



# AI时代 架起招聘与学习的桥梁

我在人力资源领域有20多年的行业经验,有幸从事过猎头、灵活用工、外包、学习发展和人力资源咨询等工作。长期以来,我一直在思考,如何将 these 服务整合成一个解决方案。我始终相信这个方案不仅能为企业客户提供最大价值,同样也能为政府机构带来显著效益。

现在,随着人工智能(AI)的快速发展,我们的行业正进入了一个新时代:我们不仅要优化现有的服务,还要创造全新的解决方案。

## AI正重塑人力资本管理

人工智能不再仅仅是边缘工具，它正逐渐成为企业在人才招聘、评估和培养过程中的核心支柱。

建立在大语言模型、技能图谱和预测分析基础上的技术正在实现人才招聘和匹配的自动化，而学习平台可以使用这些数据去制定高度个性化的技能提升计划。

未来几年，招聘和培训将逐步融合为一个以技能为核心的系统，这是一个值得关注的转变，尤其在亚洲地区，因为它已经在改变招聘人员的工作方式，并影响企业保持竞争力的需求。

## 招聘的转变

如今，基于人工智能的求职者跟踪系统(ATS)可以快速解析公开简历、作品集和内部数据库，并在几分钟内生成排序后的候选人名单。

人工智能在评估技能时，不仅局限于职位头衔和简历内容，还能识别出相关能力，挖掘隐藏的人才储备。

招聘决策越来越多地依赖于经过验证的实时技能指标，如绩效指标、微证书、和项目成果，而非传统的职位描述。

在PERSOLKELLY，试点项目表明，当人工智能处理预筛选时，招聘流程可以加快30%到50%，这使得招聘人员可以专注于高价值的任务，比如关系的建立和谈判。

此外，由于这些人工智能模型可以映射候选人的核心能力和技能差距，因此招聘和培养之间的界限正在消失。现在，从入职第一天起，员工便可直接进入个性化培训路径。

## 培训行业应如何转型

培训机构不能再依赖“一刀切”的课程体系，模块化、数据驱动型的学习体验才是未来的趋势，这些体验直接与雇主定义的技能需求相匹配。

根据SIA的临时劳动力调查，近半数受访者对雇主提供的培训表现出最高程度的兴趣(在0至6分的评分标准中为“6分”)。

超过57%的受访者给出“5分”或更高评价，这显然表明员工对培训的需求强劲。培训必须是适应性的，学习引擎应根据实际的工作角色，为个人提供针对性强的课程，弥补其知识和技能的不足。

供应商应与招聘人员合作，共同设计认证框架，确保课程完成直接反馈到招聘平台，提高培训的战略价值。

AI还可以帮助企业将知识转化为微学习模块和实际工作场景。成功不应再以培训时长来衡量，而是以实际结果为准。培训后实现更快的安置，更好的留任率，和企业内部更大的流动性。





## 亚洲独特的市场动态

亚太地区将快速的数字化应用与独特的劳动力市场特征相结合,使其成为招聘和学习创新的理想环境。

政府推出的各项举措,如新加坡的“技能未来”和韩国的人力资源开发学分计划等政府举措,加快了微证书和终身学习的普及。

然而,日本和韩国等市场仍然高度重视正规资质,因此需要重点关注人工智能的可解释性和资质透明度。

该地区活跃的跨境人才流动,尤其是东盟和中国地区,也对多语言人工智能工具以及符合多样化数据隐私法规的本地化合规性提出了需求。

## 招聘人员的角色演变

随着自动化技术逐渐取代重复性工作,招聘人员必须转型为人才与学习顾问。

这一新角色涉及4个关键能力

### 战略客户合作

将业务问题转化为具体的技能需求,并指导客户决定是自行培养、外部采购还是借用人才。

### 数据素养

了解人工智能的产出,发现偏见并解读市场见解。

### 内容和社区管理

精选学习内容、举办活动和培养校友网络,以支持人才的长期成长。

### 道德管理

确保人工智能的公平性,保护候选人数据,并遵守当地劳动法。





## 塑造未来,从现在开始

招聘与培训的融合已然开启,正逐步形成一个人工智能驱动的统一流程。

行动迅速的企业能够制定行业标准,赢得客户忠诚度,并在市场完全成熟前抢占先机,这就是为什么必须将每位招聘顾问认证为人才顾问、奖励客户满意度与参与度,并发布基于数据的行业洞察,涵盖薪资趋势、技能短缺及人工智能投资回报率等主题。

我们不再仅仅是服务供应商,而是构建整个人才生态系统。

未来属于那些能够在人工智能塑造的世界中实现更快招聘、持续技能提升和可持续竞争优势的人。



By  
YouMe Jeon  
Consulting Business Group Head, APAC  
PERSOLKELLY Consulting

## 参考：

- Crain Communications, 'Reinventing Talent Acquisition: How Open Talent Is Transforming the Workforce'. 2025
- SIA, North America Temporary Worker Survey, 2024





## 关于我们

PERSOLKELLY Consulting为在华企业提供全方位的人事劳务咨询服务,协助企业解决人员与组织问题。作为PERSOLKELLY的子公司, PERSOLKELLY Consulting现于上海、北京、广州、深圳和中国香港设有五个分支机构,业务内容涵盖人事劳务咨询、人事制度、人才培育、职业过渡服务等综合人力资源服务。

PERSOLKELLY是亚太地区权威的人力资源解决方案专家,为客户提供领先的跨区域招聘和整体劳动力解决方案,在13个市场设有80多个办公室。

### PERSOLKELLY Consulting 服务内容:

#### 1. 人才培育 (LA)

量身定制课程解决方案,从人才培育角度支持企业成长。

#### 2. 人事制度 (OD)

为人才选拔培养提供良好制度环境,帮助企业实现事业战略。

#### 3. 人事劳务咨询 (AS)

在中国境内拥有600家以上企业会员,由熟知中国人事劳务的专业顾问提供优质高效便捷的咨询服务。

#### 4. 职业过渡支持服务 (CTO)

运用丰富咨询和人才中介经验为员工提供职业过渡支持计划。

## 了解更多:

**PERSOLKELLY Consulting Group**  
[www.PERSOLKELLYCONSULTING.com](http://www.PERSOLKELLYCONSULTING.com)