

# 县区全域旅游

智慧化解决方案

# 目 录

CONTENTS

01

项目背景

02

整体架构

03

软件设计

04

硬件设计



The background of the slide features a misty mountain landscape with layers of hills and valleys shrouded in fog. In the foreground, a network diagram is visible, consisting of blue spheres connected by thin lines, suggesting a digital or technological theme.

01

项目背景

Project Background

## 1.1 国家层面

### ■ “十四五”旅游业发展规划加快推进智慧旅游

2022年1月，国务院印发《十四五旅游业发展规划》。《规划》明确，打造一批智慧旅游城市、旅游景区、度假区、旅游街区，培育一批智慧旅游创新企业和重点项目，开发数字化体验产品，发展沉浸式互动体验、虚拟展示、智慧导览等新型旅游服务，**推进以“互联网+”为代表的旅游场景化建设。**

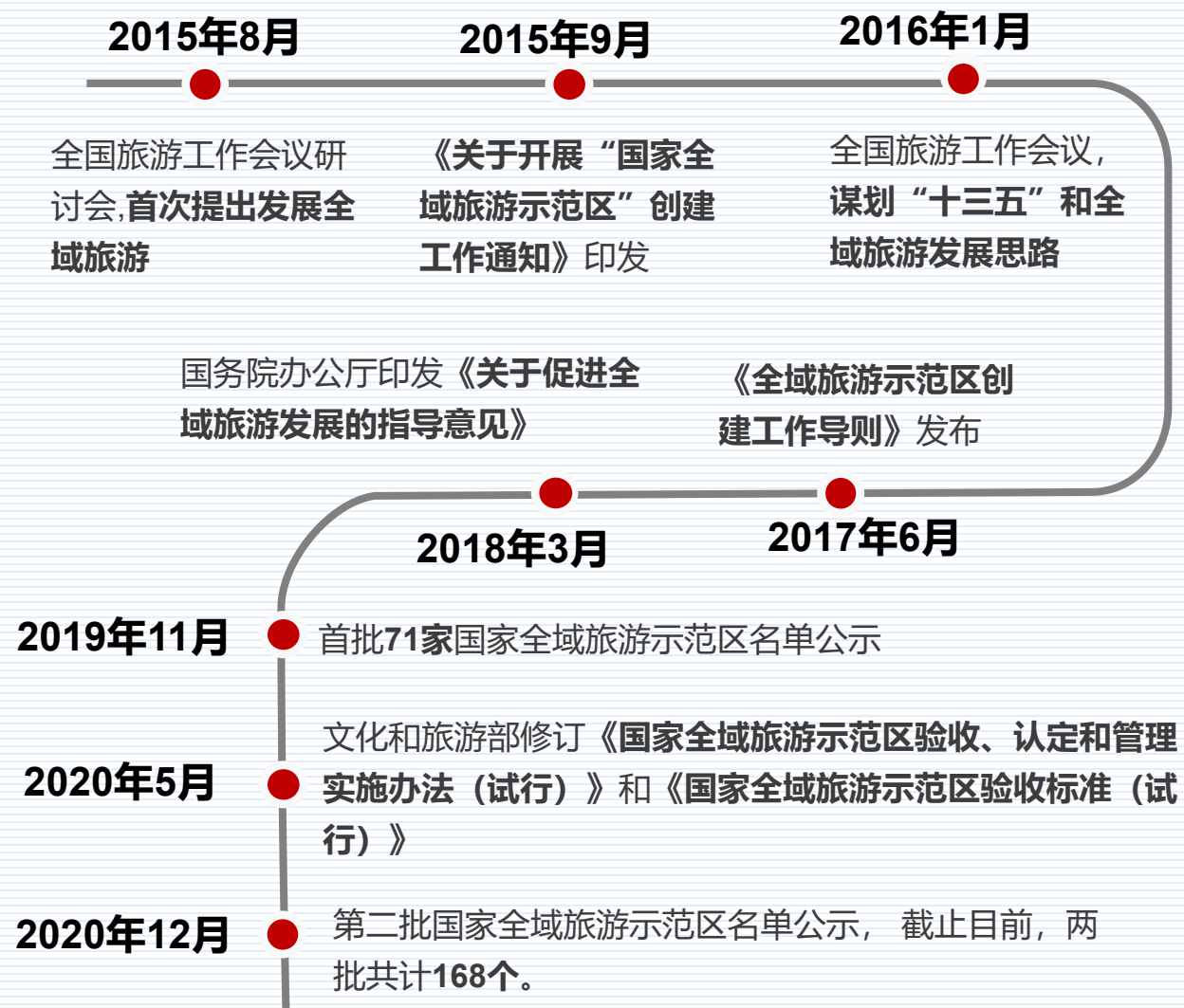
### ■ “互联网+旅游”推动旅游业高质量发展

2020年11月，文化和旅游部印发《关于深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的意见》。意见提出，当前，以互联网为代表的现代信息技术持续更新迭代，为旅游业高质量发展提供了强大动力。为坚定不移建设网络强国、数字中国，**持续深化“互联网+旅游”，推动旅游业高质量发展**，更好发挥旅游业在促进经济社会发展、满足人民美好生活需要等方面的重要作用，助力构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。





## 1.2 全域旅游政策背景



## 1.3 全域旅游示范区认定依据

### 八大评审条件

|                                                        |                                                    |                                                                   |                                                                      |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>体制机制（90分）</b>                                       | <b>政策保障（140分）</b>                                  | <b>公共服务（230分）</b>                                                 | <b>供给体系（90分）</b>                                                     |
| 领导体制<br>协调机制<br>综合管理机制<br>统计制度<br>行业自律机制               | 产业定位<br>规划编制<br>多规融合<br>财政金融支持政策<br>土地保障政策<br>人才政策 | 外部交通 公路服务区<br>内部交通 停车场<br>旅游交通服务<br>旅游标识系统<br>游客服务中心<br>旅游厕所 智慧旅游 | 旅游吸引物<br>旅游餐饮<br>旅游住宿<br>旅游娱乐<br>旅游购物<br>融合产业                        |
| <b>秩序与安全（140分）</b>                                     | <b>资源与环境（100分）</b>                                 | <b>品牌影响（60分）</b>                                                  | <b>创新示范（200分）</b>                                                    |
| 服务质量 市场管理<br>投诉处理 文明旅游<br>旅游志愿者服务<br>安全制度 风险管控<br>旅游救援 | 资源环境质量<br>城乡建设水平<br>全域环境整治<br>社会环境优化               | 营销保障<br>品牌战略<br>营销机制<br>营销方式<br>营销成效                              | 体制机制创新 政策措施创新<br>业态融合创新 公共服务创新<br>科技与服务创新<br>环境保护创新 扶贫富民创新<br>营销推广创新 |

### 扣分事项

|              |                                  |              |                         |
|--------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|
| <b>不予审核项</b> | 重大安全事故、重大市场秩序问题<br>重大生态环境破坏、旅游厕所 | <b>主要扣分项</b> | 安全生产事故、市场秩序问题<br>生态环境破坏 |
|--------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|

**7类基本验收加分项+1个创新加分项+1个扣分项；满分1200，总分1000通过初审验收**

除了7类基本的验收打分项，还设计了创新加分项，以鼓励创建单位改革创新，并设计了扣分项目。



# 1.4 智慧旅游直接分数-国家

智慧旅游直接分数**约61分**

智慧旅游涉及到协调机制、综合管理、统计、人才政策、公共服务、全域全景供给、秩序与安全、惠民政策、品牌营销、创新示范等，总体**约335分**。

## (三) 公共服务

### 10 智慧旅游 (30分)

#### 10.1智慧设施 (10分)

- 主要目标是提升旅游信息化基础设施建设，扩大无线网络覆盖范围。
- 游客集中场所，重点包括旅游集散中心、**旅游景区**、主要乡村旅游区（点）、城市游憩街区、城市重要公共文化活动场所等实现免费Wi-Fi、通信信号、**视频监控全覆盖**，且信号畅通。
- 每发现1处不达标扣1分，最多扣20分。
- 现场检查。

#### 10.2智慧服务 (10分)

- 主要目标是建立集多源信息为一体的综合旅游信息服务平台，建立智能化旅游服务系统。主要考察导游、导览和**个性化服务**两个层面。
- 现场检查。

##### 10.2.1导游、导览 (4分)

- **国家4A级以上旅游景区须提供智能导游、电子讲解、实时信息推送，在线预订、网上支付等服务；主要乡村旅游点或民宿须提供在线预订、网上支付等服务。**
- 每发现1处不达标扣1分，**最多扣5分**。
- 现场检查。

##### 10.2.2个性化服务 (6分)

- 有专门针对**自助旅游者实时化、个性化、专业化、定制化的智能服务系统和增值服务开发**，运用网站、微博、微信或应用程序（APP）等媒介提供个性订制信息服务。
- 有针对自助旅游者的**咨询、导览、导游、导航、分享评价、实时信息推送**等智能化旅游服务系统。
- 每缺少1项扣1分，**最多扣10分**。
- 现场检查。

#### 10.3运营监测中心 (10分)

## (五) 秩序与安全

### 3 投诉处理 (10分)

投诉处理是创建全域旅游示范区的重要保障。主要考察线上投诉、线下投诉、处理规范公正、反馈及时有效四个方面。

#### 3.1线上投诉 (6分)

- 重点考察是否有线上旅游投诉受理机制，保证投诉渠道畅通。
- **拥有12301智慧旅游服务平台、12345政府服务热线以及手机APP、微信公众号、热线电话等投诉举报手段。**
- 每发现1处不畅通扣1分，最多扣6分。
- 现场检查。

#### 3.2线下投诉 (4分)

- 主要目标是保证线下投诉渠道畅通。
- 游客集中区均设有旅游投诉点，线下投诉渠道畅通。
- 每发现1处不畅通扣1分，最多扣4分。
- 现场检查。

## (八) 创新示范

### 5.科技与服务创新 (小计20分)

#### 5.1智慧服务创新 (10分)

#### 5.2非标准化旅游服务创新 (10分)

The background features a misty mountain landscape with a network diagram overlay. The network diagram consists of blue spheres connected by thin lines, forming a complex web. The mountains are layered, with the foreground being dark and the background fading into a hazy, orange-tinted sky.

# 02 整体架构

General Construction

## 2.1 县区全域智慧旅游顶层设计

### 总体目标

建设“两中心三平台五入口”、  
打通线下全域旅游资源和线上全网应用入口，  
提升游客体验、增强政府及企业的管理、服务和营销能力，  
促进“互联网+”与“旅游+”融合，助推县区全域旅游发展！

行动方向

入口层

/企业/  
全网应用层

数据接口层

县级平台层

支撑层

数据层

基础层

一部手机营销县区

一部手机游县区

一部手机管县区（旅游）

官网/APP（游客）/APP（政府）/小程序（游客）/小程序（政府）/服务号

涉旅企业智慧化  
(景区/酒店/交通...)

文旅场所旅游智慧化

全网应用对接  
(百度/携程/美团/马蜂窝..)

标准化数据接口

智慧  
管理平台

智慧  
服务平台

智慧  
营销平台

(产业监测与应急指挥中心)

应用支撑系统（GIS、AI、VR/AR、图像识别...）

(全域旅游数据中心)

硬件网络基础设施

智慧旅游标准体系

智慧旅游政策体系

智慧旅游运营体系

### 县级建设：

- 两中心：全域旅游数据中心、产业监测与应急指挥中心；
- 三平台：智慧管理、智慧服务、智慧营销。五入口：官方旅游资讯网、APP（政府端）、小程序（游客端）、微信服务号。

### 全县推动：

- 推动：涉旅企业智慧化（智慧景区是重点）、县级旅游智慧化、全网应用对



## 2.2 建设目标

通过先进技术应用、系统建设、管理优化，实现区域的流程化监控运营、精细化县区智慧化管理、精准化营销决策、智能化应急指挥、人性化游客服务、网络化生态保护，最终将县区打造成**安全、高效、互联、绿色**的全域智慧旅游样板。



### 流程化监控运营

从安防、票务、停车场管理等一系列的景区监控运营系统通过标准协议和标准架构实现基于服务的流程化监控运营



### 精细化管理

应用网格化、电子化流程和制度，细化到整个区域的管理流程，提高区域的管理水平，提升了管理效益



### 精准化营销决策

通过游客画像、车牌识别、票务管理、电子商务、决策分析等多个系统数据深度挖掘，实现对区域客源的精准统计和分析，为精准营销提供决策依据，同时为营销转化率提供考核依据



### 智能化应急指挥

通过信息化技术建设智能、高效、全面的指挥体系，应对突发事件，提高景区自身应急处突能力



### 人性化游客服务

通过信息系统为游客提供全面的吃、住、行、游、购、娱信息，同时实现咨询、投诉、预订等智能化、人性化服务



### 网络化生态保护

通过物联网技术实现对区域资源网络化的监测和预警，同时建立区域生态资源数据库



安全

高效

互联

绿色

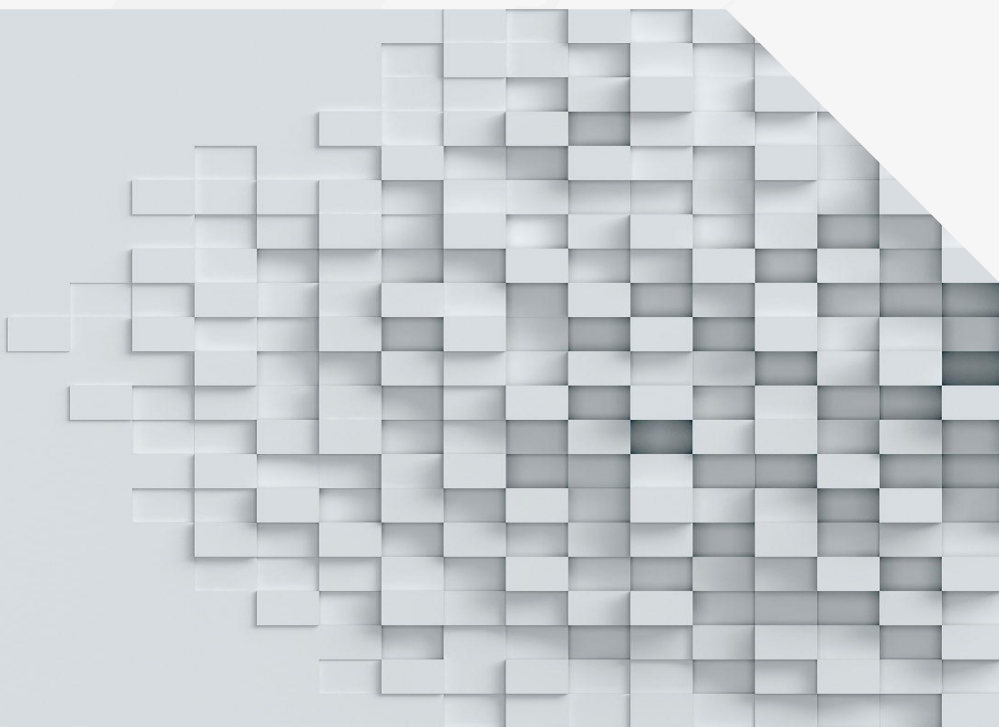
The background of the slide features a misty, mountainous landscape at dawn or dusk, with layers of clouds and mountains receding into the distance. Overlaid on the bottom half of the image is a network diagram consisting of numerous blue spheres of varying sizes connected by thin, light-colored lines, suggesting a digital or technological theme.

# 03 软件设计

Design of Software



# 软件设计



● 数据中心    ● 智慧管理    ● 智慧服务、营销



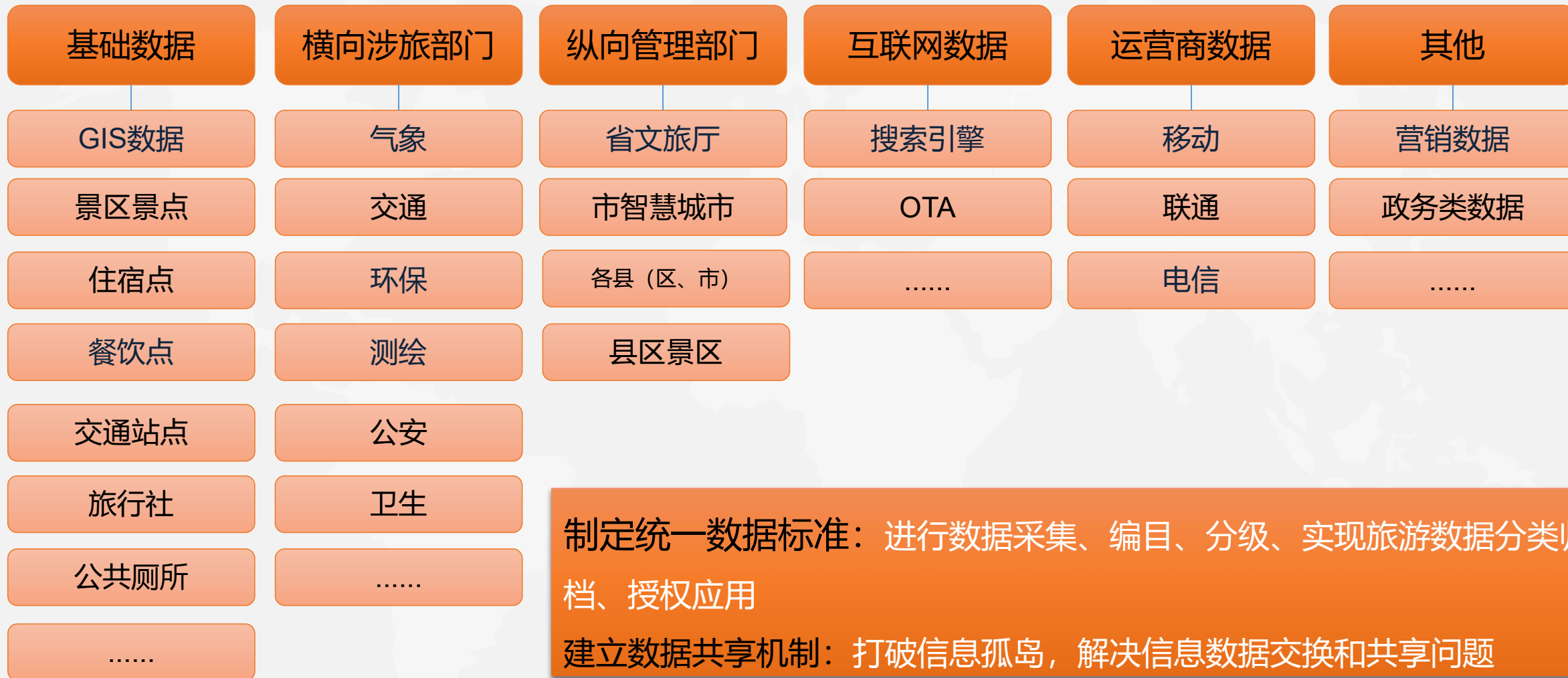


## 3.1.1 数据中心简介

**数据中心：**全面汇聚县区各类基础数据、监测数据、业务数据等信息资源，统一采集、编码、存储，并能与“市平台、省平台”等横向纵向部门进行对接，为数智化监管的应用系统提供基础支撑。



## 3.1.2大数据中心





## 3.1.3 文旅数据采集平台

政务数据、游客行为数据、游客消费数据、应急指挥数据、黄金周统计数据、票务数据、景区业态运行数据...

运营商（移动、联通、电信）、银行、保险、交通...

BAT、OTA、旅游资讯、新闻门户、自媒体、SNS社区...



景区环境数据、天气数据、生态数据、全国疫情数据、旅游投诉信息、导游信息...

三大地图数据、GIS POI数据、景区、景点、酒店住宿、旅行社、乡村旅游、餐饮场所、娱乐场所、旅行社、导游...

气象、交通、环保、测绘、公安、卫生、工商、质检、物价...

省、市级平台数据对接...

- 广泛对接景区旅游相关数据，实现数据整合；
- 实现旅游业务数据交互、共享；
- 通过数据终端统计分析，实现旅游大数据可视化分析；
- 长期运营确保数据及时准确可靠。

| 序号 | 接口名称     | 接口方法           | 请求方式 | 所属项目  | 所属模块 | 状态 | 操作    |
|----|----------|----------------|------|-------|------|----|-------|
| 49 | op_00049 | 低屏监控-监控管理      | get  | 峨边山大屏 | 视频监控 | 是  | 修改 删除 |
| 48 | op_00048 | 网络分析-网络管理      | get  | 峨边山大屏 | 网络分析 | 是  | 修改 删除 |
| 47 | op_00047 | 网络分析-发布告警      | get  | 峨边山大屏 | 网络分析 | 是  | 修改 删除 |
| 46 | op_00046 | 网络分析-网络告警      | get  | 峨边山大屏 | 网络分析 | 是  | 修改 删除 |
| 45 | op_00045 | 网络分析-网络告警      | get  | 峨边山大屏 | 网络分析 | 是  | 修改 删除 |
| 44 | op_00044 | 网络分析-热门景区TOP10 | get  | 峨边山大屏 | 网络分析 | 是  | 修改 删除 |
| 43 | op_00043 | 网络分析-网络管理      | get  | 峨边山大屏 | 网络分析 | 是  | 修改 删除 |
| 42 | op_00042 | 网络分析-网络管理      | get  | 峨边山大屏 | 网络分析 | 是  | 修改 删除 |
| 41 | op_00041 | 生态气象-环境数据      | get  | 峨边山大屏 | 气象生态 | 是  | 修改 删除 |
| 40 | op_00040 | 生态气象-气象数据2     | get  | 峨边山大屏 | 气象生态 | 是  | 修改 删除 |
| 39 | op_00039 | 生态气象-天气数据      | get  | 峨边山大屏 | 气象生态 | 是  | 修改 删除 |
| 38 | op_00038 | 交通出行-交通出行      | get  | 峨边山大屏 | 交通出行 | 是  | 修改 删除 |
| 37 | op_00037 | 游客来源-省内游客占比    | get  | 峨边山大屏 | 游客来源 | 是  | 修改 删除 |
| 36 | op_00036 | 游客来源-省内游客占比    | get  | 峨边山大屏 | 游客来源 | 是  | 修改 删除 |
| 35 | op_00035 | 客流分析-本月客流      | get  | 峨边山大屏 | 客流分析 | 是  | 修改 删除 |
| 34 | op_00034 | 客流分析-本月客流      | get  | 峨边山大屏 | 客流分析 | 是  | 修改 删除 |
| 33 | op_00033 | 客流分析-七日景区热门数据  | get  | 峨边山大屏 | 客流分析 | 是  | 修改 删除 |
| 32 | op_00032 | 客流分析-今日景区热门数据  | get  | 峨边山大屏 | 客流分析 | 是  | 修改 删除 |
| 31 | op_00031 | 客流分析-景区平均停留时间  | get  | 峨边山大屏 | 客流分析 | 是  | 修改 删除 |
| 30 | op_00030 | 客流分析-景区热度      | get  | 峨边山大屏 | 客流分析 | 是  | 修改 删除 |

### 采集业务数据中心

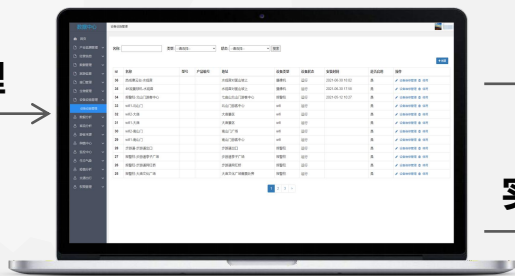
| 序号 | 接口名称 | 所属分类    | 方法          | 数据格式 | 操作    |
|----|------|---------|-------------|------|-------|
| 49 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 48 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 47 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 46 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 45 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 44 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 43 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 42 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 41 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 40 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 39 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 38 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 37 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 36 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 35 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 34 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 33 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 32 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 31 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |
| 30 | 网络数据 | 数据中心初始化 | findNetwork | json | 修改 删除 |



## 3.1.4全域智慧文旅设备系统集成

**数智化设施设备集成：**统一管理文旅场所多类设施设备，集成各类设施设备，将设备实时运行的数据接入到大数据中心进行统计分析加工处理提供可视化管理决策支撑。（包含：多类环境监测仪、车载/船载GPS设备、摄像头、烟感热感消防装置、WiFi探针、门禁检票闸机车闸、电子围栏、广播、设备等）

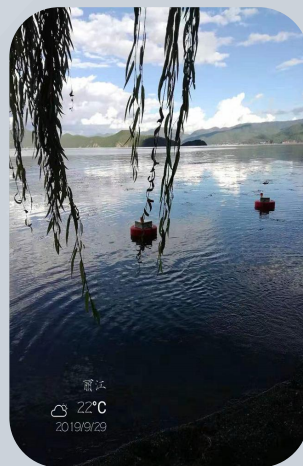
设施设备集成管理



实时分析监管

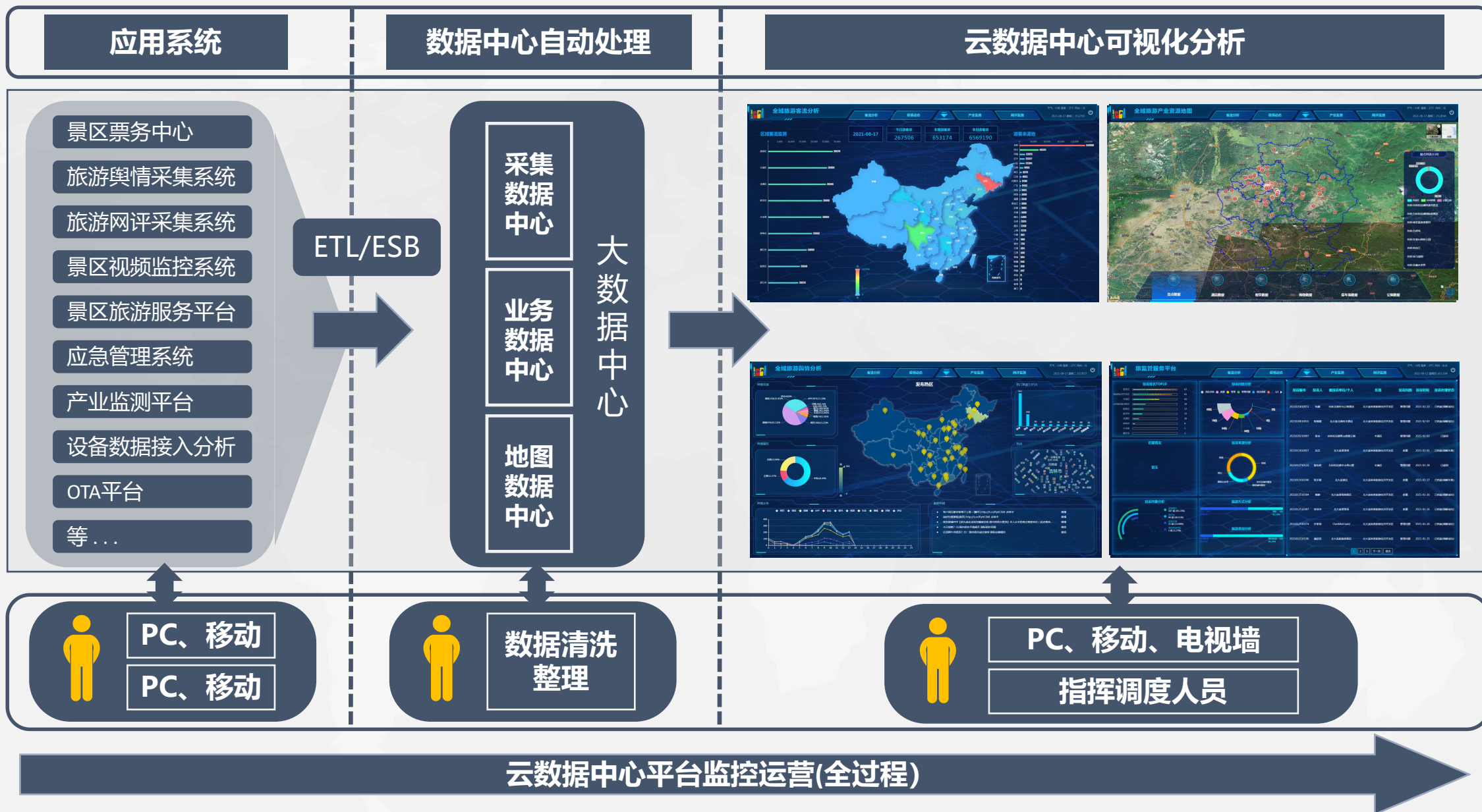


可视化应用





## 3.1.5 数据中心业务流程





## 3.1.6大数据中心——可视化系统

大数据可视化

文化场所逗留时间分析：

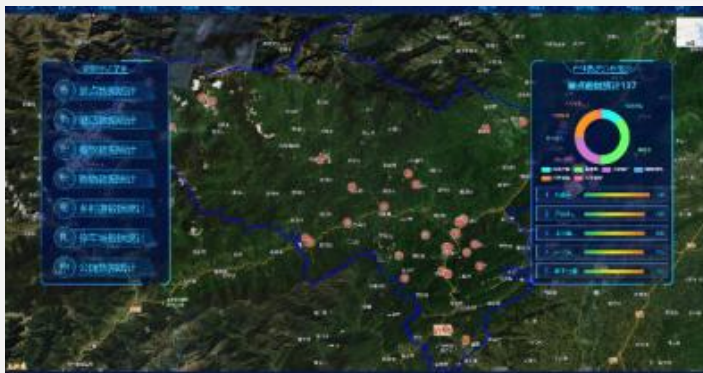
通过游客在辖区内停留的情况，按照分钟、小时、6小时、12小时、1天等进行统计分析。

游客来源地分析：

对来县区旅游游客的客源地及游客基本特征进行分析，从而实现精准掌握游客来源地和基础情况，有效支撑旅游管理部门制定针对性营销宣传策略。

游客画像分析：

对抵达的游客性别、年龄、消费偏好、消费水平进行分析统计，方便管理人员以及企业经营者能够全面了解游客基本情况。





## 3.1.7大数据中心——数据接口

数据中心

首页

地图资源

资源管理

设备设施管理

运营数据

运营数据分析

报告管理

游客画像

权限管理

接口管理

接口档案

接口管理

名称:

所属分类:

大屏系统

搜索

| 编号 | 接口名称         | 所属分类 | 方法              |
|----|--------------|------|-----------------|
| 72 | 设备实施-路线信息    | 大屏系统 | findHour        |
| 71 | 设备设施-GPS点位列表 | 大屏系统 | findHour        |
| 70 | 设备实施--GPS列表  | 大屏系统 | paginateBoatAPP |
| 69 | 设备设施-码头列表分页  | 大屏系统 | paginateBoatAPP |
| 68 | 设备管理-码头管理    | 大屏系统 | findBoat        |
| 67 | 舆情简报         | 大屏系统 | findZZJB        |
| 66 | 舆情预警         | 大屏系统 | findYQYJ        |
| 65 | 舆情晴朗指数       | 大屏系统 | findQLZS        |
| 64 | 舆情走势         | 大屏系统 | findQyzs        |
| 63 | 舆情指数         | 大屏系统 | findYqzs        |
| 62 | 应急事件-事件详细信息  | 大屏系统 | findApiInfo     |
| 61 | 应急事件-统计接口    | 大屏系统 | countAll        |

1

2

3

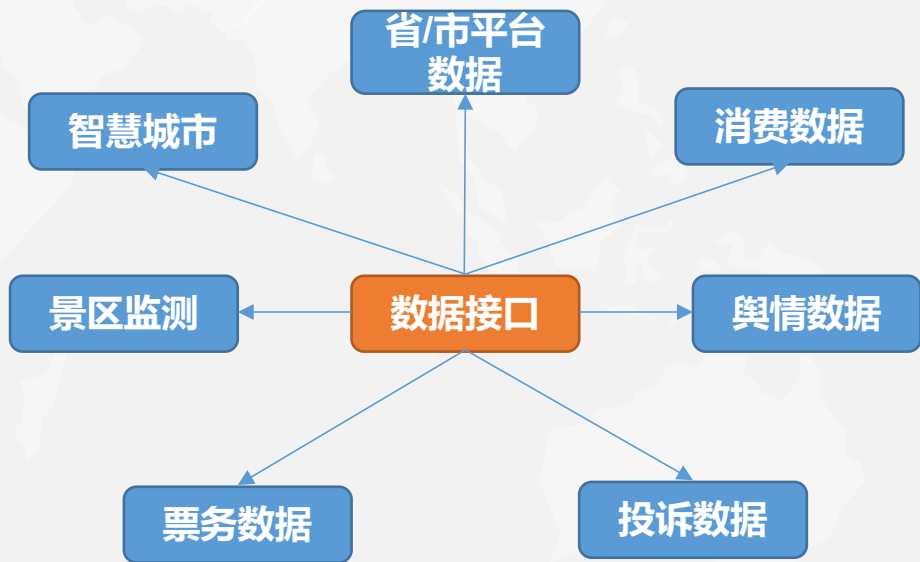
4

6

>

县区旅游大数据平台省、市智慧旅游大数据平台实现实时数据交换。

数据共享：电商、监控、门禁、游客流量等信息系统数据与各级行业管理部门对接。





**数据管理对接共享：**目标在于为县区旅游监管、决策支持分析及图形化应用平台中的各业务子系统所需的基础信息进行统一、标准、规范的管理。为服务、管理、营销、创新提供大数据支撑。

[illegible]

## 数据管理

| 名称                       |                         | 类型                        | 地址                      | 经营                   | 审核状态                 | 操作                   |
|--------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/>     | 类型 <input type="text"/> | 审核状态 <input type="text"/> | 区域 <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | 名称                      | 类别                        | 地址                      | 经营                   | 审核状态                 | 操作                   |
| <input type="checkbox"/> | 高浪水上乐园                  | 休闲游乐区                     | 高浪路222号(江川文化艺术学校隔壁校区)   | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 九渡寨休闲度假会所               | 休闲游乐区                     | 九渡寨500号                 | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 松林湾休闲度假会所               | 休闲游乐区                     | 文德路147号115号             | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 竹源大茶场                   | 休闲游乐区                     | 董江公路115号                | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 金钟村休闲度假摄影基地             | 休闲游乐区                     | 竹源路683307号              | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 私人温泉休闲度假会所              | 休闲游乐区                     | 董江公路13217号              | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 七盘山温泉、温泉休闲度假会所          | 休闲游乐区                     | 碧云路15号                  | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 金凤温泉度假村                 | 休闲游乐区                     | 文德路132号                 | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 玛珈湖(康体休闲公共景观节点)         | 休闲游乐区                     | 东亭路与松花江路交叉口500号         | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 安纳纳休闲(康体休闲节点)           | 休闲游乐区                     | 董文西路150号附近              | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 阳蓬湾                     | 休闲游乐区                     | 文德路与香樟路交汇处(江川路100号二侧)   | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |
| <input type="checkbox"/> | 静雅湾休闲度假会所               | 休闲游乐区                     | 董黄大路2号                  | 已通过                  | 修改                   | 删除                   |

## 对接共享



## 3.1.9大数据分析报告

定期生成数据报告基于数据源，对数据进行统计分析，监测区域旅游总体情况。报告成果图文并茂，文字为主，辅助以包括图表、饼图、柱状图等可视化形式来呈现。

Buscar o introducir sitio web

简报

| 简报名称                     | 创建时间                | 操作   |
|--------------------------|---------------------|------|
| 沈阳棋盘山景区_20210509233401简报 | 2021-05-09 23:34:01 | 查看详情 |
| 沈阳棋盘山景区_20210506233401简报 | 2021-05-06 23:34:01 | 查看详情 |
| 沈阳棋盘山景区_20210505233401简报 | 2021-05-05 23:34:01 | 查看详情 |
| 沈阳棋盘山景区_20210501233401简报 | 2021-05-01 23:34:01 | 查看详情 |
| 沈阳棋盘山景区_20210423233401简报 | 2021-04-23 23:34:01 | 查看详情 |
| 沈阳棋盘山景区_20210422233404简报 | 2021-04-22 23:34:04 | 查看详情 |
| 沈阳棋盘山景区_20210421233401简报 | 2021-04-21 23:34:01 | 查看详情 |
| 沈阳棋盘山景区_20210420233401简报 | 2021-04-20 23:34:01 | 查看详情 |
| 沈阳棋盘山景区_20210418233403简报 | 2021-04-18 23:34:03 | 查看详情 |

1

2

3

4

5

下一页

尾页

沈阳棋盘山景区\_2021-05-09简报

1. 简报标题

2. 简报内容

3. 简报内容

4. 简报内容

5. 简报内容

6. 简报内容

7. 简报内容

8. 简报内容

9. 简报内容

10. 简报内容

11. 简报内容

12. 简报内容

13. 简报内容

14. 简报内容

15. 简报内容

16. 简报内容

17. 简报内容

18. 简报内容

19. 简报内容

20. 简报内容

21. 简报内容

22. 简报内容

23. 简报内容

24. 简报内容

25. 简报内容

26. 简报内容

27. 简报内容

28. 简报内容

29. 简报内容

30. 简报内容

31. 简报内容

32. 简报内容

33. 简报内容

34. 简报内容

35. 简报内容

36. 简报内容

37. 简报内容

38. 简报内容

39. 简报内容

40. 简报内容

41. 简报内容

42. 简报内容

43. 简报内容

44. 简报内容

45. 简报内容

46. 简报内容

47. 简报内容

48. 简报内容

49. 简报内容

50. 简报内容

51. 简报内容

52. 简报内容

53. 简报内容

54. 简报内容

55. 简报内容

56. 简报内容

57. 简报内容

58. 简报内容

59. 简报内容

60. 简报内容

61. 简报内容

62. 简报内容

63. 简报内容

64. 简报内容

65. 简报内容

66. 简报内容

67. 简报内容

68. 简报内容

69. 简报内容

70. 简报内容

71. 简报内容

72. 简报内容

73. 简报内容

74. 简报内容

75. 简报内容

76. 简报内容

77. 简报内容

78. 简报内容

79. 简报内容

80. 简报内容

81. 简报内容

82. 简报内容

83. 简报内容

84. 简报内容

85. 简报内容

86. 简报内容

87. 简报内容

88. 简报内容

89. 简报内容

90. 简报内容

91. 简报内容

92. 简报内容

93. 简报内容

94. 简报内容

95. 简报内容

96. 简报内容

97. 简报内容

98. 简报内容

99. 简报内容

100. 简报内容

舆情报告

网评报告

投诉报告

...

沈阳棋盘山景区\_2021-05-09简报

1. 简报标题

2. 简报内容

3. 简报内容

4. 简报内容

5. 简报内容

6. 简报内容

7. 简报内容

8. 简报内容

9. 简报内容

10. 简报内容

11. 简报内容

12. 简报内容

13. 简报内容

14. 简报内容

15. 简报内容

16. 简报内容

17. 简报内容

18. 简报内容

19. 简报内容

20. 简报内容

21. 简报内容

22. 简报内容

23. 简报内容

24. 简报内容

25. 简报内容

26. 简报内容

27. 简报内容

28. 简报内容

29. 简报内容

30. 简报内容

31. 简报内容

32. 简报内容

33. 简报内容

34. 简报内容

35. 简报内容

36. 简报内容

37. 简报内容

38. 简报内容

39. 简报内容

40. 简报内容

41. 简报内容

42. 简报内容

43. 简报内容

44. 简报内容

45. 简报内容

46. 简报内容

47. 简报内容

48. 简报内容

49. 简报内容

50. 简报内容

51. 简报内容

52. 简报内容

53. 简报内容

54. 简报内容

55. 简报内容

56. 简报内容

57. 简报内容

58. 简报内容

59. 简报内容

60. 简报内容

61. 简报内容

62. 简报内容

63. 简报内容

64. 简报内容

65. 简报内容

66. 简报内容

67. 简报内容

68. 简报内容

69. 简报内容

70. 简报内容

71. 简报内容

72. 简报内容

73. 简报内容

74. 简报内容

75. 简报内容

76. 简报内容

77. 简报内容

78. 简报内容

79. 简报内容

80. 简报内容

81. 简报内容

82. 简报内容

83. 简报内容

84. 简报内容

85. 简报内容

86. 简报内容

87. 简报内容

88. 简报内容

89. 简报内容

90. 简报内容

91. 简报内容

92. 简报内容

93. 简报内容

94. 简报内容

95. 简报内容

96. 简报内容

97. 简报内容

98. 简报内容

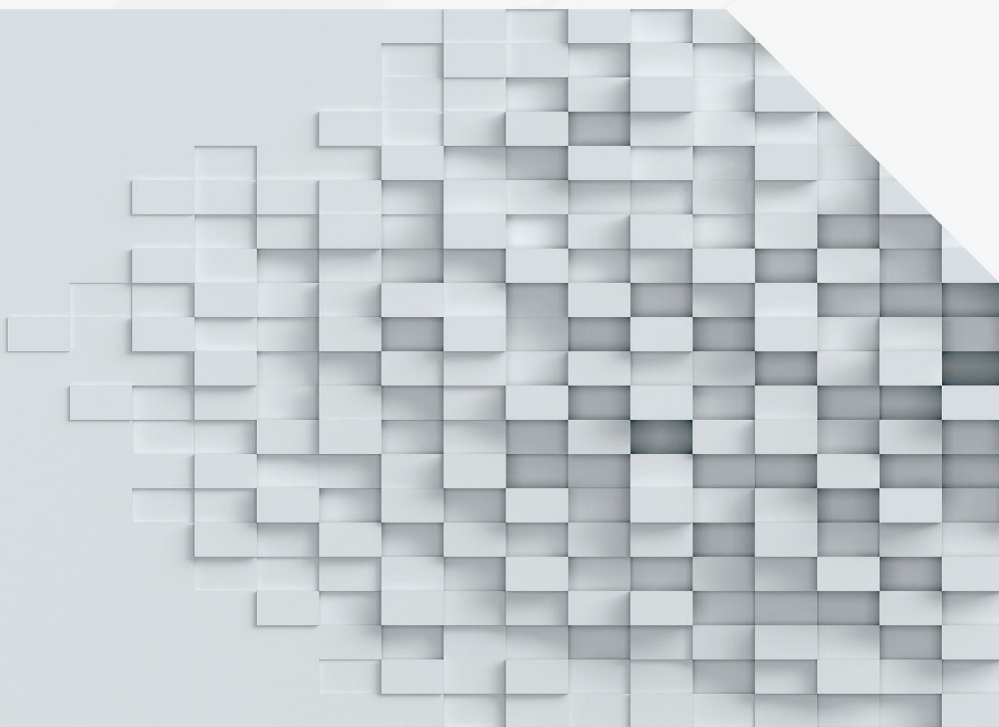
99. 简报内容

100. 简报内容

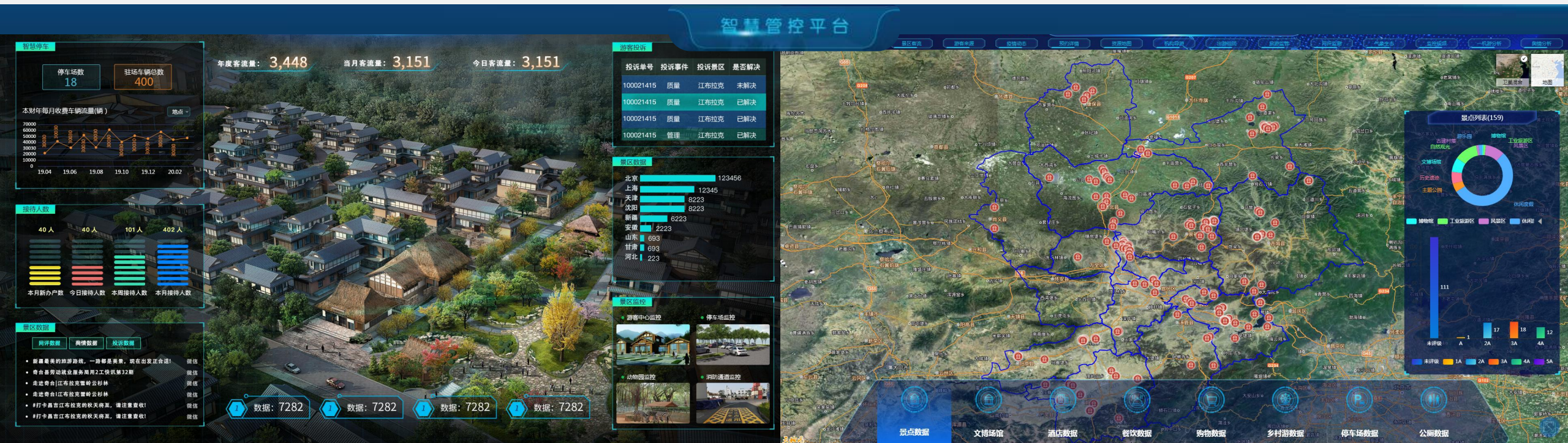




# 软件设计



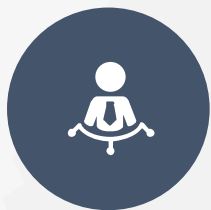
● 数据中心    ● 智慧管理    ● 智慧服务、营销



## 综合态势



## 区域客流分析



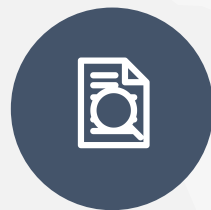
## 应急处理



## 能耗分析



## 营销分析



## 设备运行分析



## .....定制扩展



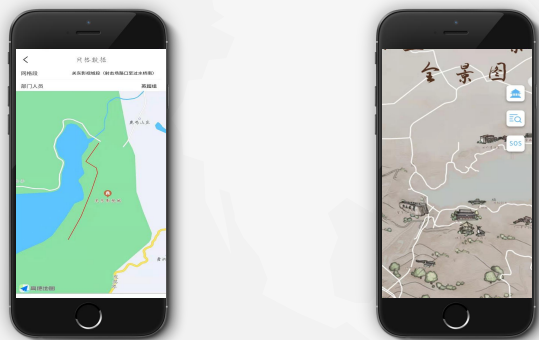


## 3.2.2全域文旅数字地图管理

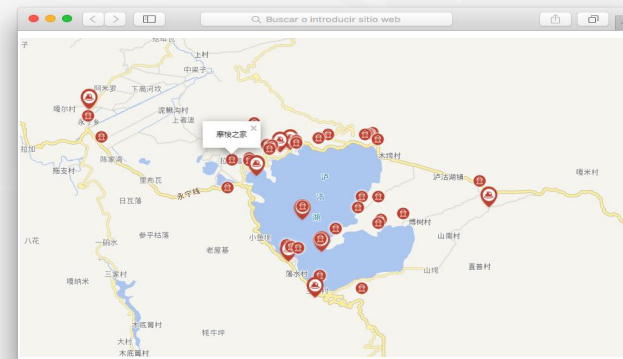
**数字地图管理：**通过数字地图管理可一览区域所有文旅产业情况，集监测、控制、维护、管理功能于一体，实现对全区域文旅资源的实时控制管理。

### 数字地图库管理

#### 移动端地图应用



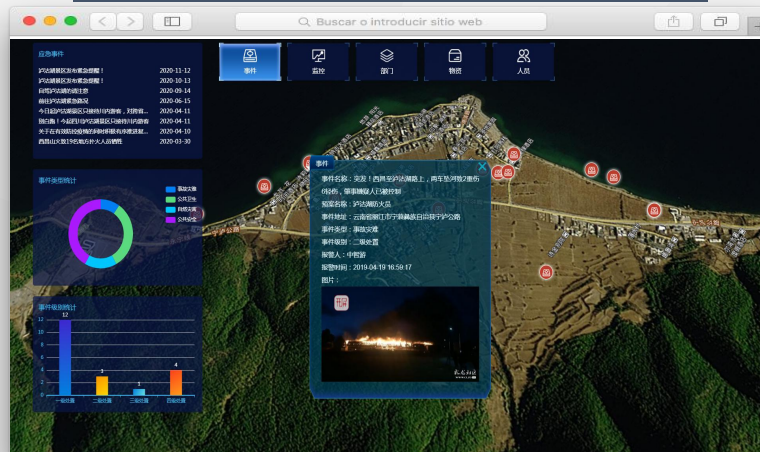
#### 设施设备地图应用



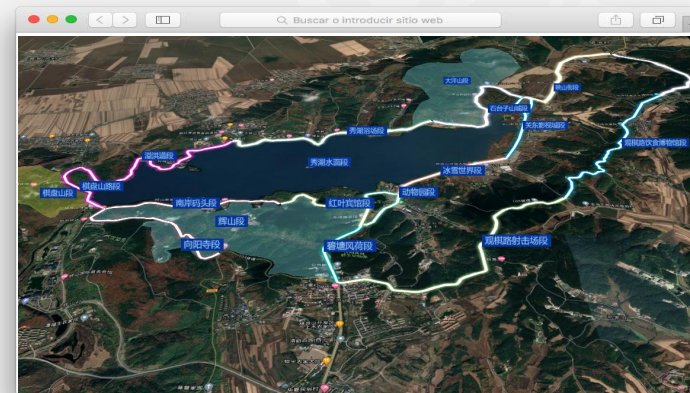
#### 资源地图应用



#### 应急指挥调度管理地图应用



#### 网格化管理地图应用





## 3.2.3产业监测平台——基于GIS地图文旅资源可视化管理



对县区旅游行业基础数据进行采集、管理。包括景区、文博场馆、酒店、旅行社、导游、农家乐、停车场、公厕、娱乐场所、购物场所、餐饮场所等。



基于GIS地图集成相关数据实现



- 实时运行监测
- 景区运行监测
- 团队运行监测
- 场馆运行监测
- 酒店运行监测
- 文博场所监管



## 3.2.4产业监测平台——文旅场所视频监控系统

### 视频监控系统建设与集成管理



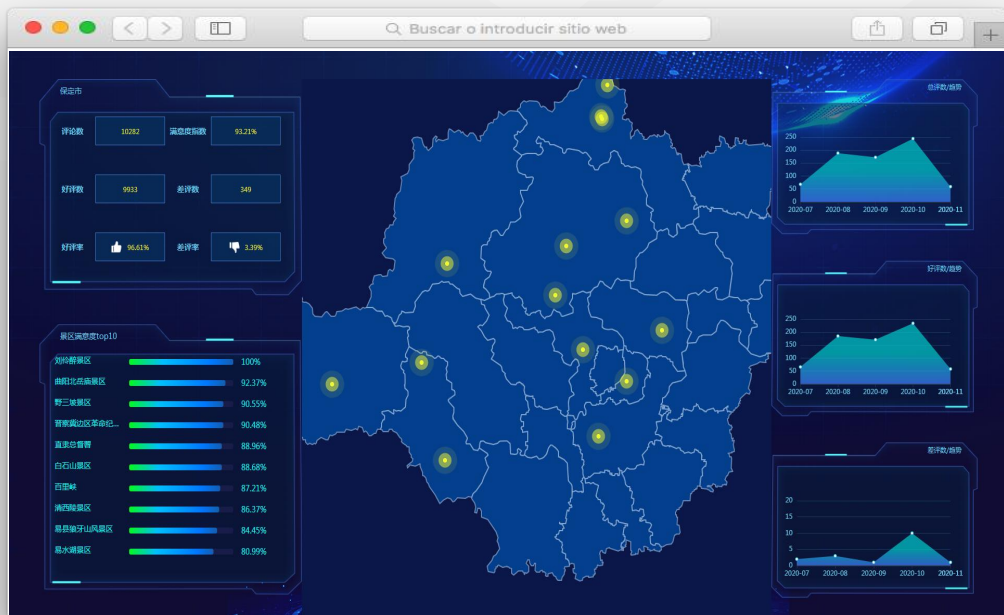
1 全覆盖的监控体系，对接文旅场所重要监控点位视频，对重点区域进行监控。

2 将各个监控画面整合到管理平台，支持远程联网监管，进行统一运营管理。

3 除县区自身需求外还可向公安、交警、消防及上级部门等相关部门实现数据共享。



## 3.2.5网评及舆情监测系统



网评监测系统

监测各大在线旅游网站，对于文旅场所相关评论数据及时抓取评估，按照评论关键字进行分类，评估，及时了解旅游评论数据，对文旅场所旅游进行监管。



舆情监测系统

及时发现县区相关舆情信息，负面信息、重大舆情及时预警；提供定性定量的舆情研判分析，准确研判具体舆情事件发展变化趋势；自动生成舆情报告和各种统计数据。





## 3.2.6车辆票务统计分析



### 票务数据对接

票务数据对接，对景区票务数据从不同维度进行分析



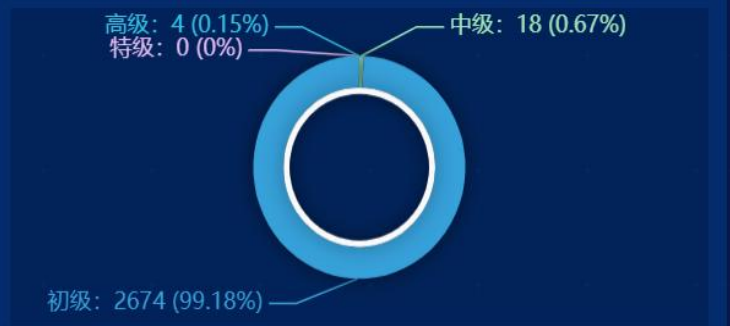
### 车辆统计分析

对接文旅场所车辆数据，对车辆数据进行统计分析

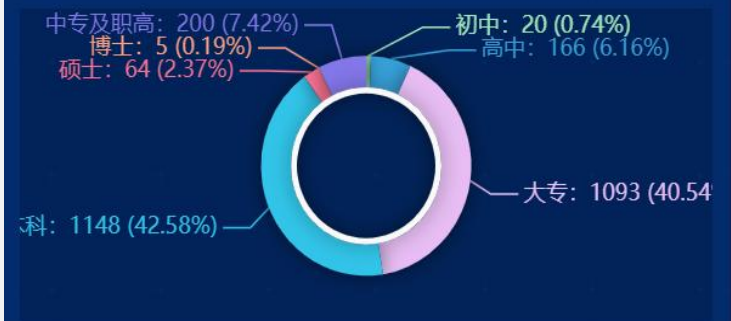
## 3.2.7导游、旅行社数据管理

全国导游平台数据具有数据全面准确、服务投资顺畅高效、事中事后监管智能化、信息互联互通等特点,方便游客了解和评价导游执业情况, **快速找到诚信导游。**

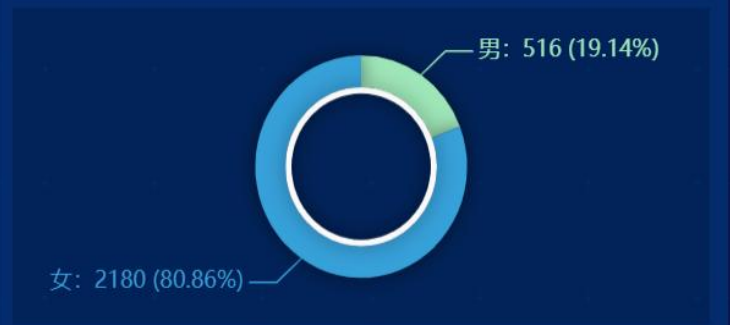
导游等级分布



导游受教育程度分布



导游性别分布



详情

姓名: 陈\*银  
姓名拼音: CHEN\*\*\*\*  
性别: 女  
所在机构: 保定市旅游协会导游分会  
导游证号: ECQ1\*\*\*\*  
导游等级: 初级  
民族: 汉族  
语种: 普通话  
语种等级: 初级  
电话: 1517\*\*\*\*276  
所在地区:   
毕业学校: 大  
学历: 本科

| 旅行社列表            |             |                      |                    |              |
|------------------|-------------|----------------------|--------------------|--------------|
| 请输入名称            |             | 请输入注册号               |                    | 查询           |
| 旅行社名称            | 行政区域        | 许可经营业务               | 统一社会信用代码/注册号       | 当前质保金总额 (万元) |
| 河北永航国际旅行社有限公司    | 河北省 保定市 涿州市 | 境内旅游业务、出境旅游业务、入境旅游业务 | 91130681670306674B | ***          |
| 河北新天地国际旅行社有限公司   | 河北省 保定市 莲池区 | 境内旅游业务、出境旅游业务、入境旅游业务 | 91130606782595845G | ***          |
| 保定春秋国际旅行社有限公司    | 河北省 保定市 莲池区 | 境内旅游业务               | 91130606782595845G | ***          |
| 1 2 3 4 5 下一页 尾页 |             |                      |                    |              |
| 导游列表             |             |                      |                    |              |
| 请输入名称            |             | 请输入导游证号              |                    | 查询           |
| 姓名               | 导游证号        | 性别                   | 等级                 | 所在机构         |
| 陈*银              | ECQ1****    | 女                    | 初级                 | 保定市旅游协会导游分会  |
| 杨*夜              | DKS4****    | 女                    | 初级                 | 保定市旅游协会导游分会  |
| 王*松              | KJD6****    | 男                    | 初级                 | 保定市旅游协会导游分会  |
| 吕*涛              | VAE2****    | 男                    | 初级                 | 保定市旅游协会导游分会  |
| 1 2 3 4 5 下一页 尾页 |             |                      |                    |              |





## 3.2.8投诉监管



### ● 对接国家智慧旅游公共服务平台数据

中智游为国家智慧旅游公共服务平台数据服务单位，可直接对接国家智慧旅游公共服务平台数据的旅游咨询与投诉数据，对接县区自有渠道投诉数据，实时、快捷的将咨询或投诉的信息传送到大数据平台上，方便县区旅游监管部门对咨询或投诉的信息进行快速处理，避免影响当地旅游形象和企业效益。平台定期自动生成相应报告。

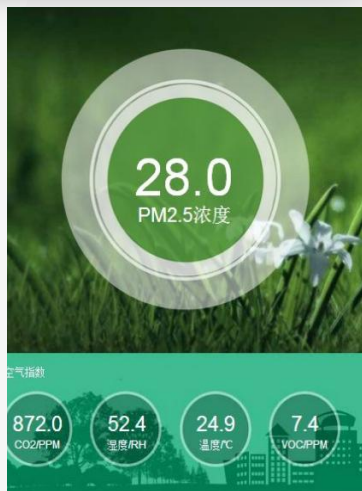


## 3.2.9文旅场所境监测系统

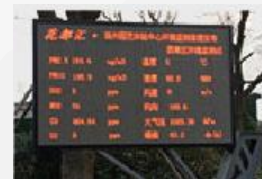


**智慧气象站：**集气象数据采集、存储、传输和管理于一体的无人值守的气象采集系统，全天候现场准确测量并将数据传输到中心计算机气象数据库中，用于统计分析和处理；分级划定空气污染防治管理网格，区域网格全覆盖，实时了解污染源，真实反映污染现状，综合分析污染原因。

**监测对象：**负氧离子、温湿度、PM2.5、二氧化碳、水质 .....



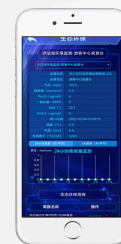
负氧离子  
温湿度  
PM2.5  
二氧化碳  
景区水质  
.....



景区内环境监测信息发布



指挥中心大屏展示



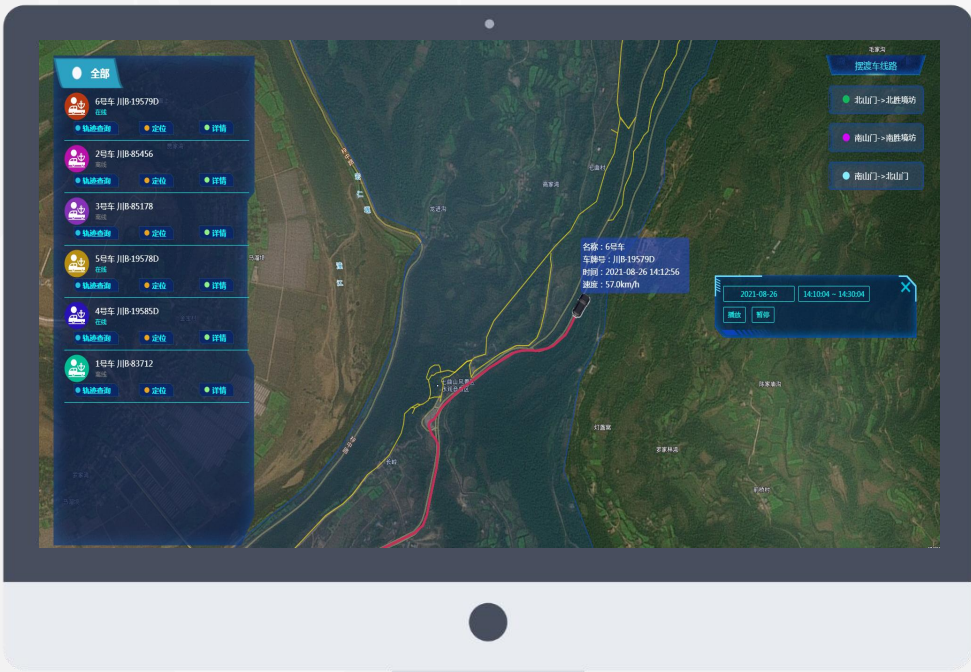
手机APP、微信端查看





## 3.2.10车船调度管理

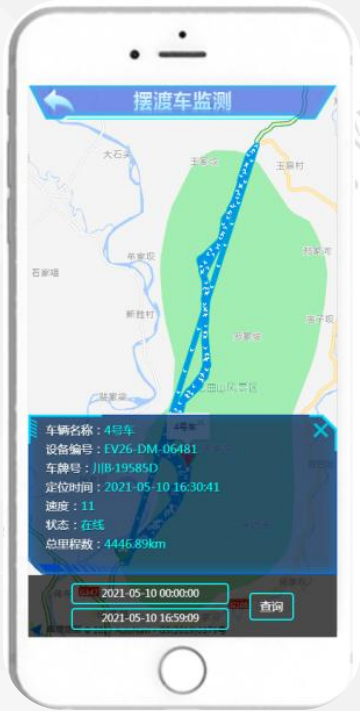
**车船调度管理系统：**车船调度系统依托车载定位设备，对县区内车船进行基础信息和运行数据的管理与维护、安全监控和智能化调度。



2、预防可控

3、灵活机动

4、高效流转





## 3.2.11 文旅场所客流统计分析管理



**数据采集端：**通过检票通道、智能高清相机、消费记录、票务系统、WiFi接入等方式对客流数据进行采集。

**系统应用端：**客流统计系统整合分析客流数据，进行客流统计和游客画像分析。

- **客流统计：**人数统计；入园人数、离园人数；停留时长、分析报告。
- **客流预警：**客流超过设置预警值时进行预警，以短信等形式告知相关管理者。



## 3.2.12网格化管理-移动执法系统

**区域网格化管理：**网格划分，按照区域网格化管理要求配置管理网格。根据区域属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元/网格段，并对每一网格实施动态、全方位管理，是一种数字化管理模式。结合GIS的展示。

应急指挥调度网格化应用

网格化管理移动端应用



## 3.2.13移动巡更上报执法系统

**巡更巡检管理：**网格段巡线由管理相关人员分配的，一条巡线上包含多个点，记录一线人员开始巡线工作的时间，巡线的具体地点，巡线中发现突发事件或异常事件以及设施设备损坏损毁情况都可及时上报。

- 案件管理
- 任务派发
- 一键报警
- 图片拍传
- 历史记录
- 定位与考勤
- 信息提示
- 巡线管理



巡线任务



巡检考勤打卡



异常事件上报



移动执法

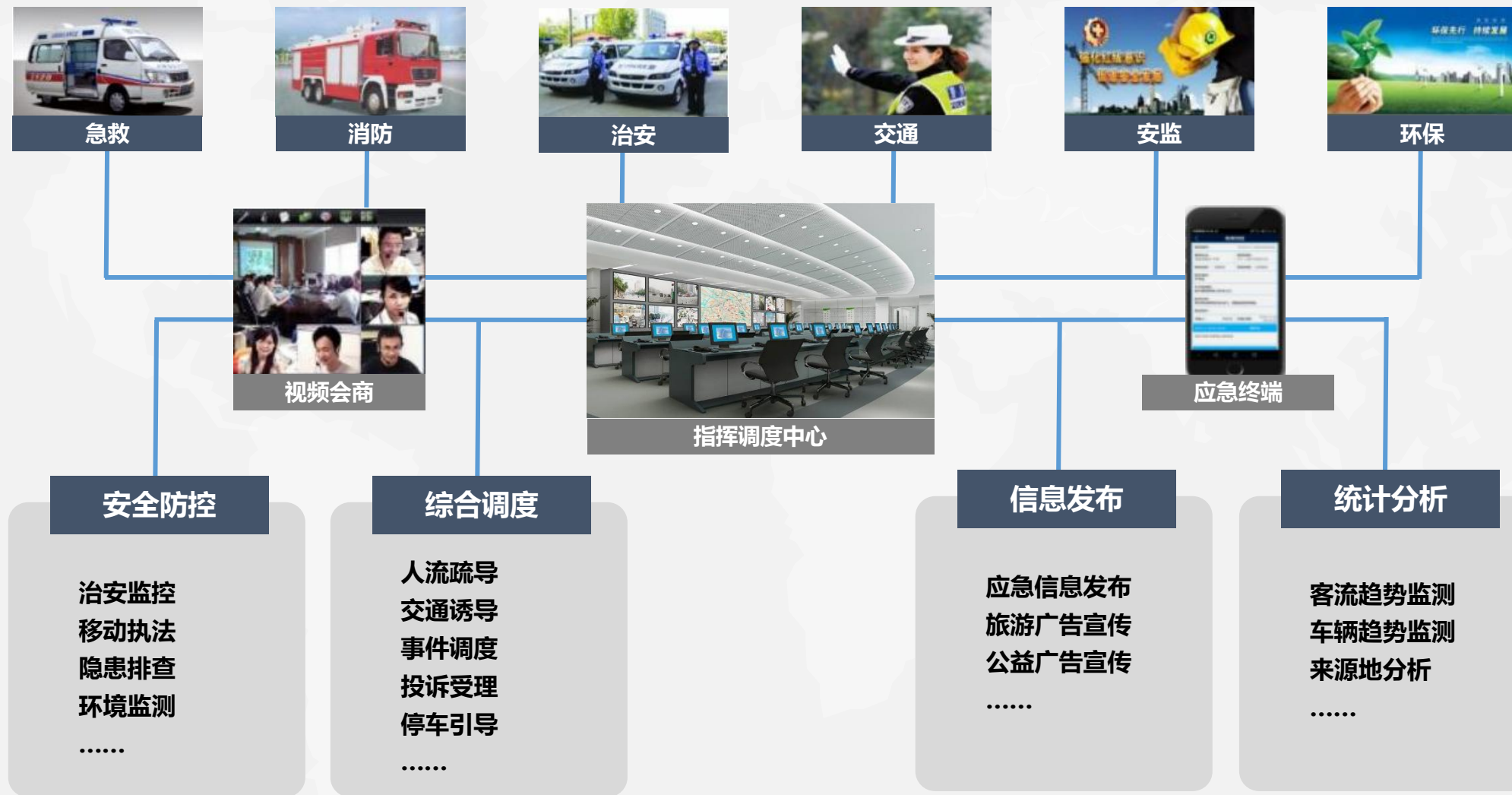


后台调度管理





## 3.2.14 应急指挥联动



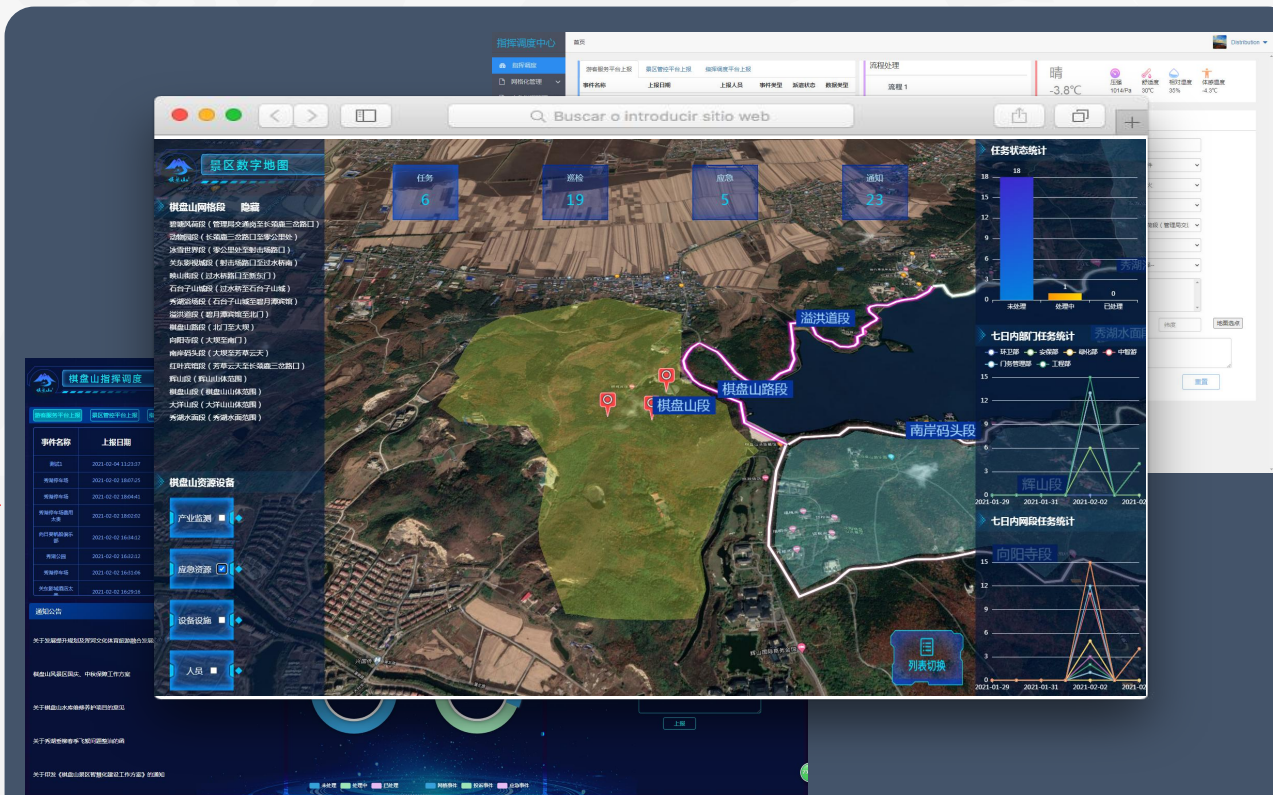
## 3.2.15 应急指挥调度管理

及时响应突发事件，全方位保障旅游安全

流程 1



流程 2



综合管控 移动监管 应急指挥  
支持APP，领导一部手机即可掌握景区运行动态、人员工作动态

基于GIS一张图的旅游指挥调度

指挥调度  
运筹帷幄

景区应急指挥中心



应急智慧调度中心





## 3.2.16文旅场所综合办公OA

**OA办公系统：**实现无纸化办公，提供高效的个人时间管理，统一信息发送，文件存档与共享，提供主要的沟通渠道，固定资产信息进行数据沉淀，协同运作的人才环境。

### 档案管理

档案录入、档案查看、档案修改等



### 考勤管理

考勤数据读取、考勤数据查询、考勤数据分析、考勤数据导出



### 会议管理

会议预约、会议通知、会议查询等



### 人员管理

人员信息、人员登记、人员考勤等



### 资讯管理

内部通知公告、规章制度、公共资源、企业新闻等



### 邮件管理

内部员工交流、待办事务提醒、收发电子邮件等



01.简单易用

02.有序工作

03.高效工作

04.信息同步



## 3.2.17文旅惠民年卡

整合县区文化和旅游资源、深度融合，形成共通共融、共享共赢的全方位、立体化景区宣传、推介、咨询、策划、营销、服务模式，发布县区年卡，旨在丰富县区居民的精神文化生活，挖掘本地文化旅游资源，激活本地旅游消费能力，为县区的文化旅游产业注入新活力。“县区文旅惠民卡”将有效挖掘县区本地游客资源，平衡淡旺季客流；激发居民旅游的热情，简化购票程序，将加快推动县区文旅业创新、协调、共享发展，刺激县区旅游二次消费。





## 3.2.18平台用户统计分析



用户画像

昨日

近7日

近30日

年龄性别

省市TOP10

城市TOP10

终端类型

手机型号TOP10

男: 333  
(52.36%)

女: 303  
(47.64%)

17岁以下

18-24岁

25-29岁

30-39岁

40-49岁

50岁以上

2

25

59

190

171

189

河北省

617

山东省

5

北京

3

新疆

2

其他

2

天津

1

山西省

1

辽宁省

1

黑龙江省

1

河南省

1

保定

585

石家庄

14

唐山

8

北京

3

沧州

3

廊坊

2

其他

2

天津

1

张家口

1

朔州

1

iPhone: 125  
(19.65%)

Android: 511  
(80.35%)

苹果 IPHONE 13

23

苹果 IPHONE 11

21

华为 P30

17

华为 MATE 30 5G

15

苹果 IPHONE 12

13

华为 NOVA 7

12

华为 P40

12

华为 MATE 30

11

苹果 IPHONE 13 PRO

9

华为 P30 PRO

8

## 3.2.19管理端综合服务

# 助力区域产业链智慧升级，构建政府端闭环管理体系

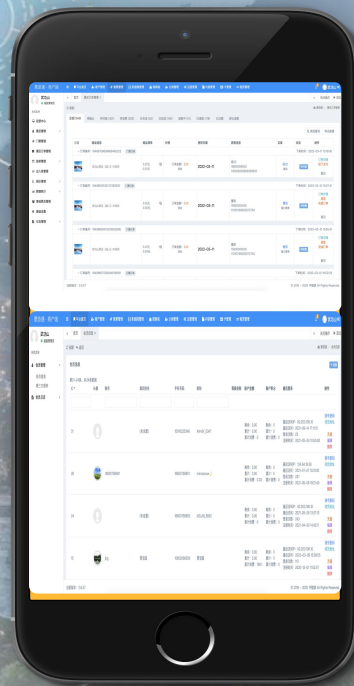
以一机游为抓手，通过实施智慧旅游项目，将旅游日常管理，监测、服务等业务进行分类，提炼、整合。使各级旅游主管部门具备旅游产业运行监测、行业政务管理、游客信息提供等旅游综合管理服务能力。



一部手机管旅游



系统数据移动端查看

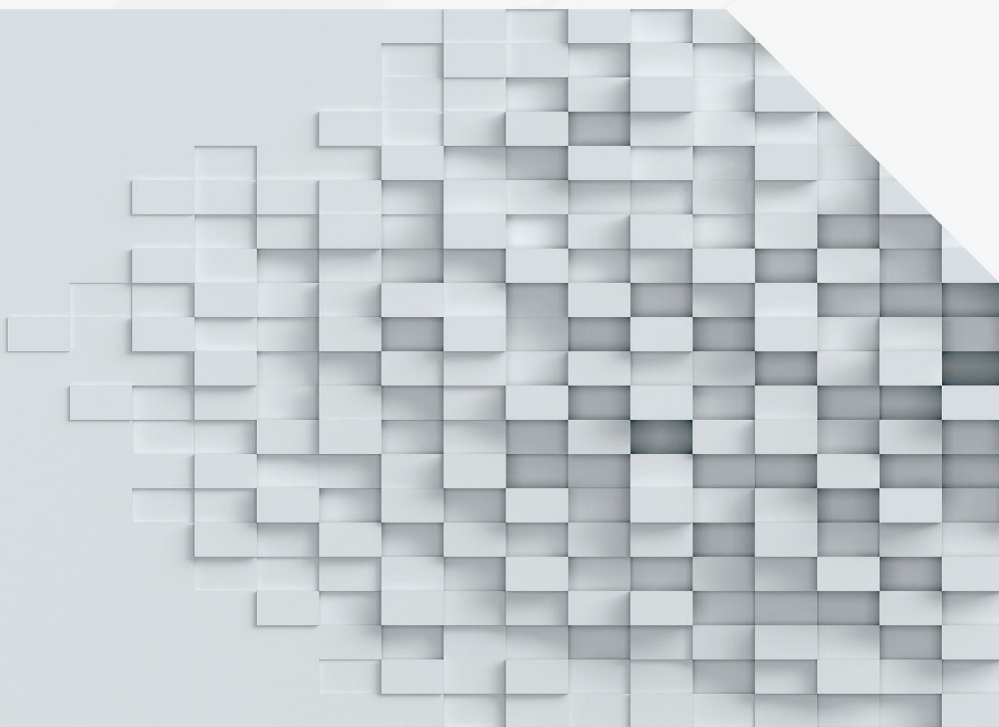


多业务运营管理平台系统集成





# 软件设计



● 数据中心    ● 智慧管理    ● 智慧服务、营销

## 3.3.1 “一部手机游” 微信小程序

### 什么是微信小程序

■ **小程序是一种无需安装，即可使用的手机「应用」**

只需要扫描二维码，或是搜一搜，就能立即使用。

小程序凭借其在微信内便捷的获取和分享能力，以及媲美APP的出色的使用体验，成为当前移动互联网新一轮流量风口。



### 如何找到景区小程序

扫描二维码



微信扫一扫，使用小程序

朋友圈转发



附近小程序查找





## 3.3.2整体架构

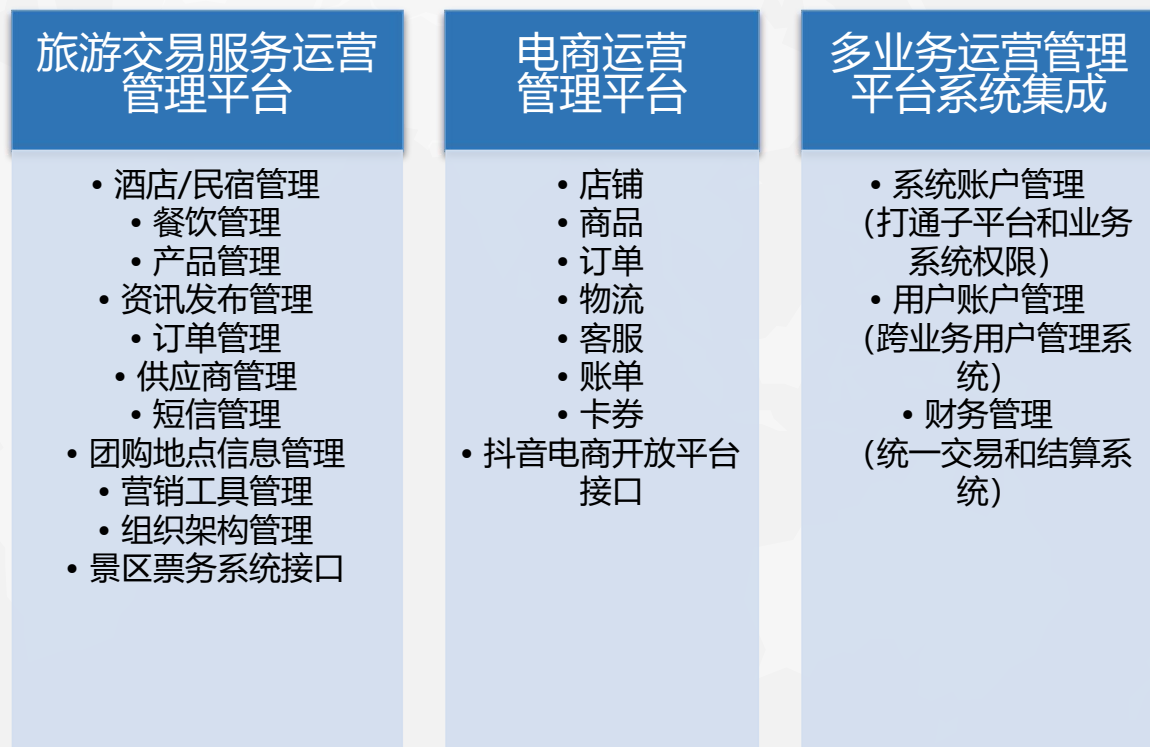
### 游客端综合服务:

面向C端(游客), 展现形式以小程序为主。平台扮演最重要的角色是“线上的当地旅游政务服务大厅”。游客在当地旅途中遭遇的任何事情, 都可以在上面寻求官方协助。



### 管理端综合服务:

面向G端(政企), 包括投诉、市场监管、数据可视化、产业运行监测、商家诚信等系统。就是把整个当地的旅游管理体系从线下转到了线上, **打通各部门间的信息资源**, 打通产业链上下游链接渠道, 实现**数字资源共享**。



## 3.3.3一码游县区



### · 一码游县区平台功能 ·

#### A 旅游咨询服务

县区主要景区信息、旅游攻略查询。全域旅游资源信息。

#### B 导游导览服务

景区手绘地图、景点语音讲解、旅游路线导游。

#### C 旅游攻略

旅游攻略信息查询

#### D 微商城

旅游产品预订购买，包括门票、酒店、线路、导游服务、旅游特产等。

#### E 在线投诉评价

服务评价、涉旅企业诚信查询，一键投诉。在线实时受理游客的投诉，任务单后台分发，处理投诉事件。



## 3.3.4游客端综合服务

### 一站式服务平台，发力目的地营销

围绕“吃、住、行、游、娱、购”等旅游要素提供县区一站式服务平台，游客可直接在小程序完成周边游玩、酒店、餐饮、特产等旅游产品查询、预订及购买。贯穿“吃、喝、玩、乐”等多种旅游场景帮助县区旅游针对性开展营销推广，有效吸引精准客源，树立当地品牌。



游前必备



交通出行



县区印象



游中助手



游后服务



## 3.3.5 游客端综合服务

### 游前必备——文旅场所门票·分时预约

建立县区自己的票仓系统，实现景区门票实时预定，支持门票的**在线购买**，**景区预约**。通过门票核销功能，实现门票核销门票商品的前端展示，提升旅游公共服务质量，防范旅游风险。

罗田景点

☐ 只看可订购的景点

搜索景点名称



**天堂寨风景区** 第1名

黄冈市罗田县天堂寨景区

4.3分 (969条评论)

黎荷点评: 电梯上去可以少走很多路, 但登山也是一种乐趣



**薄刀峰** 第2名

黄冈市罗田县大别山国家森林公园薄刀峰景区

4.6分 (893条评论)

M49\*\*\*\*778点评: 值得再去一次的地方, 非常棒的一次旅游体验。我们去的比较早, 人非常...



**燕儿谷景区** 第3名

黄冈市罗田县骆驼坳镇燕儿谷

暂无评分 (暂无点评)

露女姐姐点评: 燕儿谷位于湖北省黄冈市罗田县骆驼坳镇, 这里是国家级森林康养基地, 这...



**英山四季花海景区** 第4名

黄冈市英山县温泉镇两河口大桥四季花海游客中心

4.2分 (125条评论)

星云女士点评: 带着老人下午到的, 包了辆电瓶车上山, 师傅开车熟练, 也是导游, 室外有...



**龟峰山** 第5名

黄冈市麻城市龟峰镇龟峰山风景区

4分 (479条评论)

189\*\*\*\*8606点评: 景美, 体验性强, 四五月外全部免门票! 四月的杜鹃花世界一绝, 从武汉...



**天堂寨风景区** 4.3分 969条评论

景点地址 黄冈市罗田县天堂寨景区

开放时间 开园中; 08:00-16:30开放

官方电话 0564-7528098, 0564-7528101, 07



**燕儿谷景区** 暂无评分

景点地址 黄冈市罗田县骆驼坳镇燕儿谷

开放时间 开园中; 08:00-17:00开放 (16:00停止入园)



**薄刀峰** 4.6分 893条评论

景点地址 黄冈市罗田县大别山国家森林公园薄刀峰景区

开放时间 全年 07:30-17:00

官方电话 0713-5109333, 0713-8323436





## 3.3.6游客端综合服务

### 游前必备——公告咨询

为来县区旅游人群提供便捷而快速的手机微信小程序服务、提高游客旅游热情度，达到营销、推广及管理县区旅游信息的目的。县区“吃住行游购娱”信息采集与展示，提供智能导游导览功能，使游客在旅游时可以对产品服务**提供咨询、通知信息**接收等功能；快速准确地获取县区**旅游资讯、人文地理、景区天气**等方面的旅游资讯等。

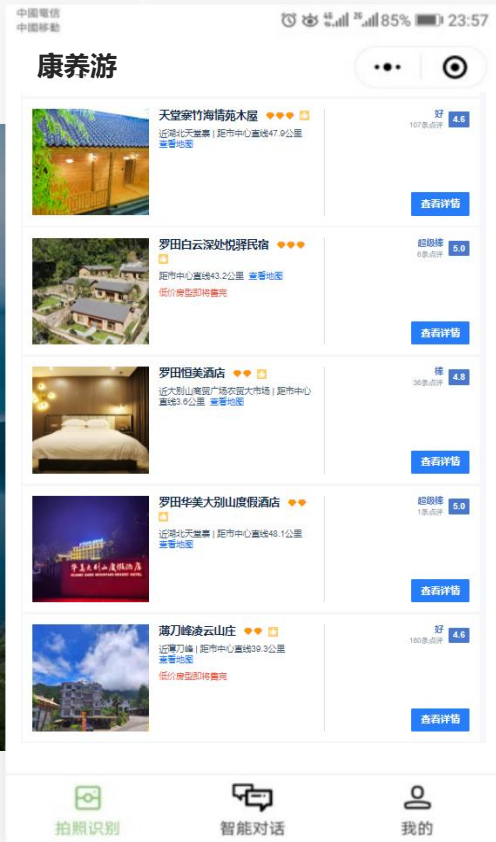
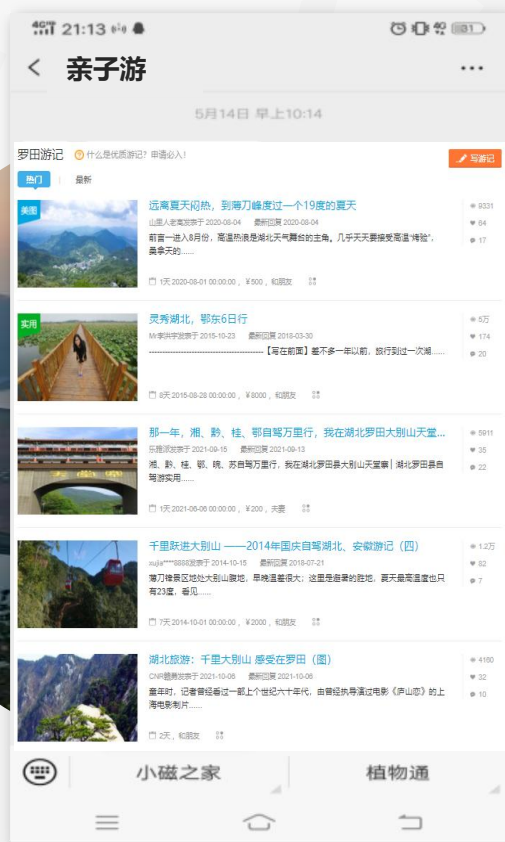




## 3.3.7 游客端综合服务

### 游前必备——定制出游

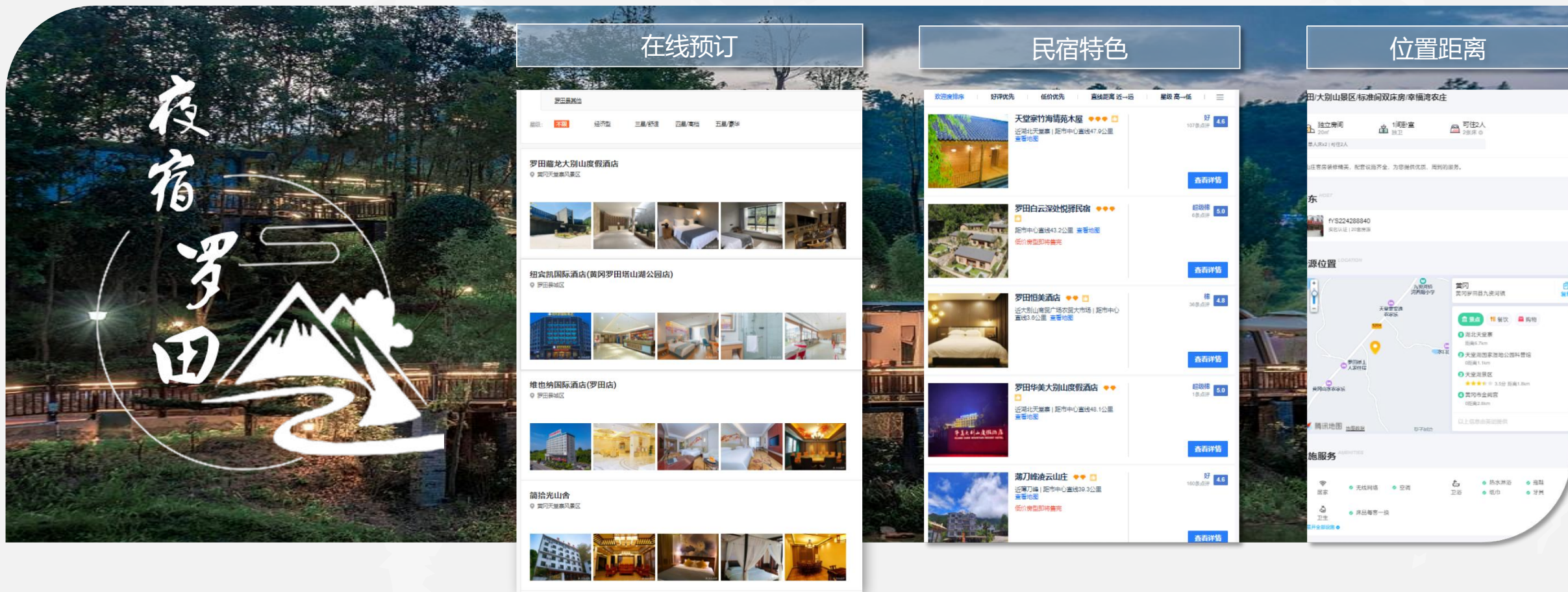
定制游（康养、研学、亲子、私家团），定制游服务的前端展示包含了图文及短视频的内容呈现，以及定制游的行程、产品使用规则介绍等，支持在线报名、预约下单等功能。



## 3.3.8 游客端综合服务

### 游前必备——住宿酒店

酒店民宿商家和房型的前端展示包含了图文及短视频的内容呈现，以及商家的营业时间、交通方式等，支持酒店按照日期在线预订等功能。可以按位置距离、级别、民宿特色、房间数量、交通路线等为关键字进行筛选。具备排序功能，分享功能。





## 3.3.9 游客端综合服务

### 游中助手——餐饮美食

餐饮美食商家和商品的前端展示包含了图文及短视频的内容呈现，以及商家的营业时间、交通方式等，支持团购的在线购买、线上排队取号等功能。对美食等进行添加、修改、删除、启用/停用。





## 3.3.10 游客端综合服务

### 游中助手——诚选特产（例）

打造当地文旅商品一站式营销服务平台，汇聚当地地理标志性产品、重点文创产品，特色食品等多种特色产品。集搜索、查询、订阅、交流、下单、购买、评价、反馈、联系等多功能于一体，为游客带来一站式购物体验。





## 3.3.11 游客端综合服务

### 交通出行——VR全景地图

集导航、VR全景、旅游、分享于一体，涵盖多个全景旅游景点720°沉浸式旅游,带给游客前所未有的旅游新体验，多视角、全季节尽赏美景。





## 3.3.12 游客端综合服务

### 交通出行——导航导览

把县区景区景点故事、历史文化、周边信息等制作成智慧导览系统。提供手绘地图查看、精准的GPS定位，能够通过语音自动播报，一键任意分享等功能。系统提供县区内基于旅游地图的导航功能，为游客提供找厕所、停车场、服务设施、景点、娱乐、餐饮等，并可以引导游客到达目的地。





## 3.3.12.1 游客端综合服务

### 交通出行——全域非遗手绘地图（例）

基于GIS技术和当地特有全域非遗资源，绘制全域非遗手绘地图，地图上标明各非遗点位、路线、周边等内容，用户点击点位可看到每项非遗的文字介绍、图片介绍、视频介绍、非遗直播、学非遗技艺等内容，同时还可查询到相关非遗的线下活动日期，并与共同爱好者在线上交流。

- ◆ 功能二：点击非遗点位看非遗图文介绍，了解区域内非遗文化
- ◆ 功能一：点击非遗点位看非遗视频，跟直播、录播学非遗知识

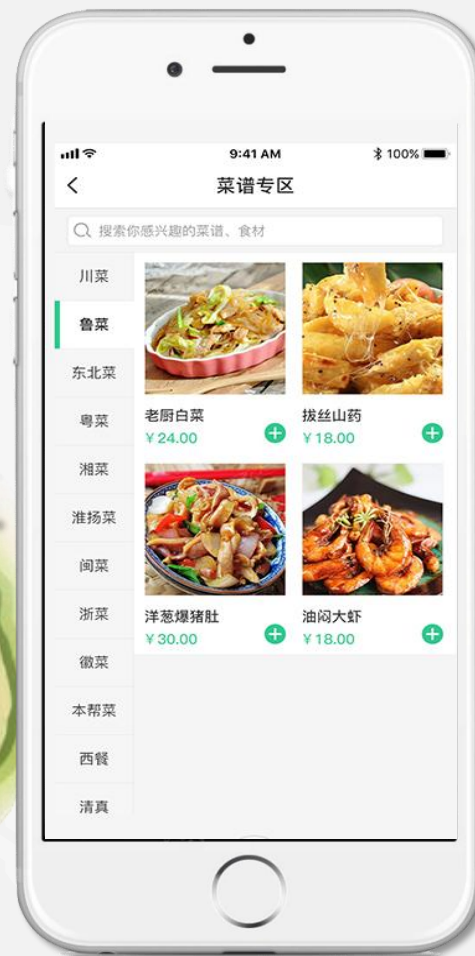




## 3.3.12.2 游客端综合服务

### 交通出行——美食地图（例）

挖掘当地特色美食、加强游客对当地美食的体验和认知，引导和扩大餐饮消费的良好氛围。通过“**食在本地**”美食地图，了解的当地特色菜品，相应店铺的地址、联系电话等信息，可以“一键拨号”直接联系商家，也可以“一键导航”直达店铺。





## 3.3.12.3全域导览-总体功能说明



### 全域导览

- 进入全域导览模块，可通过景点、公共服务、书院等tab按钮进入详情导览界面，查找相关资源，进行导游导览服务。
- 可通过详情搜索栏，输入信息搜索相关资源，点击资源列表，可跳转到详情导览界面，享受导游导览服务。

## 3.3.12.4特色旅游线路推荐

### 特色游览路线推荐

推出县区多条主题旅游路线（自驾游、乡村游等主题线路），为不同人群提供选择，向游客提供多种具有景区特色的推荐，游客可通过点击查看路线列表，选则个人偏好路线后，在地图居中展示路线，从此告别走马观花式游玩，逐渐向体验型旅游转变。享受导览、语音讲解服务。







## 3.3.13 周边服务



### 周边服务

- 对接第三方应用，游客可通过第三方应用实现周边信息查询，打车、汽车租赁等服务。



## 3.3.14 游客端综合服务

### 游中助手——5G+VR景区直播（例）

边看景边直播，线上云旅游，让线上观众具象地感受了当地的景色，生动地体验了景区和相关服务配套的方方面面，同时丰富地介绍了旅游景点的特色项目，比观看图文更有吸引力。同时，也将当地的历史文化魅力通过线上直播平台输送给了全国各地的观众。





### 3.3.15 AR体验——创新应用让特色文化“活”起来

**“特色线路文化”体验项目：**手机对准旅游线路的导览系统牌，扫一扫标牌上的二维码，一幅历史与现实交叠的画面就呈现了出来。立体的AR导览具备周边景点推荐、智能路线规划、语音讲解、景点信息查询等多重功能；借助智能定位、多传感器信息融合、地图导航与AR实时3D渲染等技术，在真实拍摄的道路画面上，一个个3D实景动态的指引箭头将人们带入红色旧址、遗迹和场馆，重温峥嵘岁月。





### 3.3.16 游客端综合服务

## 游中助手——旅游年卡、城市通票

旅游年卡、城市通票等文旅组合产品的展示，包含了图文及短视频的内容呈现，以及使用规则、时效信息等展示，支持组合商品在线购买、部分退订等功能。



当地旅游年卡  
含多家优质景区  
全年365天有效

[illegible]

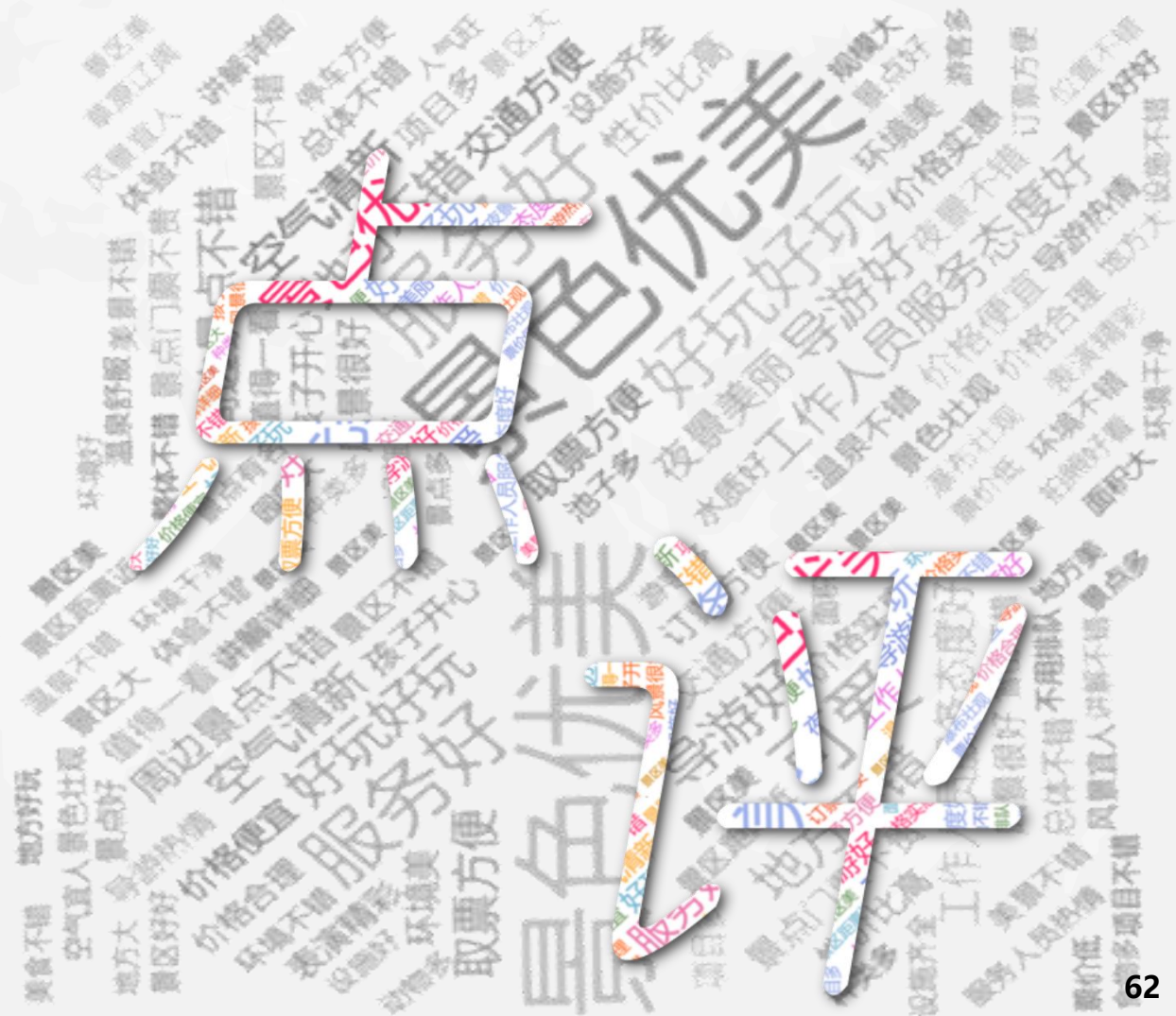
注：更多景区请以腾旅旅游官方发布为准(温泉、漂流项目6次/年)





## 游后服务——点评互动

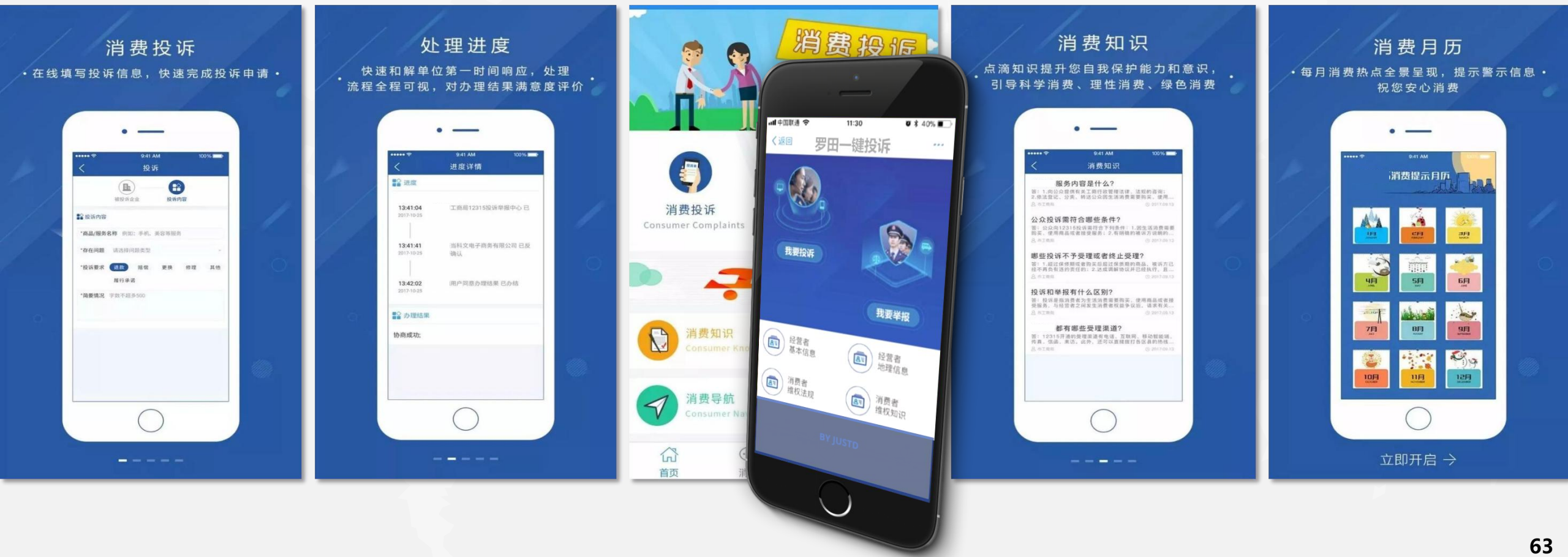
旅游互联点评功能，专门为大家收集游客对当地各旅游景点的各种看法、印象、点评、建议、吐槽，还可以分享游客攻略，加强游客之间的互动，提高当地旅游热度。



## 3.3.18 游客端综合服务

### 游后服务——一键投诉

无论是旅游线上、线下遇到纠纷都可到此投诉，对于游客所提出的一些维权诉求故意拖延、推诿或者无理由拒绝的未入驻企业相关信息将直接进入社会公示环节，利用信息化手段探索企业商户与消费者的沟通调解模式，并对违规企业“晒单式”处理。





## 3.3.19 游客端综合服务

### 游后服务——无忧退货

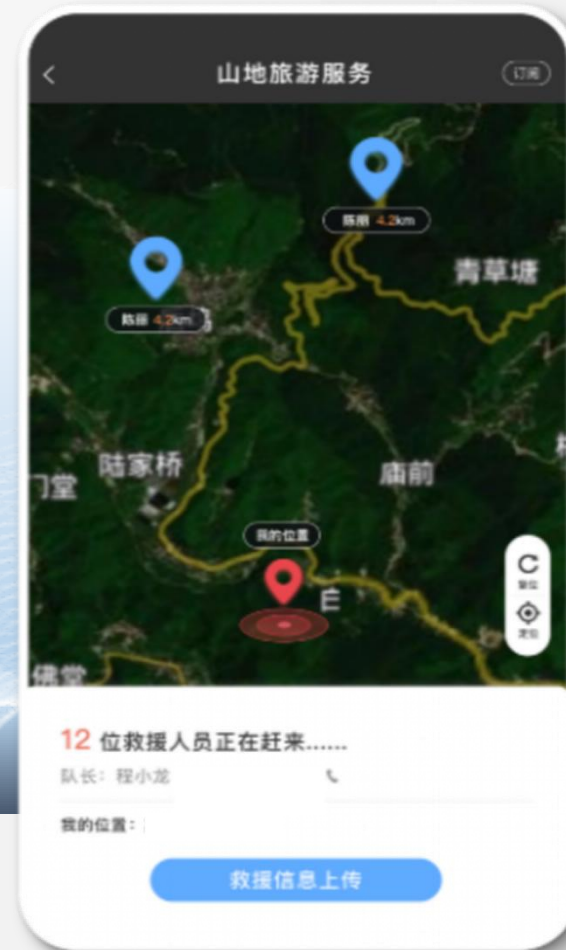
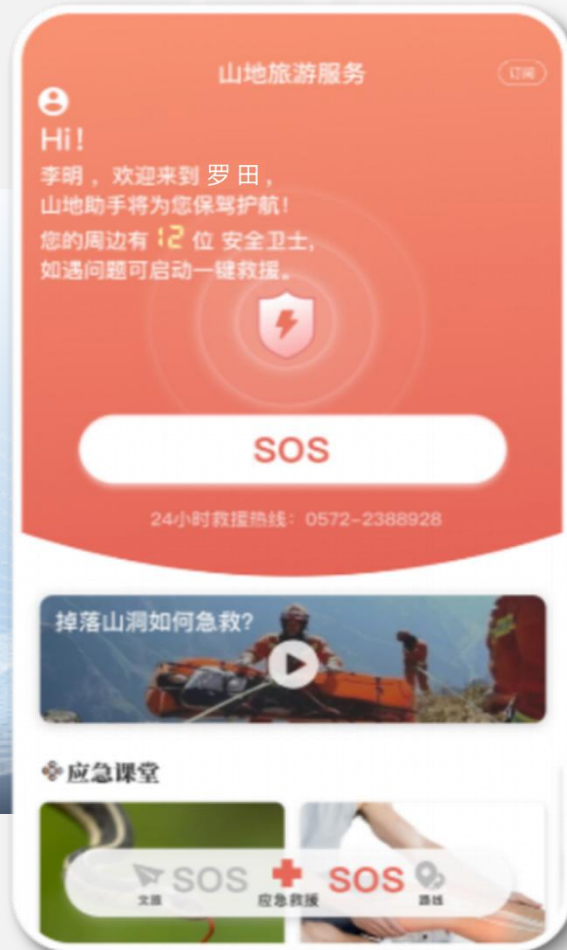
游客可以在自售出之日起7天内无理由退货（以实际收货日期为准）。商家店铺内的所有商品都必须投保运费险。如果发生退货纠纷，买家可以获得运费索赔。同时，买家提交退货申请后，商家必须在48小时内无条件同意，联系买家，提供退货地址，等待买家退款。



## 3.3.20 游客端综合服务

### 游后服务——一键救援

一键启动SOS求救，就可以原地等待。一分钟内，距你最近的“当地守护人”（网格员）就会获取你的电话和定位。定位精度都在10米左右，游客的位置会自动每三秒更新一次并实时上传系统，方便救援人员掌握最新数据。





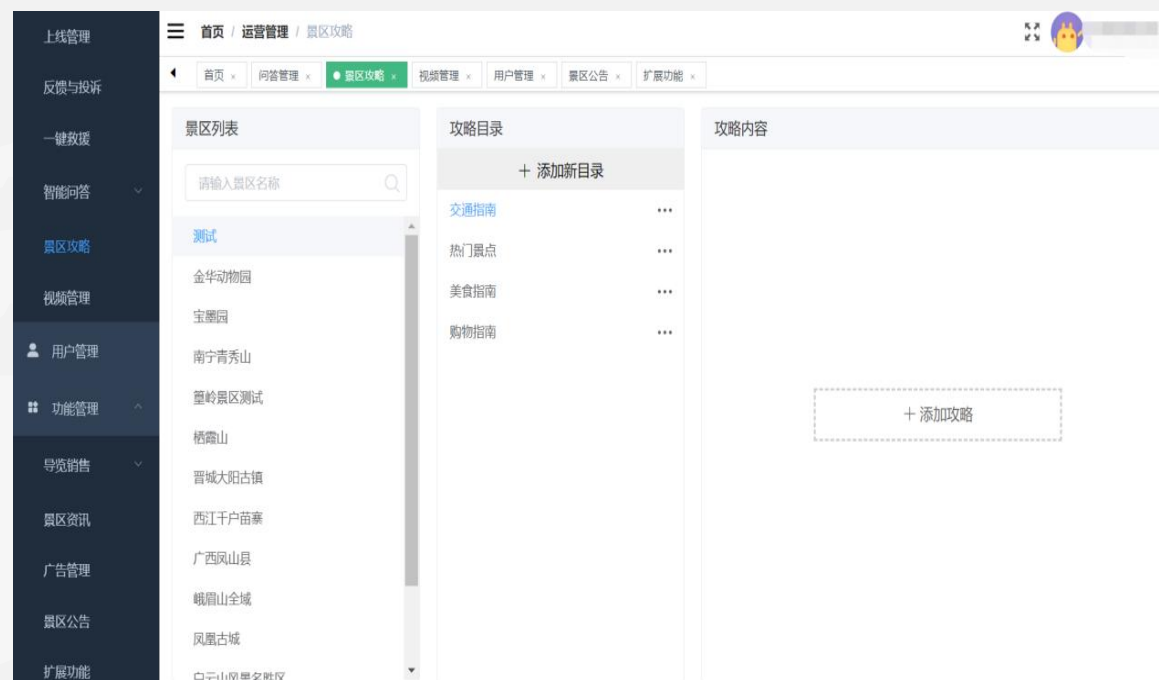
## 3.3.21 游客端综合服务

### 游后服务——诚信榜单

定期发布当地诚信建设“红黑榜”加大诚信领域正反两方面典型宣传和曝光力度，让游客感知诚信、领悟诚信，让消费者了解企业，了解产品。



## 3.3.22 AI客服



### AI客服

- 开发提供AI客服模块，后台设置游客游玩常见咨询问题及答案，游客输入相关问题时自动回复解答，提高游客游玩体验。



## 3.3.23 游客端综合服务

### 个人中心

在个人中心可以查看自己的个人信息、购票订单、购物订单，物流时间。同时还可以查看自己的收藏及浏览足迹，设置个人账户，开启通知等模式。



## 3.3.24.1 服务平台管理端

### 旅游交易服务运营管理平台

#### 酒店/民宿管理

支持不同供应商商品的子酒店/民宿/农家乐信息管理，包括酒店/民宿/农家乐基本信息、酒店/民宿/农家乐设施、标准房型、产品图片、产品视频等内容管理，统一订单管理，支持酒店/民宿/农家乐订单的统一查询和管理，包括订单基本信息、支付信息、退款信息、优惠信息等。



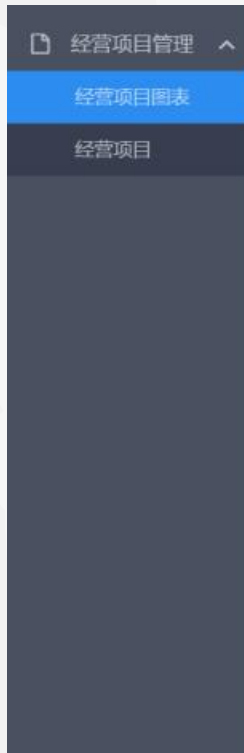
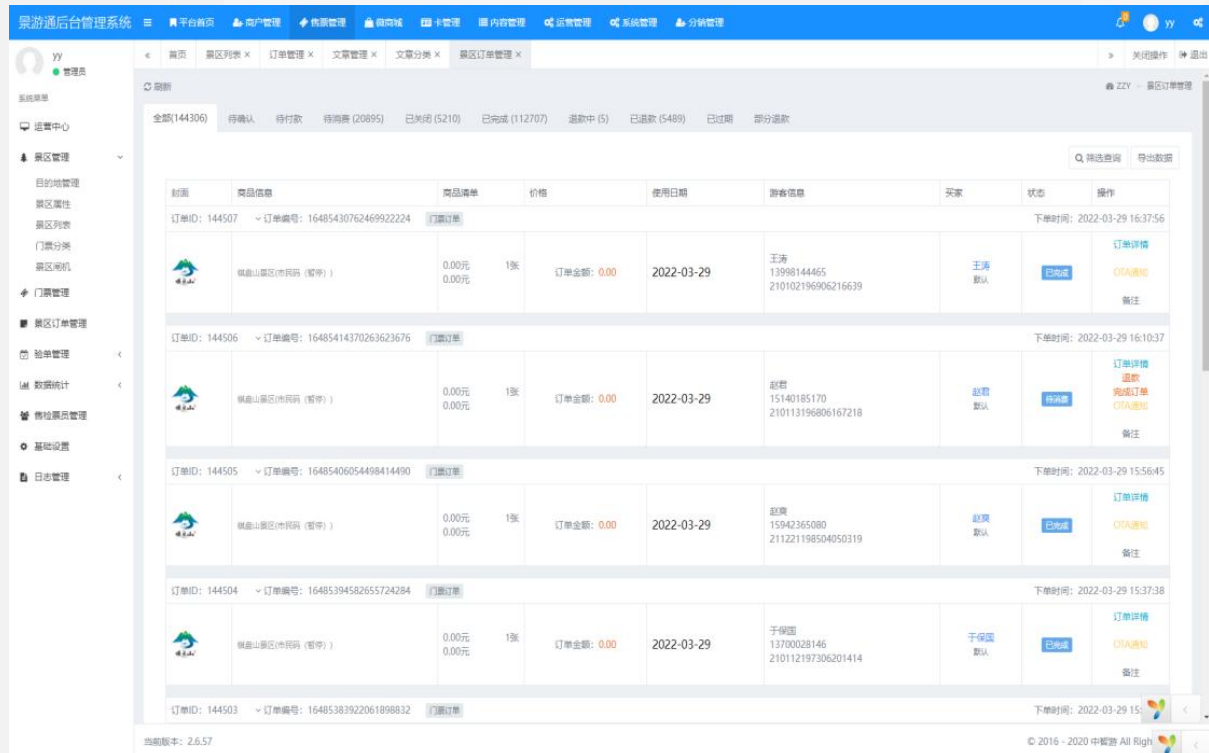


## 3.3.24.2 服务平台管理端

### 旅游交易服务运营管理平台

#### 产品管理

支持门票、酒店、民宿、餐饮产品上架及产品信息维护，在上架产品审批通过后，由管理人员统一上传经营项目的相关信息到经营项目管理系统。



# 3.3.24.3 服务平台管理端

## 旅游交易服务运营管理平台

### 资讯发布管理

营销推广管理平台由渠道发布管理系统、内容库管理系统、产品商品库管理系统所组成。

景游通后台管理系统

平台首页

商户管理

售票管理

微商城

内容管理

运营管理

分销管理

系统管理

酒店管理

线路管理

卡管理

分销管理

yy

管理员

系统菜单

商户统计

商户信息

商户申请

商户功能

商户管理

第1-10条,共26条数据.

| ID | 公司名称        | 商户名称        | 分类 | 税率   | 账户金额                 | 手机号码        | 信息状态 | 状态 | 操作                                             |
|----|-------------|-------------|----|------|----------------------|-------------|------|----|------------------------------------------------|
| 26 | 蔚县壶流村·湖滨园景区 | 蔚县壶流村·湖滨园景区 | 景区 | 0.00 | 剩余: 0.00<br>累计: 0.00 | 18900000000 | 正常   | 开启 | 生成小程序码<br>用户管理<br>角色管理<br>编辑商户<br>商户状态<br>删除商户 |
| 25 | 蔚县重泰寺景区     | 蔚县重泰寺景区     | 景区 | 0.00 | 剩余: 0.00<br>累计: 0.00 | 18900000000 | 正常   | 开启 | 生成小程序码<br>用户管理<br>角色管理<br>编辑商户<br>商户状态<br>删除商户 |
| 24 | 安家沟景区       | 安家沟景区       | 景区 | 0.00 | 剩余: 0.00<br>累计: 0.00 | 18900000000 | 正常   | 开启 | 生成小程序码<br>用户管理<br>角色管理<br>编辑商户<br>商户状态<br>删除商户 |
| 23 | 黄龙山庄景区      | 黄龙山庄景区      | 景区 | 0.00 | 剩余: 0.00<br>累计: 0.00 | 18900000000 | 正常   | 开启 | 生成小程序码<br>用户管理<br>角色管理<br>编辑商户<br>商户状态<br>删除商户 |
| 22 | 檀邑溪谷文化园     | 檀邑溪谷文化园     | 景区 | 0.00 | 剩余: 0.00<br>累计: 0.00 | 18900000000 | 正常   | 开启 | 生成小程序码<br>用户管理<br>角色管理<br>编辑商户<br>商户状态<br>删除商户 |

当前版本: 2.6.57

© 2016 - 2020 RageFrame All Rights Reserved

管理员

选择-- 是否启用: --请选择-- 搜索 重置

+ 创建

| 分类   | 是否启用 | 排序 | 操作           |
|------|------|----|--------------|
| 特产   | 是    | 1  | 复制路径 停用 清空排序 |
| 特色美食 | 是    | 1  | 复制路径 停用 清空排序 |
| 特色景点 | 是    |    | 复制路径 停用 清空排序 |
| 民风民俗 | 是    | 1  | 复制路径 停用 清空排序 |
| 民风民俗 | 否    |    | 复制路径 启用 清空排序 |
| 民风民俗 | 否    |    | 复制路径 启用 清空排序 |
| 民风民俗 | 否    |    | 复制路径 启用 清空排序 |
| 民风民俗 | 否    |    | 复制路径 启用 清空排序 |
| 民风民俗 | 否    |    | 复制路径 启用 清空排序 |
| 民风民俗 | 否    |    | 复制路径 启用 清空排序 |
| 民风民俗 | 否    |    | 复制路径 启用 清空排序 |



## 3.3.24.4 服务平台管理端

### 旅游交易服务运营管理平台

#### 订单管理

将所有类别的订单分类显示，并分别针对酒店、门票、特产、旅游线路等进行汇总。支持基于商品名称、发货方式、发货状态、下单时间段、关键字（包括客户姓名、联系电话、票务名称）等条件的组合查询，为分销商提供精准的查询服务。查询统计线上支付，线下支付，货到付款，预付款支付，信用账期支付的订单。订单状态筛选、确认收货、取消订单、打印订单、申请退款。

|                                      |                      |                      |      |             |      |                     |                   |      |            |            |             |    |    |            |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|------|-------------|------|---------------------|-------------------|------|------------|------------|-------------|----|----|------------|
| 今日：0    昨日：0    本周：805.9    本月：805.9 |                      |                      |      |             |      |                     |                   |      |            | 导出Excel    | 数据报表        | 添加 | 刷新 |            |
| 订单来源                                 | 预订方式                 | 订单状态                 | 支付方式 | 支付渠道        | 供应商  | 业务员                 | 订单号/产品名称/联系人/电子账号 |      | 搜索         |            |             |    |    |            |
| 选择                                   | 订单号                  | 产品名称                 | 联系人  | 联系人电话       | 支付查询 | 申请日期                | 使用日期              | 预订数量 | 金额         | 供应商        | 订单状态        | 状态 | 管理 |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092515175510041 | 黄鹤楼 -- 黄鹤楼预约凭证       | 发送到  | 18911211421 | 查看订单 | 2020-09-25 15:17:55 | 2020-09-25        | 1    | 0<br>微信    | 黄鹤楼        | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092515012801457 | 黄鹤楼 -- 黄鹤楼预约凭证       | 少的   | 18911211421 | 查看订单 | 2020-09-25 15:01:28 | 2020-09-25        | 1    | 0<br>微信    | 黄鹤楼        | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092413341620159 | 黄鹤楼 -- 预约凭证(黄鹤楼预约凭证) | 于帅   | 13120061456 | 查看订单 | 2020-09-24 13:34:16 | 2020-09-24        | 1    | 0          | 黄鹤楼        | 待消费         | 已读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092413331549362 | 神农架国际生态旅游 -- 普通票(... | 于帅   | 13120061456 | 查看订单 | 2020-09-24 13:33:15 | 2020-09-25        | 1    | 180        | -          | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092318155249981 | 神农架国际生态旅游 -- 预约凭证... | sa   | 13120061456 | 查看订单 | 2020-09-23 18:15:52 | 2020-09-23        | 1    | 519        | 神农架国际生态... | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092317141556884 | 神农架国际生态旅游 -- 预约凭证... | sa   | 18331620061 | 查看订单 | 2020-09-23 17:14:15 | 2020-09-23        | 1    | 0          | 神农架国际生态... | 待消费         | 已读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092316292372447 | 神农架国际生态旅游 -- 预约凭证... | qq   | 18331620061 | 查看订单 | 2020-09-23 16:29:23 | 2020-09-23        | 2    | 0          | 神农架国际生态... | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092315134037177 | 神农架国际生态旅游 -- 预约凭证... | qq   | 18331620061 | 查看订单 | 2020-09-23 15:13:40 | 2020-09-23        | 2    | 0          | 神农架国际生态... | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092315042601605 | 神农架国际生态旅游 -- 预约凭证... | yus  | 18331620061 | 查看订单 | 2020-09-23 15:04:26 | 2020-09-23        | 2    | 0          | 神农架国际生态... | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092314454970096 | 神农架国际生态旅游 -- 预约凭证... | yus  | 18331620061 | 查看订单 | 2020-09-23 14:45:49 | 2020-09-23        | 2    | 0          | 神农架国际生态... | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092314305843978 | 神农架国际生态旅游 -- 预约凭证... | yus  | 18331620061 | 查看订单 | 2020-09-23 14:30:58 | 2020-09-23        | 2    | 0          | 神农架国际生态... | 待消费         | 已读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092313352086718 | 神农架国际生态旅游 -- 预约凭证... | yus  | 18331620061 | 查看订单 | 2020-09-23 13:35:20 | 2020-09-23        | 2    | 0          | 神农架国际生态... | 待消费         | 已读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092313324693501 | 神农架国际生态旅游 -- 预约凭证... | yus  | 18331620061 | 查看订单 | 2020-09-23 13:32:46 | 2020-09-23        | 2    | 0          | 神农架国际生态... | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092214284723268 | 黄鹤楼 -- 黄鹤楼预约凭证       | fwx  | 18600075923 | 查看订单 | 2020-09-22 14:28:47 | 2020-09-22        | 1    | 0<br>微信    | 黄鹤楼        | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092214220785620 | 黄鹤楼 -- 黄鹤楼预约凭证       | fwx  | 18600858952 | 查看订单 | 2020-09-22 14:22:07 | 2020-09-22        | 1    | 0<br>微信    | 黄鹤楼        | 待消费         | 未读 |    |            |
| <input type="checkbox"/>             | 00520092214193825368 | 黄鹤楼 -- 黄鹤楼预约凭证       | fwx  | 18600758952 | 查看订单 | 2020-09-22 14:19:38 | 2020-09-22        | 1    | 56.9<br>微信 | 黄鹤楼        | 待消费         | 未读 |    |            |
| 全选                                   | 反选                   | 已读                   | 删除   |             |      |                     |                   |      |            |            |             |    |    |            |
|                                      |                      |                      |      |             |      |                     |                   |      |            | 1          | 总共1页,共19条记录 |    |    | 每页显示数量: 20 |

# 3.3.24.5服务平台管理端

## 旅游交易服务运营管理平台

### 短信管理

可选择对应短信文案推送内容及推送范围（全量化推送、自定义推送）、推送时间。选择对应推送厂家渠道并展示剩余短信可发送数量及相关参数配置。

首页

内容管理

景区管理

玩转棋盘山

特色棋盘山

活动盛事

旅游攻略

虚拟体验

公告/资讯

图片管理

广告管理

视频管理

数据管理

游客行程单

自导管理

自导景点

名称:

程序分类: --请选择--

分类: --请选择--

语言: --请选择--

是否推荐: --请选择--

搜索

+ 创建

|                          | 名称                             | 中文名称                           | 语言 | 程序分类    | 分类  | 是否启用 | 是否推荐 | 排序                   | 操作              |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----|---------|-----|------|------|----------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 棋盘山   沈阳人身边的美                  | 棋盘山   沈阳人身边的美                  | 中文 | pc端,小程序 | 多日游 | 是    | 否    | <input type="text"/> | 复制路径 停用 推荐 清空排序 |
| <input type="checkbox"/> | 沈阳棋盘山、世博园、鸟岛、森林动物园游玩攻略         | 沈阳棋盘山、世博园、鸟岛、森林动物园游玩攻略         | 中文 | pc端,小程序 | 多日游 | 是    | 否    | <input type="text"/> | 复制路径 停用 推荐 清空排序 |
| <input type="checkbox"/> | 沈阳棋盘山“上新”了! 这个假期, 必须再去一次!      | 沈阳棋盘山“上新”了! 这个假期, 必须再去一次!      | 中文 | pc端,小程序 | 多日游 | 是    | 否    | <input type="text"/> | 复制路径 停用 推荐 清空排序 |
| <input type="checkbox"/> | 一天玩转棋盘山的攻略, 我们帮你准备好啦, 快快收入囊中吧! | 一天玩转棋盘山的攻略, 我们帮你准备好啦, 快快收入囊中吧! | 中文 | pc端,小程序 | 1日游 | 是    | 否    | <input type="text"/> | 复制路径 停用 推荐 清空排序 |
| <input type="checkbox"/> | 棋盘山一日游攻略                       | 棋盘山一日游攻略                       | 中文 | pc端,小程序 | 1日游 | 是    | 否    | <input type="text"/> | 复制路径 停用 推荐 清空排序 |
| <input type="checkbox"/> | 玩转棋盘山一天就够了!                    | 玩转棋盘山一天就够了!                    | 中文 | pc端,小程序 | 1日游 | 是    | 否    | <input type="text"/> | 复制路径 停用 推荐 清空排序 |
| <input type="checkbox"/> | 沈阳世博园梦幻花海惊艳绽放!                 | 沈阳世博园梦幻花海惊艳绽放!                 | 中文 | pc端,小程序 | 游记  | 是    | 否    | <input type="text"/> | 复制路径 停用 推荐 清空排序 |

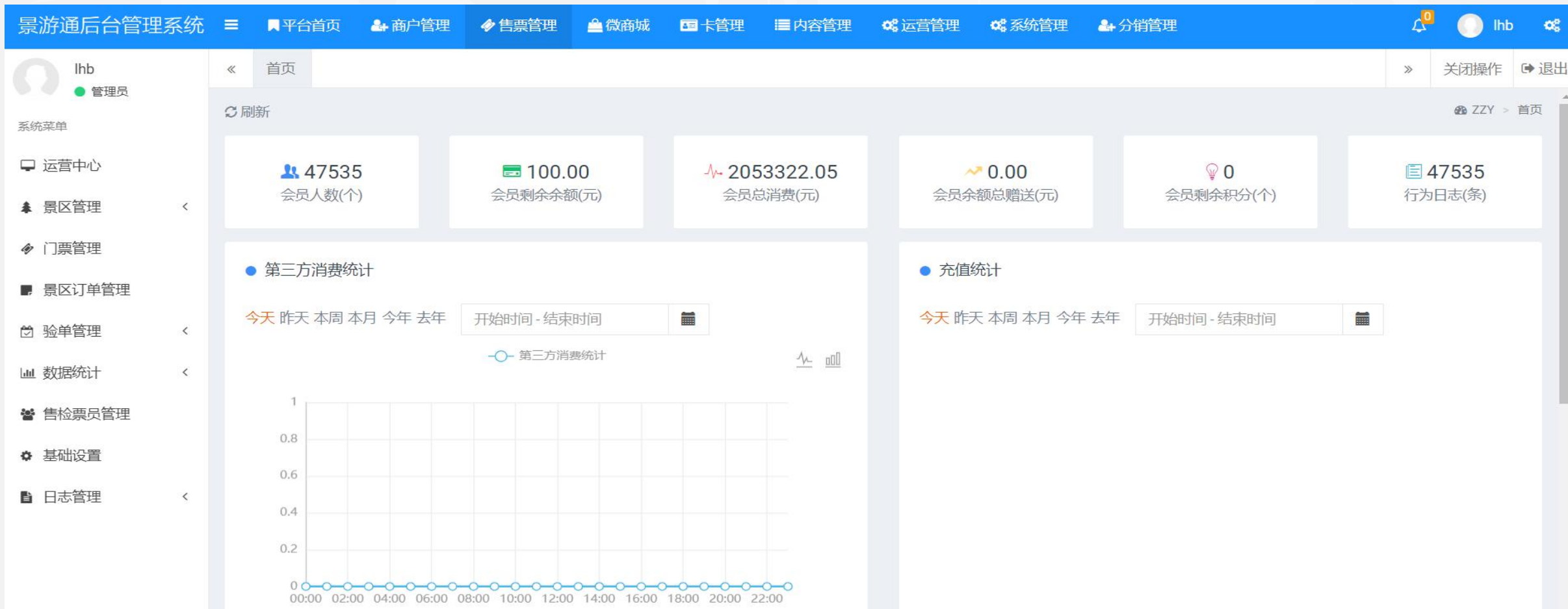


## 3.3.24.6 服务平台管理端

### 旅游交易服务运营管理平台

#### 营销工具管理

用于发放优惠券或优惠政策。用户可参与领取优惠券，签到、满减、拼团、抽奖、答题、砍价、拼团等营销活动。

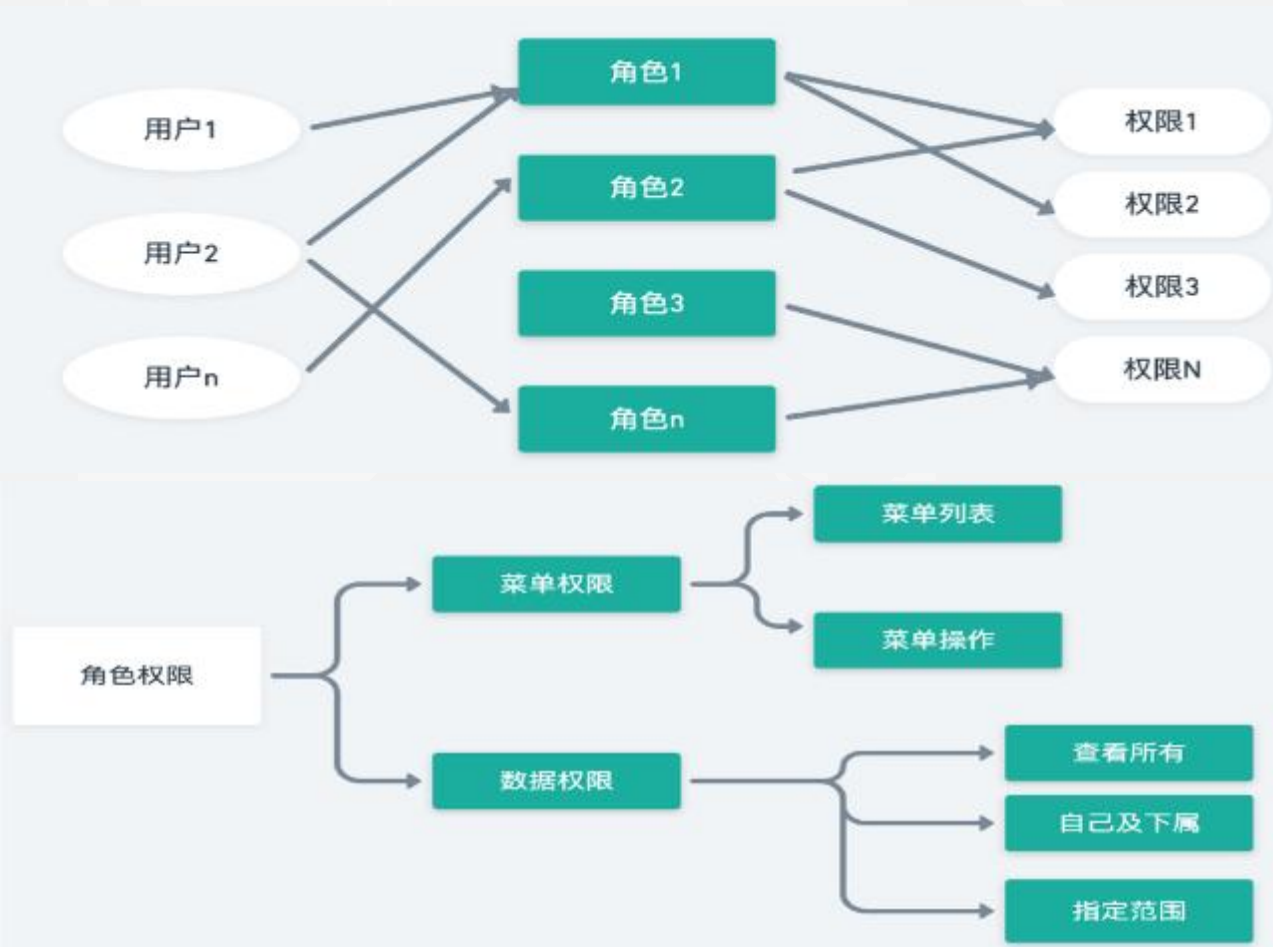
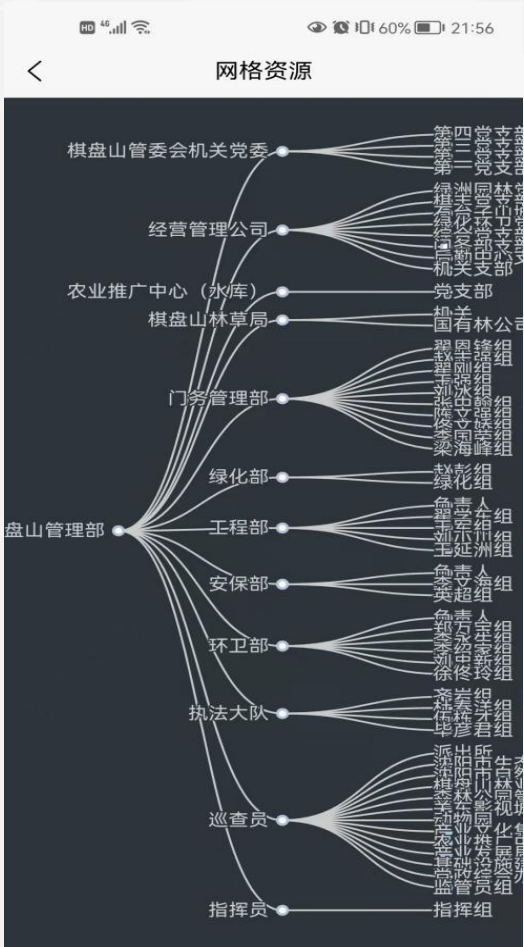


# 3.3.24.7 服务平台管理端

## 旅游交易服务运营管理平台

### 组织架构管理

可针对当前平台完成对应平台内部部门体系搭建。进行添加及删除部门操作，并对当前部门添加人员及对应人员角色权限管理。





## 3.3.24.8 服务平台管理端

### 电商运营管理平台

#### 店铺管理

支持对店铺进行添加，上下架，开启、关闭供销渠道，开启关闭C端销售，分销授权等功能，供应商可自主管理其产品信息。  
支持登录风险检查、查询品牌、地址库修改等功能。

景游通后台管理系统

平台首页 商户管理 售票管理 微商城 卡管理 租赁管理 分销管理 内容管理 酒店管理 线路管理

lhb 9 退出

lhb 管理员

系统菜单

商户统计 商户信息 商户申请 商户功能

刷新

ZZY > 商户管理

商户管理

第1-8条, 共8条数据.

| ID | 公司名称 | 商户名称    | 分类 | 税率    | 账户金额                 | 手机号码        | 信息状态  | 状态 | 操作                                                                                                                                             |
|----|------|---------|----|-------|----------------------|-------------|-------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 关东酒店 | 关东酒店    | 景区 | 0.00  | 剩余: 0.00<br>累计: 0.00 | 17332162535 | 正常    | 开启 | <a href="#">生成小程序码</a><br><a href="#">用户管理</a><br><a href="#">角色管理</a><br><a href="#">编辑商户</a><br><a href="#">商户状态</a><br><a href="#">删除商户</a> |
| 8  | 中智游  | 中智游测试商户 | 景区 | 20.00 | 剩余: 0.00<br>累计: 0.00 | 18888888888 | 信息待完善 | 开启 | <a href="#">生成小程序码</a><br><a href="#">用户管理</a><br><a href="#">角色管理</a><br><a href="#">编辑商户</a><br><a href="#">商户状态</a><br><a href="#">删除商户</a> |

## 3.3.24.9 服务平台管理端

### 电商运营管理平台

#### 物流管理

支持获取全量四级地址、订单发货、物流轨迹、面单信息、子母件等操作，设置众包价格自主管理，降低物流成本。

景游通后台管理系统

平台首页 商户管理 售票管理 微商城 卡管理 租赁管理 分销管理 内容管理 酒店管理 线路管理

lhb 9 退出

lhb 管理员

系统菜单

运营中心 商品管理 商品配置 订单管理 营销管理 商品评价 售后服务 发票管理 物流配送 数据统计

刷新

ZZY > 物流配送

物流配送 门店自提 本地配送 商家地址

物流配送 货到付款地区

+ 创建

第1-10条, 共58条数据.

| # | 公司名称 | 编号       | 联系方式        | 排序  | 默认 | 创建时间             | 操作            |
|---|------|----------|-------------|-----|----|------------------|---------------|
| 1 | 顺丰   | shunfeng | 17332162535 | 999 | 否  | 2021-08-16 09:10 | 运费模板 编辑 禁用 删除 |
| 2 | 圆通   | yuantong |             | 999 | 否  | 2020-12-17 16:00 | 运费模板 编辑 禁用 删除 |
| 3 | 环球速运 | HQSY     |             | 999 | 否  | 2020-12-08 14:49 | 运费模板 编辑 禁用 删除 |
| 4 | 亚马逊  | AMAZON   |             | 999 | 否  | 2020-12-08 14:48 | 运费模板 编辑 禁用 删除 |



## 3.3.24.10服务平台管理端

### 电商运营管理平台

#### 客服管理

设立客服系统，建立售后审核、举证查询、延迟收货、物流拦截、消息等功能和机制。

景游通后台管理系统

平台首页

商户管理

售票管理

微商城

卡管理

租赁管理

分销管理

内容管理

酒店管理

线路管理

lhb

lhb

管理员

系统菜单

运营中心

商品管理

商品配置

订单管理

营销管理

商品评价

售后服务

发票管理

物流配送

«

首页

商户统计 ×

商户信息 ×

订单管理 ×

物流配送 ×

售后服务 ×

»

关闭操作

退出

刷新

ZZY > 售后服务

售后服务

| 商品信息                                                   | 商品清单                  | 订单金额       | 收货信息                                       | 买家  | 交易状态   | 操作   |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|------------|--------------------------------------------|-----|--------|------|
| √ 订单编号: 16091383575848401778 下单时间: 2020-12-28 15:01:50 |                       |            |                                            |     |        |      |
| 测试商品1                                                  | 0.01元<br>1件<br>卖家同意退款 | 0.01<br>微信 | 贾宝国<br>15652086556<br>北京市 市辖区 朝阳区 demo测试地址 | 路人贾 | 卖家同意退款 | 订单详情 |

## 3.3.24.11 服务平台管理端

### 电商运营管理平台

#### 账单管理

自主查询订单明细，查看交易量，商品上架个数，下载流水提现等操作，实现自主对账。





## 3.3.24.12服务平台管理端

### 电商运营管理平台

#### 卡券管理

支持卡券同步、实现卡券种类设定、多渠道同步发售、取消核销、第三方查询，设定满减额、折扣等操作。

景游通后台管理系统

平台首页 商户管理 售票管理 微商城 卡管理 租赁管理 分销管理 内容管理 酒店管理 线路管理

lhb 管理员

系统菜单

- 运营中心
- 商品管理
- 商品配置
- 订单管理
- 营销管理
  - 优惠券
  - 积分抵现
  - 满额包邮
  - 小程序直播
  - 拼团

« 首页 商户统计 × 商户信息 × 订单管理 × 物流配送 × 售后服务 × 运营中心 × 销售分析 × 商品分析 × 优惠券 × » 关闭操作 退出

刷新 ZZV > 优惠券

优惠券

第1-1条, 共1条数据.

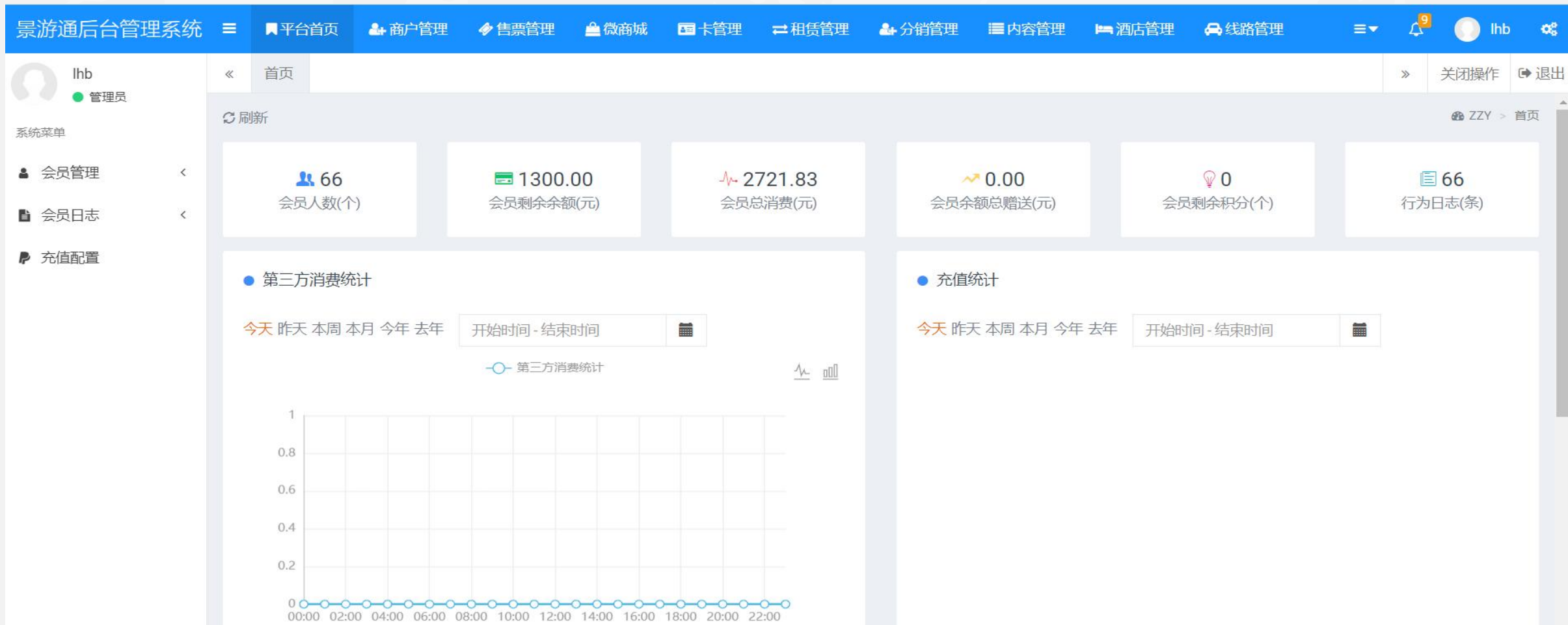
| # | 名称   | 类型 | 参与商品 | 面额/折扣  | 发放数量 | 剩余数量 | 可领取时间                                                               | 生效时间       | 首页显示 | 操作         |
|---|------|----|------|--------|------|------|---------------------------------------------------------------------|------------|------|------------|
| 1 | 满减券1 | 扣减 | 全场   | 10.00元 | 100  | 99   | 开始时间: 2020-09-23 14:07:48<br>结束时间: 2020-10-31 14:00:00<br>有效状态: 已结束 | 领取之日起7天内有效 | 否    | 发放记录 赠送 删除 |

## 3.3.24.13 服务平台管理端

### 电商运营管理平台

### 抖音电商开放平台接口

打通电商平台与抖店的API功能，实现一套系统服务微信、抖音两个端，同步电商销售。





## 3.3.24.14服务平台管理端

### 多业务运营管理平台系统集成

#### 系统账户管理打通子平台和业务系统权限

统一认证、单点登录、统一门户、集中管理权限的添加，对接集成XR体验提升运营管理平台A、对接集成旅游交易服务运营管理平台B、对接集成电商运营管理平台B、对接集成数字文创运营管理平台B、对接集成Vlog运营管理平台A、对接网页3D运营管理平台B、对接集成数字营销管理平台A。



The background of the slide features a misty, mountainous landscape at dawn or dusk, with layers of clouds and mountains receding into the distance. Overlaid on the bottom half of the image is a network diagram consisting of blue spheres of varying sizes connected by thin white lines, suggesting a digital or technological theme.

# 04 硬件部分

## Design of Hardware





## 4.1 智慧文旅云服务中心



### 指挥大厅

- 展厅展示功能：向来访的访客进行县区整体运行状况展示；
- 集中监控指挥：集中显示县区运行态势，辅助决策，应急指挥，让管理者对县区旅游进行全局掌控；



### 数据机房

- 按照机房建设规范标准建设数据中心机房，满足未来3-5年的扩容需求，主要包括机房装修、电气系统、空调系统、消防系统等；
- 数据机房为服务运营、服务应用、企业研发等提供网络、计算、存储、应用等基础资源；



## 4.2 指挥中心



指挥中心

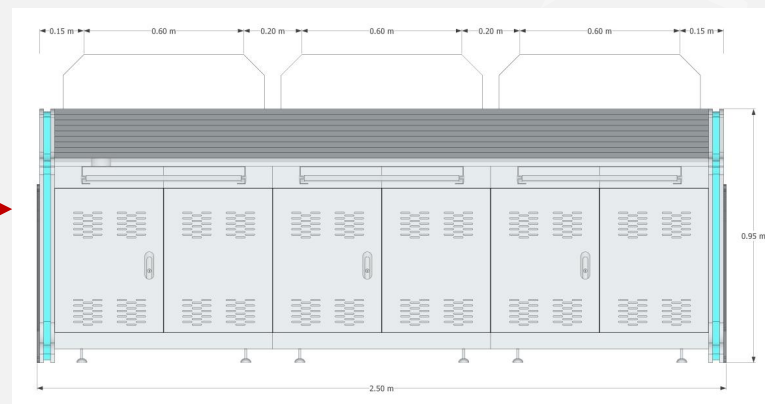
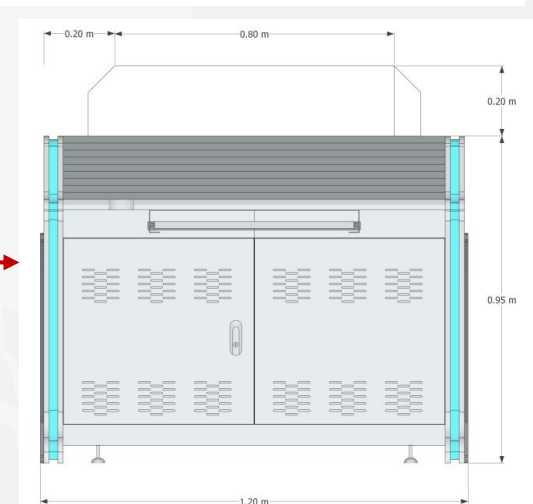
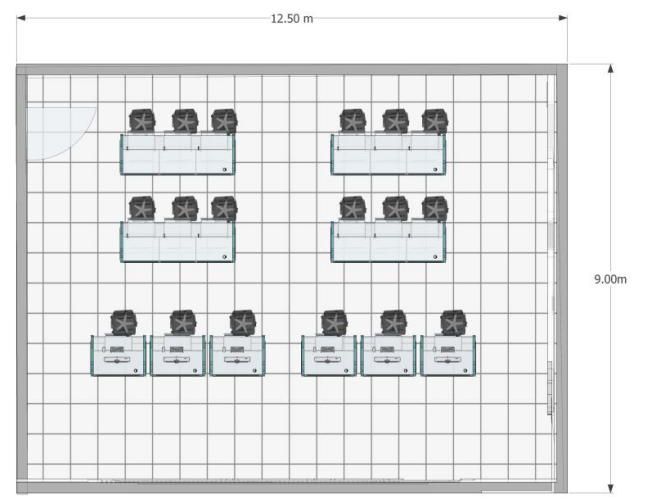
- 展厅展示功能：向来访的访客进行整体运行状况展示；
- 集中监控指挥：集中显示运行态势，辅助决策，应急指挥，让管理者对景区进行全局掌控；

| 建设内容     |              |                                                                                                                                 |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 室内3*6拼接屏 | 55寸拼接屏-3.5mm | <div>详细清单：</div> <div></div> <div>指挥中心</div> |
|          | 55寸-新型模块化-框架 |                                                                                                                                 |
|          | 55寸-新型模块化-底座 |                                                                                                                                 |
|          | 视音频线缆        |                                                                                                                                 |
|          | 视频综合平台一体机    |                                                                                                                                 |
| 音响系统     | 配套辅材         |                                                                                                                                 |
|          | 调音台          |                                                                                                                                 |
|          | 功放           |                                                                                                                                 |
|          | 一托四无线话筒      |                                                                                                                                 |
|          | 音箱           |                                                                                                                                 |
|          | 电源时序器        |                                                                                                                                 |
|          | 反馈抑制器        |                                                                                                                                 |
|          | 配套辅材         |                                                                                                                                 |



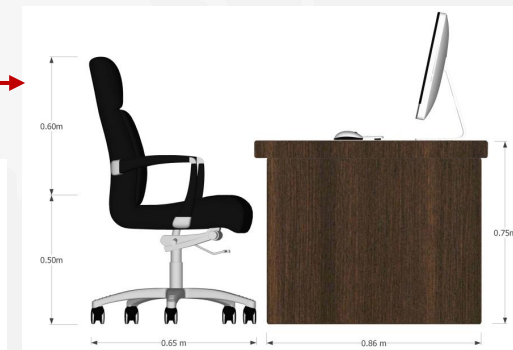
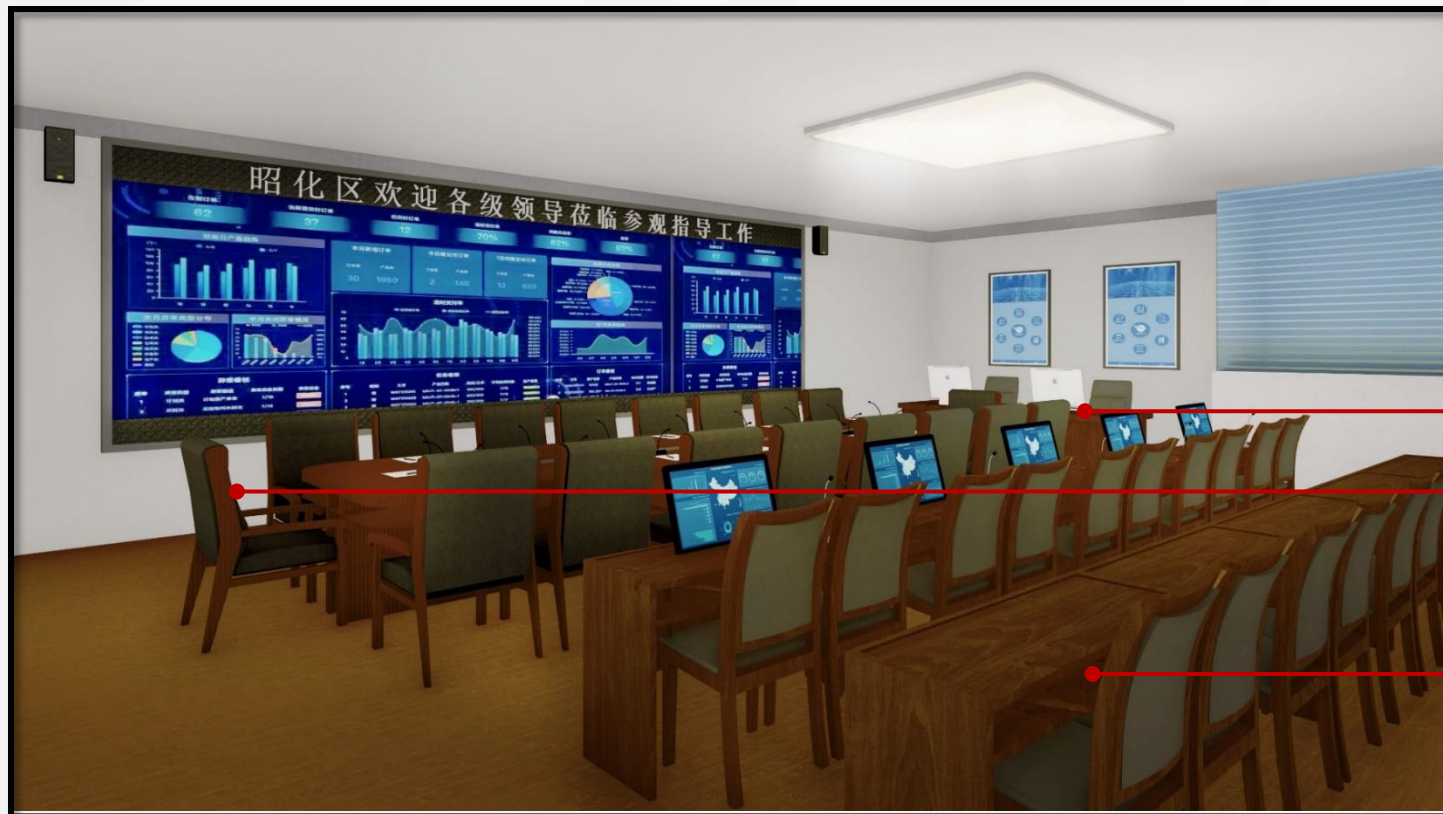


## 4.3 文旅局指挥中心装修效果（例一）





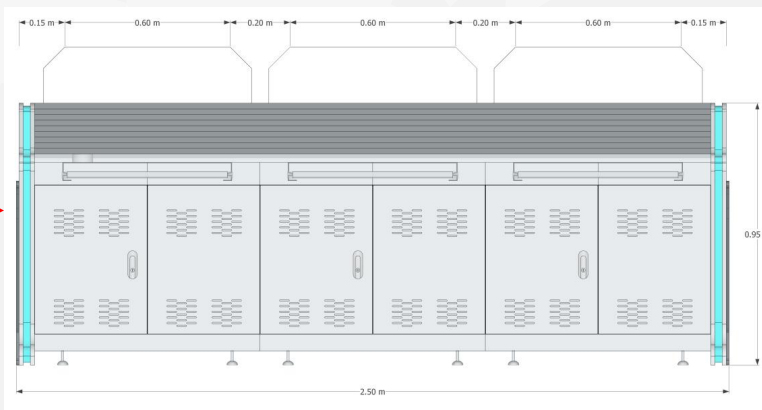
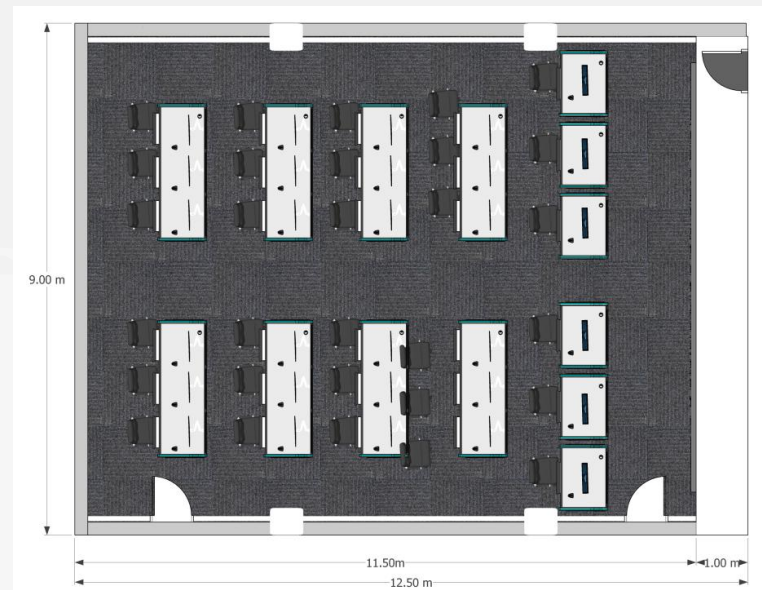
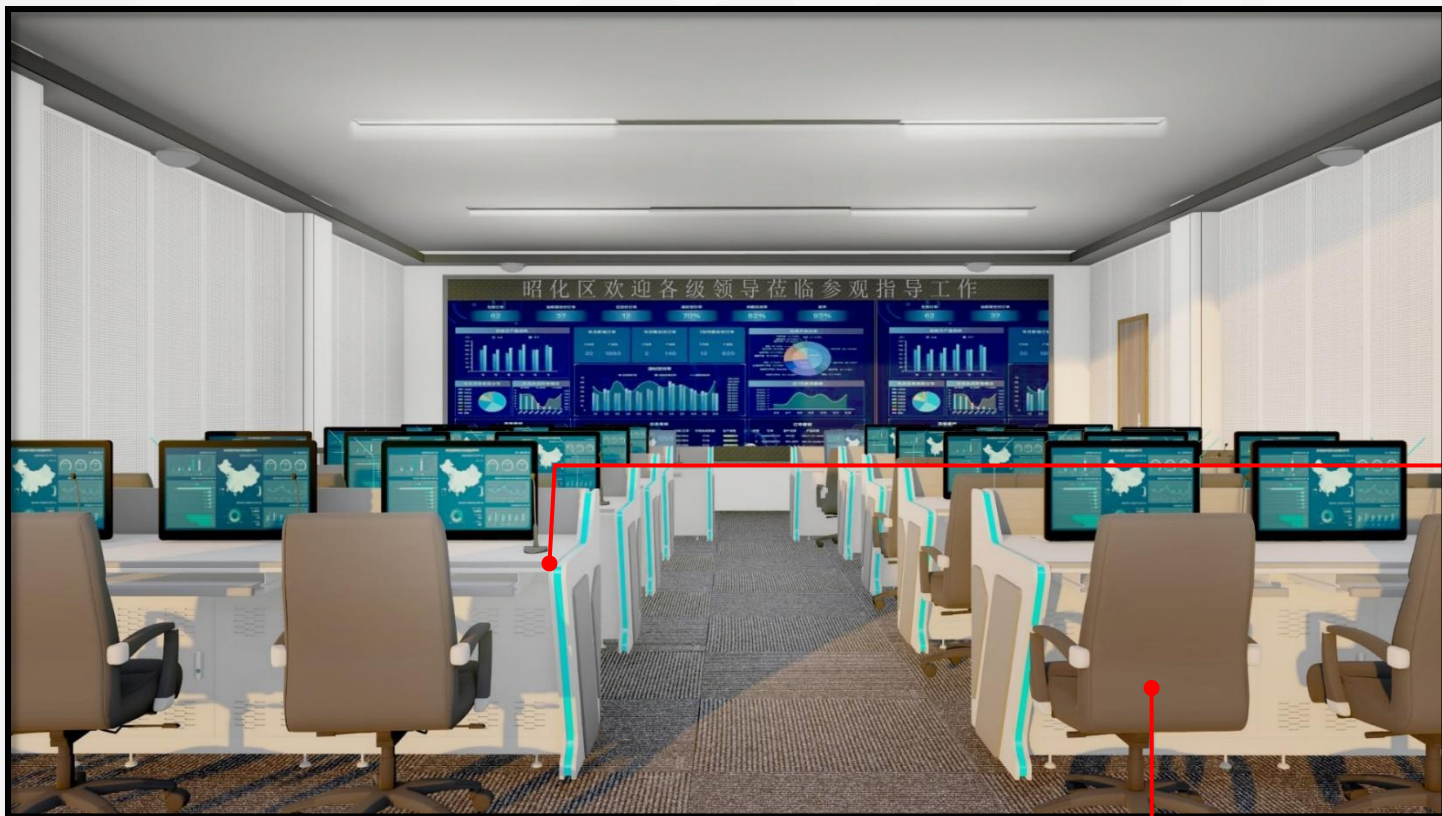
## 4.3硬件升级-文旅局指挥中心装修效果（例二）



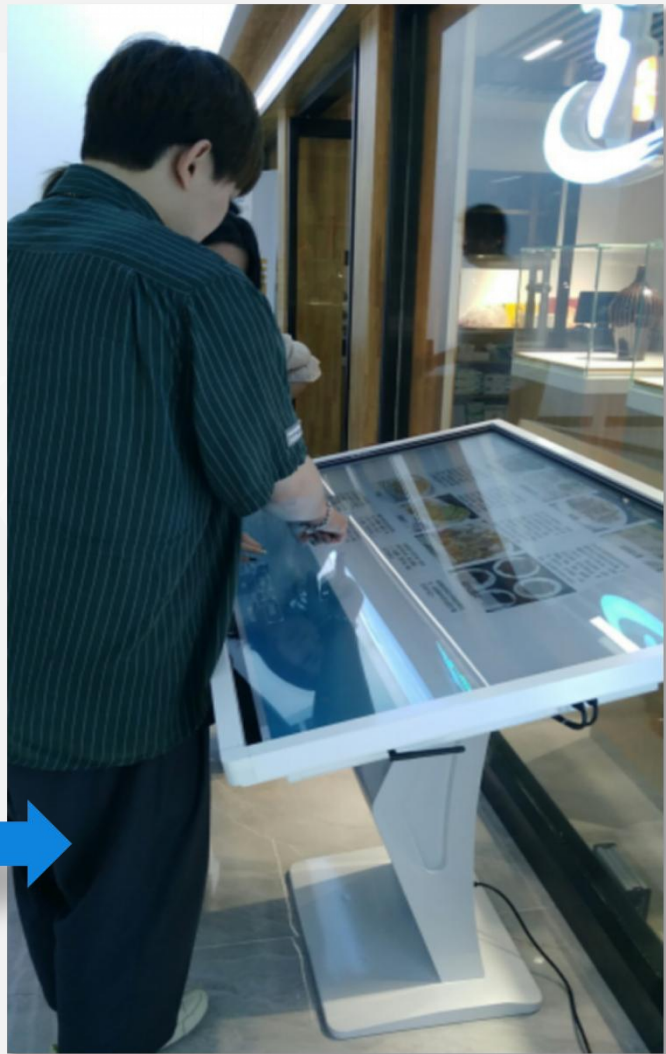
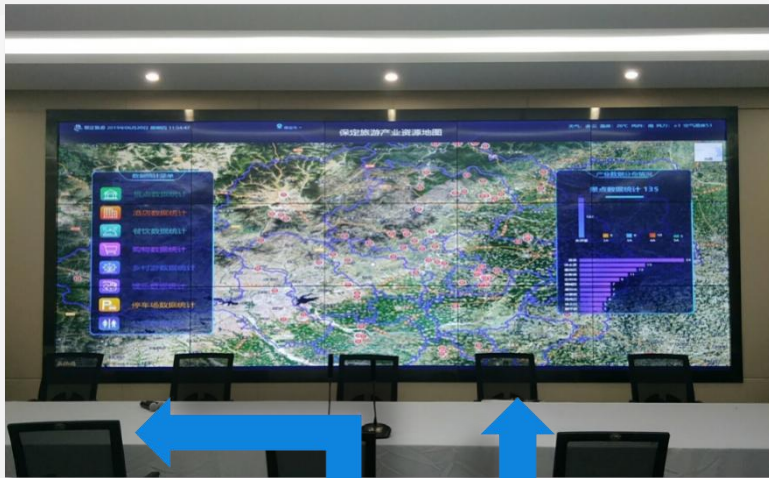




## 4.3 硬件升级-文旅局指挥中心装修效果 (例三)



## 4.4 游客中心硬件设备建设

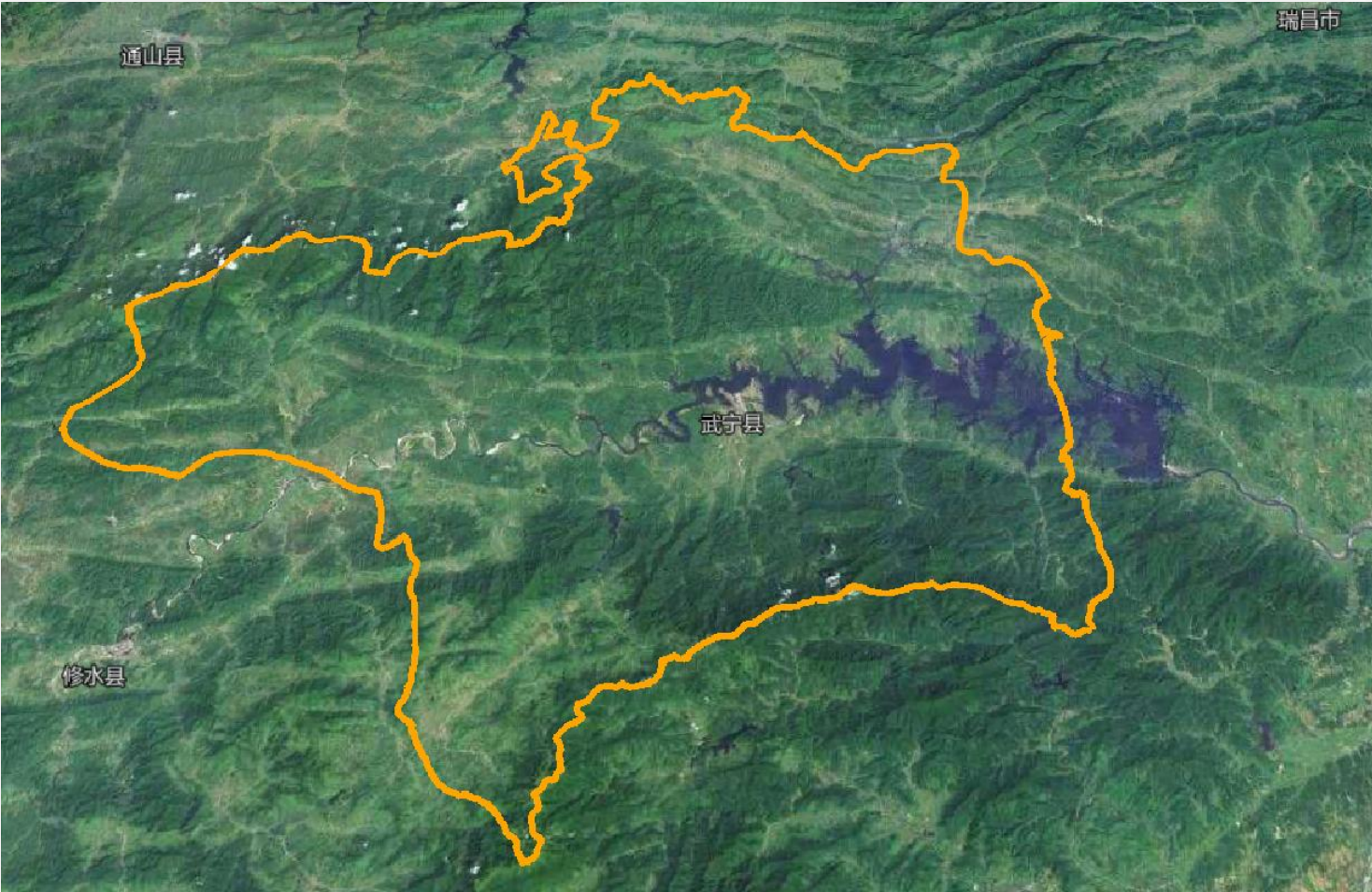


●游客中心大屏建设

●游客中心体验触摸屏



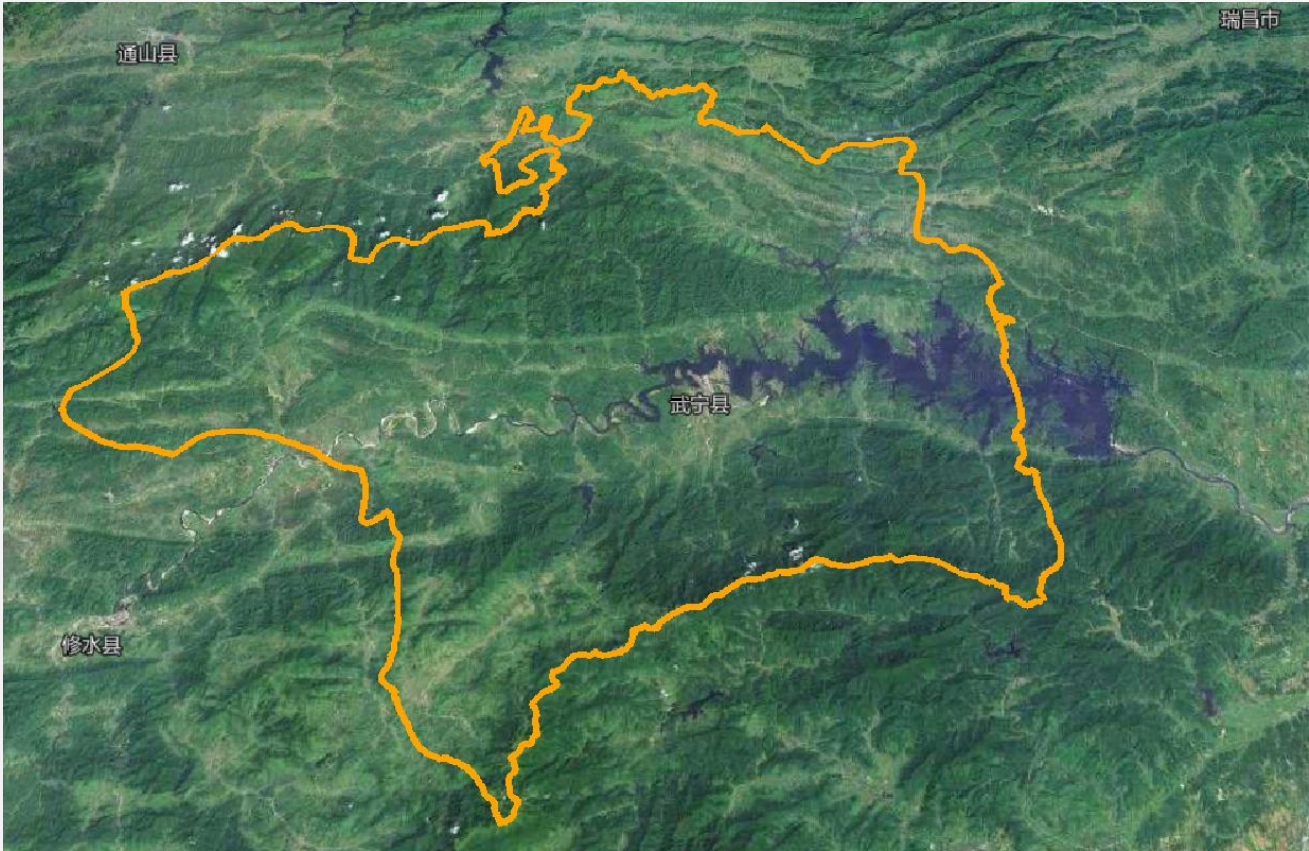
## 4.5 视频监控提升——枪球一体机



| 硬件设备 |                                                                                                                |  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 名称   | 各种功能视频监控设备                                                                                                     |  |
| 参考图  |                            |  |
|      | 设备参数                                                                                                           |  |
|      | <br>Microsoft Excel<br>视频监控 |  |
|      | 建设点位                                                                                                           |  |



## 4.6 室外LED信息发布大屏增设

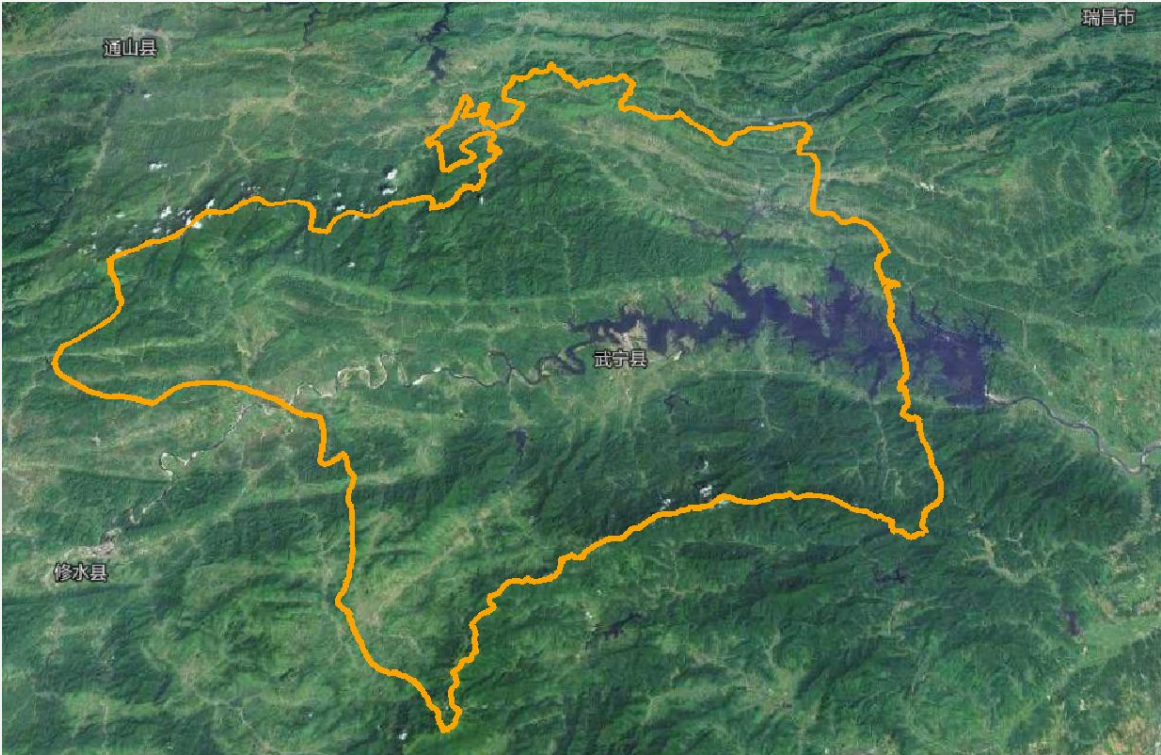


| 硬件设备 |                                                                                      |                                                                                                                           |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称   | 室外LED大屏、接收卡、开关电源、LED控制器、简易箱体、金属制品（支架包边）、立柱结构、光电转换器、智能配电箱、空调、音响功放、辅材及线缆               |                                                                                                                           |
| 参考图  |  | 设备参数<br><br>Microsoft Excel<br>室外LED大屏 |
| 建设点位 | 主要路口                                                                                 |                                                                                                                           |





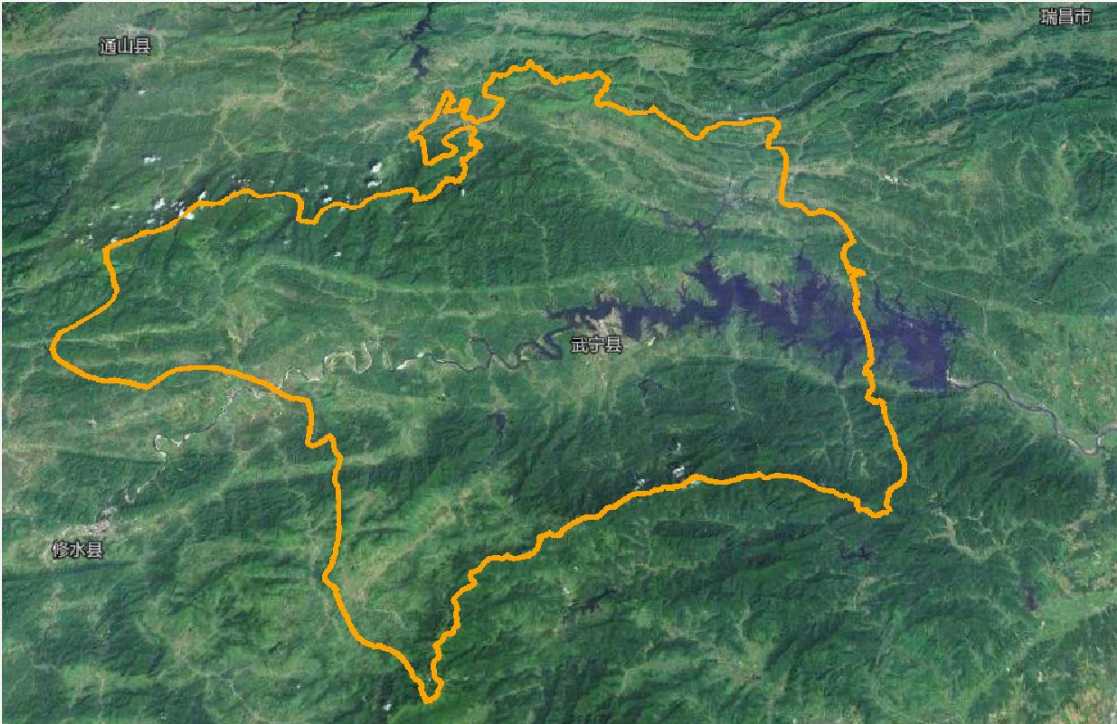
# 4.7 音乐广播系统



| 硬件设备 |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称   | 广播对讲融合服务器、管理中心主机、SIP防水音柱、视频对讲终端、录像服务器含录像软件、配套辅材                                                                                                                             | 设备参数<br><br>Microsoft Excel<br>音乐广播 |
| 参考图  | <br> |                                                                                                                        |
| 建设点位 | 主要路口                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |

➤

4.8 综合布线-电线



| 硬件设备 |                                                                                      |                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称   | 网线、电源线、电源线、室外机箱、检查井材料及施工、各类标识牌、电缆敷设、配套辅材                                             | <div>设备参数</div> <div></div> <div>Microsoft Excel 电线</div> |
| 参考图  |  |                                                                                                                                              |
| 建设点位 | 需要重接电线处                                                                              |                                                                                                                                              |



## ➤ 4.9 售后服务

### ✓ 远程支持服务

主要包括E-mail、短信、微信、QQ等即时通讯工具等途径。随时有专人解决各种方案问题，并在24小时内提出解决方案。

### ✓ 运维内容

- 1、负责县区智慧旅游项目系统的运行维护，保障智慧旅游项目系统资源的安全、完整和有效利用。
- 2、负责主干网络、各基础平台系统及相关设备的正常运行和维护。

### ✓ 现场支持服务

当在接到远程支持无法处理的服务请求时，我方将及时做出响应，以保证能在最短的时间内为解决问题。

### ✓ 人员培训

按照县局相关需求，对相关工作人员进行培训（培训内容包括硬件使用、软件操作、运营指导等）。

# 感谢观看

Thanks for watching

成都中智游科技有限公司