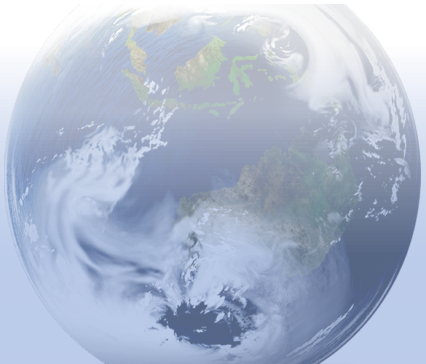
CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

（2020 年 第 9 期）

中国信息通信研究院



本 期 导 读

一、 部委工作.....1

1. 两部门“关于推进信息无障碍的指导意见”正式发布 1

2. 《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》对外公示 2

二、 地方进展.....2

1. 《深圳经济特区无障碍城市建设条例（修订起草稿）》公开征求意见..... 2

2. 深圳市福田区“福务通”政务 App 无障碍优化完成 3

3. 《信息无障碍发展杭州宣言》发布..... 4

三、 企业及社会团体行动.....4

1. 第十五届中国信息无障碍论坛在杭州举行 4

2. 腾讯与中国联通联合推出面向听障人士的无障碍通信产品——畅听王卡 6

3. 中国互联网协会与联合国教科文组织签订促进蒙古国信息无障碍示范项目谅解备忘录 6

4. 华为加入信息无障碍产品联盟，将开展可持续的数字包容计划.. 7

5. 阿里巴巴举办 95 公益周信息无障碍工作坊宣传无障碍工作的重要意义 8

6. 众多信息无障碍应用亮相 2020iFLYTEK A.I.开发者大赛 9

7. “光明影院”无障碍电影项目落地吉林省 9

8. 爱奇艺联合“光明影院”为视障人群提供无障碍观影服务 10

一、部委工作

1. 两部门“关于推进信息无障碍的指导意见”正式发布

9 月 23 日，《工业和信息化部、中国残疾人联合会关于推进信息无障碍的指导意见》（以下简称《意见》）正式对外发布。《意见》提出，信息无障碍是指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异，使任何人（无论是健全人还是残疾人，无论是年轻人还是老年人）都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。为全面推进我国信息无障碍发展，《意见》聚焦老年人、残疾人、偏远地区居民、文化差异人群等信息无障碍重点受益群体，部署了七大主要任务：**加强信息无障碍法规制度建设、加快推广便利普惠的电信服务、扩大信息无障碍终端产品供给、加快推动互联网无障碍化普及、提升信息技术无障碍服务水平、完善信息无障碍规范与标准体系建设、营造良好信息无障碍发展环境。**为保障各项任务的贯彻落实，《意见》提出，要加强统筹实施，加大政策支持，加强人才保障，加强宣传推广，使各类社会群体都能平等方便地获取、使用信息，切实增强人民群众的幸福感、获得感和安全感。

2.《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》对外公示

工业和信息化部、民政部和国家卫生健康委制定了《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》，并于 9 月 7 日对外公示。智能健康养老产品是紧密结合大数据、物联网、云计算等新一代信息技术，具备显著信息化、智能化特征的新型智能健康养老终端产品。拟入围智慧健康养老产品推广目录的共有 118 家，主要包括可穿戴健康管理类设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等。智慧健康养老服务是充分利用数字技术和智能健康养老产品，创新服务模式，为民众提供的新型健康养老服务。拟入围智慧健康养老服务推广目录的共有 120 家，包括慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、生活照护、养老机构信息化等。

二、地方进展

1.《深圳经济特区无障碍城市建设条例（修订起草稿）》公开征求意见

《深圳经济特区无障碍城市建设条例（修订起草稿）》（下简称《条例（修订起草稿）》）在今年 4 月份已经面向社会征求意见。为确保立法民主化、科学化，根据立法有关

规定，《条例（修订起草稿）》在深圳残疾人网进行全文公布，公开向社会征求意见。在信息化社会，《条例（修订起草稿）》也对无障碍科技做了具体规定，市、区人民政府应当发展无障碍产业，推动形成新的经济增长点，促进新科技新模式在无障碍领域的应用，帮助身心障碍者融入社会。**国家机关、企业事业单位、社会组织等建设的网站应当达到无障碍网站设计标准**，未达标准的应当进行无障碍改造，方便身心障碍者获取和使用互联网信息。

2. 深圳市福田区“福务通”政务 App 无障碍优化完成

9 月 9 日，由福田区政务服务数据管理局主办的“福务通”无障碍体验活动顺利举办。“福务通”作为福田区政民通聚合平台，是政府与民众间沟通交流的桥梁。**无障碍优化后的“福务通”让用户能够无障碍浏览资讯，独立完成业务事项办理。**平台为个人及企业提供近 300 项政务和生活服务，并根据福田居民的日常生活需求设计开发了在线预约挂号、留学生入户、公益活动查询、云上仲裁、云上公证、易涝点发布等亮点功能。无障碍优化工作由信息无障碍研究会提供，在协助福田区政数局开展信息无障碍优化的同时，研究会还为政数局技术人员提供信息无障碍技术培训，协助政数局对无障碍优化成果进行宣传普及。福田区政数局政务事项管理科科长黄铭威表示：“希望通过信息化的手段为障碍群体服

务，为他们打造无障碍生活环境”。

3.《信息无障碍发展杭州宣言》发布

9 月 22 日，第 15 届中国信息无障碍论坛暨全国无障碍环境建设成果展示应用推广活动在浙江大学召开，共同探讨无障碍环境建设成果，并发布了《信息无障碍发展杭州宣言》。浙江省残联党组书记蔡国春，杭州市残联理事长杨英英，浙江大学研究生院副院长、软件学院常务副院长卜佳俊共同发布了以“城市有爱 生活无障”为主题的《信息无障碍发展杭州宣言》。宣言提出五点倡议：**关注无障碍群体，聚焦以人为本;完善无障碍环境，提升生活品质;推进无障碍立法，强化标准实施;深化无障碍治理，强化数字应用;培育无障碍文化，践行社会责任。**信息无障碍建设是我国信息化建设发展的必然要求，也是消除信息鸿沟的重要途径。科技与公益深度融合与碰撞产生的火花，不仅激励科研人员，也为视障人士带来“曙光”。让每一个产品都变得“无障碍”，让每一处设计都传递“无限爱”的温度。

三、企业及社会团体行动

1. 第十五届中国信息无障碍论坛在杭州举行

9 月 22 日，第十五届中国信息无障碍论坛暨全国无障

碍环境建设成果展示应用推广活动在杭州浙江大学隆重举行。本次论坛与活动，围绕“信息无障碍助力公共服务”主题，分设信息无障碍、全国首次无障碍设施设计精品案例推介分享会和无障碍旅游标准化建设等 3 个分论坛。与会者共享无障碍环境建设发展与应用成果，共担无障碍环境建设使命，共商无障碍环境建设大计，共聚无障碍环境建设资源，感召社会进一步推进无障碍法规政策、理论研究、信息无障碍研发、科技智能成果及无障碍人才培养有效转化及应用推广，探索我国新时代无障碍环境建设向高品质、高标准、高质量、全覆盖方向发展的政策、方法与路径。

一系列推进信息无障碍发展的重要政策、倡议、研究成果在本次论坛上发布，**工信部会同中国残联联合发布《关于推进信息无障碍的指导意见》**，浙江省残联与浙江大学共同发布《信息无障碍发展杭州宣言》，《信息无障碍 10 个优秀成果入选》首次发布，清华大学无障碍发展研究协会联合多家单位共同发起中国青少年联合倡议《做“无障碍天下”使者》。

一批智慧无障碍所带来的成果得到充分展示，**创新性地开展了全国首次(2020）无障碍设施设计十大精品案例分享活动**。这些案例的共同特点就是首次将无障碍在“设计”环节落地见效，首次将“设计”作为无障碍环境建设的源头建立机制，首次将无障碍专项导则与专家的智慧结合以及与部

委的顶层设计结合，首次将图示图解等新颖灵活的方法用于设计。

2. 腾讯与中国联通联合推出面向听障人士的无障碍通信产品——畅听王卡

近日，腾讯与中国联通联合推出全国首款听障人士专属无障碍通信产品——“畅听王卡”。畅听王卡系此前发布的AI 王卡的全新升级，其借助 AI 科技，通过高效的语音识别技术，能将健听用户端的说话内容实时转成文字，并将文字回传为语音信息，帮助听障人士便捷地接打电话，用户还享有免费接听电话、超 170 款腾讯系 App 免流量等通信权益。残疾人凭有效残疾人证，还可申请公益助残专属资费，享受低档位套餐、入网免费体验、每月赠送短信和语音、折扣优惠流量翻倍等专属优惠政策。腾讯与中国联通表示，希望通过畅听王卡的推出，让更多的听障人士“听”见美好世界。

3. 中国互联网协会与联合国教科文组织签订促进蒙古国信息无障碍示范项目谅解备忘录

9 月 3 日，中国互联网协会与联合国教科文组织在联合国教科文组织驻华代表处，举行了关于“促进蒙古国网站信息无障碍示范项目”战略合作谅解备忘录的签约仪式。联合国教科文驻华代表处代表欧敏行女士指出，为所有人提供平

等的信息获取机会仍然是各国面临的一项共同挑战。**希望通过本次示范项目，以蒙古国为起点，将中国在网站信息无障碍领域的技术、专长、良好做法和经验带到全世界，使更多来自发展中国家的人民能够无障碍地访问互联网。**中国互联网协会副秘书长裴玮在发言指出促进蒙古国网站信息无障碍建设服务示范项目，是双方长期合作成果服务世界各国的起点，蒙古国的建设是第三世界国家的第一站，期望在联合国教科文组织的支持合作下，推进沿途国家和人民共享信息科技发展成果，促进人类信息文明可持续发展。中国互联网协会信息无障碍工作委员会副秘书长黄畅介绍了促进蒙古国网站信息无障碍示范项目工作规划，并表示在下一步工作中，将聚合各方力量，全面支持项目落地开花。

4. 华为加入信息无障碍产品联盟，将开展可持续的数字包容计划

9 月 10 日至 12 日，2020 年度华为开发者大会（HDC）在东莞松山湖举办。大会期间，华为消费者 BG 举办了《华为消费者业务可持续发展进展报告（2011-2020）》发布交流会，并正式宣布加入信息无障碍产品联盟，让无障碍成为常态，**开展可持续的数字包容计划。**华为率先关注到障碍人士对智能手机的使用需求，对手机系统及应用进行无障碍优化。从 2017 年开始，信息无障碍研究会便协助华为对 EMUI

系统开展无障碍优化，通过用户研究、无障碍测试、技术支持等服务构建系统的无障碍解决方案，并应用在系统每次主要版本更新中。2018 年 5 月，受工信部邀请，华为参与草拟了国内首个移动终端信息无障碍标准《移动通信终端无障碍技术要求》制订，同年 10 月正式发布。在 2019 年推出的 EMUI 10.0 中，华为研发了新一代“屏幕朗读”功能。华为基于对联盟愿景与使命的认可，希望接下来可以与联盟其他相关单位开展更多的信息无障碍行业交流，联手共同关注并推进产品信息无障碍化。

5. 阿里巴巴举办 95 公益周信息无障碍工作坊宣传无障碍工作的重要意义

阿里巴巴“95 公益周”活动于 9 月 1 日正式启动。一直以来，信息无障碍都是“95 公益周”上的热门主题，**每年在展区中均有专门的主题展位供参与者体验和了解信息无障碍。**在今年的“95 公益周”中，除了信息无障碍展区外，阿里巴巴技术公益委员会还特别面向多个产品团队代表组织了一场信息无障碍工作坊。整场活动由信息无障碍研究会视障用户体验官郑锐担任导师，引领 30 多位参与者通过情景体验了视障者的生活场景、讲解信息无障碍概念与产品无障碍设计理念，还介绍了在日常生活中为视障人士提供帮助的方式方法。阿里巴巴信息无障碍委员会负责人腾渊代表技

术公益委员会及信息无障碍委员会对积极参与信息无障碍工作的团队和个人进行了表彰。鼓励大家继续“用技术做公益”，持续关注信息无障碍，将无障碍理念和成果带到更多的产品中。

6. 众多信息无障碍应用亮相 2020iFLYTEK A.I.开发者大赛

9 月 11 日，2020iFLYTEK A.I.开发者大赛的软件类公益辅具赛道在南京路演，此次大赛以智能辅具为方向，旨在不断丰富产品和服务供给，让所有人都可以平等地享受现代文明。**奥博铁克无障碍地图、阳光语点盲文分词软件、指间科技三个优秀团队获得本场路演的前三名。**最终，“奥博铁克无障碍地图”获得此次路演大赛一等奖，项目的主要负责人是来自苏州的“脑瘫博士”李麟青，他希望通过科技，能够为残障人士和需要帮助的民众提供出行便利。打开该“无障碍地图”的公众号，使用者可以查询到附近站点是否安装有无障碍设施，甚至还可以规划出行路线。李麟青谈到，希望社会的每一个成员都可以为我们的平台来贡献数据，达到残健融合的目标。

7. “光明影院”无障碍电影项目落地吉林省

在第十五届中国长春电影节举办期间，**“光明影院”公益项目落地吉林省，无障碍电影将在当地实现常态化放映。**

无障碍电影并不会改变电影内容，它是在电影声音空白的地方添加解说，将画面或是人物的心理活动描述出来，让视障观众也能更细致了解电影剧情，想象电影画面。无障碍电影也有为听障人士制作的手语版。据了解，项目落地后，“光明影院”每年会向吉林省捐赠不低于百部的无障碍电影。未来一年内，长春有 5 家影院每月将免费为残障人士放映 1 至 2 场无障碍电影。

8. 爱奇艺联合“光明影院”为视障人群提供无障碍观影服务

9 月 3 日，**爱奇艺与中国传媒大学电视学院联合推出为视障人群服务的“光明影院”专题，视障人群可以在爱奇艺观看无障碍电影。**当前《百鸟朝凤》《南征北战》《解放·终局营救》《淡蓝琥珀》《一万公里的约定》《一生有你》《等风来》七部影片视障解说版已上线，包括剧情、战争、校园、爱情、励志等多题材，未来将持续增加解说版影片数量。视障观众进入爱奇艺 APP，在顶端 AI 搜索框，语音搜索“光明影院”即可进入专题页面。一直以来，爱奇艺始终关注不同人群的观影和娱乐需求，未来爱奇艺还将持续关注更多不同群体的观影娱乐需求，为他们提供快乐、便捷的娱乐体验。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:humu@caict.ac.cn