中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK

全国工商联智库
中国民营经济研究会　　指导
中国民营经济50人论坛

民营经济观察

2021年第1期　总第78期

中国民生银行研究院　　2021年1月3日

政策解读

- 财政部、工信部印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》
- 工信部提出明年起进一步加大力度坚决压缩粗钢产量

热点聚焦

- 工信部提出加快提升企业技术创新能力培育一批制造业单项冠军企业

地方资讯

- 2019年北京新经济指数比2015年增长1.23倍

发展动态

- 宇通客车将在哈萨克斯坦的卡拉甘达地区投产
- 国家能源集团设立国能新能源投资基金

金融支持

- 中国国有企业混合所有制改革基金在上海落地
- 中国民生银行举办“萤火计划”广州区域中小企业线上路演峰会

重要数据

- 1-11月全国新增减税降费23673亿元

知识之窗

- 企业管理理论：标杆管理理论

《民营经济观察》研究团队

黄剑辉 huangjianhui@cmbc.com.cn

徐继峰 xujifeng@cmbc.com.cn

冯立果 fengliguo@cmbc.com.cn

庞宇辰 pangyuchen@cmbc.com.cn

廖贝妮 liaobeini@cmbc.com.cn

“民银智库”微信公众平台：



财政部、工信部印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》

12 月 29 日，财政部、工业和信息化部发布《政府采购促进中小企业发展管理办法》（以下简称《办法》），从细化预留份额、资金支付、信用担保等方面，通过政府采购支持中小企业发展。其中，《办法》明确，小额采购项目原则上全部预留给中小企业。

《办法》明确和细化了一系列支持中小企业的措施。首先，细化预留份额的规定。要求主管预算单位要组织评估本部门及所属单位政府采购项目，对适宜由中小企业提供的，预留采购份额专门面向中小企业采购。小额采购项目（200 万元以下的货物、服务采购项目，400 万元以下的工程采购项目）原则上全部预留给中小企业。对超过前述金额的采购项目，预留该部分采购项目预算总额的 30%以上专门面向中小企业采购。

其次，完善政府采购项目价格评审优惠方法。要求采购人、采购代理机构对未预留份额的采购项目或者采购包评审时给予小微企业报价 6%至 10%（工程项目为 3%至 5%）的价格扣除。同时明确，政府采购工程项目采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%至 5%作为其价格分。

再次，《办法》在资金支付、信用担保等方面也作出了规定。例如，鼓励采购人适当缩短对中小企业的支付期限，提高预付款比例；在政府采购活动中引导中小企业采用信用担保手段，为中小企业在投标（响应）保证、履约保证等方面提供专业化服务；鼓励中小企业依法合规通过政府采购合同融资。

此外，《办法》还着重增强可操作性。为推动预算单位更好地落实预留份额政策，细化了预留份额 4 种具体方式，包括采购项目整体预留、设置专门采购包、采购人要求联合体参加或者要求供应商分包等；明确了不适宜由中小企业提供、可以不预留给中小企业的五种具体情形，便于采购人科学合理地预留采购项目。

点评

中小企业作为我国经济社会发展的重要组成部分，提供了大量的就业岗位，贡献了大量税收，同时也是中国制造中产业链的重要有机组成部分。为中小企业提供良好的发展环境，是我国产业转型升级、改善人民福祉的关键。此次出台的《政府采购促进中小企业发展管理办法》，主要针对中小企业产品及服务销售中存在的一些问题，提出了通过政府采购加以引导的解决措施。

在政府采购方面施力，对于引导创造中小企业健康发展环境具有积极意义。一方面政府采购在量的层面上可以有效解决中小企业产品及服务的销路问题；另一方面，政府采购可以有效提升中小企业产品及服务的品牌知名度，有利于增强其市场竞争力。但长期以来，中小企业参与政府采购面临着种种困难，其一是面临无形的“玻璃门”，中小企业在政府采购中往往面临着无法达到较高的准入门槛、采购方对背负国有资产流失“帽子”有所顾虑等现实问题，导致中小企业无法中标；其二是部分地方政府作为强势一方，常出现拖欠中小企业款项情况，加剧中小企业现金流危机。

此次《办法》针对目前中小企业面临政府采购中的种种问题，提出了详细的管理举措，包括：在采购量层面，明确各类项目对中小企业的最低采购金额标准；在采购价格层面，对中小企业参与投标方给予一定优惠政策；在资金往来方面，防止账款拖欠和加强中小企业增信制度性建设。商业银行应积极运用国家支持中小企业的金融优惠政策，积极落实《办法》相关规定，主动服务中小企业参与政府采购工作，在支付结算、增信、供应链金融等方面为中小企业提供更加优质的服务。（庞宇辰）

工信部提出明年起进一步加大力度坚决压缩粗钢产量

12 月 28 日，工业和信息化部党组书记、部长肖亚庆在全国工业和信息化工作会议上表示，围绕碳达峰、碳中和目标节点，实施工业低碳行动和绿色制造工程。

“钢铁行业作为能源消耗高密集型行业，是制造业 31 个门类中碳排放量最大行业，在 2030 年‘碳达峰’和 2060 年‘碳中和’的目标约束下，钢铁行业将面临绕不开的挑战，必须从现在开始付诸行动。

“从明年开始，要进一步加大工作力度，坚决压缩粗钢产量，确保粗钢产量同比下降。工信部将发布新版钢铁产能置换实施办法，完善产能信息预警发布机制。”

点评

2020 年中央经济工作会议将“做好碳达峰、碳中和工作”作为 2021 年的八大重点任务之一，提出我国二氧化碳排放力争 2030 年前达到峰值，力争 2060 年前实现碳中和的战略目标。这是一项关系全局的系统工程。要实现该目标，我国的产业结构、能源结构、区域布局等势必需要进行重大调整。

重化工业是碳排放重点领域，特别是化石能源消费大的行业，如石油、钢铁、建材等。其中钢铁行业是制造业 31 个门类中碳排放量最大行业，在 2030 年“碳达峰”和 2060 年“碳中和”目标约束下，钢铁行业的节能减排工作肯定首当其冲。这是工信部实施工业低碳行动和绿色制造工程以及 2021 年压缩粗钢产量的主要原因。

数据显示，尽管在经济增速长期下行以及新冠肺炎疫情背景下，中国粗钢产量仍在快速增长，2020 年将首次超过 10 亿吨，达到 10.5 亿吨，较上年净增约 1 亿吨；钢铁需求主要来自于

建筑（消费量约占 55%）、机械（16%）、汽车（0.5%）等领域。各方普遍预测，2021 年我国经济增长将可能超过 8%，粗钢产量可能因此进一步增长至 10.65 亿吨。这使得压缩粗钢产量的挑战进一步增大。

民营钢铁企业占有我国钢铁行业的“半壁江山”。在“十三五”期间“去产能”过程中，民营钢铁企业承担了相当比重的任务。“碳达峰”“碳中和”和压缩粗钢产能是 2021 年及未来较长时期我国民营钢铁企业需要承担的新任务，需要进一步加大节能降耗和绿色生产力度。

在此过程中，金融部门也是重要角色。2020 年 12 月 25 日，中国人民银行货币委员会召开 2020 年第四季度例会，首次提及“促进实现碳达峰、碳中和为目标完善绿色金融体系”，引导金融机构增加制造业中长期贷款，努力做到金融对民营企业的支持与民营企业对经济社会发展的贡献相适应。有专家估计，2021 年央行在 MPA 考核体系中会进一步加大对绿色金融的考核力度。对于金融机构来说，这是一种新形势，需要优化产业结构布局，创新金融产品和服务，在绿色信贷、绿色债券、绿色基金等方面加大对民营企业的支持力度。（冯立果）

央行、发改委、证监会发布《公司信用类债券信息披露管理办法》

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，规范公司信用类债券信息披露，统一公司信用类债券信息披露标准，近日，人民银行会同发展改革委、证监会联合发布《公司信用类债券信息披露管理办法》。

《公司信用类债券信息披露管理办法》立足国内市场实践并借鉴国际经验，明确了公司信用类债券信息披露的基础性、原则性要求，对公司信用类债券信息披露的要件、内容、时点、频率等作了统一要求。

《公司信用类债券信息披露管理办法》明确，债券信息披露应当遵循真实、准确、完整、及时、公平的原则，企业、中介机构及相关人员应当严格履行《公司信用类债券信息披露管理办法》规定的信息披露义务，不得有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。同时，为进一步提高信息披露质量，《公司信用类债券信息披露管理办法》还对债券募集说明书和定期报告的主要内容、结构框架、格式体例等提出了细化要求。

《公司信用类债券信息披露管理办法》是完善债券市场基础性制度的重要举措，也是规范和统一公司信用类债券信息披露标准的重要制度性安排，有利于提高债券市场信息披露质量和透明度，强化市场化约束，保障投资人合法权益。下一步，在公司信用类债券部际协调机制框架下，人民银行将继续会同发展改革委、证监会，共同推动公司信用类债券市场持续健康发展。



工信部提出加快提升企业技术创新能力 培育一批制造业单项冠军企业

近日，工业和信息化部规划司司长卢山在发布会上表示，在“十四五”期间，要组织实施产业基础再造工程，聚焦基础领域的瓶颈和短板，加大重点产品和关键核心技术的攻关力度，坚持不懈推动产业基础高级化。要培育一批创新能力强、在细分市场占有率比较高、掌握关键核心技术的专精特新小巨人企业，甚至培育一批制造业单项冠军企业。

卢山介绍，过去常说的是“四基”，包括关键基础材料、基础零部件(元器件)、先进基础工艺以及产业技术基础。在“十四五”期间，又追加了一个工业基础软件，所以变成“五基”。这是产业基础的五个大的方面，严格来讲，人才从大口径上也属于产业基础的范围。

在十九届五中全会中，明确提出要推进产业基础高级化，产业链现代化。在中央经济工作会议也明确作出了要实施好产业基础再造工程这个重要部署。

卢山表示，我国制造业有一个特点，就是门类齐全，这实际上是实施产业基础的一个有利条件，当然也对提升产业基础提出了一个更高的要求。回顾这些年的发展，可以看到国家产业基础能力不断增强，产业基础领域当中的门类基本齐全，中低端产品可以有效满足产业的发展需求，而且部分领域可以在国际上达到同等先进水平，有力支撑了制造强国建设。

但是总的来看，产业基础薄弱的问题仍然没有解决，在“十四五”期间，我们将按照党中央、国务院的部署，努力实施好产业基础再造工程，主要有几方面的工作考虑：

第一，组织实施产业基础再造工程。聚焦基础领域的瓶颈和短板，加大重点产品和关键核心技术的攻关力度，坚持不懈推动产业基础高级化。

第二，加快提升企业技术创新能力。企业在产业基础再造过程中发挥越来越重要的作用，要培育一批创新能力强、在细分市场占有率比较高、掌握关键核心技术的专精特新小巨人企业，甚至培育一批制造业单项冠军企业，在这个过程中，还有一项很重要的工作就是建立共性技术平台，解决

产业基础平台跨行业、跨领域关键核心技术，尤其在基础研究领域打造一些共性平台。

第三，着力打造鼓励创新、宽容失败、鼓励公平竞争的市场环境，来解决大家不敢用、不愿用、不敢投、不想投的社会氛围。

点评

近年来，我国围绕提高企业创新能力，开展了一系列探索和实践，例如工信部会同财政部每年组织开展技术创新示范企业的认定工作，以点带面引导企业加大创新投入，提升企业技术创新能力；探索有利于激发企业积极性和能动性的新型创新模式；科技部会同有关部门在政策引导、平台建设、项目支持等方面支持企业科技创新。在各部门带动下，我国企业研发投入占全社会研发投入比重超过 70%，规模以上工业企业中，超过四成企业开展了技术创新活动，创新能力得到明显提升。随着各领域不断深化改革和创新发展，我国部分科技创新成果已达世界领先水平，我国也进入由创新驱动发展的重要机遇期。

但仍应看到，与发达国家相比，我国产业基础薄弱的问题仍然突出，核心技术“卡脖子”现象仍然存在，还存在研发投入不够、关键共性技术供给不足，激励企业创新的机制还不健全等问题。此次新闻发布会提出了三个重要的发力方向，一是从企业层面入手，通过对企业的培育和扶持，搭建共性技术平台，打牢科技创新的基础动能；二是从产业层面出发，通过组织实施产业基础再造工程，推动产业基础高级化；三是从研发环境入手，构建创新、包容的社会氛围。总体来看，此次部署从微观、中观、宏观三个层面出发，对技术创新提出了具体措施。未来，相关企业的科技创新动力有望得到提振，核心技术平台、工业互联网软件等基础设施建设或将进一步提速；我国产业基础领域的攻关将进一步加强，产业升级步伐有望加快（廖贝妮）



2019 年北京新经济指数比 2015 年增长 1.23 倍

由北京科学学研究中心课题组编纂的《北京新经济指数报告》12 月 20 日在第二届首都高质量发展研讨会上发布。报告从区域经济活力、知识型人力投入、创新能力、国际化、“数智”化、转型升级六个方面构建了北京新经济指数，2019 年北京新经济指数比 2015 年增长 1.23 倍。

报告指出，北京新经济发展具有六个特征。一是新经济产业加快发展，北京经济活力攀升。2019 年北京新经济增加值 12765.8 亿元。二是知识型人才投资成效显著，北京知识密集型服务业规模稳步增长。三是新经济创新能力不断提升，自主创新还需加强。四是新经济国际化成效突出，北京全球独角兽企业数量全国排第一。五是从“数字化”到“数智化”跨越，数字经济成为新经济主引擎。六是绿色发展势头较好，新经济成为转型升级主角。北京在新经济迅速发展的同时，实现了空气质量的改善。

内蒙古机关事业单位拖欠民营中小企业账款将被联合惩戒

内蒙古自治区人民政府近日发布《关于建立防止拖欠民营企业中小企业账款长效机制的实施意见》，要求建立防止拖欠民营企业、中小企业账款的长效机制，制止各种拖欠民营企业、中小企业账款问题的发生。其中，机关、事业单位和大型企业拖延支付民营企业、中小企业账款，情节严重的将被实施失信联合惩戒。

山东民营经济发展呈良好成效　进一步激发民营经济活力

12 月 28 日下午，山东省政府新闻办召开新闻发布会，介绍山东省民营经济高质量发展三年行动计划有关情况。近年来，在省委省政府坚强领导下，山东省上下深入贯彻习近平总书记关于民营

经济的重要讲话重要指示批示精神，全面落实党中央、国务院决策部署，坚持“两个毫不动摇”和“三个没有变”，落实省里出台的“非公十条”“民营经济 35 条”“三保十条”等一系列政策措施，在减税降费、创新创业、融资服务、环境优化等方面加大支持力度，全省民营经济发展呈现良好成效。2020 年，制定出台了省级“专精特新”中小企业、瞪羚、独角兽企业等培育管理办法，新培育国家级专精特新“小巨人”企业 118 家、制造业单项冠军 33 个，省级“专精特新”中小企业 670 家、瞪羚企业 372 家、独角兽企业 5 家、新跨越民营企业 6 家；新培育了 10 个特色产业集群，集聚带动 1.3 万户中小企业融通发展。

河南高新技术企业力争 2022 年突破 8000 家

12 月 27 日至 28 日，中国共产党河南省第十届委员会第十二次全体会议暨省委经济工作会议在郑州召开。河南省科技厅党组成员、副厅长刘英锋介绍，“十三五”期间，河南省创新型企业培育工作取得了显著成效，国家高新技术企业总量翻了两番多，国家科技型中小企业突破万家。但总体上讲，河南省企业技术创新能力仍然不强、高企数量不多。刘英锋说，下一步，河南省将进一步强化企业创新主体地位，多措并举促进各类创新要素向企业集聚，不断提升企业技术创新能力和核心竞争力。重点要从两个方面发力，一方面，组织开展培育创新型企业三年行动计划，力争 2022 年全省科技型中小企业突破 1.2 万家，高新技术企业突破 8000 家。在做好本土企业培育的同时，还要进一步加大创新型企业的引进力度。

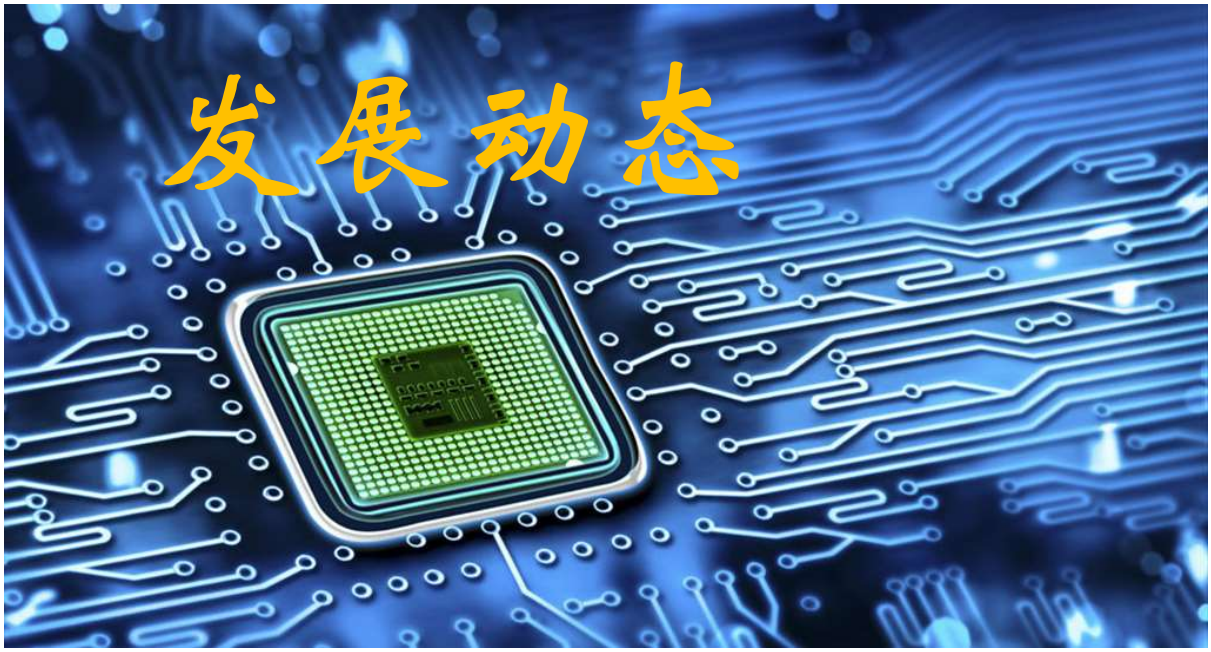
广东与 11 家央企开启新合作　一大批先进制造业项目落地

近日，广东省政府与航天科工集团、中国石化集团、国家开发投资集团、华润集团等 11 家央企签署战略合作框架协议，开启央地合作新模式。此次央地合作涉及的领域广泛，将在粤港澳大湾区基础设施互联互通、金融市场互联互通、航天技术、信息安全、能源转型升级、乡村振兴、数字经济等领域助力广东省经济社会高质量发展。

近年来，广东一直持续加强与央企的合作，央地合作呈现多点开花态势。数据显示，目前广东省属企业与央企在建合作项目 73 个、总投资 6688 亿元，涉及轨道交通、新能源、新材料等产业。据介绍，央企充分发挥在战略安全、产业引领、国计民生、公共服务等领域的突出功能，带领和帮助广东国有资本和国有企业更好地起到国有经济的保障与支撑作用。

四川省工商联率先发布“民营企业绿色发展报告”

近日，四川省工商联率先在全国编撰出版了《四川省民营企业绿色发展报告（2019）》（以下简称《报告》），系统汇集和权威发布了四川民营企业绿色发展的研究成果，为四川省各级党委政府科学决策集智辅政，为各地民营企业绿色发展提供了借鉴指导，受到全国工商联多位领导批示肯定和赞赏。全国工商联专职副主席谢经荣批示指出“这是第一份省级报告。四川省工商联、省生态环境厅和省农业农村厅三方合作，在全国开了个好头。”



宇通客车将在哈萨克斯坦的卡拉甘达地区投产

12 月 21 日，哈萨克斯坦总理阿斯卡·马明（Askar Mamin）参加了在卡拉干达地区萨兰镇的 QazTechna 工厂的启动仪式，该工厂将生产公共汽车，电动公共汽车和专用设备。该工厂是与中国宇通公司合作建造的。宇通公司是世界主要的公共汽车和客车供应商之一，在全球市场中占有超过 15%的份额。该项目投资了近 230 亿坚戈（5490 万美元），预计每年将生产 1200 辆公共汽车和电动公共汽车以及 500 台专用设备，并创造 1000 多个就业机会。

国家能源集团设立国能新能源投资基金

中国神华发布公告称，2020 年 12 月 29 日，公司第五届董事会第五次会议批准公司作为有限合伙人，以自有资金出资 40 亿元参与设立国能基金，并与国华能源投资有限公司(“国华投资”)等有限合伙人、及国华投资开发资产管理(北京)有限公司(“国华资管”)等普通合伙人签署《国能新能源产业投资基金(有限合伙)合伙协议》。国能基金整体规模 100.2 亿元，国能基金的主要投向是风电、光伏项目等新能源项目。国能基金构成：由中国神华拟以自有资金出资 40 亿元；国华投资拟作为有限合伙人出资 10 亿元，国华资管拟作为普通合伙人出资 0.1 亿元，其他意向合伙人拟合计出资 50.1 亿元(具体出资额以最终签订的《合伙协议》为准)。收益分配以投资项目或项目包进行投资核算。中国神华、国华投资和普通合伙人门槛收益率为 6%/年。投资项目收入超过门槛收益的部分为超额收益，按《合伙协议》约定进行分配。

海信集团引入航运物流企业　混改加速

近日，海信集团旗下两家 A 股上市公司海信视像、海信家电同时发布公告称，海信集团深化混合所有制改革有最新进展，青岛新丰成为控股股东海信电子控股的战略投资者。本次增资扩股完成

后，海信视像和海信家电的实际控制人将由青岛市国资委变更为无实际控制人。公告显示，目前，海信电子控股已与青岛新丰签署增资协议，同意后者以 37.5 亿元对海信电子控股进行增资，认缴其新增注册资本 4150 万股，约占本次增资扩股完成后总股本的 17.2%。由此，青岛新丰持有海信电子控股 5877 万股，持股比例上升至 24.36%，与其一致行动人上海海丰合计持股比例为 27%。

旭阳集团收购山东 6 家企业

近日，旭阳集团有限公司召开股东特别大会，出席会议的股东全票通过以人民币 48.5 亿元收购 6 家洪业化工企业的各项议案，包括：批准旭阳集团有限公司与中国信达资产管理股份有限公司(以下简称“中国信达”)及信达资本管理有限公司(以下简称“信达资本”)关于芜湖顺日信泽股权投资合伙企业(有限合伙)的份额转让协议，批准中国旭阳与中国信达及信达资本签署的保证协议，以及与上述协议相关的批准事项。旭阳集团作为全球最大独立焦炭生产商及供应商，一直致力寻求通过提供运营管理服务、收购及合资方式拓展市场。2019 年 7 月 29 日，旭阳集团正式进驻洪业集团化工板块 6 家公司，提供运营管理服务，全面负责其生产管理和运营，使整体运营效率得到大幅提高，实现连续稳定生产、成本持续降低、效益显著提升、现金流顺畅周转。本次收购的成功，标志着旭阳通过资本市场运作方式拓展产业市场的路径全面贯通，奠定了旭阳未来实施“多方式增长”策略的基础。

喜马拉雅宣布与小米达成战略合作

29 日，喜马拉雅宣布与小米达成战略合作，双方将在音频内容和智能硬件等领域相互合作。喜马拉雅授权小米海量优质内容，未来小爱音箱用户可轻松收听喜马拉雅节目。战略合作后，“喜马拉雅 X Redmi 小爱音箱 Play”联名款音箱同期上线。未来，双方还将进一步探索音频会员服务。据悉，喜马拉雅将向小米开放海量 IP 内容，包括亲子热门内容、文化历史地理内容等，以及优质广播剧《三体》、《斗罗大陆》等 IP 内容已上线小爱音箱。喜马拉雅内容已累计服务超一亿小米用户，每月有超 3000 万小米用户收听喜马拉雅音频节目。此前，喜马拉雅已经与小米集团旗下小爱音箱、小米音乐、小米网络收音机等多个产品展开合作。

比亚迪与滴滴合作的首款定制网约车投产

由比亚迪与滴滴出行联合打造的首款定制网约车 D1，于 25 日上午在长沙雨花经开区正式投产并交付使用。作为第一代定制化的共享智能汽车，D1 基于滴滴平台上网约车司机、乘客、道路三个维度的数据，为智能化驾驶提供数据支撑；同时结合比亚迪的 e 平台、刀片电池等技术，在车内人机交互、司乘体验、车联网等多方面进行定制化设计。首批 D1 车型在长沙投入运营后将陆续推广到全国。预计年产量 10 万辆以上，新增产值超 100 亿元。



中国国有企业混合所有制改革基金在上海落地

中国国有企业混合所有制改革基金有限公司 12 月 29 日在上海成立。基金总规模达 2000 亿元，将通过市场化运作，广泛吸引各类社会资本参与国企改革。

国务院国资委表示，设立国企混改基金，可以更好发挥国有资本运营公司平台作用，通过市场化运作，广泛吸引各类社会资本参与国企改革，推动混改企业完善现代企业制度、转换经营机制，提升混合所有制改革的质量和效果，对于新阶段深化国有企业改革具有十分重要的意义。

中国国有企业混合所有制改革基金是经国务院批准设立的国家级基金，注册在上海自贸试验区临港新片区，总规模 2000 亿元，首期募集资金 707 亿元，由中国诚通控股集团有限公司作为主要发起人，联合多家公司共同设立。

中国民生银行举办“萤火计划”广州区域中小企业线上路演峰会

2020 年 12 月 25 日，中国民生银行广州分行隆重召开 “萤火计划”科创企业线上路演峰会，本次路演邀请了 7 家优质科创中小企业做项目展示，包括深创投等知名创投机构在内的 30 余家民生银行合作投资机构参加了本次会议。

民生银行自 2019 年推出“综合金融服务+认股选择权”创新服务模式，与优质中小科创企业建立新型战略合作关系，助力企业加速发展，目前萤火签约科创企业逾 1000 家，合作投资机构逾 100 家，自年初新冠疫情爆发后，通过组织线上路演峰会，已成功为多家中小科创企业引入外部投资者，并配套民生银行“科创贷”专项服务，支持科创客户快速做强做大。

本次参会的 7 家路演企业涵盖人工智能（2 家）、新材料（3 家）、大数据（2 家）等新兴行业。企业通过路演介绍了产品服务、业务模式、项目规模、融资计划等，并就投资机构关注的核心问题在互动环节进行了交流。本次活动高效务实、互动热烈、效果显着，通过路演为企业和投资机构搭

建了对接交流桥梁，有效促进了资源整合和三方共赢。

随着国家对粤港澳大湾区重点开发战略的深入实施，区域内科创企业迎来了难得的历史发展机遇，民生银行广州分行将依托“萤火计划”进一步加大对科创企业的服务支持力度，持续打造投资生态圈，探索创新业务模式，不断提高服务能力，与中小科创企业携手共同成长。

光大银行发布手机银行 8.0　全新推出专业财富版本

12 月 28 日，光大银行正式发布手机银行 8.0，全新推出专业财富版本，充分发挥光大集团金融全牌照优势，构建财富管理平台型生态圈，上线 AI 智能视讯、银证联合开户等业内领先功能，增加电子社保卡、医保电子凭证等便民服务，大幅提升了客户财富管理体验。

据了解，全新财富版本支持理财、存款、基金、信托、私募、国债、贵金属等全品类投资产品，并提供人气排行榜单服务，满足客户多样化投资需求，助力客户财富增长；同时，根据客户属性，财富版本推出面向成人、养老、少儿、健康等多品类保险产品，实现客户财富保障；本次财富版还推出月度账单服务，光大银行采用行业内领先的分布式存储技术将历史数据进行整理，客户可查询 2003 年至今的交易明细，并在线开具电子证明，让客户对财务状况心中有数。

光大手机银行 8.0 财富版可直通理财客服专线，并应用生物感知识别、自然语言理解、智能语音等人工智能技术，上线 AI 数字人客服和 AI 智能视讯功能。AI 数字人客服具有虚拟人形象，结合手势、表情等拟人化动作向客户提供业务咨询和理财推荐服务，让客户体验更加真实、更有“温度”；AI 智能视讯则打通了全品类私募产品线上化销售的业务断点，光大手机银行 8.0 先进的智能技术手段可以记录完整的风险揭示环节，支持客户随时随地线上购买全品类的私募产品，有效简化了客户的操作流程，切实解决了部分产品仅支持线下人工进行产品风险揭示对客户带来的不便。

上海前 11 月新发放首次贷款户数近 8 万　普惠小微占 97%

近日，上海市召开上海银行业普惠金融工作总结会，对本市小微企业信贷投放成绩突出的 39 家银行予以奖励，同时总结成果和经验。

疫情发生以来，上海市出台了“沪 28 条”“金融支持中小微 26 条”“上海稳保金融 18 条”等一系列举措，成立了金融支持稳企业保就业协调机制，今年 3 月，上海市财政局、上海市地方金融监管局、上海银保监局还印发了新一轮信贷奖补政策。此次获得奖励的银行比上年度增加 12 家。截至 11 月底，上海地区小微企业融资实现了“增量扩面、提质降价”，全市小微企业贷款余额约 1.5 万亿元，其中单户授信 1000 万元以下普惠小微贷款余额约 5100 亿元，较年初增长近 44%，增加金额约 1600 亿元。

除小微贷款大幅增长外，首贷投小投微也效果显著，今年 1-11 月，上海金融机构新发放首次贷款户数近 8 万户，其中，普惠小微首贷企业占比达 97%。小微企业融资成本大幅下降，辖内中资银行单户授信总额1000万元以下(含)小微企业贷款加权平均利率5.15%(今年上半年全国银行业累计发放的普惠型小微企业贷款平均利率 5.94%)，较年初下降 1.53 个百分点。



1-11 月全国新增减税降费 23673 亿元

国家税务总局最新数据显示，2020 年 1—11 月，全国累计新增减税降费 23673 亿元。其中，今年出台的支持疫情防控和经济社会发展税费优惠政策新增减税降费 16408 亿元，去年年中出台政策在今年翘尾新增减税降费 7265 亿元。国家税务总局数据显示，截至今年 11 月，“非接触式”办税缴费服务事项已达 211 项，90%以上的主要办税缴费服务事项实现了网上办理，全国累计办理主要涉税业务中“非接触式”办理的占比已近九成，纳税人缴费人对网上办税缴费的满意度达 97.3%。

1-11 月规上工业企业利润增长 2.4%

11 月份，企业生产经营状况不断改善，呈现持续稳定恢复的良好态势。工业企业累计利润增速继 10 月份实现由负转正后稳步回升。1-11 月份，规模以上工业企业实现利润 57445.0 亿元，同比增长 2.4%，增速比 1-10 月份加快 1.7 个百分点。

生产销售保持较快增长。1-11 月份，规模以上工业增加值同比增长 2.3%，增速比 1-10 月份加快 0.5 个百分点；其中 11 月份增长 7.0%，为今年以来各月高点。1-11 月份，规模以上工业企业营业收入同比增长 0.1%，增速年内首次实现由负转正。

装备和高技术制造业利润增长加快。1-11 月份，装备制造业实现利润同比增长 11.2%，增速比 1-10 月份加快 1.6 个百分点，拉动规模以上工业利润同比增长 3.8 个百分点。1-11 月份，高技术制造业实现利润同比增长 15.0%，增速比 1-10 月份加快 3.1 个百分点。

部分传统行业盈利状况有所改善。随着采暖季到来，动力煤需求增加、价格上涨，带动煤炭行业利润加速修复，11 月份当月利润同比增长 9.1%，增速年内首次实现正增长；1-11 月份，煤炭行业利润同比下降 24.5%，降幅较 1-10 月份收窄 3.2 个百分点。

单位成本首现下降，盈利水平持续上升。1-11 月份，规模以上工业企业每百元营业收入中的成

本为 84.08 元，同比下降 0.01 元，累计单位成本为今年以来首次下降。1-11 月份，工业企业营业收入利润率为 6.10%，同比提高 0.14 个百分点；11 月份当月营业收入利润率为 7.06%，同比提高 0.63 个百分点。

前 11 月国企利润总额恢复至去年同期 93.9%

12 月 25 日，财政部发布统计数据显示，1 月至 11 月，全国国有及国有控股企业营业总收入同比增速进一步提高，利润总额降幅持续收窄，已恢复到去年同期的 93.9%，经济运行稳步改善。统计显示，11 月份，国有企业营业总收入较去年同期增长 6%。1 月至 11 月，营业总收入 556124.8 亿元，同比增长 0.8%，较 1 月至 10 月提高 0.6 个百分点。同时，国有企业效益持续改善。11 月份，国有企业利润总额较去年同期增长 38.9%。1 月至 11 月，利润总额 29863.1 亿元，同比下降 6.1%，较 1 月至 10 月降幅收窄 3.9 个百分点。

2020 广东省百强民营企业榜单发布

12 月 30 日，广东省工商联发布“2020 广东省百强民营企业”榜单。“2020 广东省百强民营企业”入围门槛持续增长，达到 111.4 亿元。榜单中，2019 年营业收入超过 3000 亿元的企业有 5 家，超 1000 亿元的有 11 家。从地区分布看，进入榜单的民营企业多分布在珠三角发达城市，其中深圳进入榜单的企业数量最多，达 36 家，广州则有 26 家入围，佛山 13 家，东莞 5 家，惠州、茂名各 3 家，珠海、汕头、中山各 2 家。从行业分布上看，进入榜单的民营企业集中于制造业、批发和零售等行业。其中制造业 44 家，批发和零售业 16 家，房地产业 14 家，商务服务业 9 家，建筑业 6 家，软件信息技术服务业、综合各 3 家。

知识之窗

企业管理理论：标杆管理理论

标杆管理理论可概括为：不断寻找和研究同行一流公司的最佳实践，并以此为基准与本企业进行比较、分析、判断，从而使自己企业得到不断改进，进入或赶超一流公司，创造优秀业绩的良性循环过程。其核心是向业内或业外的最优秀的企业学习。通过学习，企业重新思考和改进经营实践，创造自己的最佳实践，这实际上是模仿创新的过程。

标杆管理理论由美国施乐公司于 1979 年首创，是现代西方发达国家企业管理活动中支持企业不断改进和获得竞争优势的最重要的管理方式之一，西方管理学界将其与企业再造、战略联盟一起并称为 20 世纪 90 年代三大管理方法。

实际上标杆就是榜样，这些榜样在业务流程、制造流程、设备、产品和服务方面所取得的成就，就是后进者瞄准和赶超的标杆。中国有句古话，“以铜为鉴，可以正衣冠；以史为鉴，可以知兴替；以人为鉴，可以明得失”。其实，做企业也是这样。在自己面前树立一面镜子，明得失，找差距，而后才能进步。

标杆管理方法较好地体现了现代知识管理中追求竞争优势的本质特性，因此具有巨大的实效性和广泛的适用性。如今，标杆管理已经在市场营销、成本管理、人力资源管理、新产品开发、教育部门管理等各个方面得到广泛的应用。其中杜邦、Kodak、通用、Ford、IBM 等这些名企业在日常管理活动中均应用了标杆管理法。而在中国像海尔、雅芳、李宁、联想等知名企业也通过采用标杆管理的方法取得了巨大成功。

报送：董事会领导、监事会领导、行领导

抄送：各部门负责人、各分行行长

主编：徐继峰 责任编辑：庞宇辰 邮箱：xujifeng@cmbc.com.cn



民营经济只能壮大，不能弱化，不仅不能“离场”，而且要走向更加广阔的舞台。

——习近平

以银行研究赋能民营企业发展

- 本报告所采用的基础数据和信息均来自市场公开信息，所载的资料、数据、意见及预测结果仅反映发布本报告当时的情况，相应数据资料可能随时间被修正、调整或更新。
- 本报告知识产权归中国民生银行研究院（民银智库）所有，任何对报告内容进行的复制、转载，均需注明来源。
- 本报告中的所有信息仅供研究讨论或参考之用，所表述的意见并不构成对任何人、任何机构的投资或政策决策。
- 如对报告有任何意见或建议，欢迎发送邮件至：xujifeng@cmbc.com.cn
- 欢迎扫描二维码加入中国民生银行研究院公众账号“民银智库”（见右图）