

研究摘要

像 CEO 一样思考

当今时代创业热选的国家、行业和技术

IBM 商业价值研究院

IBM

2021 年 IBM CEO 调研结果简要预览

创业家总是能在艰难时刻发现机遇。无论是微软在 20 世纪 70 年代中期经济停滞时期创立，谷歌在互联网泡沫破灭后异军突起，还是脸书在金融危机时期蓬勃发展，都是如此。即使是在 IBM 最早的起步阶段，也就是一个多世纪前，全球也正处于长达两年的经济恐慌之中。

那么，在疫情带来巨大不确定性的当下，对于那些敢于创办新企业的人来说，机遇在哪里呢?世界上一些最博学多才、最有成就的商业领袖的回答让人好奇、鼓舞人心，也有些令人困惑。

IBM 商业价值研究院 (IBV) 对全球 3,000 多位 CEO 进行了一次深入调研，并与在疫情冲击期间表现最成功的 20 多家企业的首席执行官进行了充分的独家一对一访谈。这项突破性的 CEO 调研的结果将于 2021 年初发布，为我们全面的最高管理层洞察带来全新内容。我们先提前分享一些调研摘要，重点关注创业机遇。

站在创业者的角度：您会怎么做?

在调研中，IBV 请 CEO 回答以下三个有关现在创业的简单问题，没有固定答案选项：如果您现在要创业，最有可能选择哪个国家或地区?您最有可能专注于哪个行业?哪项技术是新企业成功的最关键因素?

受访 CEO 分布在广泛的地理区域和行业，因此 IBV 预计会收到各种不同的回答。然而，调研结果却出乎意料，焦点非常集中。排名前五的创业热土国家或地区占所有回答的 40% 以上，将近 50% 的 CEO 选择了相同的前五个行业。在所有回答中总计排名前五的技术受到将近 75% 的受访者的青睐。

考虑环境变化：排名前五的创业热土

回答中提到最多的是印度，将近 12% 的 CEO 的首选地点是印度。（仅 4% 的受访者位于印度。）排名第二的是中国，超过 11% 的受访者选择了中国。（约 5% 的受访者来自中国。）排名前两位的印度和中国既反映了这两个经济体的发展潜力，也反映了其庞大的国内市场仍在不断扩张的趋势。

排名第三的国家让人惊讶（占 8%）：意大利！（仅 3% 的受访者来自意大利。）尽管意大利不在经济增长最快的国家或地区之列，但由于疫情初期的冲击重创了传统企业，因此存在独特的机遇；市场新入企业有很大机会去占领前者留下的市场空白。

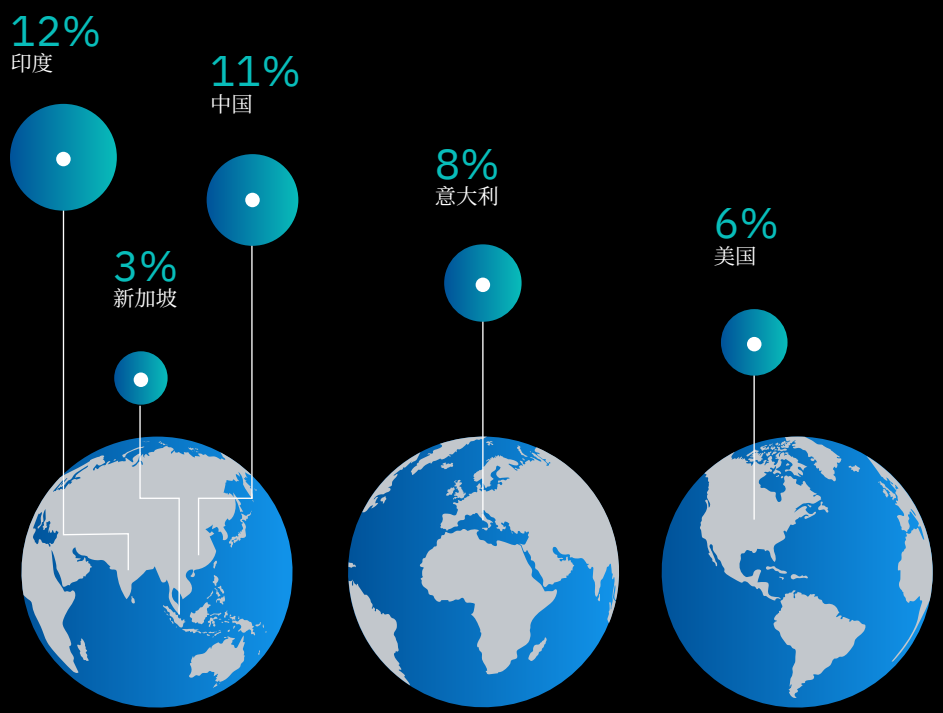
排名第四的是美国，占比 6%。然而，受访 CEO 中有 8% 来自美国。这意味着，尽管在美国工作的 CEO 所占比例很高，但他们在其他地区看到了更有前景的机遇。

位列选择地区名单第五的是新加坡，但比例要低得多，为 3%。但这仍领先于德国、巴西和日本，后者分别获得了 2% 或更少受访者的选择。

图 1

地理位置

在大多数 CEO 选择创办新企业的国家或地区中，五分之三位于亚洲。



选择创业领域：排名前五的行业

介绍了地理区域偏好后，接下来值得注意的是，创业者最关注的行业又是另一番景象。金融服务是最受创业者追捧的行业，约 12% 的受访者选择这一行业。由于传统上金融服务行业的利润可观，而固定成本相对较低，因此金融服务的风险收益权衡非常有吸引力，尤其是在灵活性日益受到重视的时期。

位居第二的是零售业，占比超过 9%。尽管某些市场的小商铺可能面临压力，但受访 CEO 似乎更关注消费品支出的持续增长，以及零售商可以利用新型电子商务的相对优势。

排在第三位的行业占比 9%，这也许是一个令人惊讶的行业：制造业。在过去的一年中，高昂的固定成本、资本投入需求以及对供应链的依赖经常给制造商带来非常严峻的挑战。然而，即使在日益以数字化为中心的世界中，CEO 仍能认识到有形生产的价值。如果一家新的制造初创企业从一开始就融入了数字化能力，那么它的盈利潜力是非常诱人的。

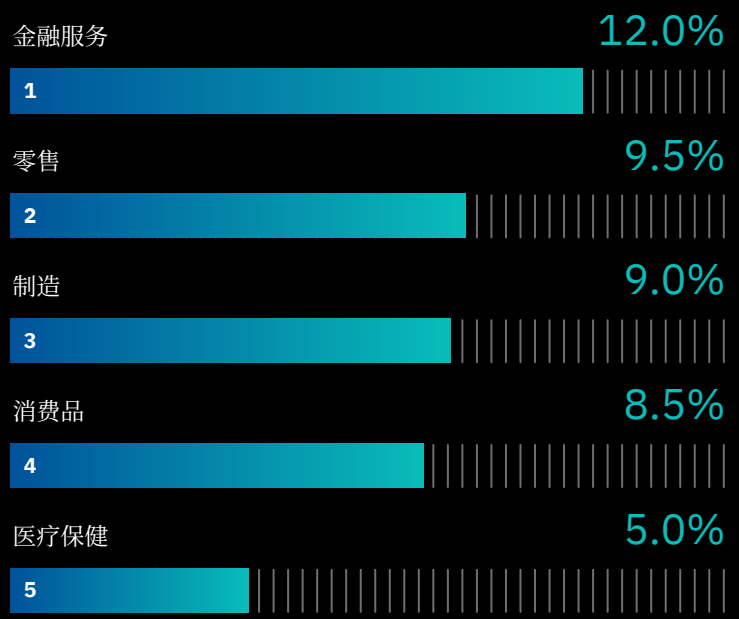
排在第四位的是消费品行业，不到 9% 的受访 CEO 选择它作为创业行业。随着新时代的到来，新习惯可以为新品牌打开市场大门。那些适应时代和消费者最新需求的企业能够获得具有全新意义而且利润丰厚的客户忠诚度。

最后，排名第五的是医疗保健，这或许不出人意料。大约 5% 的受访 CEO 指出在医疗保健领域创立新企业大有可为，因为在疫情之后，我们所有人都以全新的方式关注自己的健康。

图 2

所选行业

几乎半数 CEO 的选择都集中在前五个行业。



追求业务突破：排名前五的技术

那么，哪些技术能够为这些设想中的新企业带来最重要的支持呢?位列前五的选择凸显了新兴技术的重要性。人工智能 (AI) 是受访者选择最多的技术。 接下来的两项技术的比例非常接近：机器人和物联网 (IoT) 技术。

紧随其后的是方兴未艾但发展迅速的增强现实/虚拟现实 (AR/VR)，这一技术似乎正快速走向成熟。排在第五名的是云计算，这是一项核心支持技术。AI、机器人、IoT、AR/VR 和云的相互作用和相互依存说明 CEO 期望这些技术定义未来的经济。

那么，这是否意味着在印度创办基于 AI 的金融服务企业是目前的最佳选择?是否意味着这类企业会成为最成功的初创企业？只有时间和实践才能证明一切。到目前为止， 至少从 3,000 位受访高管的角度来看，这是最有希望的选择。

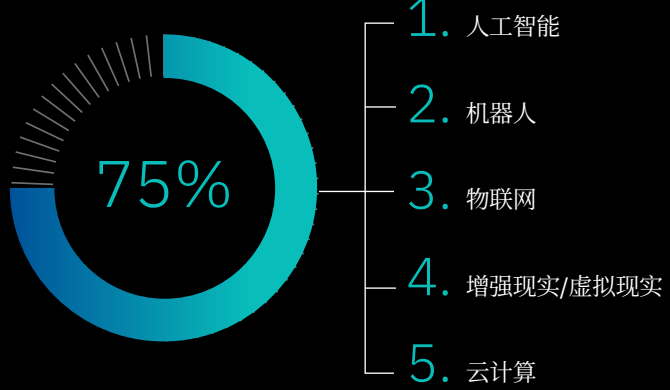
IBV 完整的 CEO 调研报告将于 2021 年初发布，届时会提供更详尽的数据和洞察，揭示有关在发生巨变的全球经济中取得成功的最佳实践，以及未来数年将为成立时间和规模各异的企业带来机遇的力量。

ibm.co/think-like-a-ceo

图 3

必要的技术

差不多 75% 的 CEO 认为以下五项技术是企业成功的关键。



选对合作伙伴，驾驭多变的世界

在 IBM，我们积极与客户协作，运用业务洞察和先进的研究方法与技术，帮助他们在瞬息万变的商业环境中保持独特的竞争优势。

IBM 商业价值研究院

IBM 商业价值研究院（IBV）站在技术与商业的交汇点，将行业智库、主要学者和主题专家的专业知识与全球研究和绩效数据相结合，提供可信的业务洞察。IBV 思想领导力组合包括深度研究、专家洞察、对标分析、绩效比较以及数据可视化，支持各地区、各行业以及采用各种技术的企业做出明智的业务决策。

访问 IBM 商业价值研究院中国网站，免费下载研究报告：
https://www.ibm.com/ibv/cn

备注和参考资料

1 IBM Institute for Business Value Market Research Insights Survey of 6,121 U.S. adults, 1-22 April 2020.

2 Fraser, Heather and Palmarini, Nicola. “Loneliness and aging: Navigating how business and government can address an enduring crisis.” IBM Institute for Business Value. March 2020. https://www.ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/loneliness

© Copyright IBM Corporation 2020

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Produced in the United States of America
December 2020

IBM、IBM 徽标及 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的注册商标。以下 Web 站点上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表：ibm.com/legal/copytrade.shtml。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可能随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类（无论明示还是默示）的保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议条款和条件获得保证。

本报告的目的仅为提供通用指南。它并不旨在代替详尽的研究或专业判断依据。由于使用本出版物对任何企业或个人所造成的损失，IBM 概不负责。

本报告中使用的数据可能源自第三方，IBM 并未对其进行独立核实、验证或审查。此类数据的使用结果均为“按现状”提供，IBM 不作出任何明示或默示的声明或保证。

IBM Corporation
北京朝阳区北四环中路 27 号
盘古大观写字楼 25 层
美国出品
2020 年 12 月

72037172CNZH-00