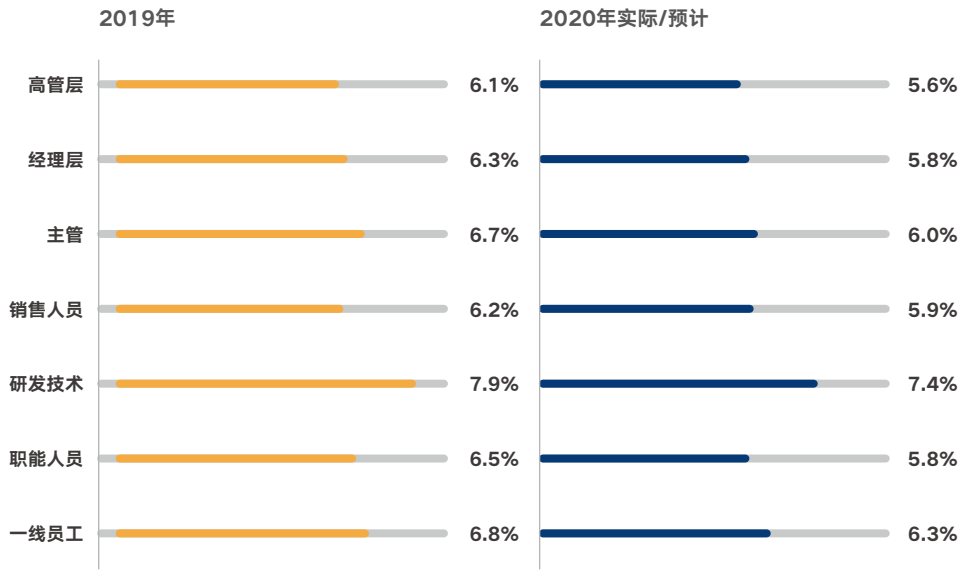
汽车细分行业调薪率



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

汽车行业不同人员类型2020年预计调薪率相比2019年均有所下降，研发技术人员2020年调薪率仍为最高，为7.4%。

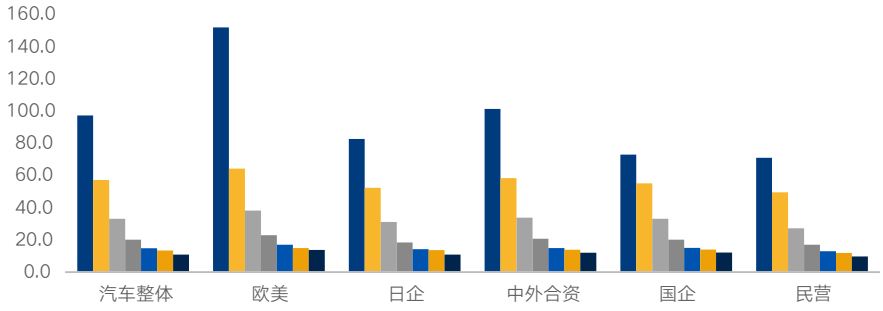
汽车行业不同类型人员调薪率



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

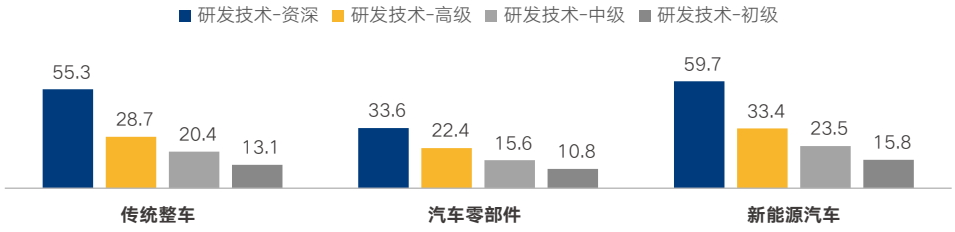
行业薪酬水平

2019年汽车行业各层级人员年总现金收入平均值--一线城市（万元/年）

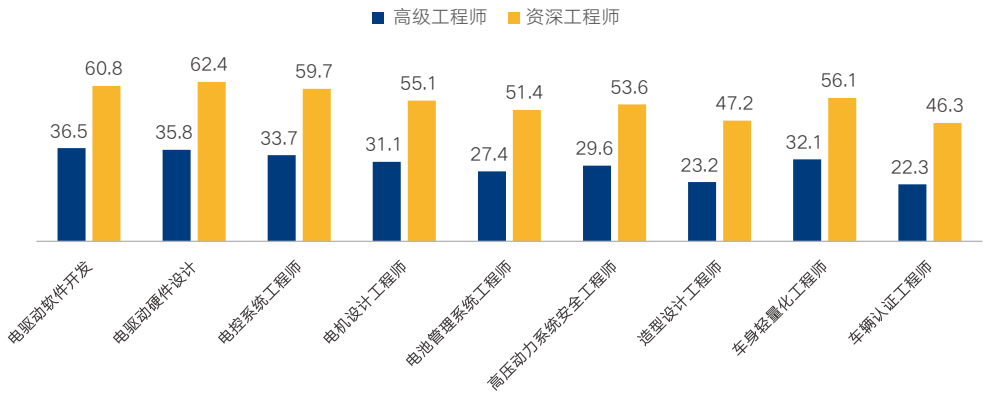


	汽车整体	欧美	日企	中外合资	国企	民营
高管层	97.4	152.0	82.8	101.4	73.0	71.0
总监层	57.2	64.3	52.4	58.4	55.2	49.6
经理层	33.2	38.2	31.2	33.8	33.1	27.2
主管层	20.2	23.0	18.4	20.8	20.2	17.0
研发技术人员	14.8	17.0	14.3	15.0	15.1	13.0
销售人员	13.5	15.0	13.7	13.9	14.0	12.0
职能管理人员	10.9	13.8	10.9	12.1	12.2	9.8

2019年汽车行业研发技术人员年总现金收入平均值--一线城市（万元/年）

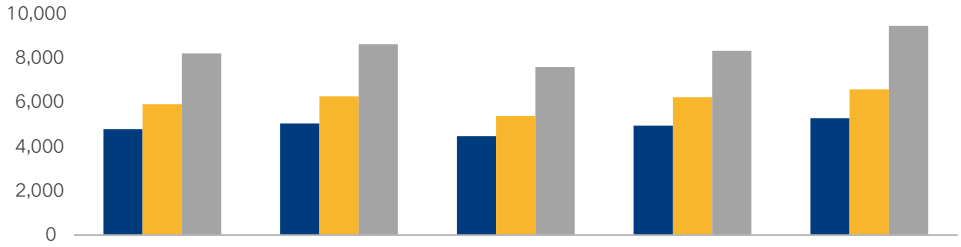


2019年新能源汽车行业热门岗位年总现金收入平均值--一线城市（万元/年）



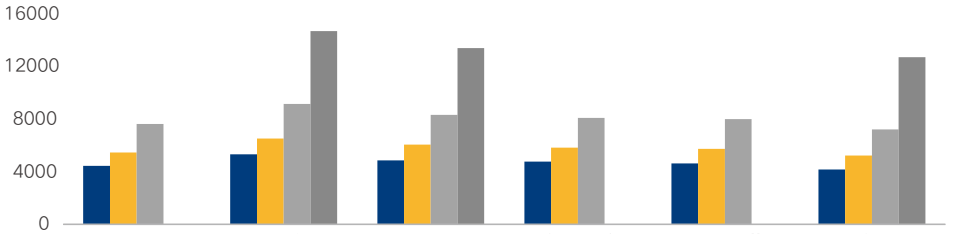
Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

2019年汽车行业应届生起薪平均值（元/月）



	汽车行业整体	整车	零部件	销售贸易	新能源
大专	4,350	4,581	4,061	4,490	4,801
本科	5,379	5,703	4,894	5,661	5,988
硕士	7,463	7,844	6,900	7,574	8,595

2019年汽车行业不同职位序列应届生起薪平均值（元/月）



	职能管理	研发	技术	市场/销售	业务运营	生产制造
大专	4162	4986	4550	4452	4337	3919
本科	5122	6121	5695	5450	5365	4880
硕士	7160	8561	7772	7557	7490	6774
博士		13752	12564			11916

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



能源化工行业

趋 势

近年来，随着中国经济进入新常态，我国能源转型再启新篇。2019年，我国一次性能源消费约为47.9吨标准煤，增速为3.2%，比去年降低0.2个百分点。化工企业利润空间收紧，利润较去年下降明显；石油行业增储上产态势良好，油气行业全面对民营和外资企业开放；氢能源政策利好，企业发展布局加速，风电、光伏累计并网装机量均破200GW；电力市场用电增速如期放缓，明年起取消煤电价格联动；垃圾分类持续推行，水治理需求逐步上升；煤炭去产能任务全面完成，煤化工产业砥砺前行。

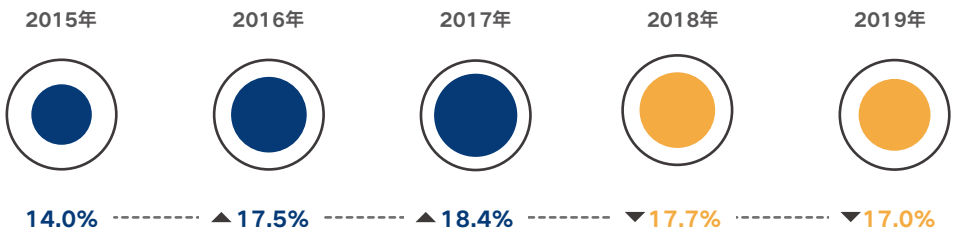
预计2020年，我国能源行业将进入高质量发展阶段，能源转型将持续推进，能源结构将持续优化：化工行业，需求回暖，供给方产业结构优化持续；石油行业勘探开发投资将继续保持历史高位，“大改革、大开放、多竞争”的格局逐渐形成；氢能发展前景良好，光伏新增装机量将大幅回升；电价改为“基准价+上下浮动”的市场化机制，火电、水电、核电行业格局将发生变动；固废产业链发展加速，水治理公司或触底反弹；煤炭行业洗牌加速，煤化工产业将持续向现代化煤化工过渡。

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业人才流动趋势

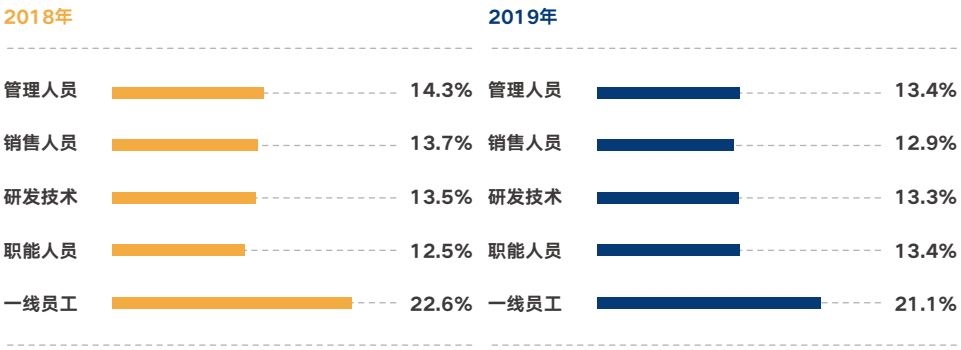
能源化工行业2019年员工主动离职率为17%，相比2018年略有下降。

能源化工行业近五年员工主动离职率



能源化工行业不同类型员工2019年主动离职率，除了职能人员相比2018年略有上升，其他类型人员均略有下降。

能源化工行业不同类型员工主动离职率



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

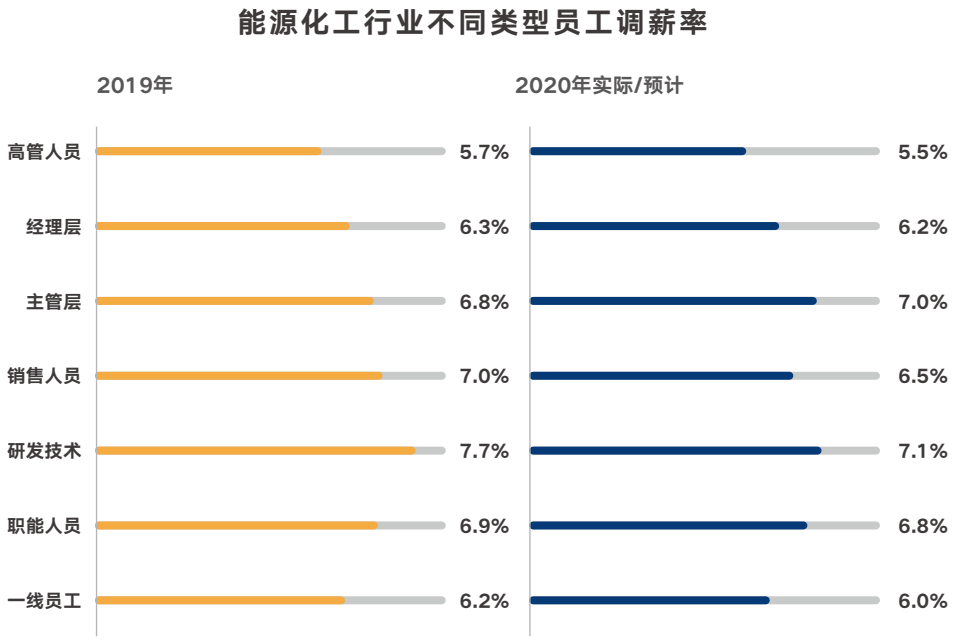
行业调薪趋势

能源化工行业2020年预计调薪率相比2019年略有下降，为6.7%。





能源化工行业各类型员工2020年调薪率相比2019年均略有下降。



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业薪酬水平

能源化工行业2019年层级人员年总现金收入平均值（万元）

层级	行业总体	电力	新能源	石油	LNG	化工	涂料	炼化
总监	74.6	80.5	85.5	70.3	84.6	60.0	58.0	67.4
经理	46.0	49.8	39.4	45.5	50.2	47.4	46.2	47.7
主管	29.6	33.2	25.1	30.0	31.7	28.5	22.9	32.0
专业技术	17.1	19.4	15.6	17.9	17.5	17.0	14.3	19.1
职能人员	14.4	17.3	11.3	14.7	17.6	13.4	11.9	15.1
一线员工	10.9	12.2	10.3	11.6	10.5	11.0	9.4	11.9

2019年能源化工行业热门职位年总现金收入（万元）

热门职位	层级/级别	25分位	50分位	75分位
供应链经理	中层	23.0	32.1	44.4
项目经理	中层	24.4	33.0	45.8
LNG贸易经理	中层	28.4	39.8	54.5
信息化工程师	中级	15.9	19.8	25.4
造价工程师	中级	11.9	15.2	18.7
电气工程师	中级	10.6	13.8	17.4
结构工程师	中级	10.1	13.4	18.2
安全/环境/健康工程师	中级	13.6	18.0	23.8
新材料研发工程师	中级	10.4	15.3	19.2

2019年能源化工行业应届生起薪（元/月）

热门职位	一线城市			二线城市		
	硕士	本科	专科	硕士	本科	专科
管理支持类	6,135	4,787	3,965	4,859	4,088	3,341
研发类	7,364	5,387	4,272	5,924	4,591	3,527
技术类	6,879	5,091	3,941	5,428	4,321	3,330
销售类	6,049	4,876	3,883	4,950	4,085	3,232
生产操作类	6,270	4,630	3,778	5,086	4,019	3,067

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.



医药健康行业

趋 势

2019年，中国医药行业步入新的发展阶段，相继出台了有关医药产业深入变革的政策。“4+7” 带量采购、新版医保目录谈判准入以及重点监控药品目录皆正式落地。与此同时，国家发起打击欺诈骗保的“人民战争”、执业药师“挂证”行为，药企联合抵制“药师帮”，长生生物正式被深交所摘牌等。一系列的政策和事件，深入影响产业发展趋势，推动医药行业各个行业趋于专业化分工。

2019年，医疗卫生总支出占GDP的占比中国是4.5%，排名145，排名第一的美国是16.2%。2019年6月，科创板宣布正式开板。科创板的设立有望引导对生物医药行业中拥有关键核心技术及稳定商业模式企业予以资金的支持，为生物医药行业提供一个很好的融资平台。科创板开板前三个月，各只股票价格皆有所上涨。医药行业巨大的发展潜力凸显。

另外，春节期间，新冠状病毒肆意横行，疫情对很多行业都有较大的影响，但对医药、医疗健康行业总体利好，尤其是在线医疗领域，经过此次疫情，迎来了新的发展机遇。

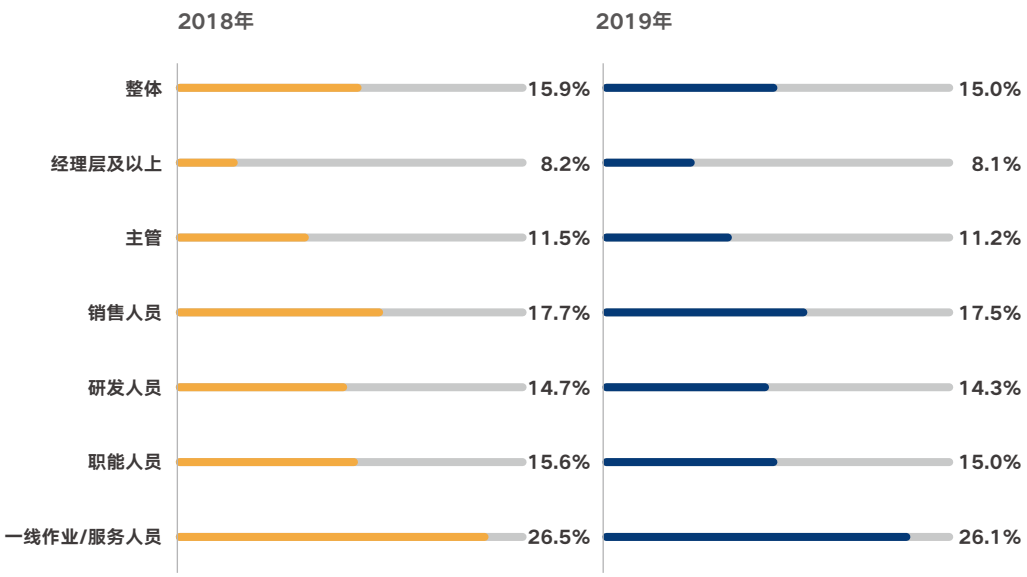
Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业人才流动趋势

医药医疗健康行业，2019年员工整体主动离职率为15%，相比2018年略有下降。不同类型员工2019年主动离职率，相比2018年均略有下降。

医药健康行业深化变革，医学事务、临床研究、注册事务、专业型销售、销售效率提升等人才受热捧，同时国内医药企业加大研发力度，医药研发是当下和的热门稀缺人才。另外疫情影响下，在线医疗、数字化医疗迎来了新一轮发展契机，兼具医疗专业和数字化技术经验的相关的产品、开发和运营人才是热门需求人才。

医药健康行业员工主动离职率

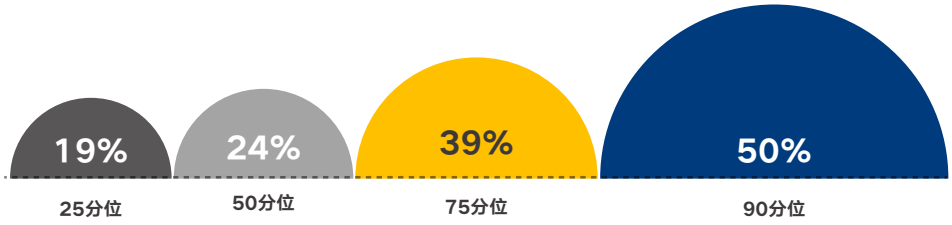


Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

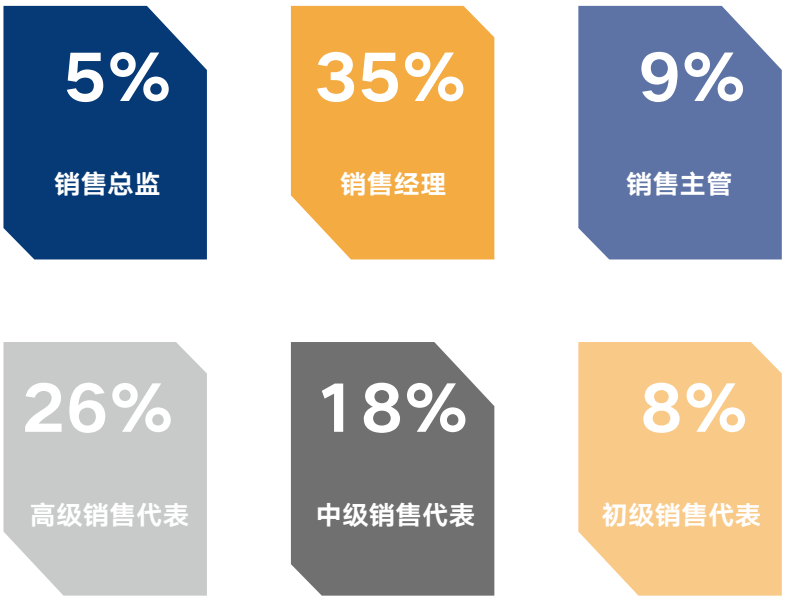
医药健康行业销售人员占员工总人数的比例，从19%-50%不等，市场中位水平为24%。

从不同层级销售人员配置来看，医药健康行业的销售经理、高级销售代表人员占比高于其他层级，也反映了医药医疗行业深化改革以来，对于销售人员专业能力提升的要求和配置导向。

2019年医药健康行业销售人员占员工比例



2019年医药健康行业销售人员配置比例-平均值



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

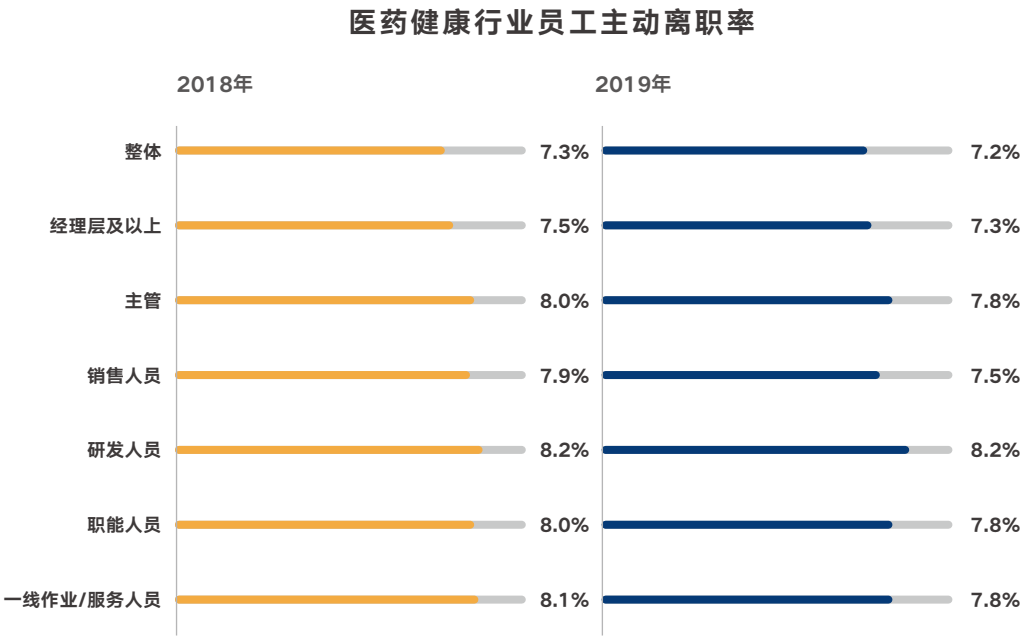
行业调薪趋势

医药健康行业2020年预计调薪率为7.8%，相比2019年略有下降。





医药健康行业各类型员工2020年调薪率，研发技术人员为8.2%，和2019年持平，其他类型人员调薪率相比2019年均略有下降。



Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业薪酬水平

2019年医药健康行业层级年总现金收入（万元）

层级	医药健康整体	医药制造	医药研发	医药商业	医疗器械
高管	121.8	95.5	126.9	115.1	132.4
总监	64.6	58.2	68.5	60.2	66.2
经理	34.8	30.6	36.9	34.9	33.0
技术人	20.6	17.9	23.8	19.7	21.2

2019年一线城市医药健康行业热门职位年总现金收入（万元）

热门职位	25分位	50分位	75分位
临床研究经理	33.8	41.8	51.6
医学经理	32.3	40	50.3
注册经理	29.2	35.5	44.8
合规经理	24.3	32.3	42.4
市场准入经理	25.4	33.1	41.9
销售经理	28.1	36.5	46.6
销售效率优化经理	31.6	37.3	47.8
研发经理	33.1	43.5	55.2
质量经理	23.8	31.6	40.6
工艺研发工程师	14.2	18.5	24.1
算法工程师	21.3	26.4	35.6
数据分析工程师	13.1	16.5	23.5

2019年医药健康行业应届生起薪（元/月）

热门职位	一线城市				二线城市			
	博士	硕士	本科	专科	博士	硕士	本科	专科
职能类	-	6,910	5,443	4,732	-	5,997	4,819	4,154
销售类	-	7,386	5,865	4,972	-	6,384	5,002	4,079
研究开发类	15,816	9,723	7,264	-	14,110	8,928	6,336	-
信息技术类	16,373	10,479	7,319	-	15,021	9,190	6,427	-
生产工艺类	-	7,354	5,752	4,689	-	6,410	4,828	4,027

Copyright © 2020 CIIC Management Consulting Co .,Ltd.

行业客户

大制造





















消费品/零售贸易










高科技





















金融











汽车











能源化工











房地产

发展与荣耀

2003年发展至今,中智咨询已经拥有470余人组成的专业咨询团队并在综合化、国际化进程中不断创新。凭借强大的人力资源研发与服务基地,连续6年入选中国管理咨询50大机构, 位列人力资源管理咨询第一位。



















ciic中智咨询
人力资本数据中心

中智咨询以上海、北京、广州、深圳、重庆、成都、西安、武汉、济南等9个主要城市为中心，建立了覆盖华东、华南、华中、华北、西南五大区域300多个城市的全国性管理咨询服务网络，凭借精干专业的顾问团队，多元化的服务体系，创新的管理技术，发挥跨区域合作优势，为客户提供全方位的管理咨询整体解决方案。

更多信息敬请咨询全国薪酬热线: 400-8811-878
中智薪酬官网: https://raa.ciichr.com/
电子邮箱：ciicsurvey@ciichr.com

中国足具权威的人力资本调研服务商

Copyright © 2020 CIIC HR Management Consulting Co., Ltd.